

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** 12-09-2022 11:25

**Aan:** [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

**CC:** vastgoed@refund.nl,

[redacted]

[redacted]

**Onderwerp:** RE: Stukken t.b.v aanvraag gedoogbeschikking cruiseschip Velsen

---

Hi all,

Informatie over de medische post en medische eerste lijns zorg is opgenomen in paragraaf 2.9 van het Veiligheidsplan. Zo komt er een kleine praktijk op locatie en kunnen bewoners 24/7 bellen met de Praktijklijn van het Gezondheidscentrum Asielzoekers.

Afspraken met de GGD Kennemerland zijn opgenomen in paragraaf 2.7 omtrent Corona en structuur. Zo komt bijvoorbeeld de GGD regelmatig langs voor onderzoek en eventuele aanbevelingen rondom hygiëne.

Ik hoop dat dit alvast de eerste vragen kan beantwoorden.

Groeten,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** maandag 12 september 2022 11:01

**Aan:** [redacted]

[redacted]

**CC:** 'vastgoed@refund.nl' <vastgoed@refund.nl>; [redacted]

[redacted]

**Onderwerp:** RE: Stukken t.b.v aanvraag gedoogbeschikking cruiseschip Velsen

---

Hoi [redacted]

Dat wil ik.

In het gezondheidsplan moet omschreven staan welke gezondheidsvoorzieningen getroffen worden t.b.v. de opvang op het schip.

Dit gaat dan in ieder geval over:

- ·De voorzieningen op het schip (vers drinkwater, medische post, de bezetting van die medische post, wat kan die medische post aan / wanneer moet er doorverwezen worden naar een huisarts of HAP?)
- ·Welke afspraken zijn er gemaakt met de gezondheidszorg buiten de locatie, b.v. met de huisarts(en) in Velsen en de HAP van het Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk.
- ·Welke afspraken zijn er gemaakt met GGD Kennemerland? B.v. over inspectie maar ook in het geval van een uitbraak van een infectieziekte of virus.

Ik adviseer [redacted] om contact op te nemen met [redacted] (COA). Hij was aanwezig bij het afstemmingsoverleg dat ik hierover heb gehad met de VRK en GGD/GHOR en heeft aangegeven deze punten mee te nemen in het plan van GZA.

Belangrijk is dat de uitgangspunten / afspraken die in het plan worden opgeschreven ook daadwerkelijk zijn afgestemd met de betrokken partners.

Omwille van de snelheid en i.v.m. het feit dat ik vanmiddag niet meer bereikbaar ben, stuur ik deze mail ook direct aan [redacted] en [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Bibobcoördinator  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [redacted]

甯 [redacted]

[https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo\\_velsen.jpg](https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo_velsen.jpg).

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** maandag 12 september 2022 10:45

**Aan:** [redacted]

[redacted]

[redacted]

**Onderwerp:** FW: Stukken t.b.v aanvraag gedoogbeschikking cruiseschip Velsen

[redacted] kun en wil jij verduidelijking op het gezondheidsplan geven?

[redacted] ik overleg zo even met jou over de hekken.

Het geluidsrapport zal ik laten inzenden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Senior juridisch adviseur vergunningen  
Domein Fysieke Leefomgeving

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [redacted]

甯 [redacted]

[https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo\\_velsen.jpg](https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo_velsen.jpg).

**Van:** Refund <[vastgoed@refund.nl](mailto:vastgoed@refund.nl)>

**Verzonden:** maandag 12 september 2022 10:23

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** Re: Stukken t.b.v aanvraag gedoogbeschikking cruiseschip Velsen

Beste [redacted]

Ik reageer even alleen naar jullie beide.



Gezondheidsplan. Ik hoor diverse berichten over de inhoud van dit soort plannen. [REDACTED] help mij even voor het antwoord op de vraag van [REDACTED]

Pontons. Als het goed is zijn de tekeningen van de pontons vrijdag aangepast en is dit weekend antwoord gegeven op de eerdere vragen van [REDACTED] Zo niet [REDACTED] ik bel daarover nu in elk geval even met [REDACTED]

Hekwerken. We hebben met 5 mensen van de veiligheidsregio jl vrijdag een rondgang over het terrein gemaakt en de Veiligheidsregio heeft een verslag gemaakt dat onderdeel is van ons plan. Wij houden ons aan de afspraken die daarin aangegeven zijn.

Wat nieuw is en mogelijk voor mij onduidelijk: Er is niet gesproken met de Veiligheidsregio over hekken langs de kade waar het schip ligt omdat onze gasten daar helemaal niet kunnen komen. De kade is over de lengte van het schip alleen vluchtroute bij calamiteiten en dan worden onze gasten in groepjes naar de loods gebracht. Mocht daar een andere eis aan gesteld worden dan hoor ik dat deze week in de ronde van opmerkingen en kunnen we daar alsnog snel voor zorgen.

De geluidsberekening heeft W&B al eerder gemaakt. Er kan overigens in het hele schip geen raam open. Het hele schip is airconditioned. Het ging bij de geluidsberekening om geluid van bedrijven dat in het schip kan binnenkomen. Ik heb W&B gevraagd daar een toelichting over te schrijven in het rapport dat indien onze gasten tijdens het slapen last hebben van geluiden op de kade, wij ze een binnenhut aanbieden. Het kan zijn dat het binnenniveau aan de gevels voldoet maar onze gasten zijn soms getraumatiseerd door oorlogsgeweld en kunnen geluiden anders ervaren dan wij in onze normen hebben verwoord. Een andere plek aanbieden is dan het minste wat we kunnen doen.

in elk geval dank voor de snelle reactie en jullie inzet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)  
Directie Capaciteitsopgave

Projectmanager Vastgoed

[REDACTED]  
[vastgoed@refund.nl](mailto:vastgoed@refund.nl)

Op ma 12 sep. 2022 om 09:52 schreef [REDACTED]

Beste [REDACTED]

We hebben de stukken kunnen downloaden. Ik zal meerdere mensen verwijzen naar de link, dus zou je deze nog even actief kunnen laten staan?

We zullen de stukken tegelijkertijd uitzetten voor advies en tevens beoordelen op de volledigheid.

Mij vallen wel al de volgende zaken op die we missen:

- ·Gezondheidsplan
- ·Maatvoering op de tekeningen voor oa. pontons, hekwerken hoogte en aanwezige voorzieningen (oa. hekwerken langs cruiseboot vanaf 2<sup>e</sup> calamiteitenroute), aansturing van opening hekken met 1 druk op de knop, zie ook de 2 bijgevoegde

emails waarin e.e.a. eerder is aangegeven

● ·Geluidsberekening

Morgen zullen we terugkomen op de volledigheidstoets.

Het verzoek aan het B&W tav niet handhaven, kun je aan mij mailen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Senior juridisch adviseur vergunningen  
Domein Fysieke Leefomgeving

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [Redacted]

髒 [Redacted]

[https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo\\_velsen.jpg](https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo_velsen.jpg).

**Van:** [Redacted]

**Verzonden:** zondag 11 september 2022 21:31

**Aan:** [Redacted]

[Redacted]

**CC:** [Redacted] 'Refund' [Redacted]

**Onderwerp:** Stukken t.b.v aanvraag gedoogbeschikking cruiseschip Velsen

Goedemorgen allen,

Voor het aanmeren van het cruiseschip te Velsen wil het COA de Gemeente Velsen verzoeken een gedoogbeschikking te treffen.

In onderstaande downloadlink zijn toelichtende stukken opgenomen voor dit verzoek. De formele brief volgt zo snel mogelijk na het advies van SWDV advocaten.

Mocht onze aanvraag via een andere route bij de gemeente worden aangevraagd, dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

Namens het COA,

[Redacted]

<https://sendit.witteveenbos.com/download/20092/baa8c0c0a15a7f687d692ba714201d64/>

[Redacted]

Ruimtelijke ordening en vergunningen

+31 [Redacted] | [Redacted]

Witteveen+Bos

Hoogoorddreef 15 | Postbus 12205 | 1100 AE Amsterdam

+31 (0)20 312 55 55 | [www.witteveenbos.com](http://www.witteveenbos.com)

---

**DISCLAIMER:**

This e-mail is strictly confidential and is intended solely for the addressee.  
It is prohibited for unauthorized persons to utilize the information contained within this e-mail.  
If you receive this e-mail and you are not the addressee,  
then please delete it from your system and notify the person who sent it to you.

Our company accepts no liability for the content of this email,  
or for the consequences of any actions taken on the basis of the information provided,  
unless that information is subsequently confirmed in writing.

---

*Before printing, think about the environment.*

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen.

-----disclaimer-----

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen.

-----disclaimer-----

---

**DISCLAIMER:**

This e-mail is strictly confidential and is intended solely for the addressee.  
It is prohibited for unauthorized persons to utilize the information contained within this e-mail.  
If you receive this e-mail and you are not the addressee,  
then please delete it from your system and notify the person who sent it to you.

Our company accepts no liability for the content of this email,  
or for the consequences of any actions taken on the basis of the information provided,

unless that information is subsequently confirmed in writing.



*Before printing, think about the environment.*

**Van:** Refund <vastgoed@refund.nl>

**Verzonden:** 16-09-2022 20:54

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** Re: Veiligheidsplan Velsen

---

[redacted]  
Wordt aan gewerkt  
[redacted]

Op vr 16 sep. 2022 20:44 schreef [redacted]

Goedenavond beide,

Coördinatieplan klinkt goed en zien we graag tegemoet. Ook de reactie op het advies van politie, zoals vanmorgen doorgezonden, ontvangen we graag uiterlijk maandagochtend.

Goed weekend.

[redacted]  
[Outlook voor Android](#) downloaden

---

**From:** [redacted]

**Sent:** Friday, September 16, 2022 5:33:47 PM

**To:** Refund <vastgoed@refund.nl>; [redacted]

**Cc:** [redacted]

**Subject:** Re: Veiligheidsplan Velsen

Beste [redacted]

Dank voor je mail met update, ik kopieer collega's in zodat zij ook op de hoogte zijn.

Hoe eerder we het plan en coördinatieplan hebben hoe beter, ivm de finaliserinf van het gedoogbesluit. Ik hoop daarom dat we deze uiterlijk zondagavond mogen ontvangen. Er zijn nog meer partijen die hier iets mee mogen doen.

Dank alvast voor de inspanningen.

Met vriendelijke groet,  
[redacted]

[Outlook voor Android](#) downloaden

---

**From:** Refund [redacted]

**Sent:** Friday, September 16, 2022 4:22:05 PM

**To:** [redacted]

**Cc:** [redacted]

**Subject:** Veiligheidsplan Velsen

Beste [REDACTED]

Vanmiddag het veiligheidsplan en de aantekeningen van de Brandweer met elkaar besproken.

We hebben afgesproken dat aanvullend op het Veiligheidsplan een Coördinatieplan gemaakt wordt voor de situatie die de Brandweer heeft omschreven in haar commentaar op het Veiligheidsplan.

Als voorbeeld is het Coördinatieplan besproken van het COA voor het accommodatieschip Bellini in Zaanstad. Dat vond Ducan een goed voorstel.

Onze [REDACTED] komt vandaag terug van vakantie en gaat morgen de puntjes op de i zetten voor het Veiligheidsplan en zal aanvullend het Coördinatieplan maken. Dat plan wordt dan maandagochtend aan jou, [REDACTED] en [REDACTED] gemaild. Als ik het eerder heb, stuur ik het ook al aan jullie toe. [REDACTED] vond dat maandag voor zijn proces prima is en dan kan hij naar [REDACTED] toe tijdig reageren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)  
Directie Capaciteitsopgave

Projectmanager Vastgoed

[REDACTED]

[REDACTED]

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen.

-----disclaimer-----



**Van:** [redacted]

**Verzonden:** 12-08-2022 13:30

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: veiligheid AMV COA locatie Driehuis

---

Dag [redacted] en [redacted]

In de bijlage even versie 0.3 van het veiligheidsplan Driehuis. Daarin alle input verwerkt.  
Goed weekend!

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Staf Facilitair Beheer COA

telefoon: [redacted]  
mail: [redacted]



---

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** donderdag 11 augustus 2022 17:29

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: veiligheid AMV COA locatie Driehuis

Dag [redacted]

Hierbij het document met enkele kleine opmerkingen. Daarbij heb ik ook het document toegevoegd m.b.t. de huidige beleidsaanpak (in wording) mensenhandel van gemeente Velsen met stappenplan. Het scenario in beide veiligheidsplannen “mensenhandel / ronselen vluchtelingen” kan worden toegevoegd dat de lijn van deze aanpak gehanteerd zal worden bij signalen/meldingen etc..

Verder nog een vraag m.b.t. de IBT (biker) teams. Via het overleg met het minJenV heb ik begrepen dat een dergelijk team alleen op de locatie van de vluchtelingenopvang kan opereren en niet ook rondom de locatie, of is dit zoals wij hadden besproken wel mogelijk, maar zijn de bevoegdheden van de beveiligers rondom de locatie minder vergaand (zoals ook al besproken)?

M.b.t. de ISPS-code aan de VOB-kade heb ik inmiddels reactie van [redacted] gekregen dat niveau 1 voldoende is. Dit heb jij ook zo al meegenomen 👍

Fijne avond en

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]  
Casuscoördinator OOV  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]  
髒 [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 8 augustus 2022 20:48

**Aan:** [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

**CC:** [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: veiligheid AMV COA locatie Driehuis

Dag [REDACTED] en [REDACTED]

In de bijlage concept 0.2 van het veiligheidsplan voor de COA AMV opvang te Driehuis. Alle mij bereikte verbeterpunten zijn meegenomen, behalve de kamersluitingen van de bewoners. Ik weet niet in hoeverre dat relevant is, maar voeg het graag toe als dat nodig is. Ik hoor graag weer je inhoudelijke input: dank.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]  
Staf Facilitair Beheer COA

telefoon: [REDACTED]  
mail: [REDACTED]



---

**Van:** [REDACTED] [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 1 augustus 2022 17:22

**Aan:** [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

**CC:** [REDACTED] [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: veiligheid AMV COA locatie Driehuis

Dag [REDACTED]

Ook een mooi concept veiligheidsplan! Enkele aanvullingen in het document verwerkt. Onderstaand ook nog enkele punten met de vraag of dat voor Driehuis relevant is en zo ja, of het dan ook kan worden opgenomen:

- Zelfde stukje tekst m.b.t. (indien nodig) de mogelijke uitbreiding mobiele (biker)teams beveiliging
- Is er een registratiesysteem aanwezig zoals op de VOB-kade? Zo ja, kan dit ook worden opgenomen.
- Voor zowel de vluchtelingenopvang VOB-kade als (verwacht ik) de vluchtelingenopvang Driehuis zal 1 (wijk)agent worden aangewezen als contactpersoon.
- Kopje toevoegen met 'uitgangspunten bestuursovereenkomsten
- Het veiligheidssysteem op de deur(sloten) wat op de deuren nog aanwezig is bij locatie Driehuis wellicht opnemen in het veiligheidsplan? Kan bijdragen aan beheersen onrust en calamiteiten etc..
- Cameratoezicht?
- Kopje 'Toezichthouders en structuur'?

Nogmaals dank en

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Casuscoördinator OOV  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [Redacted]

髯 [Redacted]

---

**Van:** [Redacted]

**Verzonden:** donderdag 28 juli 2022 12:05

**Aan:** [Redacted]

**CC:** [Redacted]

**Onderwerp:** veiligheid AMV COA locatie Driehuis

Dag [Redacted] en [Redacted]

In de bijlage alvast het concept veiligheidsplan (algemeen) voor de AMV locatie te Driehuis. Ik hoor/zie graag jullie op en aanmerkingen en aanvullingen: dank alvast.

Met hartelijke groet,

[Redacted]

telefoon: [REDACTED]

mail: [REDACTED]



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 21 juli 2022 10:23

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: veiligheid water en COA

Goedemorgen [REDACTED] en [REDACTED]

Allereerst: heel fijn om te lezen dat deze zweminstructie wordt gegeven!

[REDACTED] ook bedankt voor je snelle reactie op het veiligheidsplan. Wij spreken elkaar daar maandag weer over.

Ik had beloofd te kijken of er een vergunning nodig zou zijn voor een mobiele supermarkt / SRV wagen bij de locatie in Driehuis.

Zo'n wagen valt onder het begrip "venten" zoals opgenomen in de Apv van Velsen. Er is geen vergunning nodig, maar het venten is niet toegestaan op zondag en op maandag t/m zaterdag tussen 17:00 en 09:00 uur. Het is aan het COA zelf om zo'n SRV wagen te benaderen met het verzoek langs te komen.

Tot zover!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Bibobcoördinator  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]

髒 [REDACTED] / [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 20 juli 2022 10:24

**Aan:** [REDACTED]

CC: [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: veiligheid water en COA

Dag [REDACTED]

Dat is inderdaad heel goed om te horen. Binnenkort zal nog een schouw, specifiek van beheer en onderhoud, plaatsvinden en zal ik dit ook melden. Bij beide looproutes vanaf de VOB-kade is er water aanwezig. Wellicht wordt er voor gekozen om hier waarschuwingborden te plaatsen. Zo ja, dan is het misschien goed om specifiek dit bord ook in de voorlichting mee te nemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Casuscoördinator OOV  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]

髯 [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 20 juli 2022 09:20

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** veiligheid water en COA

Dag [REDACTED] en [REDACTED]

We hadden het gisteren in Velzen-Noord ook over de voorlichting aan bewoners i.k.v. zwemveiligheid. Onlangs heeft COA dit ook landelijk opgepakt middels een nieuwe voorlichtingscampagne onder bewoners. Misschien handig om dat ook te delen met degenen die zich daar gisteren enige zorgen om maakten.

In Arnhem vond, maandag 18 juli 2022, de lancering van een nieuwe zwemfilm voor bewoners plaats. De film is voor volwassen bewoners en informeert hen over de gevaren van water én laat zien hoe leuk recreëren bij en in water is.

[De nieuwe zwemfilm](#) wordt onderdeel van de verplichte module Veiligheid van het voorlichtingsprogramma Wonen en Leven op een COA Locatie. Ook kunnen bewoners de film zelf vinden op MyCOA.

De bewoners gaven aan dat veel van wat ze in de film te horen kregen nieuw voor hen was. Dit laat gelijk zien hoe belangrijk zo'n informatiefilm is.

We hebben de film in samenwerking met de Nationale Raad Zwemveiligheid gemaakt. De film is te bekijken in het Nederlands, Engels, Arabisch, Frans, Farsi, Tigrinya en Russisch.

We kunnen op de locatie aan de slag. Zie [hier](#) een handige video over zwemveiligheid en de mogelijkheden voor zwemlessen kort uitgelegd. Ook zijn er waarschuwingsposters beschikbaar. Ook zwemlessen zijn bespreekbaar.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]  
Staf Facilitair Beheer COA

telefoon: [REDACTED]

mail: [REDACTED]



---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** dinsdag 19 juli 2022 19:38

---

**Aan:** [REDACTED]

---

**CC:** [REDACTED]

---

**Onderwerp:** RE: veiligheidsplan COA

Hallo [REDACTED]

Kan mij goed voorstellen dat het leuk is om dat dan weer te zien en hele gave foto's 👍

Hierbij ook de opzet van het veiligheidsplan met op- en aanmerkingen. De tabellen heb ik er alvast conceptmatig ingevoegd, maar deze moeten ook naar aanleiding van de uitwerking en afstemming rondom het veiligheidsplan nog verder aangevuld/aangepast worden.

Fijne avond en wij spreken elkaar in ieder geval maandag weer, maar bij vragen of opmerkingen kan je altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Casuscoördinator OOV  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]

髒 [REDACTED]



**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 19 juli 2022 18:14

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** veiligheidsplan COA

Dag [redacted]

Dank voor de leuke ontmoeting in het gemeentehuis van IJmuiden. Ik heb eerder ooit ook een jaar in IJmuiden mogen werken bij [redacted] Het was leuk ook daar weer even terug te zijn.

Graag zou ik de opzet van het veiligheidsplan t.b.v. de opvang COA van jullie willen ontvangen.

Kan ik daar vanuit onze kant verdere input in geven.

Ik hoor graag de mogelijkheden: dank alvast.

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Staf Facilitair Beheer COA

telefoon: [redacted]  
mail: [redacted]



\*\*\*\*\*  
Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*  
Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----

disclaimer-----

\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----

disclaimer-----

\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----

disclaimer-----

\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere



aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----

disclaimer-----

\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*

# Veiligheidsplan

## COA AMV opvang

### Locatie Driehuis

Duin- en Kruidbergerweg 1, 1985HG

Driehuis

Gemeente Velsen

Provincie Noord-Holland

Versie 0.3 augustus 2022



**Inhoud:**

1. Over dit veiligheidsplan .....	3
2. Algemene informatie opvang asielzoekers en locatie .....	6
3. Operationele uitwerking en overlegstructuur .....	12
4. Uitwerking risico's en scenario's opvanglocatie .....	13
Bijlage I .....	26
Bijlage II.....	27

## 1. Over dit veiligheidsplan

### Aanleiding

Gemeente Velsen stelt binnen haar grenzen een locatie ter beschikking aan het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) voor de opvang van 86 niet volwassen en alleenstaande asielzoekers. De opvang vindt plaats binnen de kern van Driehuis, gelegen aan Duin- en Kruidbergerweg 1, Postcode 1985HG, Plaats Driehuis, Gemeente Velsen, Noord-Holland.

Het complex is ingericht en geschikt gemaakt voor de opvang van vluchtelingen.

Concrete afspraken hierover zijn vastgelegd in de bestuursovereenkomst (BO) en is in ieder geval voor de periode van 5 jaar.

### Doelstelling van dit document:

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten;
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn;
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van COA en haar beveiligingspartner ten aanzien van de geïnventariseerde en benoemde risico's;
- Vaststellen dat er altijd wordt gewerkt vanuit de basis van wet- en regelgeving met betrekking tot openbare orde en veiligheid;
- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen;
- Een heldere structuur te bieden voor
  - het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
  - korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
  - hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.



### Afbakening veiligheidsplan

Dit veiligheidsplan richt zich op:

- de specifieke opvanglocatie voor alleenstaande minderjarige asielzoekers te Driehuis, 1985 HG, Gemeente Velsen, Noord-Holland.
- de periode van opvang is voor 5 jaar vastgelegd en start op 01-10-2022;
- de veiligheid van betrokkenen in brede zin binnen en rondom de opvanglocatie;



Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet.

Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt.

Incident <sup>1</sup>	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit <sup>2</sup>	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee- een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

<sup>1</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

<sup>2</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

### Verantwoordelijk voor de opvanglocatie.

De organisatie van de opvang en het beheer van de locatie te Driehuis is de verantwoordelijkheid van het COA.

Op de opvanglocatie wordt altijd een mix gevonden tussen jongeren met een herkomst uit diverse landen.

Met de bewoners van een opvanglocatie wordt door het COA (en de andere ketenpartners die in een COA locatie werken) in het Nederlands gecorrespondeerd met hoofdzakelijk Engels als tweede taal. Zodra de jongeren worden opgevangen in een locatie van het COA gelden

Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk aan hen uitgereikt in een voor de jongere bewoner te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De jongere tekent voor ontvangst voor dit document.



### Uitgangspunten en aanpak.

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is gekozen voor de volgende aanpak:

- Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen in een werkgroep veiligheid met vertegenwoordigers van GGD, GHOR, politie, brandweer, veiligheidsregio, COA, en de projectleider afdeling openbare orde en veiligheid gemeente Velsen.
- Hierbij zoveel mogelijk verwijzen naar reguliere werkprocessen en -instructies van het COA zoals gebruikt op overige opvanglocaties en BHV-organisatie;

### Bevoegd gezag en wijze van vaststellen.

De burgemeester is als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op de COA opvanglocatie.

### Leeswijzer document.

Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten.

*Hoofdstuk 1* geeft de aanleiding tot het opstellen van dit veiligheidsplan.

In *hoofdstuk 2* wordt ingezet op een stukje informatie aangaande de locatie en globaal de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht.

Vervolgens beschrijft *hoofdstuk 3* de operationele uitwerking en overlegstructuur.

Tenslotte wordt in *hoofdstuk 4* op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's, kort geschetst welke analyse de werkgroep heeft gemaakt en welke (aanvullende) maatregelen genomen dienen te worden.

Ten slotte is er in de bijlage een lijst met telefoonnummers van de personen en instanties welke worden genoemd in dit plan en is er een bijlage met de plattegrond van de locatie.





## 2. Algemene informatie AMV (alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) opvanglocatie Driehuis.

### Geografie.

De opvang op de AMV (alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) locatie te Driehuis bevindt zich binnen de gemeentegrens van Velsen aan Duin- en Kruidbergerweg 1, 1985 HG. De opvanglocatie is gelegen in een groene omgeving aan de rand van Driehuis.

Het complex aan de Duin- en Kruidbergerweg 1 te Driehuis is recent gewisseld van eigenaar. Het complex omvat 5 gebouwen: 4 woonpaviljoens en 1 kantoorgebouw die tot voor kort in gebruik waren voor opvang en begeleiding van jeugd. Daarnaast is er een hoofdgebouw met bijeenkomstruimten en kantoren. 1 woonpaviljoen wordt gehuurd door s'Heerenloo. De nieuwe gebouweigenaar wil het complex uiteindelijk herontwikkelen. Het perceel grond aan de overzijde van de weg maakt onderdeel uit van het complex en is bestemd voor groen/natuur. De ligging van het complex is zeer fraai. Het ligt tussen de bebouwde omgeving en het duin natuurterrein in. De indeling van het complex sluit aan bij de wensen en eisen vanuit het COA.

De bestemming op het object is maatschappelijk. Het totaalplan heeft een oppervlakte van 6712 m<sup>2</sup> en het terrein heeft een oppervlakte van ruim 30.000 m<sup>2</sup>. COA zal het complex delen met Nidos en de benodigde ruimte (16 – 19 plaatsen) aan hen onder verhuren.

Voorzieningen zijn op redelijke fietsafstand (1,8km). Aan de overkant van de weg is een treinspoor gesitueerd en het aangrenzende natuurgebied beschikt over een grote vijver. Het aangrenzende Nationaal Park Zuid-Kennemerland is een groot, ongerept duinlandschap tussen Zandvoort en IJmuiden van ca. 3800 ha. Het Landgoed wordt beschermd door Natuurmonumenten.

Direct naast de opvanglocatie bevindt zich een school voor speciaal onderwijs: Het Molenduin. Op deze school wordt onderwijs gegeven aan (onder andere) jongeren met gedragsproblematiek. Er wordt zoveel mogelijk geacteerd om ongewenste vermenging van vluchtelingen en scholieren van Het Molenduin te voorkomen door vanuit de opvanglocatie daarop toezicht te houden.

Direct naast de opvanglocatie bevindt zich een fietspad dat onder andere wordt gebruikt door scholieren. Door toezicht en voorlichting aan de bewoners willen we organiseren dat betreffend fietspad vrij blijft voor fietsverkeer.

### Algemeen

De locatie omvat 5 gebouwen op 1 perceel in het zuiden van Driehuis (onder IJmuiden). Er is een afstand (2 kilometer) t.o.v. de voorzieningen (supermarkt en openbaar vervoer). Afstand tot bus, metro en tram 1,9 kilometer (Santpoort, Santpoortsedreef), 750 meter (Driehuis, Westerveld) Afstand tot trein 1,4 kilometer naar Driehuis NS Station.

Perceeloppervlakte 32546

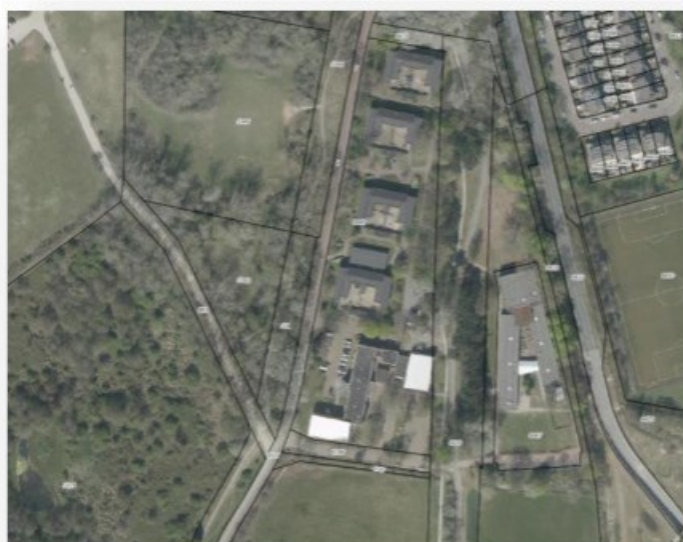
Doel van het object is wonen en kantoorfunctie.

Bouwjaar 1965. Aantal verdiepingen 2.



Het perceel bestaat uit een hoofdgebouw, recreatiegebouw en drie woon paviljoenen. De gebouwen zijn omgeven door loop- en fietspaden op eigen terrein. Perceel grenst aan agrarisch gebied. Voorzieningen op fiets afstand. Sportvelden en het spoor aan de overkant van de straat.

- ➔ De locatie ligt niet binnen het invloedsgebied van risicobronnen zoals risicovolle bedrijven, transport van gevaarlijke stoffen over water, weg, spoor of door buisleidingen.
- ➔ Bij de ingang van de locatie is een AED, inclusief instructie, beschikbaar.



### Beveiligingsinzet

Dienstverlening inzake Veiligheid wordt binnen het primaire proces van COA gezien als strategische dienstverlening. Beveiliging is een dienst die grote relevantie en zichtbaarheid heeft voor de bewoners, medewerkers en externen, zoals omwonenden. De medewerkers van de beveiligingspartner zullen op maat toegesneden specifieke instructies ontvangen voor het interveniëren bij acute situaties en onveiligheid van alle medewerkers en bewoners op de locatie. Het gaat tenslotte om kinderen als doelgroep. De beveiliging zal zich dus als goed huisvader dienen te gedragen.

Naast calamiteiten geven deze instructies ook aan hoe eventuele overlast gevende personen worden behandeld en welke sancties er mogelijk kunnen worden ingezet. Het sanctioneren kan niet anders dan altijd in opdracht van de locatiemanager.

Interventie door de beveiligingsbeambten zal altijd primair gericht zijn op de persoonlijke veiligheid van de medewerkers en bewoners, dé-escalatie en het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie. Er is daarom 24/7 beveiliging beschikbaar op en rondom de locatie te Driehuis.

Bij interventie van reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de

acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring.

Tolerantiegrenzen voor sanctioneren door beveiliging op de locatie worden eenduidig en consequent afgestemd met het COA. De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker zal zich moeten kenmerken door een open oor en oog voor de jongeren op de locatie en een hoge mate van zichtbare professionaliteit.

Bewoners (kunnen) worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd op locatie.

Dagelijks zijn er op locatie in ieder geval twee overdrachtsmomenten waar de 'stand van zaken' over de locatie in het algemeen en specifiek met betrekking tot de bewoners worden besproken en de taken rond het begeleiden van de bewoners wordt vastgesteld. Ook wordt dagelijks bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet.

De bewoners van de opvanglocatie zijn vrij om de locatie op en af te gaan. Zij moeten zich wel houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland, gemeente Velsen en de opvanglocatie.



Vluchtelingen die nieuw zijn in een opvanglocatie krijgen van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. De jongeren krijgen ook een voogd toegewezen vanuit NIDOS. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken. Als

omwonenden toch signaleren dat

de vluchtelingen zich ongepast gedragen, dan hoort het COA dat graag en spreekt de bewoners van het opvanglocatie daar op aan.

Voor de opvanglocatie Driehuis kunnen we de navolgende risico's benoemen.

- **Ongecontroleerd in-uitgaan van mensen en goederen:** de opvanglocatie, is kwetsbaar voor insluiping door personen die er niet thuishoren. *Actie: continu toegangscontrole door beveiligingsbedrijf.*
- **Onacceptabel gedrag en incidenten:** mede veroorzaakt door trauma's, frustraties of (psychische) gezondheidsproblemen bij bewoners. *Actie: gerichte interventie door beveiliging en personeel COA.*



- **Spanningen tussen bewoners(groepen):** door bijvoorbeeld een meningsverschil of zelfs het partij zijn in een conflict in het land van herkomst. *Actie: interventie door personeel COA.*
- **Verhoogde kans op brandgevaar:** door bijvoorbeeld onbekendheid met apparatuur of het niet juist interpreteren van de geldende veiligheidsvoorschriften. *Actie: voortdurend uitleg, toezien en controle door personeel COA en beveiliging. Personeel en beveiliging zijn altijd aanwezig om ook bij een beginnende brand handelend op te treden.*
- **Imagoschade en aandacht (social)media:** Incidenten op (en in de omgeving van) de locatie hebben invloed op het maatschappelijk draagvlak voor het asielbeleid en het imago van het COA en haar ketenpartners. *Actie: monitoring en beoordeling door COA en communicatie met contactpersonen van gemeente Velsen*
- **Radicalisering/jihadisme en mensen-/drugshandel:** de onzekere toekomst en anonimiteit binnen een opvanglocatie maken dat bepaalde bewonersgroepen hier vatbaar voor zijn. *Actie: monitoring door personeel COA en beveiliging.*
- **Overlast voor de buurt en omwonenden:** de beveiliging van de locatie moet handelend optreden indien bewoners onacceptabel gedrag buiten de locatie laten zien. *Actie: voortdurende waakzaamheid en aanspreken door beveiliging en personeel COA. Indien nodig sanctionering. In gesprek blijven met de buurt op initiatief van COA en omwonenden. Eventueel opschalen beveiligingsinzet.*
- **Het ongewild te water raken door bewoners:** Via QR code zijn voorlichtingsfilms beschikbaar in de eigen taal. *Actie: tijdens BHV oefening ook de aanwezige hulpmiddelen i.s.m. beveiliging, COA personeel en bewoners betrekken.*

Bewoners worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map met het bedrijfsnoodplan op locatie.

*Dagelijks wordt bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet. Medewerkers COA en beveiliging communiceren met elkaar via portofoon.*

### Mogelijk aanvullend beveiligingswerk

Het maatwerk in de beveiligingstaken kan in voorkomende gevallen op de locatie Driehuis incidenteel bestaan uit een extra inzet van objectbeveiligers dan wel de aanvullende inzet van gespecialiseerde beveiligers of beveiligers met een specifieke taak boven de standaard bezetting: IBT (Intern Bijstandsteam). Het kan daarbij ook gaan over de inzet van bikers: beveiligers die hun werk uitvoeren met behulp van een fiets.

Deelnemers aan deze surveillance zijn aangesloten op de Buurtpreventie-App, waarin inwoners laagdrempelig meldingen kunnen doen en terugkoppeling krijgen van wat er in de omgeving van de locatie leeft en proactief geïnformeerd worden.

### Houding en gedrag AMV jongeren

Het COA ziet toe dat er tijdens de voorlichting binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Hoebijvoorbeeld samenscholing of gedrag naar voorbijkomende inwoners van de gemeente Velsen c.q. Driehuis kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks

klachten komen over bewoners van de opvanglocatie, wordt dit per situatie onderzocht en opgenomen met de overlastgevers.

Ook kunnen dit soort signalen worden gedeeld met de veiligheidsbeambten welke regelmatig surveillance rondes uitvoeren in de nabijheid van de opvanglocatie.

### Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de plaatselijke gemeente. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

### Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en onderling vertrouwen te bevorderen worden de jongeren van de opvanglocatie zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

### Radicalisering

Alle COA medewerkers volgen cursussen en trainingen waarin zij getraind worden op waarnemen van afwijkend gedrag, zoals mogelijke radicalisering van de jongeren. Geleerd wordt om verdachte signalen op te pikken en dit zonedig door te geven aan de veiligheidsorganisaties.

### Omgang met vrouwen en meisjes

Bij het COA werken naast mannen, veel vrouwen in de locaties. Het COA zou dit niet doen als zij niet veilig zouden kunnen werken.

In de cursussen en trainingen die COA medewerkers volgen, wordt aandacht besteed aan signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwelijke bewoners van de locatie.

Dit geldt ook voor herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Medewerkers van locaties spreken zonedig bewoners aan op ongepast gedrag buiten de locatie.

Het COA deelt de normen en waarden, die in Nederland gewoon zijn op het gebied van discriminatie, met de bewoners van de opvanglocatie. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten en gesprekken met de bewoners aan de hand van voorbeelden. Een onheuse bejegening van vrouwen door bewoners word niet getolereerd.

### Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 word na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende jongeren intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten de locatie word via gemeentelijke politieverordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

### Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, word ook toegepast bij verstoringen door de jongeren van de opvanglocatie te



Driehuis. Er is ook aan app-groep waarin met elkaar kan worden gecommuniceerd en overlast direct kan worden gemeld.

### Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang.

De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of het maatschappelijk werk, of via de reguliere hulpverlening.

### Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### Geloofsbeleving

De bestaande voorzieningen op het gebied van geloofsbeleving in gemeente Velsen en daarbuiten kunnen door de bewoners worden bezocht. Uitgangspunt bij de extra toestroom naar de moskeeën/kerken in bepaalde wijken is dat overlast tot een minimum beperkt blijft. Mochten er signalen van overlast worden opgevangen dan zal hierop in samenspraak met de locatiemanager actief worden gehandeld door de beveiliging van de locatie.

### (Nood)bevoegdheden

De gemeentelijke bestuursorganen en in het bijzonder de burgemeester maken met betrekking tot situaties rond en in het opvangcentrum gebruik van hun (nood)bevoegdheden, indien dat naar hun opvatting vereist is.

### Medische eerste lijns zorg.

De medische eerste lijns zorg is belegd bij GZA:

Gezondheidszorg Asielzoekers. GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers. GZA houdt inloopsprekuren op – of nabij – de COA-locatie, in speciaal daarvoor ingerichte GZA-praktijken. In een GZA-praktijk werken huisartsen nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een consulent GGZ. De consulent GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan de jongeren op de opvanglocatie Driehuis die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.



### Praktijklijn GZA

De COA-bewoners van de locatie Driehuis kunnen 24 per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA.

De Praktijklijn is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

### Covid 19 (Corona) maatregelen

Een COVID-19-infectie kan een ernstig beloop hebben en uiteindelijk overlijden teweeg brengen. In Nederland en ook wereldwijd, worden er maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Op de COA locatie te Driehuis zorgt COA dat voldoende preventieve beschermingsmiddelen voor het eigen en externe personeel aanwezig zijn.



Isoleren van zieke bewoners binnen de eigen ruimte is soms niet mogelijk. Het COA beschikt over eigen quarantaine locaties elders in het land.

Vandaar enkele nadere afspraken bij een aantal voorstelbare scenario's van besmetting met Covid:

#### 1. Enkele besmette bewoners op locatie

Zodra bij een bewoner het vermoeden is of wordt vastgesteld middels een positieve test dat hij besmet is met het corona virus, zal het protocol afgelopen worden welke in samenwerking tussen GZA/GGD/gemeente en veiligheidsregio is afgesproken.

Mogelijke maatregelen:

- In quarantaine van 1 of meerdere bewoners.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel.
- COA locatie Driehuis heeft minimale quarantaine mogelijkheden.
- Overlaatsing naar speciale quarantaine locatie van het COA elders middels speciaal vervoer.

#### 2. Virusuitbraak in deel van de locatie

Als in een op zichzelf staand bouwdeel van de locatie meerdere bewoners besmet lijken of blijken te zijn zal in overleg met GZA/GGD/gemeente en veiligheidsregio maatregelen overwogen worden.

Coördinatie ligt bij de locatiemanager van COA.

Mogelijke maatregelen:

- Verdere verspreiding voorkomen door isoleren van dat specifieke bouwdeel.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Grenzen van begeleiden door COA medewerkers.



- Overplaatsing naar speciale quarantaine locatie van het COA elders middels speciaal vervoer.

### 3. Virusuitbraak locatie breed

Het is goed denkbaar dat als het virus zich openbaart op de locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.

Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen:

- Isolatie van de hele locatie.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers ook slachtoffer van virusuitbraak

### 4. Virusuitbraak landelijk op dreigend niveau

Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid Nederland 'op slot' doet. Daarbij zullen tevens maatregelen genomen worden om de vitale processen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Opvangen van asielzoekers en een bepaalde mate van begeleiding en zorg is daar een onderdeel van.

Mogelijke maatregelen

Verspreiding van het virus afzwakken door de bewoners van de locatie te dwingen in huis te blijven.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers mede slachtoffer van virusuitbraak
- Grootschalige angst en verdriet onder bewoners en medewerkers
- Fatale afloop ziekteproces bij bewoners en medewerkers

De bestaande lijnverantwoordelijkheden blijven in stand, tenzij het crisisteam (speciaal samengesteld team met meerdere disciplines) anders besluit. Voor alle processen geldt dat ze worden uitgevoerd conform de afspraken binnen de staande organisatie, tenzij het crisisteam anders besluit. Maatregelen die genomen worden door het crisisteam zullen altijd zwaarder wegen dan de staande afspraken.

Het COA maakt onderdeel uit van de asielketen en werkt samen met diverse partners. In deze samenwerkingsverbanden is altijd sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Voor het managen van een virusuitbraak is het van belang dat deze relaties helder in beeld zijn. Het COA gaat ervan uit dat partners ieder een eigen plan tegen virus uitbraak hebben opgesteld op basis waarvan verdere afspraken gemaakt kunnen worden als het de samenwerking met het COA raakt.

### Betrokkenheid met omgeving.

De locatiemanager nodigt omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit om zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden dan zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.



De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken, maar zal in de opstartfase om de 14 dagen plaatsvinden. Initiatief voor de uitnodigingen ligt bij de locatiemanager. Er is altijd een speciaal vast telefoonnummer beschikbaar waar omwonenden zich kunnen melden met allerlei zaken die de locatie betreffen. Nummer wordt bekend bij de opstart van de locatie.

### Handhaving openbare orde

Handhaving van de openbare orde is het preventief en zo nodig repressief optreden door de politie en stadstoezicht. De politie zal op hulpvragen van zeer dringende aard via de 112 centrale binnen de daartoe gestelde tijd ter plaatse zijn. Dit zijn de zogenaamde 'prioriteit 1 meldingen'.

Naar aanleiding van concrete meldingen van omwonende(n) die vallen onder het werkkerrein van de Politie en Stadstoezicht, nemen beiden in samenspraak met het COA contact op met de betreffende omwonende om aan te geven wat met de betreffende klacht gebeurt of gebeurd is.

### Sociale veiligheid (beveiliging en toegang)

Onder sociale veiligheid is te verstaan een veilige en aangename woon-, werk- en leefomgeving. Het COA is mede verantwoordelijk voor de veiligheid in de directe omgeving van de locatie te Driehuis en de woonomgeving.

Het COA maakt met elke bewoner persoonlijke afspraken over onder meer 'het komen en gaan' en over goed gedrag in- en extern. En geeft voorlichting over regels, richtlijnen en gebruiken op de locatie. Het COA ziet strikt toe op de naleving van de huisregels. Het niet naleven hiervan leidt tot sancties (ROV maatregel).

Personeel van de opvang waarschuwt de politie in geval van een overtreding in het kader van de openbare orde en bedreigende en/of situaties die overlast geven.

### Proces Overlastmelding

De eerste lijn in de overlastmeldingen betreft de inname van meldingen van overlast buiten het terrein van de noodopvang maar die zijn gerelateerd aan de bewoners van de opvanglocatie te Driehuis.

- Bij deze incidenten van overlast wordt de politie gebeld. Bij spoed het alarmnummer 112, bij overige meldingen 0900-8844.
- De politie neemt, indien het bewoners van de locatie betreft, contact op met medewerkers van het COA en of beveiliging van de locatie. Medewerkers/ beveiliging van het COA is 24/7 bereikbaar. Gegevens van overlastgevers worden, indien daarom wordt gevraagd, gedeeld met het bevoegd gezag.
- De politie intervenueert, waar nodig en mogelijk op de melding, al dan niet met ondersteuning van medewerkers van het COA / gemeente (BOA).
- Een melding van overlast en/of meldingen inzake gedragingen van bewoners van de opvang en de afhandeling daarvan wordt nabesproken tussen de politie of BOA en de locatiemanager.
- Het COA is procedureel verantwoordelijk voor de meldingen conform hun eigen meldingen
- Iedere melding wordt geregistreerd.
- De meldingen worden op naam melder besproken in het incidentenoverleg en geanalyseerd.

Indien nodig worden acties uitgezet om structurele beheerverbeteringen te realiseren. Terugkoppeling vindt geanonimiseerd plaats in het omwonendenoverleg.

Het COA rapporteert frequentie en aard van de meldingen binnen het omwonendenoverleg. De omwonenden krijgen zo inzicht in de meldingen en de registratie. Elke vergadering van het omwonendenoverleg staat de afhandeling van de meldingen op de agenda.

#### Toezichthouders en structuur

- Er zijn altijd 24/7 medewerkers van COA aanwezig die op de opvanglocatie zorg dragen voor toezicht op de bewoners en dat de veilige situatie gehandafd blijft;
- Er zijn 24/7 2 beveiligers van het bedrijf Trigion aanwezig;
- Alle beveiligers en alle medewerkers van COA, inclusief de locatiemanager, hebben een portofoon waarmee onderling contact gehouden wordt.
- Bij de receptie van de beveiliging is middels het registratiesysteem zichtbaar welke medewerker van COA op welk moment aanwezig is op de opvanglocatie.
- Er is cameratoezicht op de gehele locatie om overzicht te houden op strategische punten;
- Vrijwel alle medewerkers van COA en beveiliging hebben een BHV-diploma. Locatiemanager wordt bij alle calamiteiten ingelicht en waar nodig beslist locatiemanager wat te doen bij een calamiteit, welke betrekking heeft op de bewoners.

### 3. Operationele uitwerking en overlegstructuur.

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

Afhankelijk van de aard van het veiligheidsknelpunt, en de optredende openbare orde en/of veiligheidseffecten, kan het nodig zijn om het bevoegd gezag te informeren en zo nodig te adviseren over het eventueel nemen van besluiten door de burgemeester. Deze lijn naar de burgemeester verloopt in principe als volgt:

- DPG: voor situaties betreffende de medische situatie en continuïteit van de opvang;
- HOvD-politie: voor situaties betreffende openbare orde en veiligheidsaspecten buiten de opvanglocatie;
- Leider Copi of de Operationeel Leider: voor situaties die een opschaling binnen de GRIP-structuur betreffen worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.

Daarnaast is onderstaande structuur ingericht om veiligheidsaspecten af te stemmen en te bewaken:

1. Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten
2. De dagelijkse aansturing van de activiteiten ligt bij de locatiemanager of diens vervanger van het COA.
3. Bij calamiteiten is dat de ploegleider.



De locatiemanager is daarbij:

- Altijd bereikbaar;
- Verantwoordelijk voor de veiligheid op de opvanglocatie;
- Neemt bij onveilige situaties en incidenten de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en via de ploegleider en de BHV-ers;
- Is eerste aanspreekpunt voor de leidinggevenden van de hulpdiensten.



De locatiemanager staat in direct contact met landelijke opschalingslijnen binnen het COA en de aanwezige beveiligers.

Daarnaast zal de politie, veelal in de vorm van de wijkagenten, regelmatig contact leggen met de opvanglocatie Driehuis om vroegtijdig en laagdrempelig te handelen.

Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen.

### Samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen

Veiligheid op en rond de opvanglocatie te Driehuis is een vast onderwerp op de agenda van een aantal *reguliere* overleggen, te weten:

- *Driehoeksoverleg binnen het basisteam IJmond;*  
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.
- *Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie;*  
Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.
- *Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer;*  
Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.

Daarnaast wordt *specifiek* voor de opvanglocatie een overleg gestart, namelijk het *Operationeel veiligheidsoverleg* met het COA (zie tabel 1). Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.

Tabel 1: Operationeel veiligheidsoverleg

voorzitter	Locatiemanager COA
<b>Overige deelnemers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleidsmedewerker gemeente Velsen; openbare orde en veiligheid</li> <li>- Aangewezen (wijk)agent Driehuis</li> <li>- Senior BOA Driehuis</li> </ul>
<b>Rollen en taken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoren veiligheidssituatie op en rondom de opvanglocatie (fysieke en sociale veiligheid)</li> <li>- Bespreken van de eventuele incidenten op de opvanglocatie</li> <li>- Bepalen van eventueel benodigde aanscherping van maatregelen</li> <li>- Beleidsmedewerker OOV gemeente Velsen zorgt voor terugkoppeling naar de burgemeester via de staf.</li> </ul>
<b>Thema's</b>	Overlast en veiligheidsaspecten op en rondom de vluchtelingen opvang te Driehuis, waaronder spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, radicalisering en mensenhandel.
<b>Incidenten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldingen incidenten en signalen onveiligheid en overlast die gerelateerd kunnen worden aan de bewoners van de jongere AMV bewoners van Driehuis, worden altijd gedeeld met de relevante veiligheidspartners.</li> </ul>

Voor een *operationeel veiligheidsoverleg* komen periodiek - in het begin elke 4 weken - de locatiemanager van het COA, een beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid gemeente Velsen, (wijk)agent en een senior BOA bij elkaar.

Doel van dit overleg is onder meer om de veiligheidssituatie op en rondom de AMV opvang Driehuis te monitoren. Hierbij is het uitgangspunt dat altijd alle incidenten en meldingen van overlast worden gedeeld met de betreffende partners.

Voor het uitwisselen van signalen op OOV gebied in de omgeving van de opvanglocatie, zal een appgroep worden opgestart waarin alle organisaties en netwerken vertegenwoordigd zijn. Via de projectleider veiligheid of OOV-gemeente kan op basis van signalen het veiligheidsoverleg bij elkaar geroepen worden.

#### Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennermerland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.

Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisisoverleg aangevuld wordt met de benodigde adviseurs en liaisons.

#### Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelincident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie.

In situaties waarbij er geen inzet is van hulpdiensten, ligt de externe communicatie primair bij het COA. Deze zorgt voor afstemming met de gemeente Velsen.



Het COA (al dan niet i.s.m. gemeente Velsen) communiceert over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet.

- De veiligheidspartners en COA informeren het omwonendenoverleg periodiek (2-wekelijks) over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie, waaronder over incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de locatie. Dit met inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.
- Bewoners en omwonenden kunnen hun zorgen over veiligheid, in relatie tot de noodopvanglocatie, 24/7 melden bij het COA (via de locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten op of rond de Noodopvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.
- Bij berichtgeving in de media is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Velsen.

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel. Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen. Gegevens zullen, indien gevraagd, met het bevoegd gezag worden gedeeld;
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registeren incidenten, die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt, indien gevraagd, ook gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registeren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op de locatie.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.

<b>Monitoring en meldingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenten, overlast en wetsovertredingen, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang te Driehuis, worden geregistreerd door COA, de gemeente en/of de politie.</li> <li>- De incidenten die zich op de locatie zelf voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de medewerkers van het COA.</li> <li>- De incidenten welke zich in de nabijheid van de locatie zich voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de gemeente en/of de politie.</li> <li>- Bij strafbare feiten wordt altijd een melding en/of aangifte gedaan bij de politie.</li> </ul>
<b>Communicatie met bewoners: omwonendenoverleg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodiek vindt er een terugkoppeling van de veiligheidspartners plaats over de veiligheidssituatie, welke gerelateerd zijn aan de jongerenopvang in Driehuis. Uiteraard binnen de mogelijkheden inzake geheimhouding en privacywetgeving.</li> <li>- Voor vragen, meldingen en/of zorgen over veiligheid in relatie tot de vluchtelingenopvang te Driehuis is voor omwonenden 24/7 een telefoonnummer van COA bereikbaar. Ook is er de mogelijkheid om aan te haken binnen een daartoe aangemaakte Whats-app groep.</li> </ul>



#### 4. Uitwerking risico's en scenario's.

Er zijn een aantal risico's en scenario's verzameld die relevant genoeg zijn om verder uit te werken. Hierbij is gekozen voor een pragmatische benadering waarbij een gezamenlijk beeld is gevormd en de noodzaak van specifieke maatregelen is besproken.

De volgende scenario's worden multidisciplinair uitgewerkt:

1. Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld;
2. Brand c.q. ontploffing in de nabijheid;
3. Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie;
4. Lastig vallen van bewoners/ medewerkers/ blokkade van de locatie;
5. Uitvallen nutsvoorzieningen;
- 6 Maatschappelijke onrust/ dreigende aanslag;
7. Grootschalige corona uitbraak/ pandemie.
8. brand op de locatie.
9. Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn
10. Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

#### Communicatie

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 beschikbaar die bij een incident ter plaatse zijn of kunnen komen. Ook beschikt het COA over een regio-mediawoordvoerder die de media 24/7 te woord kan staan.

#### Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar netcentrisch te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit.

Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures in overleg met het COA.

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

#### Complexe hulpvraag

Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio gaat alarmeren en wordt opschaling automatisch geregeld via de Meldkamer.



Alleen indien vooraf afstemming is gewenst (en daar tijd voor is!) kan, via de Meldkamer in eerste instantie met de HOvD (tevens Leider Copi) contact worden gezocht. Zo nodig kan deze de ROL informeren.

### Eventuele tijdelijke opvang elders

Taken en verantwoordelijkheden van het COA, gemeente Velsen, Bevolkingszorg t.a.v. opvang, verzorging en vervoer bij acute ontruiming en tijdelijke opvang elders (anders dan bij bedrijf in de buurt voor een paar uurtjes):

- Alarmering van de crisisorganisatie gebeurt door COA naar de Meldkamer;
- COA is verantwoordelijk voor start ontruiming en draagt over aan brandweer of politie bij aankomst conform instructies in Bedrijfsnoodplan.
- Indien de weersomstandigheden slecht zijn, is een eerste opvang georganiseerd door de gemeente in een hal die daarvoor ter beschikking staat
- COA blijft verantwoordelijk voor de opvang van de bewoners, ook op de tijdelijke opvanglocatie. De Bevolkingszorg (crisisorganisatie) ondersteunt hierbij voor de eerste acute opvang;
- Bevolkingszorg zorgt, zoals regulier, op basis van improvisatie voor een geschikte opvanglocatie;
- COA zorgt voor bussen voor vervoer naar de opvanglocatie;
- COA is op de tijdelijke opvanglocatie eindverantwoordelijk voor de opvang van de betrokkenen, Bevolkingszorg ondersteunt;
- COA zorgt voor beveiliging en personeel (o.a. de locatiemanager) op de opvanglocatie. Bevolkingszorg ondersteunt met inzet van TL-Opvang en Rode Kruis voor overige voorzieningen zoals voor regelen bedden en bijv. extra handjes.

Multidisciplinaire processen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiding en coördinatie</li> <li>• Informatiemanagement</li> <li>• Resource management</li> </ul>	
Monodisciplinaire processen	
<b>Bevolkingszorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie</li> <li>• Publieke zorg</li> <li>• Omgevingszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Brandweertzorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bron- en emissiebestrijding</li> <li>• Grootschalige ontsmetting</li> <li>• Grootschalige redding</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>
<b>Geneeskundige zorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acute gezondheidszorg</li> <li>• Publieke gezondheidszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Politiezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordehandhaving / Handhaven netwerken</li> <li>• Opsporing</li> <li>• Mobiliteit</li> <li>• Bewaken en beveiligen</li> <li>• Opsporingsexpertise</li> <li>• Interventie</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>



Scenario 1: Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld	
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden en die dicht op elkaar verblijven, daar niet voor gekozen hebben, kan een vechtpartij ontstaan. Daarbij kunnen gewonden vallen.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden beëindigd dan wel opgelost. <i>Slachtofferbeelden:</i> Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Waarschuwen:</i> bij signalering massale vechtpartij meldt COA dit direct bij de meldkamer 112, politie en geneeskundige zorg.</li> <li>- <i>Voorlichting:</i> via COA</li> <li>- <i>Verplaatsen/ontruimen:</i> op verzoek van COA kunnen de hulpdiensten helpen bij het verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep, waarbij COA in overleg met gemeente (Bevolkingszorg) i.s.m. bijvoorbeeld Rode Kruis zorg draagt voor alternatieve opvanglocatie. Het COA beschik daartoe over een protocol wat is toegevoegd aan het ontruimingsplan.</li> </ul>
Scenario 2: Brand of andere risico's in de omgeving van de opvanglocatie.	
Beschrijving	In de directe omgeving van de opvanglocatie ontstaat een grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners de opvanglocatie tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans is op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielijn' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit Bedrijfsnoodplan en ventilatie af sluiten.</li> <li>- Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager contact met de gemeentelijke voorlichting.</li> <li>- Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging.</li> <li>- Als de indruk bestaat dat er gevaar bestaat voor bewoners en nog geen maatregelen lijken getroffen, dan kan de COA Locatiemanager een melding van rookoverlast doen bij de Meldkamer via 112</li> <li>- Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen.</li> </ul>
Scenario 3: Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie.	
Beschrijving	Zonder enige aankondiging of communicatie vooraf verschijnen circa 40 demonstranten voor de ingang van de opvanglocatie. Zij hebben spandoeken bij zich en roepen leuzen tegen het beleid en de regering in het algemeen. Vooralsnog worden de bewoners/bezoekers niet persoonlijk lastig gevallen, ook wordt de toegang niet geblokkeerd.

Analyse	Van belang is om snel vast te stellen hoe groot het risico is dat de demonstratie het reguliere werkproces (inclusief de bereikbaarheid van de locatie) en/of de openbare orde gaat verstoren. Vooraf heeft de burgemeester bepaald dat niet-aangekondigde demonstraties in principe niet zullen worden toegestaan. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Het monitoren van berichten welke via social media worden gedeeld.</li> <li>- Doorgespreken en vastleggen werkwijze bij demonstraties door politie en gemeente Velsen.</li> <li>- Het uitgangspunt hierbij is dat niet-aangekondigde demonstraties niet worden toegestaan en dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden.</li> <li>- Bij een grootschalige demonstratie betrekken van de driehoek.</li> <li>- afstemming tussen woordvoering van de gemeente en woordvoering COA</li> <li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>

#### Scenario 4: Lastig vallen van bewoners

Beschrijving	Voor de opvanglocatie houden zich enkele personen op die overtuigd tegenstander zijn van het asielbeleid. Zij belagen de bewoners en bezoekers door hen aan te spreken en de verbale confrontatie aan te gaan. Af en toe wordt ook geprobeerd de doorgang te belemmeren. Na enige tijd zijn ook journalisten aanwezig, wordt de situatie gefilmd en staan de actievoerders de pers te woord.
Analyse	Van belang is dat onderscheid gemaakt wordt tussen een reguliere demonstratie en het daadwerkelijk hinderen en/of intimideren van personen die rechtmatig aanwezig zijn. Bij gedragingen die verder gaan dan bij een reguliere demonstratie kan met behulp van bestuurlijke instrumenten opgetreden worden door de politie. Dit is situationeel maatwerk. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente. Belangrijk is ook dat deze gedragingen gesignaleerd worden en onder de aandacht van de locatiemanager COA en persvoorlichter COA worden gebracht. De locatie herbergt jongeren: extra aandacht voor hun beleving is gewenst.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Tijdens dagelijkse briefing vragen aan medewerkers om signalen door te geven over eventuele voorvallen buiten de locatie.</li> <li>- Beveiligers ook regelmatig de situatie buiten de locatie laten monitoren.</li> <li>- Situationeel snel handelen door afstemming tussen politie en gemeente waarbij zo nodig bestuurlijke instrumenten worden ingezet.</li> <li>- Melden via meldkamer 0900-8844 of 112.</li> <li>- Uitgangspunten hierbij zijn dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden en dat het lastig vallen van de jongeren van de locatie en bezoekers niet geaccepteerd wordt.</li> <li>- Afstemming tussen woordvoering gemeente, politie en woordvoering COA - Het monitoren en bespreken van signalen die via social media binnenkomen</li> <li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>

#### Scenario 5: uitval nutsvoorzieningen.

Beschrijving	Op de locatie Driehuis valt de stroom uit. De netbeheerder geeft eerst aan dat deze stroomstoring 60 minuten gaat duren, maar corrigeert dat later naar circa 2 uur.
Analyse	De opvanglocatie heeft geen eigen noodstroomvoorziening d.m.v. een aggregaten en is daardoor aangewezen op noodvoorziening die dan door nutsbedrijven of COA huisvesting beschikbaar kunnen worden gesteld

Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij COA afdeling vastgoed (projectregisseur) personeel, beveiligers en via ploegleider bij bhv-ers.</li> <li>- Indien er extreme weersomstandigheden verwacht worden zal dit preventief besproken worden binnen het opvangteam van COA.</li> </ul>
-------------	--

### Scenario 6: maatschappelijke onrust en dreiging.

Beschrijving	Opvang in zijn algemeenheid kan tot onrust leiden in de samenleving. Op een bepaalde dag gaan de circa 10 opvangmedewerkers op verschillende momenten naar hun auto's op de parkeerplaats. Daar hadden zich 8 actievoerders verstopt tussen de auto's die de medewerkers vervolgens lastig vallen, uitschelden en intimideren. Er wordt geroepen dat een aanslag wordt voorbereid. De sfeer wordt grimmig en dreigt te escaleren.
Analyse	Het is belangrijk om alle medewerkers te beschermen tegen elke vorm van agressie. Daarbij is het moment van verlaten van de locatie, zeker wanneer een medewerker alleen is, een kwetsbaar moment.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Medewerkers gaan gezamenlijk of in grotere groepen tegelijkertijd naar hun auto's op het parkeerterrein.</li> <li>- De beveiligers die 24/7 aanwezig zijn begeleiden de medewerkers hierbij.</li> <li>- Indien escalatie dreigt wordt er contact opgenomen met de meldkamer 0900-8844 of 112.</li> <li>- Bij vermoeden van een aanslag altijd meldkamer informeren.</li> <li>- Vastleggen locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>

### Scenario 7: grotere corona uitbraak/ pandemie.

Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona of een ander virus zich openbaart op de COA locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en de gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.
Analyse	Op basis van ervaring in voorgaande weken/maanden weten we welke maatregelen we preventief en pro actief kunnen nemen. Bij besmetting van een deel van de locatie gaat dat deel in isolatie of wordt overgeplaatst naar een speciaal door het COA opgezette quarantaine en of isolatielocatie middels speciaal vervoer.
Maatregelen	<p>Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opschaling via GGD.</li> <li>- Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren.</li> <li>- Toezien op naleving van de genomen maatregel</li> <li>- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.</li> <li>- Aanbieden i.s.m. GGD van test en vaccinatieprogramma</li> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- De voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend en de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners.</li> </ul>

### Scenario 8: Brand op de locatie.

Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. De locatie/ bouwdeel wordt ontruimd en de brand kan na 5 minuten worden geblust door de medewerkers en beveiliging. De rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert met het ventileren van het gebouw waar de brand is geweest.
--------------	---



Analyse	Het is aan de interne hulpverlening door bedrijfshulpverleners (BHV) om de juiste actie op te starten volgens de richtlijnen in het Bedrijfsnoodplan. De locatie is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen waaronder ontruimingsalarm. Vanuit oefeningen blijkt dat met de aanwezige BHV'ers, die binnen 1 minuut hun acties starten, een voldoende snelle ontruiming is gewaarborgd. Woordvoerder COA stemt eventueel de benodigde woordvoeringslijnen af met brandweer/politie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitwerken en organiseren benodigde BHV-organisatie afgestemd op de risico's en dagelijkse organisatie met personeel van betrokken organisaties.</li> <li>- Ploegleider BHV van COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Communicatiesysteem waarmee beveiligers en bhv'ers in directe verbinding met elkaar staan. (portofoons)</li> <li>- Vastleggen van de locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> <li>- bewoners worden gesommeerd het bouwdeel te verlaten, bij het niet opvolgen worden de namen en kamernummers doorgegeven aan de hulpverlening. Het niet opvolgen mag de totale ontruiming niet belemmeren.</li> <li>- Op afroep een woordvoerder van de veiligheidsregio en het COA op de locatie aanwezig kunnen hebben om actief de media te woord te staan.</li> </ul>

### Scenario 9: Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn

Beschrijving	In de omgeving van de opvanglocatie houden zich regelmatig hangjongeren op die, in het algemeen, voor overlast zorgen. Medewerkers en bewoners van de locatie ondervinden hier hinder van.
Analyse	Problemen kunnen zich met name voordoen wanneer bewoners zich buiten het terrein begeven, bijvoorbeeld op de route naar de supermarkt toe.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er wordt met de winkeliers gecommuniceerd om hen te informeren over de opvang op de locatie Driehuis.</li> <li>- Er kan een beveiliging worden ingezet die zich in de omgeving van de opvanglocatie gaat rondlopen (in de wijk). Hier gaat een preventieve werking van uit, ook naar buurtbewoners</li> <li>- Het beveiligingsbedrijf maakt afspraken met de BOA's van de gemeente.</li> <li>- De locatiemanager zal in contact treden met de buurt</li> <li>- Indien er zich strafbare feiten voordienen zal er worden opgetreden door de politie</li> <li>- Er is een WhatsAppgroep waarin allerlei organisaties en netwerken in de buurt aangehaakt zijn om laagdrempelig signalen op OOV gebied te delen. Deze appgroep heeft een lijn naar de projectleider veiligheid en de locatiemanager.</li> </ul>

### Scenario 10: Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

Beschrijving	De opgevangen jongeren worden benaderd door personen om te komen werken. Bijv. voor schoonmaakwerkzaamheden of kamermeisjes in hotels. Deze personen zijn mensenhandelaren/ronselaars en proberen de jongeren mee te krijgen om ze daarna te gebruiken in bijv. de prostitutie/seksuele uitbuiting. Deze personen zijn overigens wel in het bezit van 'professionele' visitekaartjes en andere zaken om aan te tonen dat ze een 'echt' bedrijf hebben.
Analyse	Het kan geloofwaardig overkomen voor vrouwen/jonge meisjes. De jongeren zijn kwetsbaar en kunnen denken hier een goed baantje te hebben gevonden om zo hun leven weer een stukje op te pakken. Het tegenovergestelde zal gebeuren als ze hierop ingaan.



	<p>Het is daarom belangrijk deze manier van mensenhandel actief te bestrijden en de jongeren goed te informeren en waarschuwen voor deze praktijken.</p> <p>Definitie: bij mensenhandel wordt een persoon gedwongen (seksuele) handelingen te verrichten of gedwongen te werken.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager zet acties uit bij personeel, beveiligers en politie</li> <li>- Bij afwezigheid van de locatiemanager of diens vervanger, nemen de beveiligers hier besluiten over (evt. in telefonisch overleg met locatiemanager).</li> <li>- Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn.</li> </ul> <p>Preventietips;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verschillende hulporganisaties hebben een flyer gemaakt, waarop vluchtelingen en hulpverleners gewaarschuwd worden. Daarin staat bijv. dat onze bewoners hun identiteitsbewijs nooit moeten afgeven, dat ze foto's moeten maken als ze met iemand meereizen en dat ze altijd contant geld bij zich moeten hebben. Ook legt de poster uit wat te doen bij het vermoeden van dwang en uitbuiting.</li> <li>- De gemeente Velsen acteert actief tegen mensenhandel en heeft daartoe beleid ontwikkeld. De gemeente volgt daarbij het stappenplan vanuit het uitvoeringsplan aanpak mensenhandel bij meldingen..</li> </ul>

**BIJLAGE I**

**Contactgegevens.**

Functie	Naam	telefoonnummer
Openbare orde& veiligheid.		0255-567700
Politie (Unit leiding Velsen)		
Politie		0900-8844 of 112
GHOR		
GHOR @		
Brandweer		0900-8844 of 112
Communicatie gemeente Velsen		

**Contactpersonen VRK**

Functie	Naam	Telefoonnummer
informatiemanagement		
Multidisciplinaire voorbereiding		
Risicobeheersing - Brandweer		

**COA**

organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
Coa		Algemeen/telefoonnummer	088-7157000
Coa	Regio manager		
Coa	Adj. regio manager		
Coa	locatiemanager		
Coa	Woordvoering		
Coa	Projectregisseur		
Coa	Staf Facilitair		

**LOCC**

Afdeling/functie	Telefoonnummer	E-mail
algemeen	088-	locc@nctv.minvenj.nl
Piket	088-	

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

**Complexe hulpvraag.**

- Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio Kennemerland contact kan worden opgenomen. Bij acute incidenten direct alarmeren via 112. De hulpdiensten schalen zelf op, afhankelijk van de ernst van de melding of nader bericht van de eerste eenheden. Alleen voor niet-urgente situaties kan afstemming worden gezocht via de Meldkamer, echter in eerste instantie met de HOVD (tevens Leider Copi). Deze kan desnoods afstemmen met de ROL.

**OL is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112**

**BIJLAGE II**

Plattegrond van de COA opvanglocatie te Driehuis.



**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** 20-10-2022 18:50

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Veiligheidsplan Driehuis

---

Beste [REDACTED]

Een wat vertraagde reactie maar als nog bedankt voor jouw informatie.

We hebben een succesvol overleg gehad.

Over 1 onderwerp kan ik al duidelijkheid geven; zie mail van [REDACTED]

Het Nidos gaat niet akkoord met een convenant.

[REDACTED] wil jij de inhoud van die mail met de collega's delen?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Manager AMV

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Opvang en begeleiding

Bezoekadres: [Duin-en Kruidbergerweg 1 Velsen Driehuis](#)

Regio: Midden Noord

Telefoon: [REDACTED]

[www.coa.nl](http://www.coa.nl)



**COA** Centraal Orgaan opvang asielzoekers

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 13 oktober 2022 14:59

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Veiligheidsplan Driehuis

**Urgentie:** Hoog

Beste [REDACTED]

Ik heb je helaas niet telefonisch kunnen bereiken, vandaar deze e-mail.

Ten behoeve van de opvang van minderjarige vluchtelingen in Driehuis is een Veiligheidsplan opgesteld (zie bijlage).

Hierin staat omschreven op welke wijze de veiligheid op en rond de locatie gewaarborgd zal worden en welke partners hier een rol bij spelen.

Vanuit het COA is [REDACTED] hierbij betrokken geweest.

Vanuit in ieder geval politie, maar mogelijk ook het Bureau Bevolkingszorg van de Vrk, bestaat behoefte aan aanvullende werkafspraken.

Van mijn collega [REDACTED] heb ik begrepen dat jullie elkaar afgelopen dinsdag hebben gesproken en dat woensdag 19-10 een vervolgesprek plaatsvindt.

Ik heb aan haar en collega [REDACTED] gevraagd de punten van politie mee te nemen in dit overleg. Deze tref je hieronder en in bijgaand document alvast aan.

Mochten wij nog verdere input vanuit de VRK ontvangen, sturen wij dit ter voorbereiding alvast aan je door.

De gemaakte afspraken zullen door ons in een document verwerkt worden, zodat dit bij het Veiligheidsplan gevoegd kan worden.

Mocht het je nog lukken om mij terug te bellen: ik ben vandaag tot 17:00 uur bereikbaar.

Van 14 t/m 23 oktober ben ik afwezig. Mijn collega's [REDACTED] en [REDACTED] zijn wel bereikbaar.

Veel dank alvast.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Bibobcoördinator  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]

髯 [REDACTED]

Hi [REDACTED] en [REDACTED]

Ik ben even door het plan van het COA m.b.t. de opvang in Driehuis gegaan. In grote lijnen komen de opmerkingen overeen met die [REDACTED] en ik hebben gemaakt over het plan m.b.t. de boot. In de pdf heb ik de opmerkingen geplaatst (soms ook even een let op tijdens het lezen om te kijken of een onderwerp later in het plan nog terugkomt, maar ik kreeg de opmerking niet meer weg ☺).

De hoofdlijnen wat mij betreft:

- Sommige onderwerpen/acties zijn algemeen beschreven. Hierdoor is het niet helder wat nu precies wordt bedoeld. Maak over deze onderwerpen aan de voorkant goede afspraken in het afstemmingsoverleg. Dit geldt eigenlijk voor alle onduidelijke onderwerpen in het plan. Een voorbeeld is p.8 waar "onacceptabel gedrag" is genoemd met de actie vanuit het COA. Maak hier bijvoorbeeld onderscheid tussen gedrag in strijd met huisregels en strafbare gedragingen/feiten.
- Bepaalde zaken deelt het COA "zonodig" met de politie, bijvoorbeeld signalen CTER. Als politie hebben wij beter zicht of signalen relevant zijn en bijvoorbeeld in een groter plaatje passen. Signalen die de politietaak raken moeten altijd gedeeld worden.
- Zelfde geldt voor gedragingen, incidenten etc. die strafrecht raken of bijvoorbeeld processen van partners (Veilig Thuis etc.). Maak afspraken dat zaken niet onder de pet worden gehouden en dat rechten van slachtoffers worden gerespecteerd.
- Komt er nog een beveiligingsplan? Als ik het plan goed lees, dan is er 24/7 2x beveiliging aanwezig op locatie. Deze 2 pax hebben een aardig takenpakket (24/7 toegangscontrole, meerdere panden, toezicht bij fietspad/school, toezicht in de panden en eventueel ook nog toezicht in de directe omgeving van de opvang). Lijkt me een karig aantal voor al deze taken en ook omdat de beveiliging in eerste instantie aan zet is bij incidenten in het pand of directe omgeving.
- Goede afstemming met Molenduin, afspraken etc. lijken mij noodzakelijk. Komt niet terug in het plan, maar zou dat wel specifiek benoemen in het overleg.
- Vooraf zou ik graag duidelijkheid willen over wie, wanneer toegang heeft tot de panden. Bij de boot vindt registratie van bezoek plaats en dit bezoek mag tot max. 2200 uur blijven. Dit heeft te maken met de ISPS-regels, maar hoe zit dat in Driehuis? Wordt bezoek geregistreerd, wat zijn de regels/voorwaarden etc.
- Aandacht voor de groepsindelingen in de panden: jongens/meisjes gescheiden?





Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----

disclaimer-----

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Conform het beveiligingsbeleid van de Politie wordt e-mail van en naar de politie gecontroleerd op virussen, spam en phishing en moet deze e-mail voldoen aan de voor de overheid verplichte mailbeveiligingsstandaarden die zijn vastgesteld door het Forum Standaardisatie.

Mail die niet voldoet aan het beveiligingsbeleid kan worden geblokkeerd waardoor deze de geadresseerde niet bereikt. De geadresseerde wordt hiervan niet in kennis gesteld.

-----

The information sent in this E-mail message (including any attachments) is exclusively intended for the individual(s) to whom it is addressed and for the individual(s) who has/have had permission from the recipient(s) to read this message.

Access by others is not permitted.

The information in this E-mail message (including any attachments) may be of a confidential nature and may form part of the duty of confidentiality and/or the right of non-disclosure.

If you have received this E-mail message in error, please notify the sender without delay and delete the E-mail message (including any attachments).

In conformity with the security policy of the Police, E-mails from and to the Police are checked for viruses, spam and phishing and this E-mail must meet the standards of the government-imposed E-mail security as set by the Standardization Forum.

Any E-mail failing to meet said security policy may be blocked as a result of which it will not reach the intended recipient. The recipient concerned will not be notified.

-----

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----

disclaimer-----

\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*

**Van:** Refund <vastgoed@refund.nl>

**Verzonden:** 24-09-2022 07:53

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

Koen Radstake <KRadstake@Velsen.nl>,  
[REDACTED]

**Onderwerp:** Re: vervolg advies FW: Coördinatieplan Silja Europa Velsen Noord

---

[REDACTED]  
Ik bel [REDACTED] straks  
[REDACTED]

Op za 24 sep. 2022 07:50 schreef [REDACTED]

Goedemorgen [REDACTED]

Dank weer voor je inspanningen. En heel vervelend dat het niet lukt de maatregelen rond externe veiligheid goed in het stuk te krijgen.

Ik adviseer je zowel Vrk als Witteveen en Bos te betrekken: ik heb [REDACTED] gevraagd je voor of na de schouw te koppelen aan de heren van de vrk en te bespreken wat mogelijk is qua voorbeelden en tekst. Lijkt me goed dat Witteveen en Bos dan klaar zit om het af te maken.

Zoals gisteren besproken besluit het college niet vandaag maar maandagochtend over het toelaten van bewoners, dat geeft tijd tot einde dag vandaag om het stuk te leveren.

Groet,  
[REDACTED]

[Outlook voor Android](#) downloaden

---

**From:** Refund <vastgoed@refund.nl>

**Sent:** Saturday, September 24, 2022 3:55:16 AM

**To:** [REDACTED]

**Cc:** [REDACTED] Koen Radstake <KRadstake@velsen.nl>; [REDACTED]

**Subject:** Re: vervolg advies FW: Coördinatieplan Silja Europa Velsen Noord

Beste [REDACTED] en anderen,

Vrijdag liep het proces bij de rechtbank enkele uren uit omdat we laat begonnen en de zitting zelf heel lang duurde. Helaas las maandag 14 hr uitspraak van de rechter. Ik ben na het proces direct naar het schip gegaan en heb daar nog een aantal zaken op scherp moeten zetten voor de schouw zaterdagochtend.

Het lezen van jullie mailverkeer met zeer goed bedoelde hulp en aanwijzingen kon daarom pas na 17 beginnen.

Zoals jullie bekend ben ik geen expert in het schrijven van veiligheidsplannen en heb daarbij de hulp van zowel interne als externe adviseurs nodig.

Mijn interne mensen hebben hun best gedaan om vanuit hun kennis aanpassingen te doen aan het coördinatieplan maar ik zie dat dat niet voldoet aan hetgeen jullie in mails stellen.



Onze externe huisadviseur van Witteveen en Bos die de laatste weken hard betrokken heeft aan alle vergunningen bleek vrijdag en het weekeinde vrij te zijn. [REDACTED] en [REDACTED] hebben je best gedaan om mij richting te geven voor het beantwoorden van de vragen maar zonder deskundigen die de daarvoor benodigde teksten moet aanleveren kan ik helaas niet de gewenste omschrijvingen produceren. Plat gezegd: Ik heb behoefte aan de juiste teksten en niet aanwijzingen.

Ik weet dat de tijd dringt maar er is geen onwil bij ons om zaken goed te verwoorden maar slechts gebrek aan de juiste adviseurs om mij te helpen om het stuk compleet te maken.

Naar mijn inschatting is het voor experts hooguit 1 of 2 uur werk. Ik heb de keuze uit 2 mogelijkheden: Ik bel morgenochtend Witteveen & Bos met de vraag of experts mij kunnen helpen of ik verzoek de betrokken van de veiligheidsregio en de gemeente mij zaterdag te helpen met de juiste formuleringen.

Het gaat voornamelijk om de door jullie gewenste formuleringen rond zelfredzaamheid, externe veiligheid en de gasleiding die onder het schip doorloopt. en ik moet nog 2 telefoonnummers van onze receptie en kapitein krijgen.

De opmerkingen van de politie zijn verwerkt, we bewaken ook de omgeving van de bushalte, we surveilleren ook bij het achterschip waar de gasleiding door het kanaal loopt, we hebben daar ook camerabewaking, we hebben de situatie bij de entree fysiek aangepast, laten jullie die straks zien en bij goedkeuring verwerken wij dit zaterdag op tekening, telefoonnummer en functie [REDACTED] is aangepast, piketnummer is vermeld in de lijst, er omen hekken langs de kade waar we de containers weglaten, de plaats van de bushalte is aangepast en communicatie met Scheckbeekck voor vergunningen is vrijdag ingezet (de route zelf door de regio is niet veranderd en nog steeds conform afspraak, stukken gezondheidsplan en politierapport zijn toegevoegd, situatietekening V7 dd 19-9-022 is in de stukken verwerkt.

Als bijlage de versie van 24 september maar hlaas nog niet volledig voor extern veiligheid en zelfredzaam vermogen voor met name de situatie ordn de gasleiding.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)  
Directie Capaciteitsopgave

Projectmanager Vastgoed

[REDACTED]

[vastgoed@refund.nl](mailto:vastgoed@refund.nl)

Op vr 23 sep. 2022 om 16:04 schreef [REDACTED] [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Hieronder de zaken die op het moment nog lopen voordat het Coördinatieplan volledig goedgekeurd kan worden en slechts de schouw resteert.

- Ten eerste dienen zoals afgesproken de punten v.w.b. de externe veiligheid nog opgenomen te worden:

**Externe veiligheid**, het volgende moet nader uitgewerkt worden in het coördinatieplan. [REDACTED] van de VRK heeft aangegeven dat je hem hiervoor mag benaderen via: [REDACTED]

- ·VRK: In onze eerdere adviezen hebben wij opmerkingen gemaakt in verband met de risicobronnen op het vlak van externe veiligheid. Naar aanleiding daarvan is de inventarisatie compleet gemaakt en zijn de scenario's opgenomen in het veiligheidsplan. Het laatste onderdeel van ons advies, het uitwerken van de handelingsperspectieven van de bewoners van het schip en de inzet van de BHV en veiligheidsorganisatie is echter nog niet uitgewerkt in het coördinatieplan.
- ·VRK: Wij adviseren u om, zoals ook benoemd in paragraaf 3.8 ( zelfredzaam vermogen) van het veiligheidsplan, om de handelingsperspectieven voor de bewoners van het schip en de inzet van de BHV organisatie en de veiligheidsorganisatie van het schip , bij de benoemde externe veiligheidsrisico's uit te werken en op te nemen in het calamiteiten en/of noodplan van de locatie
- ·ODIJ: Er wordt niet ingegaan op; hoe te handelen bij een calamiteit van de buisleiding (gaslek, brand, ongeval op of nabij tracé gasleiding). Gezien het risico, lijkt het me wel zaak dat dit geborgd is.
- ·ODIJ: Wanneer worden Gasunie, Brandweer en/of ODIJ geïnformeerd? Wie doet dit? Wat geven zij door?
- ·Hoe houdt COA/ de security toezicht op de voorschriften ter beveiliging van de buisleiding. Is dit deel van de surveillance, is er direct cameratoezicht, is er een protocol hoe te handelen?

**Hieronder ook de handvatten van [REDACTED] (ODIJ) om invulling te geven aan bovenstaande:**

Relevant zijn vooral de voorvallen gaslucht, gaslek, brand bij tracé of ongeval bij tracé.

Voor een groot deel kan aangesloten worden bij de procedure brand-ontruiming. Van belang is vooral dat Beveiliging en BHV op de hoogte zijn van het risico en het handelingsperspectief.

Indien een van deze voorvallen zich voordoet, dient Brandweer, Gasunie en ODIJ gealarmeerd te worden. Zorg dat duidelijk is wie dit doet. Vraag (nu, vooraf) de brandweer om advies bij welk scenario wordt ontruimd en bij welk scenario eerst wordt verkend.

Indien ontruimd wordt, zorg dat de aanwezigen weg van de gasleiding worden geleid en opgevangen (vluchtroute).

Security en BHV dienen hiervan op de hoogte te zijn.

Voor de beveiliging gaat het ons er vooral om dat er adequaat toezicht gehouden wordt op de voorschriften en dat bij beveiliging bekend is waarom dit is. Zij zullen waarschijnlijk bovenstaande procedure in gang zetten als er iets is.

Daarbij kan de brandweer extra adviseren indien dit nodig is.

- ·Politie is akkoord met het Coördinatieplan. Voor de volledigheid enkel de volgende toevoegingen nog op te nemen:
  - ·Opnemen telefoonnummer Kapitein en van het portocabin met de slagbomen in coördinatieplan. Het nummer van de kapitein is gewild om in bepaalde scenario's (denk aan gijzeling) ook direct contact te kunnen hebben met de boot en het nummer van de porto voor praktische redenen gewild en daarbij om "afspraken op locatie", extra aantekening binnen politiestructuren, mogelijk te maken.
  - ·In coördinatieplan opnemen dan het eerste deel looproute (uit het hek naar links) en de bushalte worden meegenomen in de standaard controle van de (trigion) beveiligers.
  - ·Verder voor de telefoonlijst in het coördinatieplan aanpassen: functie [REDACTED] is **Operationeel Expert wijk** en zijn telefoonnummer

is niet juist genoteerd. Dit moet zijn; [REDACTED]

- De gekozen wandelroute bij het hekwerk en de aanpassingen in de tekening dienen opgenomen te worden, alsmede de nieuwe locatie van de bushalte zoals deze met gasunie is afgesproken.
- Piketnummer gemeente Velsen dient ook opgenomen te worden in de telefoonlijst: 0255 [REDACTED]
- Nu de containers t.b.v. voetgangerstunnel niet geplaatst worden langs de kade, moet er voldoende hekken staan ivm vallen in water en niet bereiken brandweeropstelplaats/calamiteitenroute door bewoners boot.

Met bovenstaande aanpassingen zal het coördinatieplan rond zijn en kan deze voor hopelijk de laatste keer richting de adviseurs ter goedkeuring.

Alvast bedankt voor je harde inzet en

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Casuscoördinator OOV  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]

髯 [REDACTED]

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 22 september 2022 16:52

**Aan:** 'Refund' <[vastgoed@refund.nl](mailto:vastgoed@refund.nl)>

**CC:** [REDACTED] COA [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Koen

Radstake [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Coördinatieplan Silja Europa Velsen Noord

Beste [REDACTED]

We appten net met elkaar.

Zoals aangegeven ik hoop dat alles nu erin wordt opgenomen. Neem aub even contact op met [REDACTED] van de VRK voor het punt externe veiligheid, hij heeft aangegeven daarvoor bereikbaar te zijn.

De busroute is afgelopen woensdag nieuw aan ons gepresenteerd. Er is eerder over een andere route/plek met de gemeente gecommuniceerd, namelijk de weg richting de ventilatietorens tunnel.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Senior juridisch adviseur vergunningen  
Domein Fysieke Leefomgeving

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]

髯 [REDACTED]



[https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo\\_velsen.jpg](https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo_velsen.jpg).

**Van:** Refund [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 22 september 2022 16:44

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** Refund <[vastgoed@refund.nl](mailto:vastgoed@refund.nl)>; [REDACTED] COA

[REDACTED]  
[REDACTED] Koen Radstake  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Onderwerp:** Re: Coördinatieplan Silja Europa Velsen Noord  
[REDACTED]

Dank voor de snelle reactie en medewerking.

Ga ik vanavond regelen zodat je morgen vroeg weer een aangepaste versie hebt.

Groet  
[REDACTED]

COA

Op do 22 sep. 2022 om 17:37 schreef [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Naar aanleiding van het door jou vanmorgen ingestuurde coördinatieplan, is deze voorgelegd aan de adviseurs.

Op dit moment kan het coördinatieplan **niet** worden goedgekeurd.

Hoewel ik dat erg vervelend vind, constateer ik dat er diverse punten vanuit de VRK en ODIJ terugkomen in hun advies. In eerdere mails is tevens gevraagd om deze punten te verwerken in het coördinatieplan.

De volgende zaken moeten nog worden verwerkt/aangepast:

- ·Bijgevoegde documenten; het gezondheidsplan (email en de factsheet tezamen, 1<sup>e</sup> bijlage), moeten worden bijgevoegd en onderdeel uitmaken van het coördinatieplan. Wanneer dat is gebeurd, is het punt gezondheid geregeld.
- ·Bijgevoegd document met vragen politie en jullie reactie erop, moet worden bijgevoegd en onderdeel uitmaken van het coördinatieplan, zie bijlage 2
- ·De bijgevoegde situatietekening is niet de meest recente versie (laatste pagina, graag versie 7 toevoegen).
- ·In het veiligheidsplan is te lezen dat wanneer de stroomvoorziening vanaf de wal niet toereikend of nog niet gerealiseerd is dat er dan ondersteuning is in de vorm van generatoren op de wal. Echter is er zoals eerder opgemerkt niets beschreven over de aanwezigheid van blusmiddelen.
- ·In het zowel het coördinatieplan als het veiligheidsplan is er niets terug te vinden over de herkenbaarheid van de aanwezige BHV-ers en de aanwezige bewaking.

**De volgende gegevens moeten nog worden toegevoegd aan de lijst met nummers:**

- ·Calamiteitenpiket Omgevingsdienst IJmond (voor het melden van (milieu)incidenten ongewone voorvallen): semafoon [REDACTED] (tijdens kantooruren kan ook het algemene nummer gebeld worden op [REDACTED])
- ·Verkeersdienst: [REDACTED]

VHF kanalen:

<https://www.portofamsterdam.com/nl/scheepvaart/marifoonlykanalen>

Blokkanaal verkeersdienst Noordzeekanaal VHF 3

Meldpunt Verkeer VHF 68 (onder andere afhandelen verkeersincidenten) . Hier wordt informatie gegeven over en voor varende schepen

Meldpunt Haven VHF 14 (onder andere afhandelen overige incidenten) . Hier wordt informatie gegeven over en door stilliggende schepen

**Externe veiligheid**, het volgende moet nader uitgewerkt worden in het coördinatieplan. [REDACTED] van de VRK heeft aangegeven dat je hem hiervoor mag benaderen via: [REDACTED]

- ·VRK: In onze eerdere adviezen hebben wij opmerkingen gemaakt in verband met de risicobronnen op het vlak van externe veiligheid. Naar aanleiding daarvan is de inventarisatie compleet gemaakt en zijn de scenario's opgenomen in het veiligheidsplan. Het laatste onderdeel van ons advies, het uitwerken van de handelingsperspectieven van de bewoners van het schip en de inzet van de BHV en veiligheidsorganisatie is echter nog niet uitgewerkt in het coördinatieplan.
- ·VRK: Wij adviseren u om, zoals ook benoemd in paragraaf 3.8 ( zelfredzaam vermogen) van het veiligheidsplan, om de handelingsperspectieven voor de bewoners van het schip en de inzet van de BHV organisatie en de veiligheidsorganisatie van het schip , bij de benoemde externe veiligheidsrisico's uit te werken en op te nemen in het calamiteiten en/of noodplan van de locatie
- ·ODIJ: Er wordt niet ingegaan op; hoe te handelen bij een calamiteit van de buisleiding (gaslek, brand, ongeval op of nabij tracé gasleiding). Gezien het risico, lijkt het me wel zaak dat dit geborgd is.
- ·ODIJ: Wanneer worden Gasunie, Brandweer en/of ODIJ geïnformeerd? Wie doet dit? Wat geven zij door?
- ·Hoe houdt COA/ de security toezicht op de voorschriften ter beveiliging van de buisleiding. Is dit deel van de surveillance, is er direct cameratoezicht, is er een protocol hoe te handelen?

Ons advies is om dit vast te leggen en op te nemen in een procedure en deze procedure ook bekend te laten zijn bij Security en BHV.

### **Bushalte**

De voorgestelde bushalte door jullie is **niet** akkoord.

Ik voeg bij het advies van verkeer bij en de opties als alternatief voor de bushalte, zie bijlage 3

Hierbij wil ik opmerken dat de opties met de andere diensten nog moet worden besproken en goedgekeurd. Op de optie met de X loopt bijvoorbeeld een gasleiding, er zal een akkoord van de gasunie moeten zijn, om daar een bushalte te mogen realiseren met stelconplaten.

Voor het aanleggen van een bushalte (stelconplaten) is een omgevingsvergunning uitvoeren werk vereist.

Om snel te schakelen voor wat betreft de locatie van de bushalte kan er contact worden opgenomen met collega [redacted] Zij zoekt ook zelf contact met [redacted]

We zien graag het aangepaste coordinatieplan zo snel mogelijk tegemoet, maar in ieder geval voor vrijdagochtend 23 september 10 uur.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Senior juridisch adviseur vergunningen  
Domein Fysieke Leefomgeving

Gemeente Velsen  
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden  
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [redacted]  
[redacted]

[https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo\\_velsen.jpg](https://www.velsen.nl/sites/default/files/logo_velsen.jpg).

---

**Van:** Refund <[vastgoed@refund.nl](mailto:vastgoed@refund.nl)>

**Verzonden:** donderdag 22 september 2022 03:10

**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted]  
[redacted] [redacted] COA  
[redacted] [redacted] [redacted]  
[redacted]

---

**Onderwerp:** Coordinatieplan Silja Europa Velsen Noord

[redacted] en [redacted]

Hierbij het aangepaste Coördinatieplan.

Ik heb alle opmerkingen verwerkt en een aantal zaken aangevuld.



Met vriendelijke groet,



Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)  
Directie Capaciteitsopgave

Projectmanager Vastgoed



[vastgoed@refund.nl](mailto:vastgoed@refund.nl)

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen.

-----  
disclaimer-----

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----

disclaimer-----

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen.

-----disclaimer-----

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** 30-08-2022 15:44

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED] de [REDACTED]

**Onderwerp:** Veiligheidsplannen COA opmerkingen Crisisbeheersing Kennemerland

---

Beste [REDACTED]

Bijgaand de opmerkingen vanuit de afdeling Crisisbeheersing.

Ik realiseer mij dat je nu een berg aan documenten krijgt met opmerkingen. Laten we deze morgen goed stroomlijnen om tot 1 geheel te komen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Adviseur Crisisbeheersing | Crisisbeheersing Kennemerland

Veiligheidsregio Kennemerland | Zijlweg 200, 2015 CK Haarlem | Postbus 5514, 2000 GM Haarlem

T: [REDACTED] | M: [REDACTED]

Werkdagen: maandag t/m donderdag

[www.vrk.nl](http://www.vrk.nl)



Crisisbeheersing

**Robuust, vakbekwaam en wendbaar**

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht en een verschoningsrecht. Externe e-mail wordt door Veiligheidsregio Kennemerland niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

# Veiligheidsplan

## COA AMV opvang

### Locatie Driehuis

Duin- en Kruidbergerweg 1, 1985HG

Driehuis

Gemeente Velsen

Provincie Noord-Holland

augustus 2022





**Inhoud:**

1. Over dit veiligheidsplan .....	3
2. Algemene informatie opvang asielzoekers en locatie .....	6
3. Operationele uitwerking en overlegstructuur .....	15
4. Uitwerking risico's en scenario's opvanglocatie .....	20
Bijlage I .....	27
Bijlage II.....	28

## 1. Over dit veiligheidsplan

### Aanleiding

Gemeente Velsen stelt binnen haar grenzen een locatie ter beschikking aan het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) voor de opvang van 86 niet volwassen en alleenstaande asielzoekers. De opvang vindt plaats binnen de kern van Driehuis, gelegen aan Duin- en Kruidbergerweg 1, Postcode 1985HG, Plaats Driehuis, Gemeente Velsen, Noord-Holland.

Het complex is ingericht en geschikt gemaakt voor de opvang van vluchtelingen.

Concrete afspraken hierover zijn vastgelegd in de bestuursovereenkomst (BO) en is in ieder geval voor de periode van 5 jaar.

### Doelstelling van dit document:

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten;
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn;
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van COA en haar beveiligingspartner ten aanzien van de geïnventariseerde en benoemde risico's;
- Vaststellen dat er altijd wordt gewerkt vanuit de basis van wet- en regelgeving met betrekking tot openbare orde en veiligheid;
- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen;
- Een heldere structuur te bieden voor
  - het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
  - korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
  - hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.



### Afbakening veiligheidsplan

Dit veiligheidsplan richt zich op:

- de specifieke opvanglocatie voor alleenstaande minderjarige asielzoekers te Driehuis, 1985 HG, Gemeente Velsen, Noord-Holland.
- de periode van opvang is voor 5 jaar vastgelegd en start op 01-10-2022;
- de veiligheid van betrokkenen in brede zin binnen en rondom de opvanglocatie;

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet.

Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt.

Incident <sup>1</sup>	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit <sup>2</sup>	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee- een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

<sup>1</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

<sup>2</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

### Verantwoordelijk voor de opvanglocatie.

De organisatie van de opvang en het beheer van de locatie te Driehuis is de verantwoordelijkheid van het COA.

Op de opvanglocatie wordt altijd een mix gevonden tussen jongeren met een herkomst uit diverse landen.

Met de bewoners van een opvanglocatie wordt door het COA (en de andere ketenpartners die in een COA locatie werken) in het Nederlands gecorrespondeerd met hoofdzakelijk Engels als tweede taal. Zodra de jongeren worden opgevangen in een locatie van het COA gelden

Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk aan hen uitgereikt in een voor de jongere bewoner te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De jongere tekent voor ontvangst voor dit document.



### Uitgangspunten en aanpak.

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is gekozen voor de volgende aanpak:



- Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen in een werkgroep veiligheid met vertegenwoordigers van GGD, GHOR, politie, brandweer, veiligheidsregio, COA, en de projectleider afdeling openbare orde en veiligheid gemeente Velsen.
- Hierbij zoveel mogelijk verwijzen naar reguliere werkprocessen en -instructies van het COA zoals gebruikt op overige opvanglocaties en BHV-organisatie;

### Bevoegd gezag en wijze van vaststellen.

De burgemeester is als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op de COA opvanglocatie.

### Leeswijzer document.

Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten.

*Hoofdstuk 1* geeft de aanleiding tot het opstellen van dit veiligheidsplan.

In *hoofdstuk 2* wordt ingezet op een stukje informatie aangaande de locatie en globaal de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht.

Vervolgens beschrijft *hoofdstuk 3* de operationele uitwerking en overlegstructuur.

Tenslotte wordt in *hoofdstuk 4* op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's, kort geschetst welke analyse de werkgroep heeft gemaakt en welke (aanvullende) maatregelen genomen dienen te worden.

Ten slotte is er in de bijlage een lijst met telefoonnummers van de personen en instanties welke worden genoemd in dit plan en is er een bijlage met de plattegrond van de locatie.



## 2. Algemene informatie AMV (alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) opvanglocatie Driehuis.

### Geografie.

De opvang op de AMV (alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) locatie te Driehuis bevindt zich binnen de gemeentegrens van Velsen aan Duin- en Kruidbergerweg 1, 1985 HG. De opvanglocatie is gelegen in een groene omgeving aan de rand van Driehuis.

Het complex aan de Duin- en Kruidbergerweg 1 te Driehuis is recent gewisseld van eigenaar. Het complex omvat 5 gebouwen: 4 woonpaviljoens en 1 kantoorgebouw die tot voor kort in gebruik waren voor opvang en begeleiding van jeugd. Daarnaast is er een hoofdgebouw met bijeenkomstruimten en kantoren. 1 woonpaviljoen wordt gehuurd door s'Heerenloo. De nieuwe gebouweigenaar wil het complex uiteindelijk herontwikkelen. Het perceel grond aan de overzijde van de weg maakt onderdeel uit van het complex en is bestemd voor groen/natuur. De ligging van het complex is zeer fraai. Het ligt tussen de bebouwde omgeving en het duin natuurterrein in. De indeling van het complex sluit aan bij de wensen en eisen vanuit het COA.

De bestemming op het object is maatschappelijk. Het totaalplan heeft een oppervlakte van 6712 m<sup>2</sup> en het terrein heeft een oppervlakte van ruim 30.000 m<sup>2</sup>. COA zal het complex delen met Nidos en de benodigde ruimte (16 – 19 plaatsen) aan hen onder verhuren.

Voorzieningen zijn op redelijke fietsafstand (1,8km). Aan de overkant van de weg is een treinspoor gesitueerd en het aangrenzende natuurgebied beschikt over een grote vijver. Het aangrenzende Nationaal Park Zuid-Kennemerland is een groot, ongerept duinlandschap tussen Zandvoort en IJmuiden van ca. 3800 ha. Het Landgoed wordt beschermd door Natuurmonumenten.

Direct naast de opvanglocatie bevindt zich een school voor speciaal onderwijs: Het Molenduin. Op deze school wordt onderwijs gegeven aan (onder andere) jongeren met gedragsproblematiek. Er wordt zoveel mogelijk geacteerd om ongewenste vermenging van vluchtelingen en scholieren van Het Molenduin te voorkomen door vanuit de opvanglocatie daarop toezicht te houden.

Direct naast de opvanglocatie bevindt zich een fietspad dat onder andere wordt gebruikt door scholieren. Door toezicht en voorlichting aan de bewoners willen we organiseren dat betreffend fietspad vrij blijft voor fietsverkeer.

### Algemeen

De locatie omvat 5 gebouwen op 1 perceel in het zuiden van Driehuis (onder IJmuiden). Er is een afstand (2 kilometer) t.o.v. de voorzieningen (supermarkt en openbaar vervoer). Afstand tot bus, metro en tram 1,9 kilometer (Santpoort, Santpoortsedreef), 750 meter (Driehuis, Westerveld) Afstand tot trein 1,4 kilometer naar Driehuis NS Station.

Perceeloppervlakte 32546

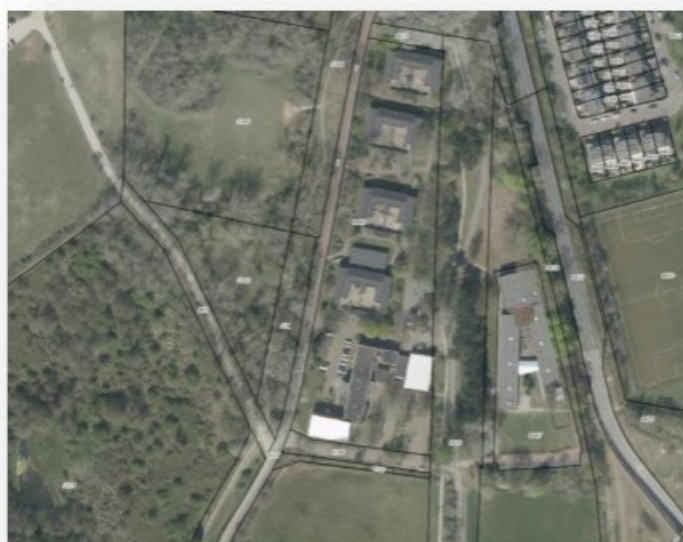
Doel van het object is wonen en kantoorfunctie.

Bouwjaar 1965. Aantal verdiepingen 2.



Het perceel bestaat uit een hoofdgebouw, recreatiegebouw en drie woon paviljoenen. De gebouwen zijn omgeven door loop- en fietspaden op eigen terrein. Perceel grenst aan agrarisch gebied. Voorzieningen op fiets afstand. Sportvelden en het spoor aan de overkant van de straat.

- ➔ De locatie ligt niet binnen het invloedsgebied van risicobronnen zoals risicovolle bedrijven, transport van gevaarlijke stoffen over water, weg, spoor of door buisleidingen.
- ➔ Bij de ingang van de locatie is een AED, inclusief instructie, beschikbaar.



### Beveiligingsinzet

Dienstverlening inzake Veiligheid wordt binnen het primaire proces van COA gezien als strategische dienstverlening. Beveiliging is een dienst die grote relevantie en zichtbaarheid heeft voor de bewoners, medewerkers en externen, zoals omwonenden. De medewerkers van de beveiligingspartner zullen op maat toegesneden specifieke instructies ontvangen voor het interveniëren bij acute situaties en onveiligheid van alle medewerkers en bewoners op de locatie. Het gaat tenslotte om kinderen als doelgroep. De beveiliging zal zich dus als goed huisvader dienen te gedragen.

Naast calamiteiten geven deze instructies ook aan hoe eventuele overlast gevende personen worden behandeld en welke sancties er mogelijk kunnen worden ingezet. Het sanctioneren kan niet anders dan altijd in opdracht van de locatiemanager.

Interventies door de beveiligingsbeambten zal altijd primair gericht zijn op de persoonlijke veiligheid van de medewerkers en bewoners, dé-escalatie en het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie. Er is daarom 24/7 beveiliging beschikbaar op en rondom de locatie te Driehuis.

Bij interventie van reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de



acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring.

Tolerantiegrenzen voor sanctioneren door beveiliging op de locatie worden eenduidig en consequent afgestemd met het COA. De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker zal zich moeten kenmerken door een open oor en oog voor de jongeren op de locatie en een hoge mate van zichtbare professionaliteit.

Bewoners (kunnen) worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd op locatie.

Dagelijks zijn er op locatie in ieder geval twee overdrachtsmomenten waar de 'stand van zaken' over de locatie in het algemeen en specifiek met betrekking tot de bewoners worden besproken en de taken rond het begeleiden van de bewoners wordt vastgesteld. Ook wordt dagelijks bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet.

De bewoners van de opvanglocatie zijn vrij om de locatie op en af te gaan. Zij moeten zich wel houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland, gemeente Velsen en de opvanglocatie.



Vluchtelingen die nieuw zijn in een opvanglocatie krijgen van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. De jongeren krijgen ook een voogd toegewezen vanuit NIDOS. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken. Als

omwonenden toch signaleren dat

de vluchtelingen zich ongepast gedragen, dan hoort het COA dat graag en spreekt de bewoners van het opvanglocatie daar op aan.

Voor de opvanglocatie Driehuis kunnen we de navolgende risico's benoemen.

- **Ongecontroleerd in-uitgaan van mensen en goederen:** de opvanglocatie, is kwetsbaar voor insluiping door personen die er niet thuishoren. *Actie: continu toegangscontrole door beveiligingsbedrijf.*
- **Onacceptabel gedrag en incidenten:** mede veroorzaakt door trauma's, frustraties of (psychische) gezondheidsproblemen bij bewoners. *Actie: gerichte interventie door beveiliging en personeel COA.*

- **Spanningen tussen bewoners(groepen):** door bijvoorbeeld een meningsverschil of zelfs het partij zijn in een conflict in het land van herkomst. *Actie: interventie door personeel COA.*
- **Verhoogde kans op brandgevaar:** door bijvoorbeeld onbekendheid met apparatuur of het niet juist interpreteren van de geldende veiligheidsvoorschriften. *Actie: voortdurend uitleg, toezien en controle door personeel COA en beveiliging. Personeel en beveiliging zijn altijd aanwezig om ook bij een beginnende brand handelend op te treden.*
- **Imagoschade en aandacht (social)media:** Incidenten op (en in de omgeving van) de locatie hebben invloed op het maatschappelijk draagvlak voor het asielbeleid en het imago van het COA en haar ketenpartners. *Actie: monitoring en beoordeling door COA en communicatie met contactpersonen van gemeente Velsen*
- **Radicalisering/jihadisme en mensen-/drugshandel:** de onzekere toekomst en anonimiteit binnen een opvanglocatie maken dat bepaalde bewonersgroepen hier vatbaar voor zijn. *Actie: monitoring door personeel COA en beveiliging.*
- **Overlast voor de buurt en omwonenden:** de beveiliging van de locatie moet handelend optreden indien bewoners onacceptabel gedrag buiten de locatie laten zien. *Actie: voortdurende waakzaamheid en aanspreken door beveiliging en personeel COA. Indien nodig sanctionering. In gesprek blijven met de buurt op initiatief van COA en omwonenden. Eventueel opschalen beveiligingsinzet.*
- **Het ongewild te water raken door bewoners:** Via QR code zijn voorlichtingsfilms beschikbaar in de eigen taal. *Actie: tijdens BHV oefening ook de aanwezige hulpmiddelen i.s.m. beveiliging, COA personeel en bewoners betrekken.*

Bewoners worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map met het bedrijfsnoodplan op locatie.

*Dagelijks wordt bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet. Medewerkers COA en beveiliging communiceren met elkaar via portofoon.*

### Mogelijk aanvullend beveiligingswerk

Het maatwerk in de beveiligingstaken kan in voorkomende gevallen op de locatie Driehuis incidenteel bestaan uit een extra inzet van objectbeveiligers dan wel de aanvullende inzet van gespecialiseerde beveiligers of beveiligers met een specifieke taak boven de standaard bezetting: IBT (Intern Bijstandsteam). Het kan daarbij ook gaan over de inzet van bikers: beveiligers die hun werk uitvoeren met behulp van een fiets.

Deelnemers aan deze surveillance zijn aangesloten op de Buurtpreventie-App, waarin inwoners laagdrempelig meldingen kunnen doen en terugkoppeling krijgen van wat er in de omgeving van de locatie leeft en proactief geïnformeerd worden.

### Houding en gedrag AMV jongeren

Het COA ziet toe dat er tijdens de voorlichting binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Hoe bijvoorbeeld samenscholing of gedrag naar voorbijkomende inwoners van de gemeente Velsen c.q. Driehuis kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks



klachten komen over bewoners van de opvanglocatie, wordt dit per situatie onderzocht en opgenomen met de overlastgevers.

Ook kunnen dit soort signalen worden gedeeld met de veiligheidsbeambten welke regelmatig surveillance rondes uitvoeren in de nabijheid van de opvanglocatie.

### Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de plaatselijke gemeente. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

### Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en onderling vertrouwen te bevorderen worden de jongeren van de opvanglocatie zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

### Radicalisering

Alle COA medewerkers volgen cursussen en trainingen waarin zij getraind worden op waarnemen van afwijkend gedrag, zoals mogelijke radicalisering van de jongeren. Geleerd wordt om verdachte signalen op te pikken en dit zonedig door te geven aan de veiligheidsorganisaties.

### Omgang met vrouwen en meisjes

Bij het COA werken naast mannen, veel vrouwen in de locaties. Het COA zou dit niet doen als zij niet veilig zouden kunnen werken.

In de cursussen en trainingen die COA medewerkers volgen, wordt aandacht besteed aan signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwelijke bewoners van de locatie.

Dit geldt ook voor herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Medewerkers van locaties spreken zonedig bewoners aan op ongepast gedrag buiten de locatie.

Het COA deelt de normen en waarden, die in Nederland gewoon zijn op het gebied van discriminatie, met de bewoners van de opvanglocatie. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten en gesprekken met de bewoners aan de hand van voorbeelden. Een onheuse bejegening van vrouwen door bewoners word niet getolereerd.

### Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 word na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende jongeren intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten de locatie word in het operationeel veiligheidsoverleg behandeld en (integraal) opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

### Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, word ook toegepast bij verstoringen door de jongeren van de opvanglocatie te



Driehuis. Er is ook aan app-groep waarin met elkaar kan worden gecommuniceerd en overlast direct kan worden gemeld.

### Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang.

De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of het maatschappelijk werk, of via de reguliere hulpverlening.

### Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### Geloofsbeleving

De bestaande voorzieningen op het gebied van geloofsbeleving in gemeente Velsen en daarbuiten kunnen door de bewoners worden bezocht. Uitgangspunt bij de extra toestroom naar de moskeeën/kerken in bepaalde wijken is dat overlast tot een minimum beperkt blijft. Mochten er signalen van overlast worden opgevangen dan zal hierop in samenspraak met de locatiemanager actief worden gehandeld door de beveiliging van de locatie.

### (Nood)bevoegdheden

De gemeentelijke bestuursorganen en in het bijzonder de burgemeester maken met betrekking tot situaties rond en in het opvangcentrum gebruik van hun (nood)bevoegdheden, indien dat naar h  opvatting vereist is.



### Medische eerste lijns zorg.

De medische eerste lijns zorg is belegd bij GZA:

Gezondheidszorg Asielzoekers. GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers. GZA houdt inloopsprekuren op – of nabij – de COA-locatie, in speciaal daarvoor ingerichte GZA-praktijken. In een GZA-praktijk werken huisartsen nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een consulent GGZ. De consulent GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan de jongeren op de opvanglocatie Driehuis die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.

### Praktijklijn GZA

De COA-bewoners van de locatie Driehuis kunnen 24 uur per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA.

De Praktijklijn is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

### Covid 19 (Corona) maatregelen

Een COVID-19-infectie kan een ernstig beloop hebben en uiteindelijk overlijden teweeg brengen. In Nederland en ook wereldwijd, worden er maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Op de COA locatie te Driehuis zorgt COA dat voldoende preventieve beschermingsmiddelen voor het eigen en externe personeel aanwezig zijn.



Isoleren van zieke bewoners binnen de eigen ruimte is soms niet mogelijk. Het COA beschikt over eigen quarantaine locaties elders in het land.

Vandaar enkele nadere afspraken bij een aantal voorstelbare scenario's van besmetting met Covid:

#### 1. Enkele besmette bewoners op locatie

Zodra bij een bewoner het vermoeden is of wordt vastgesteld middels een positieve test dat hij besmet is met het corona virus, zal het protocol afgelopen worden welke in samenwerking tussen GZA/GGD/gemeente en veiligheidsregio is afgesproken.

Mogelijke maatregelen:

- In quarantaine van 1 of meerdere bewoners.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel.
- COA locatie Driehuis heeft minimale quarantaine mogelijkheden.
- Overlaatsing naar speciale quarantaine locatie van het COA elders middels speciaal vervoer.

#### 2. Virusuitbraak in deel van de locatie

Als in een op zichzelf staand bouwdeel van de locatie meerdere bewoners besmet lijken of blijken te zijn zal in overleg met GZA/GGD/gemeente en veiligheidsregio maatregelen overwogen worden.

Coördinatie ligt bij de locatiemanager van COA.

Mogelijke maatregelen:

- Verdere verspreiding voorkomen door isoleren van dat specifieke bouwdeel.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Grenzen van begeleiden door COA medewerkers.



- Overplaatsing naar speciale quarantaine locatie van het COA elders middels speciaal vervoer.

### 3. Virusuitbraak locatie breed

Het is goed denkbaar dat als het virus zich openbaart op de locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.

Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen:

- Isolatie van de hele locatie.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers ook slachtoffer van virusuitbraak

### 4. Virusuitbraak landelijk op dreigend niveau

Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid Nederland 'op slot' doet. Daarbij zullen tevens maatregelen genomen worden om de vitale processen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Opvangen van asielzoekers en een bepaalde mate van begeleiding en zorg is daar een onderdeel van.

Mogelijke maatregelen

Verspreiding van het virus afzwakken door de bewoners van de locatie te dwingen in huis te blijven.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers mede slachtoffer van virusuitbraak
- Grootschalige angst en verdriet onder bewoners en medewerkers
- Fatale afloop ziekteproces bij bewoners en medewerkers

De bestaande lijnverantwoordelijkheden blijven in stand, tenzij het crisisteam (speciaal samengesteld team met meerdere disciplines) anders besluit. Voor alle processen geldt dat ze worden uitgevoerd conform de afspraken binnen de staande organisatie, tenzij het crisisteam anders besluit. Maatregelen die genomen worden door het crisisteam zullen altijd zwaarder wegen dan de staande afspraken.

Het COA maakt onderdeel uit van de asielketen en werkt samen met diverse partners. In deze samenwerkingsverbanden is altijd sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Voor het managen van een virusuitbraak is het van belang dat deze relaties helder in beeld zijn. Het COA gaat ervan uit dat partners ieder een eigen plan tegen virus uitbraak hebben opgesteld op basis waarvan verdere afspraken gemaakt kunnen worden als het de samenwerking met het COA raakt.

### Betrokkenheid met omgeving.

De locatiemanager nodigt omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit om zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden dan zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.



De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken, maar zal in de opstartfase om de 14 dagen plaatsvinden. Initiatief voor de uitnodigingen ligt bij de locatiemanager. Er is altijd een speciaal vast telefoonnummer beschikbaar waar omwonenden zich kunnen melden met allerlei zaken die de locatie betreffen. Nummer wordt bekend bij de opstart van de locatie.

### Handhaving openbare orde

Handhaving van de openbare orde is het preventief en zo nodig repressief optreden door de politie en stadstoezicht. De politie zal op hulpvragen van zeer dringende aard via de 112 centrale binnen de daartoe gestelde tijd ter plaatse zijn. Dit zijn de zogenaamde 'prioriteit 1 meldingen'.

Naar aanleiding van concrete meldingen van omwonende(n) die vallen onder het werkkerrein van de Politie en Stadstoezicht, nemen beiden in samenspraak met het COA contact op met de betreffende omwonende om aan te geven wat met de betreffende klacht gebeurt of gebeurd is.

### Sociale veiligheid (beveiliging en toegang)

Onder sociale veiligheid is te verstaan een veilige en aangename woon-, werk- en leefomgeving. Het COA is mede verantwoordelijk voor de veiligheid in de directe omgeving van de locatie te Driehuis en de woonomgeving.

Het COA maakt met elke bewoner persoonlijke afspraken over onder meer 'het komen en gaan' en over goed gedrag in- en extern. En geeft voorlichting over regels, richtlijnen en gebruiken op de locatie. Het COA ziet strikt toe op de naleving van de huisregels. Het niet naleven hiervan leidt tot sancties (ROV maatregel).

Personeel van de opvang waarschuwt de politie in geval van een overtreding in het kader van de openbare orde en bedreigende en/of situaties die overlast geven.

### Proces Overlastmelding

De eerste lijn in de overlastmeldingen betreft de inname van meldingen van overlast buiten het terrein van de noodopvang maar die zijn gerelateerd aan de bewoners van de opvanglocatie te Driehuis.

- Bij deze incidenten van overlast wordt de politie gebeld. Bij spoed het alarmnummer 112, bij overige meldingen 0900-8844.
- De politie neemt, indien het bewoners van de locatie betreft, contact op met medewerkers van het COA en of beveiliging van de locatie. Medewerkers/ beveiliging van het COA is 24/7 bereikbaar. Gegevens van overlastgevers worden, indien daarom wordt gevraagd, gedeeld met het bevoegd gezag.
- De politie intervenueert, waar nodig en mogelijk op de melding, al dan niet met ondersteuning van medewerkers van het COA / gemeente (BOA).
- Een melding van overlast en/of meldingen inzake gedragingen van bewoners van de opvang en de afhandeling daarvan wordt nabesproken tussen de politie of BOA en de locatiemanager.
- Het COA is procedureel verantwoordelijk voor de meldingen conform hun eigen meldingen
- Iedere melding wordt geregistreerd.
- De meldingen worden op naam melder besproken in het incidentenoverleg en geanalyseerd.

Indien nodig worden acties uitgezet om structurele beheerverbeteringen te realiseren. Terugkoppeling vindt geanonimiseerd plaats in het omwonendenoverleg.

Het COA rapporteert frequentie en aard van de meldingen binnen het omwonendenoverleg. De omwonenden krijgen zo inzicht in de meldingen en de registratie. Elke vergadering van het omwonendenoverleg staat de afhandeling van de meldingen op de agenda.

#### Toezichthouders en structuur

- Er zijn altijd 24/7 medewerkers van COA aanwezig die op de opvanglocatie zorg dragen voor toezicht op de bewoners en dat de veilige situatie gehandafd blijft;
- Er zijn 24/7 2 beveiligers van het bedrijf Trigion aanwezig;
- Alle beveiligers en alle medewerkers van COA, inclusief de locatiemanager, hebben een portofoon waarmee onderling contact gehouden wordt.
- Bij de receptie van de beveiliging is middels het registratiesysteem zichtbaar welke medewerker van COA op welk moment aanwezig is op de opvanglocatie.
- Er is cameratoezicht op de gehele locatie om overzicht te houden op strategische punten;
- Vrijwel alle medewerkers van COA en beveiliging hebben een BHV-diploma. Locatiemanager wordt bij alle calamiteiten ingelicht en waar nodig beslist locatiemanager wat te doen bij een calamiteit, welke betrekking heeft op de bewoners.

### 3. Operationele uitwerking en overlegstructuur.

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

Afhankelijk van de aard van het veiligheidsknelpunt, en de optredende openbare orde en/of veiligheidseffecten, kan het nodig zijn om het bevoegd gezag te informeren en zo nodig te adviseren over het eventueel nemen van besluiten door de burgemeester. Deze lijn naar de burgemeester verloopt in principe als volgt:

- DPG: voor situaties betreffende de medische situatie en continuïteit van de opvang;
- HOvD-politie: voor situaties betreffende openbare orde en veiligheidsaspecten buiten de opvanglocatie;
- Leider Copi of de Operationeel Leider: voor situaties die een opschaling binnen de GRIP-structuur betreffen worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.

Daarnaast is onderstaande structuur ingericht om veiligheidsaspecten af te stemmen en te bewaken:

1. Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten
2. De dagelijkse aansturing van de activiteiten ligt bij de locatiemanager of diens vervanger van het COA.
3. Bij calamiteiten is dat de ploegleider.



De locatiemanager is daarbij:

- Altijd bereikbaar;
- Verantwoordelijk voor de veiligheid op de opvanglocatie;
- Neemt bij onveilige situaties en incidenten de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en via de ploegleider en de BHV-ers;
- Is eerste aanspreekpunt voor de leidinggevenden van de hulpdiensten.



De locatiemanager staat in direct contact met landelijke opschalingslijnen binnen het COA en de aanwezige beveiligers.

Daarnaast zal de politie, veelal in de vorm van de wijkagenten, regelmatig contact leggen met de opvanglocatie Driehuis om vroegtijdig en laagdrempelig te handelen.

Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen.

### Samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen

Veiligheid op en rond de opvanglocatie te Driehuis is een vast onderwerp op de agenda van een aantal *reguliere* overleggen, te weten:

- *Driehoeksoverleg binnen het basisteam IJmond;*  
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.
- *Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie;*  
Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.
- *Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer;*  
Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.

Daarnaast wordt *specifiek* voor de opvanglocatie een overleg gestart, namelijk het *Operationeel veiligheidsoverleg* met het COA (zie tabel 1). Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.



Tabel 1: Operationeel veiligheidsoverleg

voorzitter	Locatiemanager COA
<b>Overige deelnemers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleidsmedewerker gemeente Velsen; openbare orde en veiligheid</li> <li>- Aangewezen (wijk)agent Driehuis</li> <li>- Senior BOA Driehuis</li> </ul>
<b>Rollen en taken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoren veiligheidssituatie op en rondom de opvanglocatie (fysieke en sociale veiligheid)</li> <li>- Bespreken van de eventuele incidenten op de opvanglocatie</li> <li>- Bepalen van eventueel benodigde aanscherping van maatregelen</li> <li>- Beleidsmedewerker OOV gemeente Velsen zorgt voor terugkoppeling naar de burgemeester via de staf.</li> </ul>
<b>Thema's</b>	Overlast en veiligheidsaspecten op en rondom de vluchtelingen opvang te Driehuis, waaronder spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, radicalisering en mensenhandel.
<b>Incidenten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldingen incidenten en signalen onveiligheid en overlast die gerelateerd kunnen worden aan de bewoners van de jongere AMV bewoners van Driehuis, worden altijd gedeeld met de relevante veiligheidspartners.</li> </ul>

Voor een *operationeel veiligheidsoverleg* komen periodiek - in het begin elke 4 weken - de locatiemanager van het COA, een beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid gemeente Velsen, (wijk)agent en een senior BOA bij elkaar.

Doel van dit overleg is onder meer om de veiligheidssituatie op en rondom de AMV opvang Driehuis te monitoren. Hierbij is het uitgangspunt dat altijd alle incidenten en meldingen van overlast worden gedeeld met de betreffende partners.

Voor het uitwisselen van signalen op OOV gebied in de omgeving van de opvanglocatie, zal een appgroep worden opgestart waarin alle organisaties en netwerken vertegenwoordigd zijn. Via de projectleider veiligheid of OOV-gemeente kan op basis van signalen het veiligheidsoverleg bij elkaar geroepen worden.

#### Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennermerland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.

Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisisoverleg aangevuld wordt met de benoemde adviseurs en liaisons.

#### Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelincident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie.

In situaties waarbij er geen inzet is van hulpdiensten, ligt de externe communicatie primair bij het COA. Deze zorgt voor afstemming met de gemeente Velsen.

Het COA (al dan niet i.s.m. gemeente Velsen) communiceert over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet.

- De veiligheidspartners en COA informeren het omwonendenoverleg periodiek (2-wekelijks) over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie, waaronder over incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de locatie. Dit met inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.
- Bewoners en omwonenden kunnen hun zorgen over veiligheid, in relatie tot de noodopvanglocatie, 24/7 melden bij het COA (via de locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten op of rond de Noodopvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.
- Bij berichtgeving in de media is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Velsen.

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel. Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen. Gegevens zullen, indien gevraagd, met het bevoegd gezag worden gedeeld;
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt, indien gevraagd, ook gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op de locatie.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.

Tabel 2: informatie en communicatie

<b>Monitoring en meldingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenten, overlast en wetsovertredingen, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang te Driehuis, worden geregistreerd door COA, de gemeente en/of de politie.</li> <li>- De incidenten die zich op de locatie zelf voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de medewerkers van het COA.</li> <li>- De incidenten welke zich in de nabijheid van de locatie zich voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de gemeente en/of de politie.</li> <li>- Bij strafbare feiten wordt altijd een melding en/of aangifte gedaan bij de politie.</li> </ul>
<b>Communicatie met bewoners: omwonendenoverleg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodiek vindt er een terugkoppeling van de veiligheidspartners plaats over de veiligheidssituatie, welke gerelateerd zijn aan de jongerenopvang in Driehuis. Uiteraard binnen de mogelijkheden inzake geheimhouding en privacywetgeving.</li> <li>- Voor vragen, meldingen en/of zorgen over veiligheid in relatie tot de vluchtelingenopvang te Driehuis is voor omwonenden 24/7 een telefoonnummer van COA bereikbaar. Ook is er de mogelijkheid om aan te haken binnen een daartoe aangemaakte Whats-app groep.</li> </ul>





#### 4. Uitwerking risico's en scenario's.

Er zijn een aantal risico's en scenario's verzameld die relevant genoeg zijn om verder uit te werken. Hierbij is gekozen voor een pragmatische benadering waarbij een gezamenlijk beeld is gevormd en de noodzaak van specifieke maatregelen is besproken.

De volgende scenario's worden multidisciplinair uitgewerkt:

1. Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld;
2. Brand c.q. ontploffing in de nabijheid;
3. Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie;
4. Lastig vallen van bewoners/ medewerkers/ blokkade van de locatie;
5. Uitvallen nutsvoorzieningen;
6. Maatschappelijke onrust/ dreigende aanslag;
7. Grootschalige corona uitbraak/ pandemie.
8. Brand op de locatie.
9. Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn
10. Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

#### Communicatie

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 beschikbaar die bij een incident ter plaatse zijn of kunnen komen. Ook beschikt het COA over een regio-mediawoordvoerder die de media 24/7 te woord kan staan.

#### Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar netcentrisch te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit 



Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures in overleg met het COA.

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

#### Complexe hulpvraag

Binnen Veiligheidsregio is afgesproken  dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandwe  an veiligheidsregio gaat alarmeren en wordt opschaling automatisch geregeld via de Meldkamer .

Alleen indien vooraf afstemming is gewenst (en daar tijd voor is!) kan, via de Meldkamer in eerste instantie met de HOVD (tevens leider Copi) contact worden gezocht. Zo nodig kan deze de ROL informeren.

### Eventuele tijdelijke opvang elders

Taken en verantwoordelijkheden van het COA, gemeente Velsen, Bevolkingszorg t.a.v. opvang, verzorging en vervoer bij acute ontruiming en tijdelijke opvang elders (anders dan bij bedrijf in de buurt voor een paar uurtjes):

- Alarmering van de crisisorganisatie gebeurt door COA naar de Meldkamer
- COA is verantwoordelijk voor start ontruiming en draagt over aan brandweer of politie bij aankomst conform instructies in Bedrijfsnoodplan.
- Indien de weersomstandigheden slecht zijn, is een eerste opvang georganiseerd door de gemeente in een hal die daarvoor ter beschikking staat
- COA blijft verantwoordelijk voor de opvang van de bewoners, ook op de tijdelijke opvanglocatie. De Bevolkingszorg (crisisorganisatie) ondersteunt hierbij voor de eerste acute opvang;
- Bevolkingszorg zorgt, zoals regulier, op basis van improvisatie voor een geschikte opvanglocatie;
- COA zorgt voor bussen voor vervoer naar de opvanglocatie;
- COA is op de tijdelijke opvanglocatie eindverantwoordelijk voor de opvang van de betrokkenen, Bevolkingszorg ondersteunt;
- COA zorgt voor beveiliging en personeel (o.a. de locatiemanager) op de opvanglocatie. Bevolkingszorg ondersteunt met inzet van TL-Opvang en Rode Kruis voor overige voorzieningen zoals voor regelen bedden en bijv. extra handjes.

Multidisciplinaire processen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiding en coördinatie</li> <li>• Informatiemanagement</li> <li>• Resourcemanagement</li> </ul>	
Monodisciplinaire processen	
<b>Bevolkingszorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie</li> <li>• Publieke zorg</li> <li>• Omgevingszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Brandweezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bron- en emissiebestrijding</li> <li>• Grootschalige ontsmetting</li> <li>• Grootschalige redding</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>
<b>Geneeskundige zorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acute gezondheidszorg</li> <li>• Publieke gezondheidszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Politiezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordehandhaving / Handhaven netwerken</li> <li>• Opsporing</li> <li>• Mobiliteit</li> <li>• Bewaken en beveiligen</li> <li>• Opsporingsexpertise</li> <li>• Interventie</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>

Scenario 1: Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld	
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden en die dicht op elkaar verblijven, daar niet voor gekozen hebben, kan een vechtpartij ontstaan. Daarbij kunnen gewonden vallen.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden beëindigd dan wel opgelost. <i>Slachtofferbeelden:</i> Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Waarschuwen:</i> bij signalering massale vechtpartij meldt COA dit direct bij de meldkamer 112, politie en geneeskundige zorg.</li> <li>- <i>Voorlichting:</i> via COA</li> <li>- <i>Verplaatsen/ontruimen:</i> op verzoek van COA kunnen de hulpdiensten helpen bij het verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep, waarbij COA in overleg met gemeente (Bevolkingszorg) i.s.m. bijvoorbeeld Rode Kruis zorg draagt voor alternatieve opvanglocatie. Het COA beschikt daartoe over een protocol wat is toegevoegd aan het ontruimingsplan.</li> </ul>
Scenario 2: Brand c.q. ontploffing in de nabijheid	
Beschrijving	In de directe omgeving van de opvanglocatie ontstaat een grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners de opvanglocatie tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielijijn' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit Bedrijfsnoodplan en ventilatie af sluiten.</li> <li>- Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager contact met de gemeentelijke voorlichting.</li> <li>- Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging.</li> <li>- Als de indruk bestaat dat er gevaar bestaat voor bewoners en nog geen maatregelen lijken getroffen, dan kan de COA Locatiemanager een melding van rookoverlast doen bij de Meldkamer via 112</li> <li>- Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen.</li> </ul>



### Scenario 3: Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie.

Beschrijving	Zonder enige aankondiging of communicatie vooraf verschijnen circa 40 demonstranten voor de ingang van de opvanglocatie. Zij hebben spandoeken bij zich en roepen leuzen tegen het beleid en de regering in het algemeen. Vooralsnog worden de bewoners/bezoekers niet persoonlijk lastig gevallen, ook wordt de toegang niet geblokkeerd.
Analyse	Van belang is om snel vast te stellen hoe groot het risico is dat de demonstratie het reguliere werkproces (inclusief de bereikbaarheid van de locatie) en/of de openbare orde gaat verstoren. Vooraf heeft de burgemeester bepaald dat niet-aangekondigde demonstraties in principe niet zullen worden toegestaan. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Het monitoren van berichten welke via social media worden gedeeld.</li> <li>- Doorspreken en vastleggen werkwijze bij demonstraties door politie en gemeente Velsen.</li> <li>- Het uitgangspunt hierbij is dat niet-aangekondigde demonstraties niet worden toegestaan en dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden.</li> <li>- Bij een grootschalige demonstratie betrekken van de driehoek.</li> <li>- afstemming tussen woordvoering van de gemeente en woordvoering COA</li> <li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>

### Scenario 4: Lastig vallen van bewoners

Beschrijving	Voor de opvanglocatie houden zich enkele personen op die overtuigd tegenstander zijn van het asielbeleid. Zij belagen de bewoners en bezoekers door hen aan te spreken en de verbale confrontatie aan te gaan. Af en toe wordt ook geprobeerd de doorgang te belemmeren. Na enige tijd zijn ook journalisten aanwezig, wordt de situatie gefilmd en staan de actievoerders de pers te woord.
Analyse	Van belang is dat onderscheid gemaakt wordt tussen een reguliere demonstratie en het daadwerkelijk hinderen en/of intimideren van personen die rechtmatig aanwezig zijn. Bij gedragingen die verder gaan dan bij een reguliere demonstratie kan met behulp van bestuurlijke instrumenten opgetreden worden door de politie. Dit is situationeel maatwerk. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente. Belangrijk is ook dat deze gedragingen gesignaleerd worden en onder de aandacht van de locatiemanager COA en persvoorlichter COA worden gebracht. De locatie herbergt jongeren: extra aandacht voor hun beleving is gewenst.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Tijdens dagelijkse briefing vragen aan medewerkers om signalen door te geven over eventuele voorvallen buiten de locatie.</li> <li>- Beveiligers ook regelmatig de situatie buiten de locatie laten monitoren.</li> <li>- Situationeel snel handelen door afstemming tussen politie en gemeente waarbij zo nodig bestuurlijke instrumenten worden ingezet.</li> <li>- Melden via meldkamer 0900-8844 of 112.</li> <li>- Uitgangspunten hierbij zijn dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden en dat het lastig vallen van de jongeren van de locatie en bezoekers niet geaccepteerd wordt.</li> <li>- Afstemming tussen woordvoering gemeente, politie en woordvoering COA - Het monitoren en bespreken van signalen die via social media binnenkomen</li> <li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>

### Scenario 5: Uitval nutsvoorzieningen.

Beschrijving	Op de locatie Driehuis valt de stroom uit. De netbeheerder geeft eerst aan dat deze stroomstoring 60 minuten gaat duren, maar corrigeert dat later naar circa 2 uur.
Analyse	De opvanglocatie heeft geen eigen noodstroomvoorziening d.m.v. een aggregaten en is daardoor aangewezen op noodvoorziening die dan door nutsbedrijven of COA huisvesting beschikbaar kunnen worden gesteld
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij COA afdeling vastgoed (projectregisseur) personeel, beveiligers en via ploegleider bij bhv-ers.</li> <li>- Indien er extreme weersomstandigheden verwacht worden zal dit preventief besproken worden binnen het opvangteam van COA.</li> </ul>

### Scenario 6: Maatschappelijke onrust en dreiging.

Beschrijving	Opvang in zijn algemeenheid kan tot onrust leiden in de samenleving. Op een bepaalde dag gaan de circa 10 opvangmedewerkers op verschillende momenten naar hun auto's op de parkeerplaats. Daar hadden zich 8 actievoerders verstopt tussen de auto's die de medewerkers vervolgens lastig vallen, uitschelden en intimideren. Er wordt geroepen dat een aanslag wordt voorbereid. De sfeer wordt grimmig en dreigt te escaleren.
Analyse	Het is belangrijk om alle medewerkers te beschermen tegen elke vorm van agressie. Daarbij is het moment van verlaten van de locatie, zeker wanneer een medewerker alleen is, een kwetsbaar moment.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Medewerkers gaan gezamenlijk of in grotere groepen tegelijkertijd naar hun auto's op het parkeerterrein.</li> <li>- De beveiligers die 24/7 aanwezig zijn begeleiden de medewerkers hierbij.</li> <li>- Indien escalatie dreigt wordt er contact opgenomen met de meldkamer 0900-8844 of 112.</li> <li>- Bij vermoeden van een aanslag altijd meldkamer informeren.</li> <li>- Vastleggen locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>

### Scenario 7: Grotere corona uitbraak/ pandemie.

Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona of een ander virus zich openbaart op de COA locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en de gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.
Analyse	Op basis van ervaring heeft het COA effectieve maatregelen om preventief en pro actief tegen een corona uitbraak in te zetten. Bij besmetting van een deel van de locatie gaat dat deel in isolatie of wordt overgeplaatst naar een speciaal door het COA opgezette quarantaine en of isolatielocatie middels speciaal vervoer.
Maatregelen	<p>Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opschaling via GGD.</li> <li>- Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren.</li> <li>- Toezien op naleving van de genomen maatregel</li> <li>- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.</li> <li>- Aanbieden i.s.m. GGD van test en vaccinatieprogramma</li> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> </ul>

	- De voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend en de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners.
--	---

### Scenario 8: Brand op de locatie.

Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. De locatie/ bouwdeel wordt ontruimd en de brand kan na 5 minuten worden geblust door de medewerkers en beveiliging. De rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert met het ventileren van het gebouw waar de brand is geweest.
Analyse	Het is aan de interne hulpverlening door bedrijfshulpverleners (BHV) om de juiste actie op te starten volgens de richtlijnen in het Bedrijfsnoodplan. De locatie is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen waaronder ontruimingsalarm. Vanuit oefeningen blijkt dat met de aanwezige BHV'ers, die binnen 1 minuut hun acties starten, een voldoende snelle ontruiming is gewaarborgd. Woordvoerder COA stemt eventueel de benodigde woordvoeringslijnen af met brandweer/politie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitwerken en organiseren benodigde BHV-organisatie afgestemd op de risico's en dagelijkse organisatie met personeel van betrokken organisaties.</li> <li>- Ploegleider BHV van COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Communicatiesysteem waarmee beveiligers en bhv'ers in directe verbinding met elkaar staan. (portofoons)</li> <li>- Vastleggen van de locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> <li>- Bewoners worden gesommeerd het bouwdeel te verlaten, bij het niet opvolgen worden de namen en kamernummers doorgegeven aan de hulpverlening. Het niet opvolgen mag de totale ontruiming niet belemmeren.</li> <li>- Op afroep een woordvoerder van de veiligheidsregio en het COA op de locatie aanwezig kunnen hebben om actief de media te woord te staan.</li> </ul>

### Scenario 9: Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn

Beschrijving	In de omgeving van de opvanglocatie houden zich regelmatig hangjongeren op die, in het algemeen, voor overlast zorgen. Medewerkers en bewoners van de locatie ondervinden hier hinder van.
Analyse	Problemen kunnen zich met name voordoen wanneer bewoners zich buiten het terrein begeven, bijvoorbeeld op de route naar de supermarkt toe.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In het operationeel veiligheidsoverleg zal dit worden besproken met de andere veiligheidspartners en (integrale) maatregelen worden ingezet.</li> <li>- Er wordt met de winkeliers gecommuniceerd om hen te informeren over de opvang op de locatie Driehuis.</li> <li>- Er kan een beveiliging worden ingezet die zich in de omgeving van de opvanglocatie gaat rondlopen (in de wijk). Hier gaat een preventieve werking van uit, ook naar buurtbewoners</li> <li>- Het beveiligingsbedrijf maakt afspraken met de BOA's van de gemeente.</li> <li>- De locatiemanager zal in contact treden met de buurt</li> <li>- Indien er zich strafbare feiten voordienen zal er worden opgetreden door de politie</li> <li>- Er is een WhatsAppgroep waarin allerlei organisaties en netwerken in de buurt aangehaakt zijn om laagdrempelig signalen op OOV gebied te delen. Deze appgroep heeft een lijn naar de projectleider veiligheid en de locatiemanager.</li> </ul>



Scenario 10: Mensenhandel / ronselen vluchtelingen	
Beschrijving	De opgevangen jongeren worden benaderd door personen om te komen werken. Bijv. voor schoonmaakwerkzaamheden of kamermeisjes in hotels. Deze personen zijn mensenhandelaren/ronselaars en proberen de jongeren mee te krijgen om ze daarna te gebruiken in bijv. de prostitutie/seksuele uitbuiting. Deze personen zijn overigens wel in het bezit van 'professionele' visitekaartjes en andere zaken om aan te tonen dat ze een 'echt' bedrijf hebben.
Analyse	Het kan geloofwaardig overkomen voor vrouwen/jonge meisjes. De jongeren zijn kwetsbaar en kunnen denken hier een goed baantje te hebben gevonden om zo hun leven weer een stukje op te pakken. Het tegenovergestelde zal gebeuren als ze hierop ingaan. Het is daarom belangrijk deze manier van mensenhandel actief te bestrijden en de jongeren goed te informeren en waarschuwen voor deze praktijken. Definitie: bij mensenhandel wordt een persoon gedwongen (seksuele) handelingen te verrichten of gedwongen te werken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager zet acties uit bij personeel, beveiligers en politie</li> <li>- Bij afwezigheid van de locatiemanager of diens vervanger, nemen de beveiligers hier besluiten over (evt. in telefonisch overleg met locatiemanager).</li> <li>- Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn.</li> <li>- De gemeente Velsen acteert actief tegen mensenhandel en heeft daartoe beleid ontwikkeld. De gemeente volgt daarbij het stappenplan vanuit het uitvoeringsplan aanpak mensenhandel bij meldingen.</li> </ul> <p>Preventietips;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verschillende hulporganisaties hebben een flyer gemaakt, waarop vluchtelingen en hulpverleners gewaarschuwd worden. Daarin staat bijv. dat onze bewoners hun identiteitsbewijs nooit moeten afgeven, dat ze foto's moeten maken als ze met iemand meereizen en dat ze altijd contant geld bij zich moeten hebben. Ook legt de poster uit wat te doen bij het vermoeden van dwang en uitbuiting.</li> </ul>

## BIJLAGE I

**Contactgegevens.**

Functie	Naam	telefoonnummer
Openbare orde & veiligheid.		0255-567700
Politie (Unit leiding Velsen)		
Politie		0900-8844 of 112
GHOR		
Brandweer		0900-8844 of 112
Communicatie gemeente Velsen		

**Contactpersonen VRK**

Functie	Naam	Telefoonnummer
informatiemanagement		023-515 9500
Multidisciplinaire voorbereiding		
Risicobeheersing - Brandweer		023-515 9500

**COA**

organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
COA		Algemeen/telefoonnummer	088-7157000
COA	Regio manager		
COA	Adj. regio manager		
COA	locatiemanager		
COA	Woordvoering		
COA	Projectregisseur		
COA	Staf Facilitair		

**LOCC**

Afdeling/functie	Telefoonnummer	E-mail
algemeen	088-662 80 00	locc@nctv.minvenj.nl
Piket 24/7	088-662 80 48	

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

**Complexe hulpvraag.**

- Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio Kennemerland contact kan worden opgenomen. Bij acute incidenten direct alarmeren via 112. De hulpdiensten schalen zelf op, afhankelijk van de ernst van de melding of nader bericht van de eerste eenheden. Alleen voor niet-urgente situaties kan afstemming worden gezocht via de Meldkamer, echter in eerste instantie met de HOVD (tevens Leefbaar Copi). Deze kan noodafstemmen met de RO.

OL is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112

**BIJLAGE II**

Plattegrond van de COA opvanglocatie te Driehuis.

Hoofdgebouw, souterrain 1/2



Hoofdgebouw, souterrain 2/2



Hoofdgebouw, begane grond 1/2



Hoofdgebouw, begane grond 2/2



Hoofdgebouw, eerste verdieping 1/2



Hoofdgebouw, eerste verdieping 2/2



Activiteitscentrum, begane grond



Activiteitscentrum, eerste verdieping





Paviljoen nummer 1, begane grond 1/2



Paviljoen nummer 1, begane grond 2/2



Paviljoen nummer 1, eerste verdieping 1/2



Paviljoen nummer 1, eerste verdieping 2/2



Paviljoen nummer 2, begane grond 1/2



Paviljoen nummer 2, begane grond 2/2



Paviljoen nummer 2, eerste verdieping 1/2



# Veiligheidsplan

## Noodopvanglocatie COA

a.b. van de 'Silja Europe'

## VOB-kade Velsen-Noord



GEMEENTE  
VELSEN



## Inhoud

1. Algemeen
  - 1.1. Aanleiding
  - 1.2. Uitgangspunten
  - 1.3. Doelstellingen
  - 1.4. Afbakening
  - 1.5. Leeswijzer
2. Organisatie van veiligheid
  - 2.1. Geografie en verkeersbewegingen
  - 2.2. Het schip
  - 2.3. Verantwoordelijkheid
  - 2.4. Omgevingsveiligheid
  - 2.5. Beveiligingsinzet
  - 2.6. Toezichthouders en structuur
  - 2.7. Corona en structuur
  - 2.8. Algemene veiligheid bewoners
  - 2.9. Medische eerste lijns zorg
3. Aanpak van veiligheid
  - 3.1. Lijn naar bevoegd gezag, burgemeester van Velsen
  - 3.2. Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten
  - 3.3. Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennemerland
  - 3.4. Betrokkenheid met de omgeving
  - 3.5. Reguliere overlegstructuur
  - 3.6. Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio – COA
  - 3.7. Eventuele tijdelijke opvang elders
4. Uitwerking risico's en scenario's schip t.b.v. asielopvang Velsen-Noord

BIJLAGE I: contactgegevens

BIJLAGE II: plattegronden



# 1 Algemeen

Voor u ligt het Veiligheidsplan met betrekking tot de opvanglocatie op een cruiseschip 'Silja Europe' voor asielzoekers aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

## 1.1 Aanleiding

De gemeente Velsen stelt een locatie aan de VOB kade ter beschikking aan het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) voor de opvang van maximaal 1.000 vluchtelingen tot 1 maart 2023. Daarbij mogen gedurende 3 x 10 dagen 200 extra bewoners, boven de genoemde 1000, worden gehuisvest. Deze vluchtelingen worden opgevangen op een cruiseschip, de 'Silja Europe', dat zal aanmeren aan de VOB-kade in Velsen-Noord. Hiertoe is op 28-07-2022 een bestuursovereenkomst gesloten tussen de gemeente Velsen en het COA.

De organisatie van de opvang gebeurt door en onder verantwoordelijkheid van het COA. Het kan gaan om mensen die net zijn aangekomen in Nederland, maar ook om mensen die al langer in Nederland verblijven en die de taal en de normen en waarden kennen. In ieder geval is afgesproken dat op het cruiseschip in Velsen aan de VOB kade een gevarieerde groep asielzoekers wordt opgevangen. De diversiteit ziet onder meer op leeftijd, (gezin)samenstelling, geslacht en nationaliteit.

De vluchtelingen maken gebruik van de publieke ruimte van de gemeente. Hoewel uiteraard geprobeerd wordt openbare orde vraagstukken tot een minimum te beperken, zullen er ook in de publieke ruimte openbare orde vraagstukken spelen, waaronder mogelijke overlast.

De gemeente Velsen en het COA stellen daarom samen een veiligheidsplan voor de locatie op. Het gaat in dit plan zowel om de veiligheid van de omwonenden, medewerkers van bedrijven, leerlingen van scholen, leden van verenigingen en de inwoners van Velsen, als van de bewoners en het personeel van de tijdelijke opvang zelf. Doel van het plan is dan ook om iedereen binnen en buiten de opvang het vertrouwen te geven dat de veiligheid zoveel mogelijk is geborgd en dat men zich met een 'gerust gevoel' kan begeven in de openbare ruimte rondom de opvang aan de VOB-kade.

## 1.2 Uitgangspunten

In de bestuursovereenkomsten zijn een aantal belangrijke afspraken opgenomen, die het uitgangspunt zijn voor de opvang van vluchtelingen aan de VOB-kade:

- 1. De opvang op de locatie aan de VOB-kade is uiterlijk tot 1 maart 2023. Deze termijn wordt niet verlengd.*
- 2. Het COA is, samen met de kapitein en de bemanning, verantwoordelijk voor de veiligheid op de locatie en garandeert daartoe de aanwezigheid van beveiligingspersoneel, 24 uur per dag, 7 dagen per week, in en op het terrein van het schip en de VOB kade. De gemeente/politie is verantwoordelijk voor de veiligheid buiten de locatie.*
- 3. Voor een beheersbare en veilige opvang van vluchtelingen is het belangrijk dat de samenstelling van de groep bewoners in Velsen gevarieerd is. Het COA doet niet aan doelgroepenbeleid, maar streeft er juist naar, vanuit het oogpunt van beheersbaarheid en begeleiding, een gevarieerde groep op de locatie te plaatsen.*

4. *Voor vragen, meldingen en/of initiatieven van omwonenden is 24/7 een centraal telefoonnummer bereikbaar. Dit is de verantwoordelijkheid van het COA. De gemeente zal eventuele signalen of vragen die bij de gemeente binnenkomen, doorzetten naar het COA.*
5. *Het COA organiseert periodiek (in eerste aanleg eens in de 14 dagen) een omwonendenoverleg ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van de opvanglocatie en de omwonenden.*
6. *Het COA stelt, na overleg hierover te hebben gepleegd met de gemeente, een bedrijfsnoodplan vast dat voor de locatie en de VOB kade zal gelden en waarmee wordt beoogd in voorkomende gevallen de hulpverleningsorganisaties adequaat te kunnen doen handelen.*
7. *Zodra vluchtelingen worden opgevangen op de locatie gelden Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk uitgereikt in een voor de asielzoeker te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De asielzoeker tekent voor ontvangst voor dit document.*

### 1.3 Doelstellingen

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten.
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn.
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van COA en haar beveiligingspartner ten aanzien van de geïnventariseerde en benoemde risico's in samenspraak met de bemanning en kapitein van het schip.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet. Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daarop reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt. Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking tussen de hulpdiensten, het COA, gemeente Velsen en de Veiligheidsregio Kennemerland.

De locatie wordt beveiligd mede vanuit de richtlijnen die zijn gesteld in het ISPS: de International Ship & Port facility Security Code. Dit zijn de minimumeisen en verantwoordelijkheid in verband met beveiliging van schepen, havenfaciliteiten en overheidsinstellingen. Vastgesteld in kader van het detecteren van bedreiging van de veiligheid en het nemen van preventieve maatregelen om incidenten omtrent beveiliging te voorkomen.

Dit veiligheidsplan beoogt naast de algemene doelstelling, specifiek:

- Dat alle betrokkenen bij het organiseren van de opvang te Velsen-Noord werken en denken vanuit dezelfde scenario's en risico's t.a.v. de veiligheidsaspecten;
- Coördinatie en identificatie van nog te nemen maatregelen en signaleren wanneer uitvoering van deze maatregelen achterblijft;
- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen op en rond het schip wat gebruikt wordt voor de opvang;



- Invulling geven aan het maatschappelijk belang van de opvang van asielzoekers in de gemeente Velsen door voorbereid te zijn op mogelijke verstoringen ook als deze geen direct veiligheidsrisico betekenen;
- Een heldere structuur te bieden voor
  - o het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
  - o korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
  - o hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.

#### 1.4 Afbakening veiligheidsplan

Dit veiligheidsplan richt zich op:

- De specifieke opvanglocatie voor asielzoekers op het schip dat hiertoe ligt afgemeerd aan de VOB kade te Velsen-noord; bekend als Wijkermeerweg 7, 1951 AH, Velsen-Noord;
- De periode van opvang is voor bepaalde tijd en de details zijn afgesproken tussen gemeente en COA;
- De veiligheid van betrokkenen in brede zin binnen en rondom de opvanglocatie;

#### Uitgangspunten en aanpak

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is, op basis van de eerdere ervaringen, gekozen voor de volgende aanpak:

- Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen vanuit vertegenwoordigers van GGD, GHOR, politie, brandweer, veiligheidsregio, COA, en de projectleider afdeling openbare orde en veiligheid gemeente Velsen.
- Hierbij zoveel mogelijk verwijzen naar reguliere werkprocessen en -instructies van COA zoals gebruikt op overige opvanglocaties en het ontruimingsplan of BHV-organisatie van de opvanglocatie verwoord in het ontruimingsplan en zichtbaar in het 'safety plan' van het schip.

#### Bevoegd gezag en wijze van vaststellen

Het college van burgemeester en wethouders stelt het veiligheidsplan vast. Daarnaast is de burgemeester als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op de opvanglocatie.

#### 1.5 Leeswijzer document

Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten. In hoofdstuk 2 wordt de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht en worden het schip op hoofdlijnen beschreven.

Vervolgens beschrijft hoofdstuk 3 de operationele uitwerking en overlegstructuur.

Tenslotte wordt in hoofdstuk 4 op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's, kort geschetst welke analyse de werkgroep heeft gemaakt en welke (aanvullende) maatregelen genomen dienen te worden.

Ten slotte is er in de bijlage een lijst met telefoonnummers van de personen en instanties welke worden genoemd in dit plan en is er een bijlage met de plattegrond van de locatie.




## 2 Organisatie van Veiligheid

### 2.1 Geografie en verkeersbewegingen

Op de locatie aan de Wijkmeerweg 7 in Velsen-Noord, de VOB kade, (Velsen Offshore Base kade), worden op een cruiseschip maximaal 1.000 vluchtelingen opgevangen. Deze opvang is tot uiterlijk 1 maart 2023. Voor een beperkte periode (maximaal 10 dagen aaneengesloten en maximaal 30 dagen gedurende de hele periode) kunnen 1.200 vluchtelingen op de locatie verblijven.

De locatie bevindt zich aan een, voor het autoverkeer, doodlopende weg. De VOB kade is voor dit doel middels hekwerken afgezet en ook de kademuur zelf is voorzien van hekken, zodat de bewoners niet onverwacht te water kunnen raken. Ook kunnen de bewoners door dit hek niet direct toegang krijgen tot de naastgelegen bedrijven en burens.



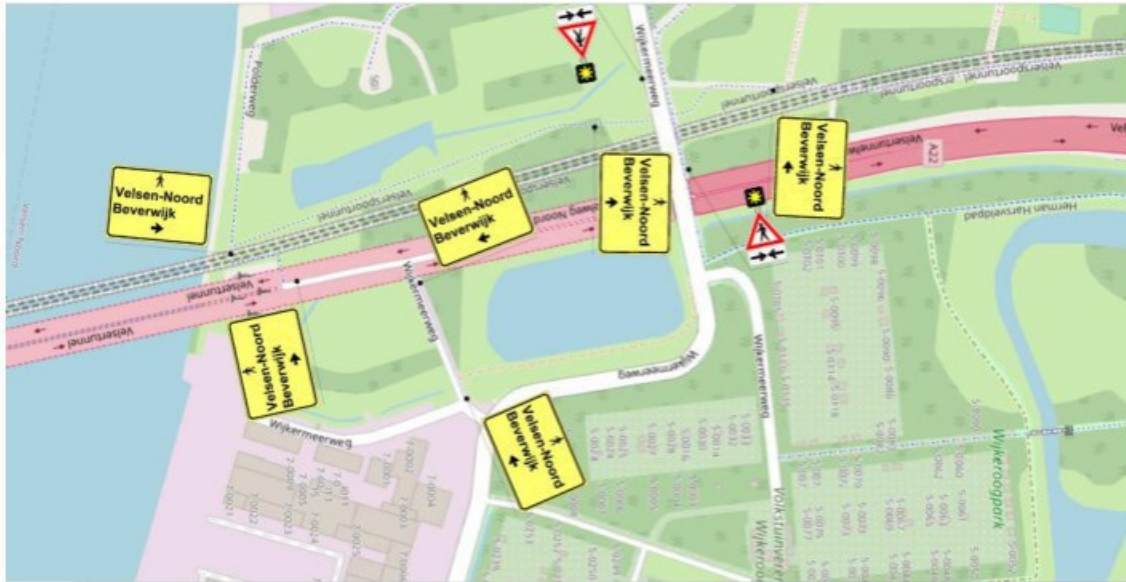
Bebouwing t.b.v. de opvang op de kade bestaat uit een porto cal  t.b.v. de beveiliging bij de ingang van de locatie, welke 24 uur per dag wordt gebruikt door het beveiligingsbedrijf. Er is een hoofdtoegang aan de noordzijde en een tweede calamiteiteningang aan de oostzijde. De route voor langzaam verkeer van en naar de locatie vraagt extra aandacht. Daarnaast wordt op het terrein ook rekening gehouden met de afwikkeling van het gemotoriseerde verkeer.

Leveranciers hebben voldoende ruimte op de kade.



## Ontsluiting gemotoriseerd verkeer

De dorpskern Velsen-Noord heeft veel te kampen met sluipverkeer. Het is dan ook ongewenst als het gemotoriseerde verkeer t.b.v. de opvang gaat rijden via de dorpskern. Daarbij zij ook vermeldt dat vanaf het bedrijventerrein het niet mogelijk is de dorpskern in te rijden met voertuigen hoger dan 2,7 m.



## In-/uitgang terrein

Van belang is er steeds zorg voor te dragen dat het gemotoriseerde verkeer en de voetgangers zo goed mogelijk van elkaar gescheiden worden. Daarbij wordt rekening gehouden met het naastgelegen bedrijventerrein. De toegang tot dit bedrijventerrein wordt gecombineerd met de toegang voor gemotoriseerd verkeer van de opvanglocatie.

De voorkeur is dan ook de toegang voor het langzaam verkeer zoveel als mogelijk westelijk op het terrein te situeren zo dat vermenging voetgangers en gemotoriseerd verkeer zomin mogelijk plaats vindt.



## Afweging routes voor langzaam verkeer richting winkels en NS-station

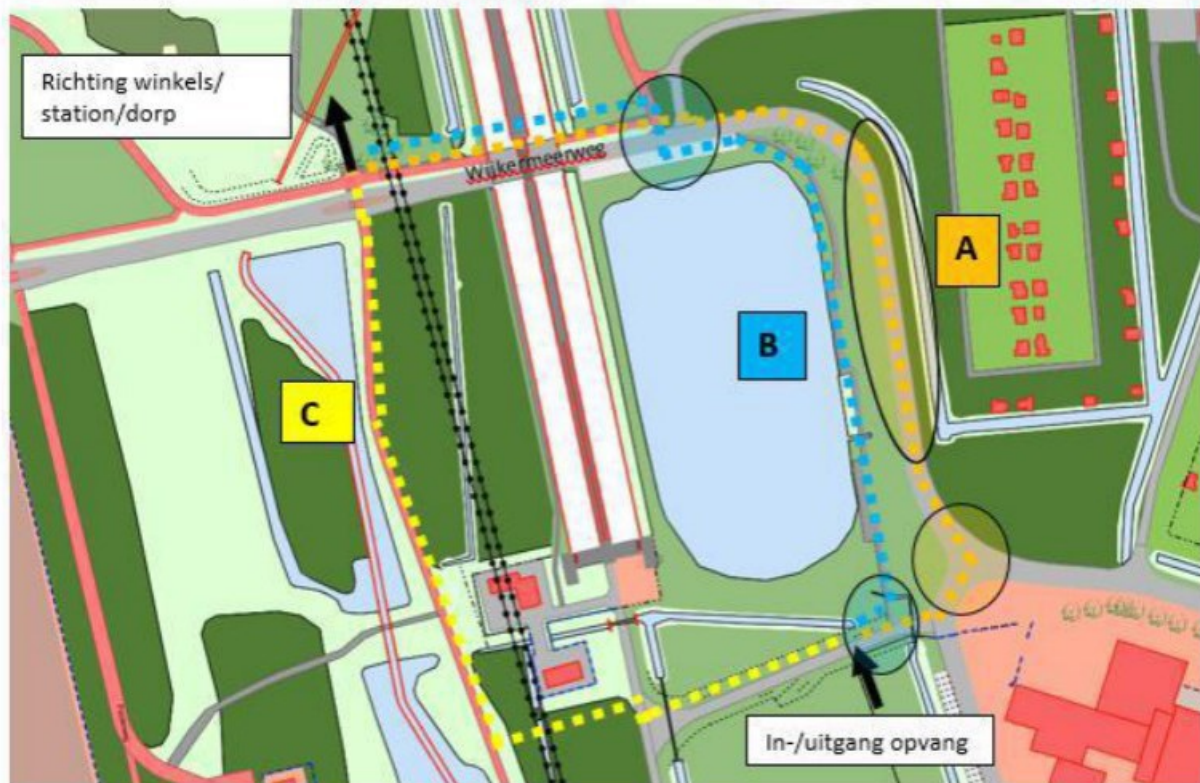
Het opvangterrein is gelegen op een bedrijventerrein. Om naar winkels/NS station e.d. te kunnen lopen dient de Wijkmeerweg te worden overgestoken. Deze weg verbindt de diversen bedrijventerreinen in Velsen/Beverwijk aan de zuidkant van de dorpskern Velsen-Noord.

De intensiteit bedraagt circa 3000 motorvoertuigen per etmaal, waarvan 7% middel- en 13% zwaar verkeer. Voor de route voor het langzame verkeer zijn 3 routes onderzocht.





De routes zijn allen qua lengte ongeveer gelijk (+/- 10 meter).



#### Route A

Deze route loopt over de Wijkmeerweg zelf. Langs de weg is geen trottoir of fietspad aanwezig. Voetgangers dienen dan ook over de rijbaan te lopen. Gezien de hoeveelheid vrachtverkeer en de onoverzichtelijke bochten in de weg is dit absoluut ongewenst. Ter plaatse van de toegangsweg naar de naastgelegen bedrijven en de opvanglocaties vindt vermenging plaats van voetgangers en gemotoriseerd verkeer. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties en derhalve ongewenst.

#### Route B

Deze route loopt over een bebost pad langs de tunnelput. Vervolgens dient de Wijkmeerweg over gestoken te worden ter hoogte van de parkeerstrook om de fietsbrug over de A22 te bereiken. De oversteek bevindt zich vlak na een bocht waardoor het zicht op het verkeer beperkt is. Ook het verkeer dat de bocht omkomt heeft pas op het laatste moment zicht op eventueel overstekende voetgangers. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties. De aanleg van een zebra pad en/of extra voetgangerslichten kan dit niet oplossen. Bedrijvenverkeer verwacht op deze locatie geen zebra dan wel verkeerslichten waardoor deze maatregelen juist een negatief effect kunnen hebben. De kans is aannemelijk dat automobilisten de maatregel over het hoofd zien, dan wel te laat remmen. Ook achteropkomend verkeer is niet bedacht op stilstaande voertuigen op een onverwachte locatie. Bij de in-/uitgang van de opvanglocatie vindt geen vermenging plaats tussen voetgangers en verkeer naar naastgelegen bedrijven. Wel is er vermenging tussen voetgangers en gemotoriseerd verkeer naar de opvanglocatie.

#### Route C

Deze route loopt deels via het pad richting ventilatiegebouwen van de Velsertunnel. Vervolgens over een stukje bospad dat vervolgens weer aansluit op het reguliere wandelpad naar het Noordzeekanaal. Ter plaatse van de Wijkmeerweg is een veilige oversteek met midden geleider, waardoor voetgangers in twee keer kunnen oversteken en het gemotoriseerde verkeer wordt afgeremd. Er is op



deze locatie goed zicht op het verkeer. Het aanbrengen van een zebra en/of verkeerslichten is om dezelfde reden als beschreven bij route B ongewenst. Gezien de intensiteiten op de Wijkermeerweg (3.000 motorvoertuigen per etmaal) ook niet noodzakelijk.

Bij de toegang tot de opvanglocatie vindt geen vermenging plaats van het gemotoriseerde verkeer en de voetgangers, mits natuurlijk de uitgang voor voetgangers ten westen van de uitgang voor het gemotoriseerde verkeer wordt gerealiseerd

### Conclusie

Uit bovenstaande analyse kan geconcludeerd worden dat route C de beste en veiligste optie is.

Het bospad is voor het huidige gebruik afdoende, maar als gereguleerde route voor vluchtelingen voldoet het pad niet. Het pad dient geëgaliseerd te worden en half verharding en openbare verlichting te worden aangebracht. Tevens dienen de bosschages te worden gesnoeid.

Om de route voor de vluchtelingen duidelijk te maken zullen aanvullende borden dienen te worden geplaatst. Het bebordingsplan dient nog verder te worden uitgewerkt.

Op de locatie komen posters te hangen met daarop aangegeven de meest veilige route naar en van de locatie.



## 2.2 het schip

Het schip, de Silja Europe met een Gross Tonnage van 59912 ton is afgemeerd op circa 4 meter van de VOB kade en vastgelegd d.m.v. mobiele bolders. Het schip is bereikbaar vanaf de kade door middel van een drijvend ponton aan de achterzijde. De Silja Europe is een Passenger/Ro-Ro Cargo Ship schip, gebouwd in 1993 en varende onder de vlag van Estonia. Het is 202 meter lang en 32 meter breed. Er zijn meer dan 1000 hutten aan boord, variërend van luxe suites tot standaard hutten. Alle hutten zijn en-suite met airconditioning, een eigen badkamer, vloerverwarming in de badkamer, kast, radio en telefoon (voor interne gesprekken). Het schip heeft 14 dekken/bouwlagen. De technische laag (kelder- niveau 1; niet toegankelijk voor bewoners), een autoparkeerdek en algemene functies verdeeld over alle overige dekken. De dekken zijn met elkaar verbonden door middel van trappenhuisen, waarvan ook een aantal gesloten voor bewoners. Het schip is per dek in verschillende brandcompartimenten opgesplitst.



Op de locatie biedt het COA onderdak, verstrekkingen, recreatieve- en educatieve voorzieningen en begeleiding, zoals vastgelegd in de Wet COA en de Regeling Verstrekkingen Asielzoekers, met een verdere uitwerking in onder andere het COA verstrekkingenbeleid.

Verstrekkingen bestaan onder meer uit weergeld, een zorgverzekering, een WA verzekering en diverse andere vergoedingen en verstrekkingen, zoals



bijvoorbeeld vergoeding van reiskosten voor officiële afspraken buiten de locatie.

Recreatieve- en educatieve voorzieningen bestaan onder meer uit recreatiezalen, een speelzaal voor jonge kinderen, computerruimtes en wifi op het schip.

Het schip heeft een roll-on, roll-off dek. Het heeft verder voor de bewoners voornamelijk tweepersoonshutten. De indeling is geschikt bevonden voor de opvang van vluchtelingen.

Meerdere restaurants bevinden zich op de dekken. Restaurants fungeren als centrale eetzaal en woonkamer.

Stroomvoorziening wordt vanaf de wal ingeregeld, mocht dat niet toereikend zijn dan is er ondersteuning met behulp van generatoren op de wal, welke op biodiesel draaien.



Tijdens de periode in Velsen-Noord zal de 100 koppige scheepsbemanning aanwezig blijven om

alle lopende zaken van het schip te blijven behartigen. (30- technisch personeel en 70- faciliterend; inclusief kokend personeel) De bemanning oefent eens per week de veiligheidsprotocollen. Ze zijn getraind in brandbestrijding en eerste hulp. Zij verzorgen ook de BHV inzet op het schip bij

calamiteiten. Hun inzet loopt middels het 'safety plan' protocol.

Bij een calamiteit zal er een voor een ieder hoorbaar signaal worden afgegeven wat bestaat uit 7 korte en 1 lange toon. Het roept alle mensen op zich te melden op de verzamelplaatsen. Op de calamiteitentekeningen in de gangen en in alle verblijfs hutten staan de plaatsen aangegeven. De laatste informatie betreffende de calamiteit zal steeds via het interne oproepsysteem worden





omgeroepen. De bemanning zal op de verzamelplaatsen ook steeds de laatste stand van zaken met elkaar, COA en beveiliging en de hulpdiensten bespreken.

Het gehele schip is voorzien van hitte detectoren en een gecertificeerde sprinklerinstallatie. Ook verlichte ontruimingspictogrammen zijn aanwezig.



### 2.3 Verantwoordelijkheid

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Zij huisvesten en begeleiden op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving, zodat het opvangen van vreemdelingen voor politiek en samenleving beheersbaar blijft en kan worden verantwoord. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die zij, samen met kapitein, bemanning en beveiliging op een professionele wijze invullen.

Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente (Handhaving, vergunningen en subsidies, ruimtelijke ordening en openbare orde en veiligheid), Veiligheidsregio Kennemerland en de politie. De gemeente is verantwoordelijk voor de veiligheid van de bewoners zodra ze binnen de openbare ruimte van de gemeente verblijven.

De gemeente Velsen heeft afspraken gemaakt met de nationale politie over de beheersbaarheid van de openbare orde en veiligheid rondom de locatie aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

De kapitein is altijd eindverantwoordelijk op het schip. Alle veiligheidshandelingen binnen het bedrijfsnoodplan vallen onder zijn verantwoording. De taken van de nautische bemanning staan beschreven in de alarmrol of veiligheidsrol. Deze kent een wettelijk kader. Zij zorgen voor de veiligheid van het schip en haar technische uitrusting.

COA en beveiliging worden hierin meegenomen en zijn verantwoordelijk voor het ontruimen van de bewoners bij calamiteiten.

Het COA heeft een separaat ontruimingsplan voor de bewoners opgesteld, waarbij het 'safety plan' van het schip de basis vormt. Zo zijn processen bij ontruiming en/of calamiteiten op elkaar afgestemd.



## 2.4 Omgevings veiligheid

De opvang locatie op de VOB kade te Velsen-Noord ligt binnen het invloed gebied van Velsen en tussen, maar niet binnen andere invloed gebieden van andere BEVI-inrichtingen.

(BEVI: Besluit externe veiligheid inrichtingen.

Veiligheidsnormen voor bedrijven die een risico vormen voor personen buiten het eigen terrein).

De op het schip verblijvende mensen moeten daarom op de hoogte zijn van de alarmeringssignalen d.m.v.

sirenes, interne waarschuwingssignalen en de daarbij behorende procedures. Inclusief de overheidsalarmering middels de waarschuwings-AlarmeringsSysteem (WAS)-palen of Burgernet alert.

De procedure voor het eventueel sluiten van ramen, ventilatie en deuren zijn ook bij het separate ontruimingsplan toegevoegd. Naast het terrein zijn andere bedrijven actief. Het terrein dat voor de opvang wordt gebruikt op de kade is afgezet met hekwerk.



## 2.5 Beveiligingsinzet

Dienstverlening inzake Veiligheid wordt binnen het primaire proces van COA gezien als strategische dienstverlening. Beveiliging is een dienst die grote relevantie en zichtbaarheid heeft voor de bewoners, medewerkers en externen, zoals omwonenden. De medewerkers van de beveiligingspartner zullen op maat toegesneden specifieke instructies ontvangen voor het interveniëren bij acute situaties en onveiligheid van alle medewerkers en bewoners op de opvang locatie. In die instructies staat ook hoe overlast gevende personen worden behandeld en welke sancties (ROV maatregelen) er mogelijk kunnen worden ingezet. Het sanctioneren kan niet anders dan altijd in opdracht van de locatiemanager van COA. Het opvangen van overlast gevende bewoners van andere COA locaties zal niet op locatie Velsen-Noord worden toegepast, vanwege het karakter van de opvang op de locatie.

Interventie door de beveiligingsbeambten zal altijd primair gericht zijn op de persoonlijke veiligheid van de medewerkers en bewoners, dé-escalatie en het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie. Er zijn 24/7 in ieder geval altijd 6 beveiligers beschikbaar op en rondom de opvanglocatie.

Bij interventie bij reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring.

Tolerantiegrenzen voor sanctioneren door beveiliging van



locatie Velsen-Noord worden eenduidig en consequent afgestemd met COA. De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker zal zich moeten kenmerken door een open oor en oog voor de bewoners en een hoge mate van zichtbare professionaliteit.

Voor de opvanglocatie te Velsen-Noord kunnen we de navolgende risico's benoemen.

- **Ongecontroleerd in-uitgaan van mensen en goederen:** de opvanglocatie, is kwetsbaar voor insluiping door personen die er niet thuishoren. *Actie: continu toegangscontrole door beveiligingsbedrijf. Er is dubbele controle: bij ingang terrein i.v.m. ISPS code kade en 2e controle bij entree schip (in en out check)*
- **Onacceptabel gedrag en incidenten:** mede veroorzaakt door trauma's, frustraties of (psychische) gezondheidsproblemen bij bewoners. *Actie: interventie door beveiliging en personeel COA.*
- **Spanningen tussen bewoners(groepen):** door bijvoorbeeld een meningsverschil of zelfs het partij zijn in een oorlog in het land van herkomst. *Actie: interventie door personeel COA.*
- **Verhoogde kans op brandgevaar:** door bijvoorbeeld onbekendheid met apparatuur of het niet juist interpreteren van de geldende veiligheidsvoorschriften. *Actie: voortdurend uitleg, toezien en controle door personeel COA en beveiliging. Scheepsbemanning is altijd met voldoende personeel aanwezig om ook bij een beginnende brand handelend op te treden.*
- **Imagoschade en aandacht (sociale)media:** Incidenten op (en in de omgeving van) de locatie hebben invloed op het maatschappelijk draagvlak voor het asielbeleid en het imago van het COA en haar ketenpartners. *Actie: monitoring en beoordeling door COA en communicatie met contactpersonen van gemeente Velsen*
- **Radicalisering/jihadisme en mensen-/drugshandel:** de onzekere toekomst en anonimiteit binnen een opvanglocatie maken dat bepaalde bewonersgroepen hier vatbaar voor zijn. *Actie: monitoring door personeel COA en beveiliging.*
- **Overlast voor de buurt en omwonenden:** de beveiliging van de locatie moet handelend optreden indien bewoners onacceptabel gedrag buiten de locatie laten zien. *Actie: voortdurende waakzaamheid en aanspreken door beveiliging en personeel COA. Indien nodig sanctionering. In gesprek blijven met de buurt op initiatief van COA en omwonenden. Eventueel opschalen beveiligingsinzet.*
- **Het ongewild te water raken door bewoners:** de gehele kade aan de waterzijde is afgesloten door een stalen hekwerk van 2 meter hoog, waardoor het risico dat iemand ongewild te water raakt tot een minimum is teruggebracht. Reddingmiddelen zijn gesitueerd bij elke toegang van het schip. Via QR code zijn voorlichtingsfilms beschikbaar in de eigen taal. *Actie: tijdens BHV oefening ook de aanwezige reddingmiddelen i.s.m. beveiliging, COA personeel en de bemanning betrekken.*
- **Overmatige wind/ storm (windkracht 10 uit richting Noordnoordwest of meer; doorstaande wind):** Vanaf windkracht 10 (NNW) worden de bewoners vanuit het schip overgebracht naar de hal op de kade voor crisis- noodopvang. *Actie: door monitoring van de weersvoorzichten, kan er tijdig worden ingespeeld op de voorbereidingen voor ontruiming naar nabijgelegen hal. De noodzakelijke acties belegger bij beveiliging, het COA personeel en de bemanning.*



Bewoners worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, bemanning en op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map met het bedrijfsnoodplan op locatie.

*Dagelijks zijn er op locatie twee overdrachtmomenten waar de 'stand van zaken' over de locatie in het algemeen en specifieke bewoners worden besproken en de taken rond het begeleiden van de bewoners wordt vastgesteld. Ook wordt dagelijks bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet. Elke medewerker COA en beveiliging communiceren met elkaar via portfoon.*

De bewoners van de opvanglocatie zijn vrij om de locatie in en uit te gaan. Zij moeten zich wel houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland, gemeente Velsen en de opvanglocatie.

Bewoners die nieuw zijn op de locatie krijgen van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken.

Als omwonenden toch signaleren dat de vluchtelingen zich ongepast gedragen, hoort het COA dat graag en spreekt de bewoners daar op aan.

### Mogelijk aanvullend beveiligingswerk

Het maatwerk in de beveiligingstaken kan in voorkomende gevallen op de locatie te Velsen incidenteel bestaan uit een extra inzet van objectbeveiligers dan wel de aanvullende inzet van gespecialiseerde beveiligers of beveiligers met een specifieke taak boven de standaard bezetting: IBT (Intern Bijstandsteam). Het kan daarbij ook gaan over de inzet van bikers: beveiligers die hun werk uitvoeren met behulp van een fiets.

Deelnemers aan deze surveillance zijn aangesloten op de Buurtpreventie-App, waarin inwoners laagdrempelig meldingen kunnen doen en terugkoppeling krijgen van wat er in de omgeving van de locatie leeft en proactief geïnformeerd worden.

Het IBT zal bij eventuele inzet altijd preventief en de-escalerend optreden.

## 2.6 Toezichthouders en structuur:

- Van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-22.00 uur zijn er medewerkers van COA aanwezig die op de opvanglocatie zorg dragen voor toezicht op de bewoners en dat de veilige situatie gehandhaafd blijft. Op zaterdag en zondag is dat van 08:30-17:00.
- Van maandag tot en met zondag zijn er 24 uur per dag in 3 shifts van 8 uur 6 beveiligers van het bedrijf Trigion aanwezig.
- 24/7 tussen 08.00-22.00 uur zullen er steeds 2 beveiligers surveilleren op en buiten het terrein, zoals ook het Wijkrooipark. Zij zullen mede toezicht houden op ondermeer eventuele samenscholingen, het eventueel zwartrijden door bewoners (waarbij dit wordt gecommuniceerd naar het bevoegd gezag), onbehoorlijk gedrag van bewoners van de opvanglocatie en aanwijzingen voor veilig verkeersgebruik geven.
- 24/7 zijn 2 beveiligingsbeambten surveillerend aanwezig op het schip en 2x beveiligingsbeambten bij de ingang van het schip t.b.v. toegangscontrole schip.
- Bewoners kunnen maar via 1 uitgang de kade verlaten en daar zit ook permanent beveiliging om toezicht te houden.



- Alle beveiligers en alle medewerkers van COA, inclusief de locatiemanager, hebben een portofoon waarmee onderling contact gehouden wordt.
- Bij de receptie is zichtbaar door registratie voor de beveiliging welke medewerker van COA op welk moment aanwezig is op de opvanglocatie.
- Er is cameratoezicht bij de toegangspoort, hoofdingang en parkeerplaats om overzicht te houden op de kade en bij de entrees.
- Vrijwel alle medewerkers van COA hebben een BHV-diploma. Alle bemanningsleden zijn gediplomeerd BVH-er. De bemanning is ook getraind in het beheersen van calamiteiten; specifiek ook in het kader van brandbestrijding aan boord. Veel medewerkers van het COA zijn daarnaast ook ploegleider wat inhoudt dat zij de leiding kunnen nemen bij een calamiteit. Zij kunnen beslissingen nemen tot de hulpdiensten het over nemen. Locatiemanager wordt bij alle calamiteiten ingelicht en waar nodig beslist locatiemanager wat te doen bij een calamiteit, welke betrekking heeft op de bewoners. De kapitein bepaald wat nodig is bij een calamiteit met het schip en haar technische voorzieningen.
- Vanaf de opvanglocatie in Velsen-Noord zullen pendelbussen vertrekken naar locaties in de omgeving, o.a. centrum Velsen-Noord (supermarkt), centrum Beverwijk en/of de Bazaar. De dagelijks laatste pendelbus gaat na de eindtijd van het toegestane bezoek (22:00) naar een locatie waaruit vervoer naar elders mogelijk is (NS station Beverwijk);

## 2.7 Corona en structuur:

De locatiemanager en alle medewerkers van COA en de beveiliging zijn zeer doordrongen van het belang van het hanteren, toezicht houden en naleven van de volgende maatregelen:

- Een mondkapje wordt indien de situatie dat vraagt uitgereikt aan iedere bewoner en er wordt een instructie bij gegeven.
- Er zijn op strategische plaatsen bij de ingangen zuilen met desinfecterend middel geplaatst.
- Op de afdelingen met de kamers zijn op strategische plaatsen flacons met desinfecterend middel geplaatst.
- Alle bewoners die wonen op de locatie zijn geregistreerd in Ter Apel maar zitten soms nog niet in de procedure. Onderdeel van de registratie is een medische check op corona en TBC. Tevens wordt in Ter Apel een vaccinatie tegen de verspreiding van Corona aangeboden.
- Bij de intake op de locatie wordt de bewoner gevraagd of men al een vaccinatie heeft gehad. Dit wordt geregistreerd en doorgegeven aan de GZA.
- Beleid op de locatie is, dat er goed toezicht gehouden wordt op hygiëne en naleving van de maatregelen die gelden. Tevens wordt sterk ingezet op het nadrukkelijk stimuleren van enerzijds testen bij klachten en anderzijds op het zich laten vaccineren.
- Met de GGD Kennemerland zijn nadere afspraken gemaakt over testen en vaccineren. Ook op locatie kan worden gevaccineerd en getest.
- De GGD Kennemerland komt regelmatig langs voor onderzoek en eventuele aanbevelingen rondom hygiëne.
- Bewoners krijgen de mogelijkheid om met werkzaamheden op de locatie op het gebied van het schoonmaken van de publieke ruimtes en het afvoeren van het afval mee te helpen.

- Bezoekers dienen vooraf te worden aangemeld en geregistreerd bij binnenkomst en het verlaten van de locatie.

### Viruuitbraak landelijk op dreigend niveau

Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid Nederland 'op slot' doet. Daarbij zullen tevens maatregelen genomen worden om de vitale processen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Opvangen van asielzoekers en een bepaalde mate van begeleiding en zorg is daar een onderdeel van.

Mogelijke maatregelen:

Verspreiding van het virus afzwakken door mensen te dwingen op de locatie te blijven.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers en bemanning mede slachtoffer van viruuitbraak
- Grootschalige angst en verdriet onder bewoners en medewerkers
- Fatale afloop ziekteproces bij bewoners en medewerkers

De bestaande lijnverantwoordelijkheden blijven in stand, tenzij het crisisteam (speciaal samengesteld team met meerdere disciplines) anders besluit. Voor alle processen geldt dat ze worden uitgevoerd conform de afspraken binnen de staande organisatie, tenzij het crisisteam anders besluit. Maatregelen die genomen worden door het crisisteam zullen altijd zwaarder wegen dan de staande afspraken.

Het COA maakt onderdeel uit van de asielketen en werkt samen met diverse partners. In deze samenwerkingsverbanden is altijd sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Voor het managen van een viruuitbraak is het van belang dat deze relaties helder in beeld zijn. Het COA gaat ervan uit dat partners ieder een eigen plan tegen viru uitbraak hebben opgesteld op basis waarvan verdere afspraken gemaakt kunnen worden als het de samenwerking met het COA raakt.

## 2.8 Algemene veiligheid bewoners:

Alle bewoners krijgen bij de intake een pakket met informatie uitgereikt en dat tevens wordt toegelicht. In dit pakket zit informatie:

- Algemene huisregels van het COA zoals bijvoorbeeld niet roken aan boord, schoonmaken, veiligheid, hygiëne, gedrag naar elkaar toe en in de stad enzovoort.
- Informatie over het info-spreekuur, GZA, belangrijke telefoonnummers en waarvoor ze allemaal terecht kunnen bij de woon- en programmabegeleiders en de huismeesters (medewerkers COA).
- Informatie over hun eten en op welk moment zij dit waar af kunnen halen en op welke plaats.
- Informatie over het pakket met persoonlijke verzorging en schoonmaakmiddelen.
- Een plattegrond van het schip en de kade en de omgeving van het industriegebied tot aan het openbaar vervoer en wat de looproutes zijn en de veilige plekken om over te steken.
- Informatie over de Corona maatregelen en eventueel bezoek.



Dit alles wordt continu gemonitord onder supervisie van de locatiemanager en periodiek besproken met alle betrokkenen (op ambtelijk niveau en met de politie). Ook wordt bijgestuurd c.q. op- of afgeschaald al naar gelang de situatie dit vereist en de betrokken partijen dit wenselijk achten.

### Bescherming tegen het te water raken van bewoners

Tegen het onverhoopt te water raken van bewoners die misschien niet kunnen zwemmen, wordt er ingezet op voorlichting: via QR codes is er toegang tot voorlichting in de eigen taal op allerlei gebied, waaronder de zwemveiligheid. Ook zwemmen onder begeleiding is een mogelijkheid.

Verder is de locatie aan de walzijde voorzien van hekwerk, wat het onverwacht te water raken door bewoners helpt voorkomen.

### Houding en gedrag bewoners

Het COA ziet toe dat er tijdens de voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Ook dat van de aanwezige bewoners en hoe hun houding (bijvoorbeeld samenscholing of gedrag naar voorbijkomende inwoners van de gemeente Velsen) kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks klachten komen over bewoners van de opvanglocatie, wordt dit per situatie onderzocht en door het COA opgenomen met de overlastgevers.

Ook kunnen dit soort signalen worden gedeeld met de veiligheidsbeambten welke regelmatig surveillance rondes uitvoeren in de nabijheid van de opvanglocatie of gemeld via het vaste telefoonnummer of de whats-app.

### Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de plaatselijke gemeente. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

### Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en onderling vertrouwen te bevorderen worden de bewoners van de opvanglocatie zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

### Radicalisering

Alle COA medewerkers volgen cursussen en trainingen waarin zij getraind worden op waarnemen van afwijkend gedrag, zoals mogelijke radicalisering van de bewoners. Geleerd wordt om verdachte signalen op te pikken en dit zonodig door te geven aan de veiligheidsorganisaties.

### Omgang met vrouwen en meisjes

Bij het COA werken naast mannen, veel vrouwen in de locaties. Het COA zou dit niet doen als zij niet veilig zouden kunnen werken.

In de cursussen en trainingen die COA medewerkers volgen, wordt aandacht besteed aan signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwelijke bewoners van de locatie.



Dit geldt ook voor herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Medewerkers van locaties spreken bewoners aan op ongepast gedrag buiten de locatie.

Het COA deelt de normen en waarden, die in Nederland gewoon zijn op het gebied van discriminatie, met de bewoners van de opvanglocatie. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten en gesprekken met de bewoners aan de hand van voorbeelden. Een onheuse bejegening van vrouwen door bewoners wordt niet getolereerd.



### Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 wordt, na een eerste waarschuwing, aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd.

Overlast buiten de locatie wordt via Algemene Plaatselijke Verordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

### Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen op dit gebied door de bewoners van de opvanglocatie aan de VOB kade. Er komt ook aan app-groep waarin met elkaar kan worden gecommuniceerd en overlast direct kan worden gemeld.

### Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang.

De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of het maatschappelijk werk(st)er, of via de reguliere hulpverlening, bij calamiteiten

### Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat wij hulp kunnen bieden wanneer een familielid herhaaldelijk agressief gedrag vertoont naar andere familieleden.

### Geloofsbeleving

De bestaande voorzieningen op het gebied van geloofsbeleving in gemeente Velsen en daarbuiten kunnen door de bewoners worden bezocht. Uitgangspunt bij de extra toestroom naar de

moskeeën/kerken in bepaalde wijken van de gemeente Velsen is dat overlast tot een minimum beperkt blijft. Mochten er signalen van overlast worden opgevangen dan zal hierop actief worden geanticipeerd door de medewerkers van het COA, de beveiliging van de locatie in samenspraak met de locatiemanager.

### **(Nood)bevoegdheden**

De gemeentelijke bestuursorganen en in het bijzonder de burgemeester maken met betrekking tot situaties rond en in het opvangcentrum gebruik van hun (nood)bevoegdheden, indien dat naar hun opvatting vereist is.

### **Betrokkenheid met omgeving.**

De locatiemanager nodigt periodiek omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit om zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden dan zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken, maar zal in de opstartfase in ieder geval om de 14 dagen plaatsvinden. Initiatief voor de uitnodigingen ligt bij de locatiemanager. Er is altijd een speciaal vast telefoonnummer beschikbaar waar omwonenden zich kunnen melden met allerlei zaken die de locatie betreffen. Nummer wordt bekend bij de opstart van de locatie.

### **Handhaving openbare orde**

Handhaving van de openbare orde is het preventief en zo nodig repressief optreden door de politie en stadstoezicht. De politie zal op hulpvragen van zeer dringende aard via de 112 centrale binnen de daartoe gestelde tijd ter plaatse zijn. Dit zijn de zogenaamde 'prioriteit 1 meldingen'.

Naar aanleiding van concrete meldingen van omwonende(n) die vallen onder het werkkerrein van de Politie en Stadstoezicht, nemen beiden in samenspraak met het COA contact op met de betreffende omwonende om aan te geven wat met de betreffende klacht gebeurt of gebeurd is.

### **Sociale veiligheid (beveiliging en toegang)**

Het COA is mede verantwoordelijk voor de veiligheid in de directe omgeving van de locatie te Velsen en de woonomgeving. Het COA maakt met de bewoners afspraken over onder meer 'het komen en gaan' en over gedrag in- en extern. Het COA geeft voorlichting over regels, richtlijnen en gebruiken op de locatie. Het COA ziet strikt toe op de naleving van de huisregels. Het niet naleven hiervan leidt tot sancties. (ROV maatregel) De uiterste sanctie is verwijdering uit de opvang.





Personeel van de opvang waarschuwt de politie in geval van een overtreding in het kader van de openbare orde en bedreigende en/of situaties die overlast geven.

### Proces Overlastmelding

De eerste lijn in de overlastmeldingen betreft de inname van meldingen van overlast buiten het terrein van de opvang maar die zijn gerelateerd aan de bewoners van de opvanglocatie

- Bij deze incidenten van overlast wordt de politie gebeld. Bij spoed het alarmnummer 112, bij overige meldingen 0900-8844;
- De politie neemt, indien het bewoners van de locatie betreft, contact op met medewerkers van het COA en/of beveiliging van de locatie. Medewerkers en/of beveiliging van het COA is 7x24 uur bereikbaar;
- De politie intervenueert, waar nodig en mogelijk op de melding, al dan niet met ondersteuning van medewerkers van het COA/ gemeente (BOA);
- Een melding van overlast en/of meldingen inzake gedragingen van bewoners van de opvang en de afhandeling daarvan wordt nabesproken tussen de politie of BOA en de locatiemanager;
- Het COA is procedureel verantwoordelijk voor de meldingen conform hun eigen meldingen;
- iedere melding wordt geregistreerd;
- De melding worden op naam melder besproken in het incidentenoverleg en geanalyseerd;

Indien nodig worden acties uitgezet om structurele beheerverbeteringen te realiseren. Terugkoppeling vindt geanonimiseerd plaats in het omwonendenoverleg.

Het COA rapporteert frequentie en aard van de meldingen binnen het omwonendenoverleg en het veiligheidsoverleg. De omwonenden krijgen zo inzicht in de meldingen en de registratie. Elke vergadering van het omwonendenoverleg staat de afhandeling van de meldingen op de agenda.

## 2.9 Medische eerste lijns zorg

De medische eerste lijns zorg is belegd bij GZA: Gezondheidscentrum Asielzoekers.

GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers.

GZA houdt inloopsprekuren op de COA-locatie, ook op het schip te Velsen, in de speciaal daarvoor ingerichte GZA-praktijk. In een GZA-praktijk werken huisartsen nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een consulent GGZ. De consulent GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan asielzoekers die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.



### Praktijklijn GZA

De huisartsenpraktijk op de locatie is een 'kleine praktijk', waardoor deze niet elke dag bemenst is. Daarom kunnen COA-bewoners 24 uur per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA. De Praktijklijn is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.



## 3 aanpak van veiligheid

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

### 3.1 Lijn naar bevoegd gezag, burgemeester van Velsen

Afhankelijk van de aard van het veiligheidsknelpunt, en de optredende openbare orde en/of veiligheidseffecten, kan het nodig zijn om het bevoegde gezag te informeren en zo nodig te adviseren over het eventueel nemen van besluiten door de burgemeester. Deze lijn naar de burgemeester verloopt in principe als volgt:

- DPG (directie publieke gezondheid): voor situaties betreffende de medische situatie en continuïteit van de opvang;
- HOvD-politie (hoofdofficier van dienst): voor situaties betreffende openbare orde en veiligheidsaspecten buiten de opvanglocatie;
- Regionaal Operationeel Leider (ROL): voor situaties die een opschaling binnen de GRIP-structuur betreffen worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.
- Bij zeer ernstige incidenten op of rond het schip zal altijd ook via de piketfunctionaris OOV (Openbare orde en Veiligheid) de burgemeester worden ingelicht.

Daarnaast is onderstaande structuur ingericht om veiligheidsaspecten af te stemmen en te bewaken.

### 3.2 Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten

#### Kapitein

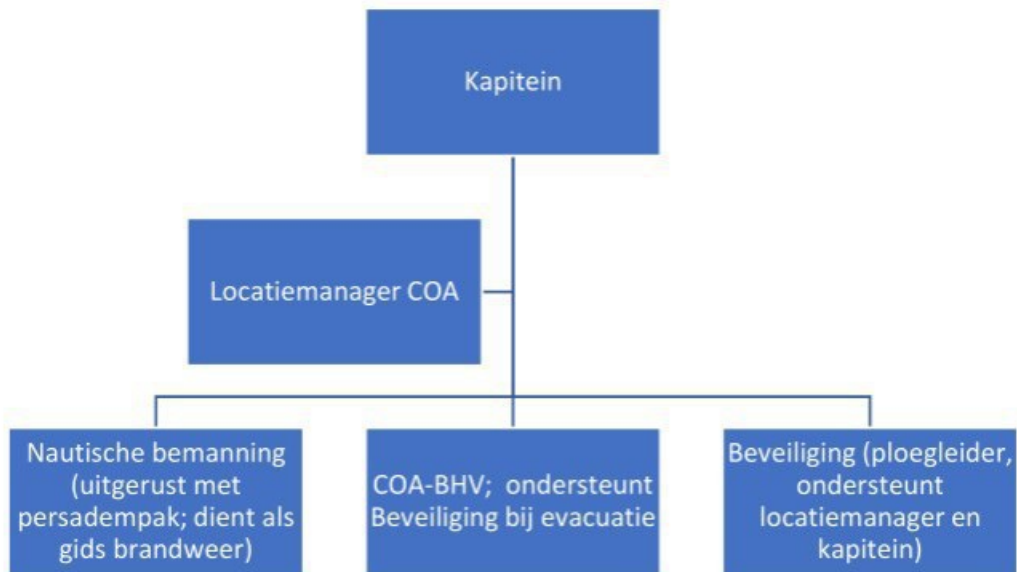
De kapitein is op het schip altijd eindverantwoordelijk voor de veiligheid in de breedste zin. Alle veiligheidshandelingen binnen het bedrijfsnoodplan vallen onder zijn verantwoording. De taken van de nautische bemanning staan beschreven in de veiligheidsrol. Deze kent een wettelijk kader. COA en beveiligingsbeambten worden hierin meegenomen ten tijde van de periode van opvang op het schip.

De kapitein is, naast zijn andere hoedanigheden, de vertegenwoordiger van de scheepsbeheerder/reder. Op het schip kunnen zich situaties voordoen die van tevoren niet waren te voorzien. De kapitein treft, als de feitelijke situatie dit naar zijn oordeel nodig maakt, passende of aanvullende maatregelen, zodanig dat redelijkerwijs alle werkzaamheden zonder gevaar kunnen worden verricht. De verantwoordelijkheid van de scheepsbeheerder brengt met zich mee dat hij de kapitein ook daadwerkelijk de middelen verschaft (menskracht en materiële middelen) om aan alle verplichtingen te voldoen. De kapitein heeft de dagelijkse leiding over de scheepsbemanning.

De kapitein wordt uitgenodigd deel te nemen aan het veiligheidsoverleg. Hij/zij maakt geen deel uit van het omwonenden-overleg, tenzij daar specifiek voor uitgenodigd door de locatiemanager COA.

#### Locatiemanager COA

Rol COA BHV is ontruimen van bewoners. Voor de activiteiten welke betrekking hebben op de bewoners ligt de verantwoordelijkheid bij de locatiemanager of diens vervanger van COA. Zaken welke het schip of de technische voorzieningen van het schip betreffen, liggen bij de kapitein of diens vertegenwoordiger.



De locatiemanager van COA of diens vervanger is:

- altijd aanwezig en bereikbaar;
- naast de kapitein verantwoordelijk voor de veiligheid op de opvanglocatie;
- neemt bij onveilige situaties en incidenten de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en via de ploegleider de BHV-ers; en
- is eerste aanspreekpunt voor de leidinggevenden van de hulpdiensten. Bemanning heeft gidsfunctie.

De locatiemanager staat in direct contact met landelijke opschalingslijnen binnen COA en de afdeling vastgoed en facilitair van het COA, de eigenaar van de kade, de reder en de aanwezige beveiligers. Daarnaast zal de politie, veelal in de vorm van de wijkagenten, regelmatig extra contact leggen met de opvanglocatie om vroegtijdig en laagdrempelig te handelen. Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen.

Met de wijkagent en de gemeente zal regelmatig overleg zijn over de lopende zaken en meldingen.

### 3.3 Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennemerland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd. Er zijn geen afspraken gemaakt over standaard scenario's waarin binnen de GRIP-structuur wordt opgeschaald; dit is maatwerk. Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisioverleg aangevuld wordt met de benodigde adviseurs en liaisons.





Uitleg van verschil tussen incident, calamiteit en crisis situatie:

Incident <sup>1</sup>	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit <sup>2</sup>	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee- een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

### 3.4 Betrokkenheid met omgeving

De locatiemanager nodigt omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit zitting te nemen in een omwonendencommissie/omwonenden overleg. Hierin worden die zaken besproken, die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De regisseur opvang vluchtelingen van de gemeente is het aanspreekpunt en intermediair voor de locatiemanager en alle ondernemers in de directe buurt van de opvanglocatie.

De kapitein of een vertegenwoordiger van de bemanning kan, indien nodig wordt geacht, ook bij dit overleg worden uitgenodigd.

### 3.5 Regulier overlegstructuur

Veiligheid op en rond de opvanglocatie te Velsen Noord is een vast onderwerp op de agenda van een aantal reguliere overleggen, te weten:

- *Driehoeksoverleg binnen het basisteam IJmond;*  
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.
- *Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie;*  
Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.
- *Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer;*  
Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.

Daarnaast wordt specifiek voor de opvanglocatie een overleg gestart, namelijk het *Operationeel veiligheidsoverleg* met het COA (zie tabel 1). Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.

<sup>1</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

<sup>2</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);



Tabel 1: Operationeel veiligheidsoverleg

voorzitter	Locatiemanager COA
Overige deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleidsmedewerker gemeente Velsen; openbare orde en veiligheid</li> <li>- Aangewezen (wijk)agent Velsen-Noord</li> <li>- Senior BOA Velsen-Noord</li> <li>- Kapitein van de Silja Europe</li> </ul>
Rollen en taken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoren veiligheidssituatie op en rondom de opvanglocatie aan de VOB kade in Velsen Noord (fysieke en sociale veiligheid)</li> <li>- Bespreken van de eventuele incidenten op de opvanglocatie</li> <li>- Bepalen van eventueel benodigde aanscherping van maatregelen</li> <li>- Beleidsmedewerker OOV gemeente Velsen zorgt voor terugkoppeling naar de burgemeester via de staf.</li> </ul>
Thema's	Overlast en veiligheidsaspecten op en rondom de vluchtelingen opvang aan de VOB kade in Velsen Noord, waaronder spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, radicalisering en mensenhandel.
Incidenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldingen incidenten en signalen onveiligheid en overlast die gerelateerd kunnen worden aan de bewoners van de vluchtelingen opvang in Velsen-Noord, worden altijd gedeeld met de relevante veiligheidspartners.</li> </ul>

### 3.6 Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio - COA

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelincident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie. De woordvoeringslijn vanuit de Veiligheidsregio verschilt niet van andere incidenten, waarbij de veiligheidsregio communiceert over de feitelijke waarneming en behoeften van de samenleving t.a.v. het incident en de inzet van de hulpverlening. Het COA (al dan niet i.s.m. gemeente Velsen) communiceert over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet.

- De veiligheidspartners en COA informeren het omwonendenoverleg periodiek (2-wekelijks) over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie, waaronder over incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de locatie. Dit met inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.
- Bewoners en omwonenden kunnen hun zorgen over veiligheid, in relatie tot de noodopvanglocatie, 24/7 melden bij het COA (via de locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten op of rond de Noodopvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.

- Bij berichtgeving in de media is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Velsen.

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel.

Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen. Gegevens zullen geanonimiseerd worden verstrekt.
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt, indien gevraagd, ook geanonimiseerd gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op de locatie.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.
- Naar gelang noodzaak wordt er contact gezocht met het CNB (Centraal Nautisch Beheer) van het Noordzeekanaal. Deze communicatielijn wordt beheert door de kapitein.





Tabel 2: informatie en communicatie

Monitoring en meldingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenten, overlast en wetsovertredingen, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang te Velsen-Noord, worden geregistreerd door COA, de gemeente en/of de politie.</li> <li>- De incidenten die zich op de locatie zelf voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de locatiemanager van het COA.</li> <li>- De incidenten welke zich in de nabijheid van de locatie zich voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de gemeente en/of de politie.</li> <li>- Bij strafbare feiten wordt altijd een melding en/of aangifte gedaan bij de politie.</li> </ul>
Communicatie met bewoners: omwonendenoverleg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodiek vindt er een terugkoppeling van de veiligheidspartners plaats over de veiligheidssituatie, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord. Uiteraard binnen de mogelijkheden inzake geheimhouding en privacywetgeving.</li> <li>- Voor vragen, meldingen en/of zorgen over veiligheid in relatie tot de vluchtelingenopvang te Velsen-noord is voor omwonenden 24/7 een telefoonnummer van COA bereikbaar. Ook is er de mogelijkheid om aan te haken binnen een daartoe aangemaakte WhatsApp groep.</li> </ul>

### 3.7 Eventuele tijdelijke opvang elders:

Taken en verantwoordelijkheden van het COA, gemeente Velsen, Bevolkingszorg t.a.v. opvang, verzorging en vervoer bij acute ontruiming en tijdelijke opvang elders (anders dan bij bedrijf in de buurt voor een paar uurtjes):

- COA is verantwoordelijk voor start ontruiming en draagt over aan brandweer of politie bij aankomst conform instructies in BHV ontruimingsplan.
- Indien de weersomstandigheden slecht zijn, (windkracht 10, doorzettende wind uit Noordnoordwest) is een eerste opvang georganiseerd in de hal behorende bij de opvanglocatie op de VOB kade die voor tijdelijk schuilen voldoende gelegenheid biedt en die toegankelijk is via de kade.
- COA blijft verantwoordelijk voor de opvang van de bewoners, ook op de tijdelijke opvanglocatie. De Bevolkingszorg (crisisorganisatie) ondersteunt hierbij voor de eerste acute opvang;
- Bevolkingszorg zorgt indien vereist, zoals regulier, op basis van improvisatie voor een geschikte opvanglocatie. *Dit gebeurt in afstemming met het COA en gemeente Velsen.* Er is door de gemeente vooraf geen opvanglocatie aangewezen;
- COA zorgt voor bussen voor vervoer naar de opvanglocatie;
- COA is op de tijdelijke opvanglocatie eindverantwoordelijk voor de opvang van de betrokkenen, Bevolkingszorg ondersteunt;
- COA zorgt voor beveiliging en personeel (o.a. de locatiemanager) op de opvanglocatie. Bevolkingszorg ondersteunt met inzet van TL-Opvang en Rode Kruis voor overige voorzieningen zoals voor regelen bedden en bijv. extra handjes.





## 4 Uitwerking risico's en scenario's schip t.b.v. asielopvang Velsen-Noord

Door het COA zijn een aantal risico's en scenario's verzameld die relevant genoeg zijn om verder uit te werken. Hierbij is gekozen voor een pragmatische benadering waarbij een gezamenlijk beeld is gevormd en de noodzaak van specifieke maatregelen is besproken. De volgende scenario's worden multidisciplinair uitgewerkt:

1. Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld;
2. Brand c.q. ontploffing in de nabijheid;
3. Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie;
4. Lastig vallen van bewoners/ medewerkers/ blokkade van de locatie;
5. Extreme weersomstandigheden/storm/ op drift raken;
6. Uitvallen nutsvoorzieningen;
7. Maatschappelijke onrust/ dreigende aanslag;
8. Zinken van het woonplatform/ aanvaring;
9. Grootschalige corona uitbraak/ pandemie;
10. Brand op de locatie;
11. Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn;
12. Mensenhandel / ronselen vluchtelingen;

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

### Complexe hulpvraag

Binnen VrK is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer via VrK contact kan worden opgenomen met de Regionaal Operationeel Leider (ROL). De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is of dat er mono disciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

OL 088- is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112

### Communicatie.

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 beschikbaar die bij een incident ter plaatse is of kan komen. Ook beschikt het COA over een regio-mediawoordvoerder die de media 24/7 te woord kan staan.

### Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar net centrisc h te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit.

Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures in overleg met het COA.

<b>Multidisciplinaire processen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiding en coördinatie</li> <li>• Informatiemanagement</li> <li>• Resource management</li> </ul>	
<b>Monodisciplinaire processen</b>	
<b>Bevolkingszorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie</li> <li>• Publieke zorg</li> <li>• Omgevingszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Brandweezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bron- en emissiebestrijding</li> <li>• Grootschalige ontsmetting</li> <li>• Grootschalige redding</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>
<b>Geneeskundige zorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acute gezondheidszorg</li> <li>• Publieke gezondheidszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Politiezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordehandhaving / Handhaven netwerken</li> <li>• Opsporing</li> <li>• Mobiliteit</li> <li>• Bewaken en beveiligen</li> <li>• Opsporingsexpertise</li> <li>• Interventie</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>

<b>Scenario 1: Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld</b>	
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden, die dicht op elkaar verblijven en daar niet zelf voor gekozen hebben, kan een vechtpartij ontstaan. Aanstichters en meelopers gaan daarbij massaal op de vuist. Daarbij kunnen tientallen gewonden vallen.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden beëindigd dan wel opgelost. <i>Slachtofferbeelden:</i> Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Waarschuwen:</i> bij signalering massale vechtpartij meldt COA dit direct bij de meldkamer 0900-8844 of 112, politie en geneeskundige zorg.</li> <li>- <i>Voorlichting:</i> via COA</li> <li>- <i>Verplaatsen/ontruimen:</i> op verzoek van COA kunnen de hulpdiensten helpen bij het verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep, waarbij COA in overleg met gemeente (Bevolkingszorg) i.s.m. bijvoorbeeld Rode Kruis zorg draagt voor alternatieve opvanglocatie. Het COA beschikt daartoe over een protocol wat is toegevoegd aan het ontruimingsplan.</li> </ul>



### Scenario 2: Brand of andere risico's in de omgeving van de opvanglocatie

Beschrijving	In een bedrijfspand op circa 200 meter van de opvanglocatie ontstaat een zeer grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Het schip bevindt zich in de bedreigde zone. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners de opvanglocatie(s) tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielij' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li><li>- Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit bedrijfsnoodplan de ventilatie af te sluiten.</li><li>- Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager COA direct contact met de meldkamer van de brandweer. Zo kan sneller dan gebruikelijk informatie worden verkregen over de ernst en verwachte tijdsduur van de overlast.</li><li>- Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging.</li><li>- Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen.</li></ul>

### Scenario 3: Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie

Beschrijving	Zonder enige aankondiging of communicatie vooraf verschijnen circa 40 demonstranten voor de ingang van de opvanglocatie. Zij hebben spandoeken bij zich en roepen leuzen tegen het beleid en de regering in het algemeen. Vooralsnog worden de bewoners/bezoekers niet persoonlijk lastig gevallen, ook wordt de toegang niet geblokkeerd.
Analyse	Van belang is om snel vast te stellen hoe groot het risico is dat de demonstratie het reguliere werkproces (inclusief de bereikbaarheid van de locatie) en/of de openbare orde gaat verstoren. Er zal contact gemaakt worden met de organisator van de demonstratie. Vooraf heeft de burgemeester bepaald dat niet-aangekondigde demonstraties in principe niet zullen worden toegestaan. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li><li>- Het monitoren van berichten welke via sociale media worden gedeeld.</li><li>- Doorgespreken en vastleggen werkwijze bij demonstraties door politie en gemeente Velsen.</li><li>- Het uitgangspunt hierbij is dat niet-aangekondigde demonstraties niet worden toegestaan en dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden.</li><li>- Bij een grootschalige demonstratie betrekken van de driehoek.</li><li>- Op afroep een voorlichter van de gemeente en COA op de locatie aanwezig hebben om actief de pers te woord te staan.</li><li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li></ul>



#### Scenario 4: Lastig vallen van bewoners/ blokkade van de locatie

Beschrijving	<p>Voor de opvanglocatie houden zich enkele personen op die overtuigd tegenstander zijn van het asielbeleid. Zij belagen de bewoners en bezoekers door hen aan te spreken en de verbale confrontatie aan te gaan. Af en toe wordt ook geprobeerd de doorgang te belemmeren.</p> <p>Na enige tijd zijn ook journalisten aanwezig, wordt de situatie gefilmd en staan de actievoerders de pers te woord.</p>
Analyse	<p>Van belang is dat onderscheid gemaakt wordt tussen een reguliere demonstratie en het daadwerkelijk hinderen en/of intimideren van personen die rechtmatig aanwezig zijn. Bij gedragingen die verder gaan dan bij een reguliere demonstratie kan met behulp van bestuurlijke instrumenten opgetreden worden door de politie. Dit is situationeel maatwerk. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen. Belangrijk is ook dat deze gedragingen gesignaleerd worden en onder de aandacht van de locatiemanager COA en persvoorlichter COA worden gebracht.</p> <p>Door als COA organisatie zelf (in overleg met bevoegd gezag) actief de pers te benaderen en te woord te staan kan voorkomen worden dat een éénzijdig beeld onder de aandacht komt.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li><li>- Tijdens dagelijkse briefing vragen aan medewerkers om signalen door te geven over eventuele voorvallen buiten de locatie.</li><li>- Beveiligers ook regelmatig de situatie buiten de locatie laten monitoren.</li><li>- Situationeel snel handelen door afstemming tussen politie en gemeente Velsen waarbij zonodig bestuurlijke instrumenten worden ingezet.</li><li>- Melden via meldkamer 0900-8844 of 112.</li><li>- Uitgangspunten hierbij zijn dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden en dat het lastig vallen van bewoners en bezoekers niet geaccepteerd wordt.</li><li>- Op afroep een voorlichter van de gemeente en van COA op de locatie aanwezig kunnen hebben om actief de pers te woord te staan.</li><li>- Het monitoren en bespreken van signalen die via sociale media binnenkomen</li><li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li></ul>

#### Scenario 5: Extreme weersomstandigheden/ storm en op drift raken

Beschrijving	<p>Er ontstaat een hevige storm waardoor het risico bestaat dat het schip losraakt van de wal, afdrijft en schade veroorzaakt aan andere varende objecten en wal. Onderkoeling of verwonding kan incidenteel voorkomen bij bepaalde personen vanwege het losraken van de aangesloten nutsvoorzieningen.</p>
Analyse	<p>De opvanglocatie betreft relatief robuust object waar een storm op zich geen risico vormt voor de bewoners. Het is stevig afgemeerd en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen ligt primair bij eigenaren.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en via ploegleider bij BHV-ers.</li><li>- Indien er extreme weersomstandigheden verwacht worden zal dit preventief besproken worden binnen het opvangteam van COA.</li><li>- Bij windkracht 10 uit Noordnoordwestelijke richting, met doorstaande windkracht, zal er preventief worden ontruimd, waarbij de bewoners naar de op de kade</li></ul>

	<p>gelegen hal zullen worden begeleidt. Ter plaatse zorgt COA voor opvang en catering.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aandacht voor losse materialen op de kade en bij de ingang van het schip. Mogelijk moeten deze materialen bij storm tijdelijk verwijderd worden.</li> <li>- Bij losraken/op drift geraken melden via meldkamer 0900-8844 of 112.</li> <li>- Inschakelen havendienst van Velsen bij calamiteiten: zorgdragen dat communicatielijnen bekend zijn bij personeel en beveiliging.</li> </ul>
--	---

### Scenario 6: Uitval nutsvoorzieningen

Beschrijving	Aan de VOB kade waar het schip ligt afgemeerd, valt op het schip de stroom uit. Het bedrijf dat de generator op de kade in onderhoud heeft, geeft eerst aan dat deze stroomstoring 60 minuten gaat duren, maar corrigeert dat later naar circa 2 uur.
Analyse	De opvanglocatie heeft verwarming middels eigen verwarmingsunit. Transparanten en noodvoorzieningen zijn alle voorzien van batterijen en accu's met voldoende capaciteit. Er is geen gasaansluiting. Vanuit dat vertrekpunt is de continuïteit van de opvang voldoende gewaarborgd. Door ook voor te bereiden en te testen hoe de noodstroomvoorziening werkt kan dit scenario goed voorbereid worden.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, externe onderhoudspartij, beveiligers en BHV-ers.</li> <li>- Testen functioneren noodstroomvoorziening.</li> <li>- Er is technisch personeel van de reder 24/7 aan boord.</li> <li>- Schip heeft ook zelf een electra voorziening, deze is te gebruiken als back up. Borgen dat er altijd iemand aanwezig is met voldoende kennis om de noodstroominstallatie in te schakelen.</li> <li>- Bij in gebreken blijven van deze voorzieningen altijd vervolgactie via kapitein en de eigenaar van het schip.</li> </ul>

### Scenario 7: Maatschappelijke onrust en dreiging van aanslag

Beschrijving	Opvang in zijn algemeenheid kan tot onrust leiden in de samenleving. Op een bepaalde dag gaan de circa 20 opvangmedewerkers op verschillende momenten naar hun auto's op de kade. Daar hebben zich 8 actievoerders verstopt tussen de auto's die de medewerkers vervolgens lastig vallen, uitschelden en intimideren. Er wordt geroepen dat een aanslag wordt voorbereid. De sfeer wordt grimmig en dreigt te escaleren.
Analyse	Het is belangrijk om alle medewerkers te beschermen tegen elke vorm van agressie. Daarbij is het moment van verlaten van de locatie, zeker wanneer een medewerker alleen is, een kwetsbaar moment.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li> <li>- Medewerkers gaan gezamenlijk of in grotere groepen tegelijkertijd naar hun auto's op het parkeerterrein.</li> <li>- De beveiligers die 24/7 aanwezig zijn begeleiden de medewerkers hierbij.</li> <li>- Indien escalatie dreigt wordt er contact opgenomen met de meldkamer 0900-8844 of 112.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij vermoeden van een aanslag altijd meldkamer informeren.</li> <li>- Vastleggen locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>
--	---

#### Scenario 8: Aanvaring met of zinken van het platform en schip.

Beschrijving	Doordat het schip een drijvend object is, welke is afgemeerd aan de VOB kade te Velsen-Noord, is het voorstelbaar dat er op enig moment één van beide door een ander drijvend voorwerp wordt geraakt waardoor schade ontstaat of zelfs zinkt.
Analyse	Het schip heeft voldoende dragend vermogen en het deel welke in het water ligt, opgedeeld in verschillende waterdichte compartimenten. Bij een aanvaring zal het schip niet snel zinken; er is voldoende tijd om alle aanwezigen te evacueren naar de wal. De haven is ter plaatse ook niet dusdanig diep dat alle leefruimtes van de bewoners direct onder water komen te staan. Bij elke ingang van het schip zijn voldoende reddingsmiddelen aanwezig.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li> <li>- Met de havendienst van de gemeente Velsen wordt afgestemd welke actie benodigd is.</li> <li>- Bij de meldkamer 0900-88 444 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn bij redding of ontruiming.</li> <li>- Bemanning is goed getraind om handelend op te treden bij dit soort calamiteiten.</li> </ul>

#### Scenario 9: Grotere corona uitbraak/ pandemie

Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona-virus of een ander virus zich (opnieuw) openbaart op de COA locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en de gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.
Analyse	Op basis van ervaring weten we welke maatregelen we preventief en pro actief kunnen nemen. Bij besmetting van een deel van de locatie gaat dat deel in quarantaine of wordt overgeplaatst naar een speciaal door COA opgezette quarantaine locatie middels speciaal vervoer. Het kan voorkomen dat het ziekteproces bij enkelen een fatale afloop kent.
Maatregelen	Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opschaling via GGD indien noodzakelijk.</li> <li>- Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren.</li> <li>- Toezien op naleving van de genomen maatregel</li> <li>- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.</li> <li>- Aanbieden i.s.m. GGD van test en vaccinatieprogramma</li> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li> <li>- De voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend en de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners.</li> </ul>



### Scenario 10: Brand op de locatie

Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. Het schip wordt ontruimd en de brand kan na maximaal 5 minuten worden geblust door de medewerkers en bemanning. Op het schip werkt de aanwezige sprinkler installatie mee bij de bestrijding. De rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert met het ventileren.
Analyse	Het is aan de interne hulpverlening door bedrijfshulpverleners (BHV) om de juiste beginactie op te starten volgens de richtlijnen in het Bedrijfsnoodplan. Het schip is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen waaronder een sprinklerinstallatie. De bemanning is opgeleid om direct een brand te kunnen bestrijden. Brandweer ondersteunt de bemanning en neemt over zodra ze arriveren. Vanuit oefeningen blijkt dat met de aanwezige BHV-ers, die binnen 1 minuut hun acties starten, een voldoende snelle ontruiming is gewaarborgd. Een alarm via de meldkamer 112 zal altijd aandacht op sociale media krijgen en dus pers aantrekken. Het is verstandig om hier proactief op te handelen door een voorlichter van COA direct zelf het incident te laten melden via de reguliere kanalen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uitwerken en organiseren benodigde BHV-organisatie afgestemd op de risico's en dagelijkse organisatie met personeel van betrokken organisaties.</li><li>- Ploegleider BHV van COA neemt in onderlinge afstemming met de bemanning de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en BHV-ers.</li><li>- Communicatiesysteem altijd aanwezig waarmee beveiligers en BHV-ers in directe verbinding met elkaar staan. (portofoons)</li><li>- Vastleggen van de locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li><li>- Afstemming met aanwezige brandweer over vervolg.</li></ul>

### Scenario 11: Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn

Beschrijving	In de omgeving van de opvanglocatie houden zich regelmatig hangjongeren op die, in het algemeen, voor overlast zorgen. Medewerkers en bewoners van de locatie ondervinden hier hinder van.
Analyse	Problemen kunnen zich met name voordoen wanneer bewoners zich buiten het terrein begeven, bijvoorbeeld op de route naar de supermarkt toe.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- In het operationeel veiligheidsoverleg zal dit worden besproken met de andere veiligheidspartners en (integrale) maatregelen worden ingezet.</li><li>- Er wordt met de winkeliers gecommuniceerd om hen te informeren over de opvang op de locatie.</li><li>- Er kan een beveiliging worden ingezet die zich in de omgeving van de opvanglocatie gaat rondlopen (in de wijk). Het beveiligingsbedrijf maakt afspraken met de Boa's van de gemeente.</li><li>- De locatiemanager zal in contact treden met de buurt</li><li>- Indien er zich strafbare feiten voordienen zal er worden opgetreden door de politie</li><li>- Er is, naast de vaste telefoonlijn, een WhatsAppgroep waarin allerlei organisaties en netwerken in de buurt aangehaakt zijn om laagdrempelig signalen op OOV gebied te delen. Deze appgroep heeft een lijn naar de projectleider veiligheid en de locatiemanager.</li></ul>

## Scenario 12: Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

Beschrijving	Vrouwen en kinderen worden benaderd door mannen om te komen werken. Bijv. voor schoonmaakwerkzaamheden of kamermeisjes in hotels. Deze mannen zijn mensenhandelaren/ronselers en proberen deze vrouwen mee te krijgen om ze daarna te gebruiken in bijv. de prostitutie/seksuele uitbuiting. Deze mannen zijn overigens wel in het bezit van 'professionele' visitekaartjes en andere zaken om aan te tonen dat ze een 'echt' bedrijf hebben.
Analyse	Het kan geloofwaardig overkomen voor vrouwen/jonge meisjes. Deze vrouwen zijn kwetsbaar en kunnen denken hier een goed baantje te hebben gevonden om zo hun leven weer een stukje op te pakken. Het tegenovergestelde zal gebeuren als ze hierop ingaan. Het is daarom belangrijk deze manier van mensenhandel actief te bestrijden en deze vrouwen goed te informeren en waarschuwen voor deze praktijken. Definitie: bij mensenhandel wordt een persoon gedwongen (seksuele) handelingen te verrichten of gedwongen te werken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager zet acties uit bij personeel, beveiligers en politie</li><li>- Bij afwezigheid van de locatiemanager of diens vervanger, nemen de beveiligers hier besluiten over (evt. in telefonisch overleg met locatiemanager).</li><li>- Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn.</li><li>- De gemeente Velsen acteert actief tegen mensenhandel en heeft daartoe beleid ontwikkeld. De gemeente volgt daarbij het stappenplan vanuit het uitvoeringsplan aanpak mensenhandel bij meldingen.</li></ul> <p>Preventietips;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verschillende hulporganisaties hebben een flyer gemaakt, waarop vluchtelingen en hulpverleners gewaarschuwd worden. Daarin staat bijv. dat onze bewoners hun identiteitsbewijs nooit moeten afgeven, dat ze foto's moeten maken als ze met iemand meereizen en dat ze altijd contant geld bij zich moeten hebben. Ook legt de poster uit wat te doen bij het vermoeden van dwang en uitbuiting.</li></ul>

## BIJLAGE I

### Contactgegevens.

Functie	Naam	telefoonnummer
Openbare orde& veiligheid. Politie (Unit leiding Velsen)		0255-567700
Politie GHOR		0900-8844 of 112
Brandweer Communicatie gemeente Velsen		0900-8844 of 112
Kapitein van de Silja Europe Centraal nautisch beheer Noordzeekanaal		020-523 58 37

### Contactpersonen VRK

Functie	Naam	Telefoonnummer
informatiemanagement		
Multidisciplinaire voorbereiding		
Risicobeheersing - Brandweer		

### Contactgegevens m.b.t opvang Velsen

#### COA

organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
COA		Algemeen/telefoonnummer	088-7157000
COA	Regio manager		
COA	Adj. regio manager		
COA	locatiemanager		
COA	Woordvoering		
COA	Projectregisseur		
COA	Staf Facilitair		

#### LOCC

Afdeling/functie	Telefoonnummer	E-mail
Algemeen	088 - 662 80 00	locc@nctv.minvenj.nl
Piketfunctionaris 24/7	088 - 662 80 48	

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

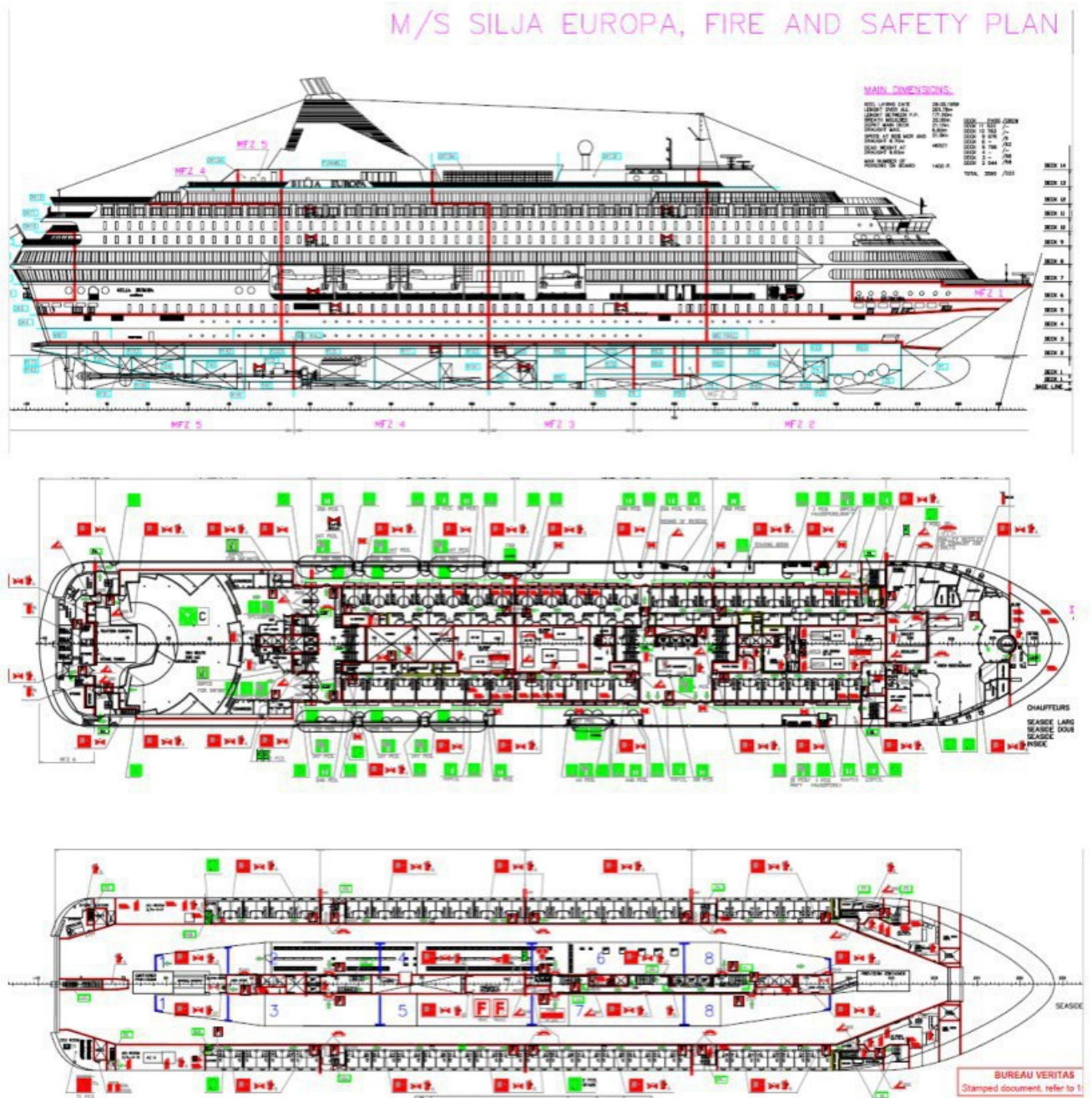
### Complexe hulpvraag.

- Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio Kennemerland contact kan worden opgenomen. Bij acute incidenten direct alarmeren via 112. De hulpdiensten schalen zelf op, afhankelijk van de ernst van de melding of nader bericht van de eerste eenheden. Alleen voor niet-urgente situaties kan afstemming worden gezocht via de Meldkamer, echter in eerste instantie met de HOVD (tevens Leiding Copi). Deze kan desnoods afstemmen met de ROL.

**OL is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112**



Plattegrond van de COA opvanglocatie te Velsen



# Veiligheidsplan

## COA AMV opvang

### Locatie Driehuis

Duin- en Kruidbergerweg 1, 1985HG

Driehuis

Gemeente Velsen

Provincie Noord-Holland

augustus 2022



**Inhoud:**

1. Over dit veiligheidsplan .....	3
2. Algemene informatie opvang asielzoekers en locatie .....	6
3. Operationele uitwerking en overlegstructuur .....	15
4. Uitwerking risico's en scenario's opvanglocatie .....	20
Bijlage I .....	27
Bijlage II.....	28



## 1. Over dit veiligheidsplan

### Aanleiding

Gemeente Velsen stelt binnen haar grenzen een locatie ter beschikking aan het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) voor de opvang van 86 niet volwassen en alleenstaande asielzoekers. De opvang vindt plaats binnen de kern van Driehuis, gelegen aan Duin- en Kruidbergerweg 1, Postcode 1985HG, Plaats Driehuis, Gemeente Velsen, Noord-Holland.

Het complex is ingericht en geschikt gemaakt voor de opvang van vluchtelingen.

Concrete afspraken hierover zijn vastgelegd in de bestuursovereenkomst (BO) en is in ieder geval voor de periode van 5 jaar.

### Doelstelling van dit document:

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten;
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn;
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van COA en haar beveiligingspartner ten aanzien van de geïnventariseerde en benoemde risico's;
- Vaststellen dat er altijd wordt gewerkt vanuit de basis van wet- en regelgeving met betrekking tot openbare orde en veiligheid;
- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen;
- Een heldere structuur te bieden voor
  - het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
  - korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
  - hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.



### Afbakening veiligheidsplan

Dit veiligheidsplan richt zich op:

- de specifieke opvanglocatie voor alleenstaande minderjarige asielzoekers te Driehuis, 1985 HG, Gemeente Velsen, Noord-Holland.
- de periode van opvang is voor 5 jaar vastgelegd en start op 01-10-2022;
- de veiligheid van betrokkenen in brede zin binnen en rondom de opvanglocatie;

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet.

Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt.

Incident <sup>1</sup>	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit <sup>2</sup>	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee- een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

<sup>1</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

<sup>2</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

### Verantwoordelijk voor de opvanglocatie.

De organisatie van de opvang en het beheer van de locatie te Driehuis is de verantwoordelijkheid van het COA.

Op de opvanglocatie wordt altijd een mix gevonden tussen jongeren met een herkomst uit diverse landen.

Met de bewoners van een opvanglocatie wordt door het COA (en de andere ketenpartners die in een COA locatie werken) in het Nederlands gecorrespondeerd met hoofdzakelijk Engels als tweede taal. Zodra de jongeren worden opgevangen in een locatie van het COA gelden

Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk aan hen uitgereikt in een voor de jongere bewoner te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De jongere tekent voor ontvangst voor dit document.



### Uitgangspunten en aanpak.

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is gekozen voor de volgende aanpak:



- Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen in een werkgroep veiligheid met vertegenwoordigers van GGD, GHOR, politie, brandweer, veiligheidsregio, COA, en de projectleider afdeling openbare orde en veiligheid gemeente Velsen.
- Hierbij zoveel mogelijk verwijzen naar reguliere werkprocessen en -instructies van het COA zoals gebruikt op overige opvanglocaties en BHV-organisatie;

### Bevoegd gezag en wijze van vaststellen.

De burgemeester is als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op de COA opvanglocatie.

### Leeswijzer document.

Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten.

*Hoofdstuk 1* geeft de aanleiding tot het opstellen van dit veiligheidsplan.

In *hoofdstuk 2* wordt ingezet op een stukje informatie aangaande de locatie en globaal de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht.

Vervolgens beschrijft *hoofdstuk 3* de operationele uitwerking en overlegstructuur.

Tenslotte wordt in *hoofdstuk 4* op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's, kort geschetst welke analyse de werkgroep heeft gemaakt en welke (aanvullende) maatregelen genomen dienen te worden.

Ten slotte is er in de bijlage een lijst met telefoonnummers van de personen en instanties welke worden genoemd in dit plan en is er een bijlage met de plattegrond van de locatie.





## 2. Algemene informatie AMV (alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) opvanglocatie Driehuis.

### Geografie.

De opvang op de AMV (alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) locatie te Driehuis bevindt zich binnen de gemeentegrens van Velsen aan Duin- en Kruidbergerweg 1, 1985 HG. De opvanglocatie is gelegen in een groene omgeving aan de rand van Driehuis.

Het complex aan de Duin- en Kruidbergerweg 1 te Driehuis is recent gewisseld van eigenaar. Het complex omvat 5 gebouwen: 4 woonpaviljoens en 1 kantoorgebouw die tot voor kort in gebruik waren voor opvang en begeleiding van jeugd. Daarnaast is er een hoofdgebouw met bijeenkomstruimten en kantoren. 1 woonpaviljoen wordt gehuurd door s'Heerenloo. De nieuwe gebouwen eigenaar wil het complex uiteindelijk herontwikkelen. Het perceel grond aan de overzijde van de weg maakt onderdeel uit van het complex en is bestemd voor groen/natuur. De ligging van het complex is zeer fraai. Het ligt tussen de bebouwde omgeving en het duin natuurterrein in. De indeling van het complex sluit aan bij de wensen en eisen vanuit het COA.

De bestemming op het object is maatschappelijk. Het totaalplan heeft een oppervlakte van 6712 m<sup>2</sup> en het terrein heeft een oppervlakte van ruim 30.000 m<sup>2</sup>. COA zal het complex delen met Nidos en de benodigde ruimte (16 – 19 plaatsen) aan hen onder verhuuren.

Voorzieningen zijn op redelijke fietsafstand (1,8km). Aan de overkant van de weg is een treinspoor gesitueerd en het aangrenzende natuurgebied beschikt over een grote vijver. Het aangrenzende Nationaal Park Zuid-Kennemerland is een groot, ongerept duinlandschap tussen Zandvoort en IJmuiden van ca. 3800 ha. Het Landgoed wordt beschermd door Natuurmonumenten.

Direct naast de opvanglocatie bevindt zich een school voor speciaal onderwijs: Het Molenduin. Op deze school wordt onderwijs gegeven aan (onder andere) jongeren met gedragsproblematiek. Er wordt zoveel mogelijk geacteerd om ongewenste vermenging van vluchtelingen en scholieren van Het Molenduin te voorkomen door vanuit de opvanglocatie daarop toezicht te houden.

Direct naast de opvanglocatie bevindt zich een fietspad dat onder andere wordt gebruikt door scholieren. Door toezicht en voorlichting aan de bewoners willen we organiseren dat betreffend fietspad vrij blijft voor fietsverkeer.

### Algemeen

De locatie omvat 5 gebouwen op 1 perceel in het zuiden van Driehuis (onder IJmuiden). Er is een afstand (2 kilometer) t.o.v. de voorzieningen (supermarkt en openbaar vervoer). Afstand tot bus, metro en tram 1,9 kilometer (Santpoort, Santpoortsedreef), 750 meter (Driehuis, Westerveld) Afstand tot trein 1,4 kilometer naar Driehuis NS Station.

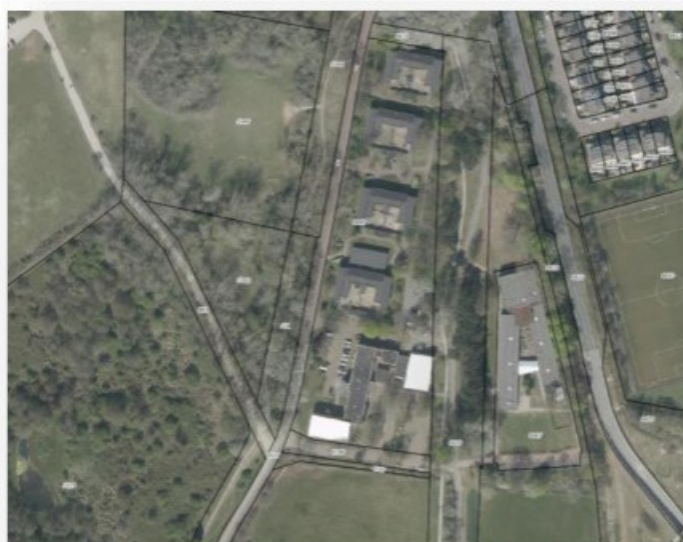
Perceeloppervlakte 32546

Doel van het object is wonen en kantoorfunctie.

Bouwjaar 1965. Aantal verdiepingen 2.

Het perceel bestaat uit een hoofdgebouw, recreatiegebouw en drie woon paviljoenen. De gebouwen zijn omgeven door loop- en fietspaden op eigen terrein. Perceel grenst aan agrarisch gebied. Voorzieningen op fiets afstand. Sportvelden en het spoor aan de overkant van de straat.

- ➔ De locatie ligt niet binnen het invloedsgebied van risicobronnen zoals risicovolle bedrijven, transport van gevaarlijke stoffen over water, weg, spoor of door buisleidingen.
- ➔ Bij de ingang van de locatie is een AED, inclusief instructie, beschikbaar.



### Beveiligingsinzet

Dienstverlening inzake Veiligheid wordt binnen het primaire proces van COA gezien als strategische dienstverlening. Beveiliging is een dienst die grote relevantie en zichtbaarheid heeft voor de bewoners, medewerkers en externen, zoals omwonenden. De medewerkers van de beveiligingspartner zullen op maat toegesneden specifieke instructies ontvangen voor het interveniëren bij acute situaties en onveiligheid van alle medewerkers en bewoners op de locatie. Het gaat tenslotte om kinderen als doelgroep. De beveiliging zal zich dus als goed huisvader dienen te gedragen.

Naast calamiteiten geven deze instructies ook aan hoe eventuele overlast gevende personen worden behandeld en welke sancties er mogelijk kunnen worden ingezet. Het sanctioneren kan niet anders dan altijd in opdracht van de locatiemanager.

Interventie door de beveiligingsbeambten zal altijd primair gericht zijn op de persoonlijke veiligheid van de medewerkers en bewoners, dé-escalatie en het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie. Er is daarom 24/7 beveiliging beschikbaar op en rondom de locatie te Driehuis.

Bij interventie van reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de



acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring.

Tolerantiegrenzen voor sanctioneren door beveiliging op de locatie worden eenduidig en consequent afgestemd met het COA. De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker zal zich moeten kenmerken door een open oor en oog voor de jongeren op de locatie en een hoge mate van zichtbare professionaliteit.

Bewoners (kunnen) worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd op locatie.

Dagelijks zijn er op locatie in ieder geval twee overdrachtsmomenten waar de 'stand van zaken' over de locatie in het algemeen en specifiek met betrekking tot de bewoners worden besproken en de taken rond het begeleiden van de bewoners wordt vastgesteld. Ook wordt dagelijks bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet.

De bewoners van de opvanglocatie zijn vrij om de locatie op en af te gaan. Zij moeten zich wel houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland, gemeente Velsen en de opvanglocatie.



Vluchtelingen die nieuw zijn in een opvanglocatie krijgen van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. De jongeren krijgen ook een voogd toegewezen vanuit NIDOS. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken. Als

omwonenden toch signaleren dat

de vluchtelingen zich ongepast gedragen, dan hoort het COA dat graag en spreekt de bewoners van het opvanglocatie daar op aan.

Voor de opvanglocatie Driehuis kunnen we de navolgende risico's benoemen.

- **Ongecontroleerd in-uitgaan van mensen en goederen:** de opvanglocatie, is kwetsbaar voor insluiping door personen die er niet thuishoren. *Actie: continu toegangscontrole door beveiligingsbedrijf.*
- **Onacceptabel gedrag en incidenten:** mede veroorzaakt door trauma's, frustraties of (psychische) gezondheidsproblemen bij bewoners. *Actie: gerichte interventie door beveiliging en personeel COA.*



- **Spanningen tussen bewoners(groepen):** door bijvoorbeeld een meningsverschil of zelfs het partij zijn in een conflict in het land van herkomst. *Actie: interventie door personeel COA.*
- **Verhoogde kans op brandgevaar:** door bijvoorbeeld onbekendheid met apparatuur of het niet juist interpreteren van de geldende veiligheidsvoorschriften. *Actie: voortdurend uitleg, toezien en controle door personeel COA en beveiliging. Personeel en beveiliging zijn altijd aanwezig om ook bij een beginnende brand handelend op te treden.*
- **Imagoschade en aandacht (social)media:** Incidenten op (en in de omgeving van) de locatie hebben invloed op het maatschappelijk draagvlak voor het asielbeleid en het imago van het COA en haar ketenpartners. *Actie: monitoring en beoordeling door COA en communicatie met contactpersonen van gemeente Velsen*
- **Radicalisering/jihadisme en mensen-/drugshandel:** de onzekere toekomst en anonimiteit binnen een opvanglocatie maken dat bepaalde bewonersgroepen hier vatbaar voor zijn. *Actie: monitoring door personeel COA en beveiliging.*
- **Overlast voor de buurt en omwonenden:** de beveiliging van de locatie moet handelend optreden indien bewoners onacceptabel gedrag buiten de locatie laten zien. *Actie: voortdurende waakzaamheid en aanspreken door beveiliging en personeel COA. Indien nodig sanctionering. In gesprek blijven met de buurt op initiatief van COA en omwonenden. Eventueel opschalen beveiligingsinzet.*
- **Het ongewild te water raken door bewoners:** Via QR code zijn voorlichtingsfilms beschikbaar in de eigen taal. *Actie: tijdens BHV oefening ook de aanwezige hulpmiddelen i.s.m. beveiliging, COA personeel en bewoners betrekken.*

Bewoners worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map met het bedrijfsnoodplan op locatie.

*Dagelijks wordt bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet. Medewerkers COA en beveiliging communiceren met elkaar via portofoon.*

### Mogelijk aanvullend beveiligingswerk

Het maatwerk in de beveiligingstaken kan in voorkomende gevallen op de locatie Driehuis incidenteel bestaan uit een extra inzet van objectbeveiligers dan wel de aanvullende inzet van gespecialiseerde beveiligers of beveiligers met een specifieke taak boven de standaard bezetting: IBT (Intern Bijstandsteam). Het kan daarbij ook gaan over de inzet van bikers: beveiligers die hun werk uitvoeren met behulp van een fiets.

Deelnemers aan deze surveillance zijn aangesloten op de Buurtpreventie-App, waarin inwoners laagdrempelig meldingen kunnen doen en terugkoppeling krijgen van wat er in de omgeving van de locatie leeft en proactief geïnformeerd worden.

### Houding en gedrag AMV jongeren

Het COA ziet toe dat er tijdens de voorlichting binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Hoe bijvoorbeeld samenscholing of gedrag naar voorbijkomende inwoners van de gemeente Velsen c.q. Driehuis kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks

klachten komen over bewoners van de opvanglocatie, wordt dit per situatie onderzocht en opgenomen met de overlastgevers.

Ook kunnen dit soort signalen worden gedeeld met de veiligheidsbeambten welke regelmatig surveillance ronden uitvoeren in de nabijheid van de opvanglocatie.

### Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de plaatselijke gemeente. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

### Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en onderling vertrouwen te bevorderen worden de jongeren van de opvanglocatie zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

### Radicalisering

Alle COA medewerkers volgen cursussen en trainingen waarin zij getraind worden op waarnemen van afwijkend gedrag, zoals mogelijke radicalisering van de jongeren. Geleerd wordt om verdachte signalen op te pikken en dit zonedig door te geven aan de veiligheidsorganisaties.

### Omgang met vrouwen en meisjes

Bij het COA werken naast mannen, veel vrouwen in de locaties. Het COA zou dit niet doen als zij niet veilig zouden kunnen werken.

In de cursussen en trainingen die COA medewerkers volgen, wordt aandacht besteed aan signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwelijke bewoners van de locatie.

Dit geldt ook voor herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Medewerkers van locaties spreken zonedig bewoners aan op ongepast gedrag buiten de locatie.

Het COA deelt de normen en waarden, die in Nederland gewoon zijn op het gebied van discriminatie, met de bewoners van de opvanglocatie. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten en gesprekken met de bewoners aan de hand van voorbeelden. Een onheuse bejegening van vrouwen door bewoners word niet getolereerd.

### Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 word na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende jongeren intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten de locatie word in het operationeel veiligheidsoverleg behandeld en (integraal) opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

### Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, word ook toegepast bij verstoringen door de jongeren van de opvanglocatie te



Driehuis. Er is ook aan app-groep waarin met elkaar kan worden gecommuniceerd en overlast direct kan worden gemeld.

### Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang.

De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of het maatschappelijk werk, of via de reguliere hulpverlening.

### Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### Geloofsbeleving

De bestaande voorzieningen op het gebied van geloofsbeleving in gemeente Velsen en daarbuiten kunnen door de bewoners worden bezocht. Uitgangspunt bij de extra toestroom naar de moskeeën/kerken in bepaalde wijken is dat overlast tot een minimum beperkt blijft. Mochten er signalen van overlast worden opgevangen dan zal hierop in samenspraak met de locatiemanager actief worden gehandeld door de beveiliging van de locatie.

### (Nood)bevoegdheden

De gemeentelijke bestuursorganen en in het bijzonder de burgemeester maken met betrekking tot situaties rond en in het opvangcentrum gebruik van hun (nood)bevoegdheden, indien dat naar hun opvatting vereist is.

### Medische eerste lijns zorg.

De medische eerste lijns zorg is belegd bij GZA:

Gezondheidszorg Asielzoekers. GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers. GZA houdt inloopsprekuren op – of nabij – de COA-locatie, in speciaal daarvoor ingerichte GZA-praktijken. In een GZA-praktijk werken huisartsen nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een consulent GGZ. De consulent GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan de jongeren op de opvanglocatie Driehuis die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.





### Praktijklijn GZA

De COA-bewoners van de locatie Driehuis kunnen 24 uur per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA.

De Praktijklijn is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

### Covid 19 (Corona) maatregelen

Een COVID-19-infectie kan een ernstig beloop hebben en uiteindelijk overlijden teweeg brengen. In Nederland en ook wereldwijd, worden er maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Op de COA locatie te Driehuis zorgt COA dat voldoende preventieve beschermingsmiddelen voor het eigen en externe personeel aanwezig zijn.



Isoleren van zieke bewoners binnen de eigen ruimte is soms niet mogelijk. Het COA beschikt over eigen quarantaine locaties elders in het land.

Vandaar enkele nadere afspraken bij een aantal voorstelbare scenario's van besmetting met Covid:

#### 1. Enkele besmette bewoners op locatie

Zodra bij een bewoner het vermoeden is of wordt vastgesteld middels een positieve test dat hij besmet is met het corona virus, zal het protocol afgelopen worden welke in samenwerking tussen GZA/GGD/gemeente en veiligheidsregio is afgesproken.

Mogelijke maatregelen:

- In quarantaine van 1 of meerdere bewoners.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel.
- COA locatie Driehuis heeft minimale quarantaine mogelijkheden.
- Overlaatsing naar speciale quarantaine locatie van het COA elders middels speciaal vervoer.

#### 2. Virusuitbraak in deel van de locatie

Als in een op zichzelf staand bouwdeel van de locatie meerdere bewoners besmet lijken of blijken te zijn zal in overleg met GZA/GGD/gemeente en veiligheidsregio maatregelen overwogen worden.

Coördinatie ligt bij de locatiemanager van COA.

Mogelijke maatregelen:

- Verdere verspreiding voorkomen door isoleren van dat specifieke bouwdeel.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Grenzen van begeleiden door COA medewerkers.

- Overplaatsing naar speciale quarantaine locatie van het COA elders middels speciaal vervoer.

### 3. Virusuitbraak locatie breed

Het is goed denkbaar dat als het virus zich openbaart op de locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.

Mogelijke maatregelen onder coordinatie van de locatiemanager te nemen:

- Isolatie van de hele locatie.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers ook slachtoffer van virusuitbraak

### 4. Virusuitbraak landelijk op dreigend niveau

Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid Nederland 'op slot' doet. Daarbij zullen tevens maatregelen genomen worden om de vitale processen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Opvangen van asielzoekers en een bepaalde mate van begeleiding en zorg is daar een onderdeel van.

Mogelijke maatregelen

Verspreiding van het virus afzwakken door de bewoners van de locatie te dwingen in huis te blijven.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers mede slachtoffer van virusuitbraak
- Grootschalige angst en verdriet onder bewoners en medewerkers
- Fatale afloop ziekteproces bij bewoners en medewerkers

De bestaande lijnverantwoordelijkheden blijven in stand, tenzij het crisisteam (speciaal samengesteld team met meerdere disciplines) anders besluit. Voor alle processen geldt dat ze worden uitgevoerd conform de afspraken binnen de staande organisatie, tenzij het crisisteam anders besluit. Maatregelen die genomen worden door het crisisteam zullen altijd zwaarder wegen dan de staande afspraken.

Het COA maakt onderdeel uit van de asielketen en werkt samen met diverse partners. In deze samenwerkingsverbanden is altijd sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Voor het managen van een virusuitbraak is het van belang dat deze relaties helder in beeld zijn. Het COA gaat ervan uit dat partners ieder een eigen plan tegen virus uitbraak hebben opgesteld op basis waarvan verdere afspraken gemaakt kunnen worden als het de samenwerking met het COA raakt.

### Betrokkenheid met omgeving.

De locatiemanager nodigt omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit om zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden dan zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.



De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken, maar zal in de opstartfase om de 14 dagen plaatsvinden. Initiatief voor de uitnodigingen ligt bij de locatiemanager. Er is altijd een speciaal vast telefoonnummer beschikbaar waar omwonenden zich kunnen melden met allerlei zaken die de locatie betreffen. Nummer wordt bekend bij de opstart van de locatie.

### Handhaving openbare orde

Handhaving van de openbare orde is het preventief en zo nodig repressief optreden door de politie en stadstoezicht. De politie zal op hulpvragen van zeer dringende aard via de 112 centrale binnen de daartoe gestelde tijd ter plaatse zijn. Dit zijn de zogenaamde 'prioriteit 1 meldingen'.

Naar aanleiding van concrete meldingen van omwonende(n) die vallen onder het werkkerrein van de Politie en Stadstoezicht, nemen beiden in samenspraak met het COA contact op met de betreffende omwonende om aan te geven wat met de betreffende klacht gebeurt of gebeurd is.

### Sociale veiligheid (beveiliging en toegang)

Onder sociale veiligheid is te verstaan een veilige en aangename woon-, werk- en leefomgeving. Het COA is mede verantwoordelijk voor de veiligheid in de directe omgeving van de locatie te Driehuis en de woonomgeving.

Het COA maakt met elke bewoner persoonlijke afspraken over onder meer 'het komen en gaan' en over goed gedrag in- en extern. En geeft voorlichting over regels, richtlijnen en gebruiken op de locatie. Het COA ziet strikt toe op de naleving van de huisregels. Het niet naleven hiervan leidt tot sancties (ROV maatregel).

Personeel van de opvang waarschuwt de politie in geval van een overtreding in het kader van de openbare orde en bedreigende en/of situaties die overlast geven.

### Proces Overlastmelding

De eerste lijn in de overlastmeldingen betreft de inname van meldingen van overlast buiten het terrein van de noodopvang maar die zijn gerelateerd aan de bewoners van de opvanglocatie te Driehuis.

- Bij deze incidenten van overlast wordt de politie gebeld. Bij spoed het alarmnummer 112, bij overige meldingen 0900-8844.
- De politie neemt, indien het bewoners van de locatie betreft, contact op met medewerkers van het COA en of beveiliging van de locatie. Medewerkers/ beveiliging van het COA is 24/7 bereikbaar. Gegevens van overlastgevers worden, indien daarom wordt gevraagd, gedeeld met het bevoegd gezag.
- De politie intervenueert, waar nodig en mogelijk op de melding, al dan niet met ondersteuning van medewerkers van het COA / gemeente (BOA).
- Een melding van overlast en/of meldingen inzake gedragingen van bewoners van de opvang en de afhandeling daarvan wordt nabesproken tussen de politie of BOA en de locatiemanager.
- Het COA is procedureel verantwoordelijk voor de meldingen conform hun eigen meldingen
- Iedere melding wordt geregistreerd.
- De meldingen worden op naam melder besproken in het incidentenoverleg en geanalyseerd.



Indien nodig worden acties uitgezet om structurele beheerverbeteringen te realiseren. Terugkoppeling vindt geanonimiseerd plaats in het omwonendenoverleg.

Het COA rapporteert frequentie en aard van de meldingen binnen het omwonendenoverleg. De omwonenden krijgen zo inzicht in de meldingen en de registratie. Elke vergadering van het omwonendenoverleg staat de afhandeling van de meldingen op de agenda.

#### Toezichthouders en structuur

- Er zijn altijd 24/7 medewerkers van COA aanwezig die op de opvanglocatie zorg dragen voor toezicht op de bewoners en dat de veilige situatie gehandafd blijft;
- Er zijn 24/7 2 beveiligers van het bedrijf Trigion aanwezig;
- Alle beveiligers en alle medewerkers van COA, inclusief de locatiemanager, hebben een portofoon waarmee onderling contact gehouden wordt.
- Bij de receptie van de beveiliging is middels het registratiesysteem zichtbaar welke medewerker van COA op welk moment aanwezig is op de opvanglocatie.
- Er is cameratoezicht op de gehele locatie om overzicht te houden op strategische punten;
- Vrijwel alle medewerkers van COA en beveiliging hebben een BHV-diploma. Locatiemanager wordt bij alle calamiteiten ingelicht en waar nodig beslist locatiemanager wat te doen bij een calamiteit, welke betrekking heeft op de bewoners.

### 3. Operationele uitwerking en overlegstructuur.

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

Afhankelijk van de aard van het veiligheidsknelpunt, en de optredende openbare orde en/of veiligheidseffecten, kan het nodig zijn om het bevoegd gezag te informeren en zo nodig te adviseren over het eventueel nemen van besluiten door de burgemeester. Deze lijn naar de burgemeester verloopt in principe als volgt:

- DPG: voor situaties betreffende de medische situatie en continuïteit van de opvang;
- HOvD-politie: voor situaties betreffende openbare orde en veiligheidsaspecten buiten de opvanglocatie;
- Leider Copi of de Operationeel Leider: voor situaties die een opschaling binnen de GRIP-structuur betreffen worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.

Daarnaast is onderstaande structuur ingericht om veiligheidsaspecten af te stemmen en te bewaken:

1. Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten
2. De dagelijkse aansturing van de activiteiten ligt bij de locatiemanager of diens vervanger van het COA.
3. Bij calamiteiten is dat de ploegleider.

De locatiemanager is daarbij:

- Altijd bereikbaar;
- Verantwoordelijk voor de veiligheid op de opvanglocatie;
- Neemt bij onveilige situaties en incidenten de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en via de ploegleider en de BHV-ers;
- Is eerste aanspreekpunt voor de leidinggevenden van de hulpdiensten.



De locatiemanager staat in direct contact met landelijke opschalingslijnen binnen het COA en de aanwezige beveiligers.

Daarnaast zal de politie, veelal in de vorm van de wijkagenten, regelmatig contact leggen met de opvanglocatie Driehuis om vroegtijdig en laagdrempelig te handelen.

Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen.

### Samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen

Veiligheid op en rond de opvanglocatie te Driehuis is een vast onderwerp op de agenda van een aantal *reguliere* overleggen, te weten:

- *Driehoeksoverleg binnen het basisteam IJmond;*  
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.
- *Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie;*  
Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.
- *Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer;*  
Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.

Daarnaast wordt *specifiek* voor de opvanglocatie een overleg gestart, namelijk het *Operationeel veiligheidsoverleg* met het COA (zie tabel 1). Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.



Tabel 1: Operationeel veiligheidsoverleg

voorzitter	Locatiemanager COA
<b>Overige deelnemers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleidsmedewerker gemeente Velsen; openbare orde en veiligheid</li> <li>- Aangewezen (wijk)agent Driehuis</li> <li>- Senior BOA Driehuis</li> </ul>
<b>Rollen en taken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoren veiligheidssituatie op en rondom de opvanglocatie (fysieke en sociale veiligheid)</li> <li>- Bespreken van de eventuele incidenten op de opvanglocatie</li> <li>- Bepalen van eventueel benodigde aanscherping van maatregelen</li> <li>- Beleidsmedewerker OOV gemeente Velsen zorgt voor terugkoppeling naar de burgemeester via de staf.</li> </ul>
<b>Thema's</b>	Overlast en veiligheidsaspecten op en rondom de vluchtelingen opvang te Driehuis, waaronder spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, radicalisering en mensenhandel.
<b>Incidenten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldingen incidenten en signalen onveiligheid en overlast die gerelateerd kunnen worden aan de bewoners van de jongere AMV bewoners van Driehuis, worden altijd gedeeld met de relevante veiligheidspartners.</li> </ul>

Voor een *operationeel veiligheidsoverleg* komen periodiek - in het begin elke 4 weken - de locatiemanager van het COA, een beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid gemeente Velsen, (wijk)agent en een senior BOA bij elkaar.

Doel van dit overleg is onder meer om de veiligheidssituatie op en rondom de AMV opvang Driehuis te monitoren. Hierbij is het uitgangspunt dat altijd alle incidenten en meldingen van overlast worden gedeeld met de betreffende partners.

Voor het uitwisselen van signalen op OOV gebied in de omgeving van de opvanglocatie, zal een appgroep worden opgestart waarin alle organisaties en netwerken vertegenwoordigd zijn. Via de projectleider veiligheid of OOV-gemeente kan op basis van signalen het veiligheidsoverleg bij elkaar geroepen worden.

#### Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennermerland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.

Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisisoverleg aangevuld wordt met de benodigde adviseurs en liaisons.

#### Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelincident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie.

In situaties waarbij er geen inzet is van hulpdiensten, ligt de externe communicatie primair bij het COA. Deze zorgt voor afstemming met de gemeente Velsen.



Het COA (al dan niet i.s.m. gemeente Velsen) communiceert over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet.

- De veiligheidspartners en COA informeren het omwonendenoverleg periodiek (2-wekelijks) over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie, waaronder over incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de locatie. Dit met inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.
- Bewoners en omwonenden kunnen hun zorgen over veiligheid, in relatie tot de noodopvanglocatie, 24/7 melden bij het COA (via de locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten op of rond de Noodopvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.
- Bij berichtgeving in de media is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Velsen.

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel. Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen. Gegevens zullen, indien gevraagd, met het bevoegd gezag worden gedeeld;
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt, indien gevraagd, ook gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op de locatie.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.

Tabel 2: informatie en communicatie

<b>Monitoring en meldingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenten, overlast en wetsovertredingen, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang te Driehuis, worden geregistreerd door COA, de gemeente en/of de politie.</li> <li>- De incidenten die zich op de locatie zelf voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de medewerkers van het COA.</li> <li>- De incidenten welke zich in de nabijheid van de locatie zich voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de gemeente en/of de politie.</li> <li>- Bij strafbare feiten wordt altijd een melding en/of aangifte gedaan bij de politie.</li> </ul>
<b>Communicatie met bewoners: omwonendenoverleg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodiek vindt er een terugkoppeling van de veiligheidspartners plaats over de veiligheidssituatie, welke gerelateerd zijn aan de jongerenopvang in Driehuis. Uiteraard binnen de mogelijkheden inzake geheimhouding en privacywetgeving.</li> <li>- Voor vragen, meldingen en/of zorgen over veiligheid in relatie tot de vluchtelingenopvang te Driehuis is voor omwonenden 24/7 een telefoonnummer van COA bereikbaar. Ook is er de mogelijkheid om aan te haken binnen een daartoe aangemaakte Whats-app groep.</li> </ul>



#### 4. Uitwerking risico's en scenario's.

Er zijn een aantal risico's en scenario's verzameld die relevant genoeg zijn om verder uit te werken. Hierbij is gekozen voor een pragmatische benadering waarbij een gezamenlijk beeld is gevormd en de noodzaak van specifieke maatregelen is besproken.

De volgende scenario's worden multidisciplinair uitgewerkt:

1. Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld;
2. Brand c.q. ontploffing in de nabijheid;
3. Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie;
4. Lastig vallen van bewoners/ medewerkers/ blokkade van de locatie;
5. Uitvallen nutsvoorzieningen;
6. Maatschappelijke onrust/ dreigende aanslag;
7. Grootschalige corona uitbraak/ pandemie.
8. Brand op de locatie.
9. Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn
10. Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

#### Communicatie

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 beschikbaar die bij een incident ter plaatse zijn of kunnen komen. Ook beschikt het COA over een regio-mediawoordvoerder die de media 24/7 te woord kan staan.

#### Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar netcentrisch te delen. **Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit.**

Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures in overleg met het COA.

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

#### Complexe hulpvraag

Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio gaat alarmeren en wordt opschaling automatisch geregeld via de Meldkamer.



Alleen indien vooraf afstemming is gewenst (en daar tijd voor is!) kan, via de Meldkamer in eerste instantie met de **HOvD (tevens Leider Copi)** contact worden gezocht. Zo nodig kan deze de ROL informeren.

### Eventuele tijdelijke opvang elders

Taken en verantwoordelijkheden van het COA, gemeente Velsen, Bevolkingszorg t.a.v. opvang, verzorging en vervoer bij acute ontruiming en tijdelijke opvang elders (anders dan bij bedrijf in de buurt voor een paar uurtjes):

- Alarmering van de crisisorganisatie gebeurt **door COA naar de Meldkamer**;
- COA is verantwoordelijk voor start ontruiming en draagt over aan brandweer of politie bij aankomst conform instructies in Bedrijfsnoodplan.
- Indien de weersomstandigheden slecht zijn, is een eerste opvang georganiseerd door de gemeente in een hal die daarvoor ter beschikking staat
- COA blijft verantwoordelijk voor de opvang van de bewoners, ook op de tijdelijke opvanglocatie. De Bevolkingszorg (crisisorganisatie) ondersteunt hierbij voor de eerste acute opvang;
- Bevolkingszorg zorgt, zoals regulier, op basis van improvisatie voor een geschikte opvanglocatie;
- COA zorgt voor bussen voor vervoer naar de opvanglocatie;
- COA is op de tijdelijke opvanglocatie eindverantwoordelijk voor de opvang van de betrokkenen, Bevolkingszorg ondersteunt;
- COA zorgt voor beveiliging en personeel (o.a. de locatiemanager) op de opvanglocatie. Bevolkingszorg ondersteunt met inzet van TL-Opvang en Rode Kruis voor overige voorzieningen zoals voor regelen bedden en bijv. extra handjes.

Multidisciplinaire processen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiding en coördinatie</li> <li>• Informatiemanagement</li> <li>• Resource management</li> </ul>	
Monodisciplinaire processen	
<b>Bevolkingszorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie</li> <li>• Publieke zorg</li> <li>• Omgevingszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Brandweertzorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bron- en emissiebestrijding</li> <li>• Grootschalige ontsmetting</li> <li>• Grootschalige redding</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>
<b>Geneeskundige zorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acute gezondheidszorg</li> <li>• Publieke gezondheidszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Politiezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordehandhaving / Handhaven netwerken</li> <li>• Opsporing</li> <li>• Mobiliteit</li> <li>• Bewaken en beveiligen</li> <li>• Opsporingsexpertise</li> <li>• Interventie</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>

Scenario 1: Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld	
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden en die dicht op elkaar verblijven, daar niet voor gekozen hebben, kan een vechtpartij ontstaan. Daarbij kunnen gewonden vallen.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden beëindigd dan wel opgelost. <i>Slachtofferbeelden:</i> Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Waarschuwen:</i> bij signalering massale vechtpartij meldt COA dit direct bij de meldkamer 112, politie en geneeskundige zorg.</li> <li>- <i>Voorlichting:</i> via COA</li> <li>- <i>Verplaatsen/ontruimen:</i> op verzoek van COA kunnen de hulpdiensten helpen bij het verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep, waarbij COA in overleg met gemeente (Bevolkingszorg) i.s.m. bijvoorbeeld Rode Kruis zorg draagt voor alternatieve opvanglocatie. Het COA beschikt daartoe over een protocol wat is toegevoegd aan het ontruimingsplan.</li> </ul>
Scenario 2: Brand c.q. ontploffing in de nabijheid	
Beschrijving	In de directe omgeving van de opvanglocatie ontstaat een grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners de opvanglocatie tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielijn' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit Bedrijfsnoodplan en ventilatie af sluiten.</li> <li>- Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager contact met de gemeentelijke voorlichting.</li> <li>- Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging.</li> <li>- Als de indruk bestaat dat er gevaar bestaat voor bewoners en nog geen maatregelen lijken getroffen, dan kan de COA Locatiemanager een melding van rookoverlast doen bij de Meldkamer via 112</li> <li>- Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen.</li> </ul>

### Scenario 3: Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie.

Beschrijving	Zonder enige aankondiging of communicatie vooraf verschijnen circa 40 demonstranten voor de ingang van de opvanglocatie. Zij hebben spandoeken bij zich en roepen leuzen tegen het beleid en de regering in het algemeen. Vooralsnog worden de bewoners/bezoekers niet persoonlijk lastig gevallen, ook wordt de toegang niet geblokkeerd.
Analyse	Van belang is om snel vast te stellen hoe groot het risico is dat de demonstratie het reguliere werkproces (inclusief de bereikbaarheid van de locatie) en/of de openbare orde gaat verstoren. Vooraf heeft de burgemeester bepaald dat niet-aangekondigde demonstraties in principe niet zullen worden toegestaan. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Het monitoren van berichten welke via social media worden gedeeld.</li> <li>- Doorspreken en vastleggen werkwijze bij demonstraties door politie en gemeente Velsen.</li> <li>- Het uitgangspunt hierbij is dat niet-aangekondigde demonstraties niet worden toegestaan en dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden.</li> <li>- Bij een grootschalige demonstratie betrekken van de driehoek.</li> <li>- afstemming tussen woordvoering van de gemeente en woordvoering COA</li> <li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>

### Scenario 4: Lastig vallen van bewoners

Beschrijving	Voor de opvanglocatie houden zich enkele personen op die overtuigd tegenstander zijn van het asielbeleid. Zij belagen de bewoners en bezoekers door hen aan te spreken en de verbale confrontatie aan te gaan. Af en toe wordt ook geprobeerd de doorgang te belemmeren. Na enige tijd zijn ook journalisten aanwezig, wordt de situatie gefilmd en staan de actievoerders de pers te woord.
Analyse	Van belang is dat onderscheid gemaakt wordt tussen een reguliere demonstratie en het daadwerkelijk hinderen en/of intimideren van personen die rechtmatig aanwezig zijn. Bij gedragingen die verder gaan dan bij een reguliere demonstratie kan met behulp van bestuurlijke instrumenten opgetreden worden door de politie. Dit is situationeel maatwerk. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente. Belangrijk is ook dat deze gedragingen gesignaleerd worden en onder de aandacht van de locatiemanager COA en persvoorlichter COA worden gebracht. De locatie herbergt jongeren: extra aandacht voor hun beleving is gewenst.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Tijdens dagelijkse briefing vragen aan medewerkers om signalen door te geven over eventuele voorvallen buiten de locatie.</li> <li>- Beveiligers ook regelmatig de situatie buiten de locatie laten monitoren.</li> <li>- Situationeel snel handelen door afstemming tussen politie en gemeente waarbij zo nodig bestuurlijke instrumenten worden ingezet.</li> <li>- Melden via meldkamer 0900-8844 of 112.</li> <li>- Uitgangspunten hierbij zijn dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden en dat het lastig vallen van de jongeren van de locatie en bezoekers niet geaccepteerd wordt.</li> <li>- Afstemming tussen woordvoering gemeente, politie en woordvoering COA - Het monitoren en bespreken van signalen die via social media binnenkomen</li> <li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>



### Scenario 5: Uitval nutsvoorzieningen.

Beschrijving	Op de locatie Driehuis valt de stroom uit. De netbeheerder geeft eerst aan dat deze stroomstoring 60 minuten gaat duren, maar corrigeert dat later naar circa 2 uur.
Analyse	De opvanglocatie heeft geen eigen noodstroomvoorziening d.m.v. een aggregaten en is daardoor aangewezen op noodvoorziening die dan door nutsbedrijven of COA huisvesting beschikbaar kunnen worden gesteld
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij COA afdeling vastgoed (projectregisseur) personeel, beveiligers en via ploegleider bij bhv-ers.</li> <li>- Indien er extreme weersomstandigheden verwacht worden zal dit preventief besproken worden binnen het opvangteam van COA.</li> </ul>

### Scenario 6: Maatschappelijke onrust en dreiging.

Beschrijving	Opvang in zijn algemeenheid kan tot onrust leiden in de samenleving. Op een bepaalde dag gaan de circa 10 opvangmedewerkers op verschillende momenten naar hun auto's op de parkeerplaats. Daar hadden zich 8 actievoerders verstopt tussen de auto's die de medewerkers vervolgens lastig vallen, uitschelden en intimideren. Er wordt geroepen dat een aanslag wordt voorbereid. De sfeer wordt grimmig en dreigt te escaleren.
Analyse	Het is belangrijk om alle medewerkers te beschermen tegen elke vorm van agressie. Daarbij is het moment van verlaten van de locatie, zeker wanneer een medewerker alleen is, een kwetsbaar moment.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Medewerkers gaan gezamenlijk of in grotere groepen tegelijkertijd naar hun auto's op het parkeerterrein.</li> <li>- De beveiligers die 24/7 aanwezig zijn begeleiden de medewerkers hierbij.</li> <li>- Indien escalatie dreigt wordt er contact opgenomen met de meldkamer 0900-8844 of 112.</li> <li>- Bij vermoeden van een aanslag altijd meldkamer informeren.</li> <li>- Vastleggen locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>

### Scenario 7: Grotere corona uitbraak/ pandemie.

Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona of een ander virus zich openbaart op de COA locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en de gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.
Analyse	Op basis van ervaring heeft het COA effectieve maatregelen om preventief en pro actief tegen een corona uitbraak in te zetten. Bij besmetting van een deel van de locatie gaat dat deel in isolatie of wordt overgeplaatst naar een speciaal door het COA opgezette quarantaine en of isolatielocatie middels speciaal vervoer.
Maatregelen	<p>Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opschaling via GGD.</li> <li>- Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren.</li> <li>- Toezien op naleving van de genomen maatregel</li> <li>- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.</li> <li>- Aanbieden i.s.m. GGD van test en vaccinatieprogramma</li> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> </ul>

	- De voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend en de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners.
--	---

### Scenario 8: Brand op de locatie.

Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. De locatie/ bouwdeel wordt ontruimd en de brand kan na 5 minuten worden geblust door de medewerkers en beveiliging. De rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert met het ventileren van het gebouw waar de brand is geweest.
Analyse	Het is aan de interne hulpverlening door bedrijfshulpverleners (BHV) om de juiste actie op te starten volgens de richtlijnen in het Bedrijfsnoodplan. De locatie is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen waaronder ontruimingsalarm. Vanuit oefeningen blijkt dat met de aanwezige BHV'ers, die binnen 1 minuut hun acties starten, een voldoende snelle ontruiming is gewaarborgd. Woordvoerder COA stemt eventueel de benodigde woordvoeringslijnen af met brandweer/politie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitwerken en organiseren benodigde BHV-organisatie afgestemd op de risico's en dagelijkse organisatie met personeel van betrokken organisaties.</li> <li>- Ploegleider BHV van COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers.</li> <li>- Communicatiesysteem waarmee beveiligers en bhv'ers in directe verbinding met elkaar staan. (portofoons)</li> <li>- Vastleggen van de locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> <li>- Bewoners worden gesommeerd het bouwdeel te verlaten, bij het niet opvolgen worden de namen en kamernummers doorgegeven aan de hulpverlening. Het niet opvolgen mag de totale ontruiming niet belemmeren.</li> <li>- Op afroep een woordvoerder van de veiligheidsregio en het COA op de locatie aanwezig kunnen hebben om actief de media te woord te staan.</li> </ul>

### Scenario 9: Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn

Beschrijving	In de omgeving van de opvanglocatie houden zich regelmatig hangjongeren op die, in het algemeen, voor overlast zorgen. Medewerkers en bewoners van de locatie ondervinden hier hinder van.
Analyse	Problemen kunnen zich met name voordoen wanneer bewoners zich buiten het terrein begeven, bijvoorbeeld op de route naar de supermarkt toe.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In het operationeel veiligheidsoverleg zal dit worden besproken met de andere veiligheidspartners en (integrale) maatregelen worden ingezet.</li> <li>- Er wordt met de winkeliers gecommuniceerd om hen te informeren over de opvang op de locatie Driehuis.</li> <li>- Er kan een beveiliging worden ingezet die zich in de omgeving van de opvanglocatie gaat rondlopen (in de wijk). Hier gaat een preventieve werking van uit, ook naar buurtbewoners</li> <li>- Het beveiligingsbedrijf maakt afspraken met de BOA's van de gemeente.</li> <li>- De locatiemanager zal in contact treden met de buurt</li> <li>- Indien er zich strafbare feiten voordienen zal er worden opgetreden door de politie</li> <li>- Er is een WhatsAppgroep waarin allerlei organisaties en netwerken in de buurt aangehaakt zijn om laagdrempelig signalen op OOV gebied te delen. Deze appgroep heeft een lijn naar de projectleider veiligheid en de locatiemanager.</li> </ul>

Scenario 10: Mensenhandel / ronselen vluchtelingen	
Beschrijving	De opgevangen jongeren worden benaderd door personen om te komen werken. Bijv. voor schoonmaakwerkzaamheden of kamermeisjes in hotels. Deze personen zijn mensenhandelaren/ronselaars en proberen de jongeren mee te krijgen om ze daarna te gebruiken in bijv. de prostitutie/seksuele uitbuiting. Deze personen zijn overigens wel in het bezit van 'professionele' visitekaartjes en andere zaken om aan te tonen dat ze een 'echt' bedrijf hebben.
Analyse	Het kan geloofwaardig overkomen voor vrouwen/jonge meisjes. De jongeren zijn kwetsbaar en kunnen denken hier een goed baantje te hebben gevonden om zo hun leven weer een stukje op te pakken. Het tegenovergestelde zal gebeuren als ze hierop ingaan. Het is daarom belangrijk deze manier van mensenhandel actief te bestrijden en de jongeren goed te informeren en waarschuwen voor deze praktijken. Definitie: bij mensenhandel wordt een persoon gedwongen (seksuele) handelingen te verrichten of gedwongen te werken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager zet acties uit bij personeel, beveiligers en politie</li> <li>- Bij afwezigheid van de locatiemanager of diens vervanger, nemen de beveiligers hier besluiten over (evt. in telefonisch overleg met locatiemanager).</li> <li>- Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn.</li> <li>- De gemeente Velsen acteert actief tegen mensenhandel en heeft daartoe beleid ontwikkeld. De gemeente volgt daarbij het stappenplan vanuit het uitvoeringsplan aanpak mensenhandel bij meldingen.</li> </ul> <p>Preventietips;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verschillende hulporganisaties hebben een flyer gemaakt, waarop vluchtelingen en hulpverleners gewaarschuwd worden. Daarin staat bijv. dat onze bewoners hun identiteitsbewijs nooit moeten afgeven, dat ze foto's moeten maken als ze met iemand meereizen en dat ze altijd contant geld bij zich moeten hebben. Ook legt de poster uit wat te doen bij het vermoeden van dwang en uitbuiting.</li> </ul>

## BIJLAGE I



**Contactgegevens.**

Functie	Naam	telefoonnummer
Openbare orde& veiligheid.		0255-567700
Politie (Unit leiding Velsen)		
Politie		0900-8844 of 112
GHOR		
Brandweer		0900-8844 of 112
Communicatie gemeente Velsen		

**Contactpersonen VRK**

Functie	Naam	Telefoonnummer
informatiemanagement		023-515 9500
Multidisciplinaire voorbereiding		
Risicobeheersing - Brandweer		023-515 9500

**COA**

organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
COA		Algemeen/telefoonnummer	088-7157000
COA	Regio manager		
COA	Adj. regio manager		
COA	locatiemanager		
COA	Woordvoering		
COA	Projectregisseur		
COA	Staf Facilitair		

**LOCC**

Afdeling/functie	Telefoonnummer	E-mail
algemeen	088-662 80 00	locc@nctv.minvenj.nl
Piket 24/7	088-662 80 48	

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

**Complexe hulpvraag.**

- Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio Kennemerland contact kan worden opgenomen. Bij acute incidenten direct alarmeren via 112. De hulpdiensten schalen zelf op, afhankelijk van de ernst van de melding of nader bericht van de eerste eenheden. Alleen voor niet-urgente situaties kan afstemming worden gezocht via de Meldkamer, echter in eerste instantie met de HOVD (tevens Leider Copi). Deze kan desnoods afstemmen met de ROL.

**OL is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112**

**BIJLAGE II**

Plattegrond van de COA opvanglocatie te Driehuis.

Hoofdgebouw, souterrain 1/2



Hoofdgebouw, souterrain 2/2



Hoofdgebouw, begane grond 1/2



Hoofdgebouw, begane grond 2/2



Hoofdgebouw, eerste verdieping 1/2



Hoofdgebouw, eerste verdieping 2/2



Activiteitscentrum, begane grond



Activiteitscentrum, eerste verdieping



Paviljoen nummer 1, begane grond 1/2



Paviljoen nummer 1, begane grond 2/2



Paviljoen nummer 1, eerste verdieping 1/2



Paviljoen nummer 1, eerste verdieping 2/2



Paviljoen nummer 2, begane grond 1/2



Paviljoen nummer 2, begane grond 2/2



Paviljoen nummer 2, eerste verdieping 1/2





# Veiligheidsplan

## Noodopvanglocatie COA

a.b. van de 'Silja Europe'

## VOB-kade Velsen-Noord



GEMEENTE  
VELSEN



## Inhoud

1. Algemeen
  - 1.1. Aanleiding
  - 1.2. Uitgangspunten
  - 1.3. Doelstellingen
  - 1.4. Afbakening
  - 1.5. Leeswijzer
2. Organisatie van veiligheid
  - 2.1. Geografie en verkeersbewegingen
  - 2.2. Het schip
  - 2.3. Verantwoordelijkheid
  - 2.4. Omgevingsveiligheid
  - 2.5. Beveiligingsinzet
  - 2.6. Toezichthouders en structuur
  - 2.7. Corona en structuur
  - 2.8. Algemene veiligheid bewoners
  - 2.9. Medische eerste lijns zorg
3. Aanpak van veiligheid
  - 3.1. Lijn naar bevoegd gezag, burgemeester van Velsen
  - 3.2. Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten
  - 3.3. Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennemerland
  - 3.4. Betrokkenheid met de omgeving
  - 3.5. Reguliere overlegstructuur
  - 3.6. Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio – COA
  - 3.7. Eventuele tijdelijke opvang elders
4. Uitwerking risico's en scenario's schip t.b.v. asielopvang Velsen-Noord

BIJLAGE I: contactgegevens

BIJLAGE II: plattegronden

# 1 Algemeen

Voor u ligt het Veiligheidsplan met betrekking tot de opvanglocatie op een cruiseschip 'Silja Europe' voor asielzoekers aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

## 1.1 Aanleiding

De gemeente Velsen stelt een locatie aan de VOB kade ter beschikking aan het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) voor de opvang van maximaal 1.000 vluchtelingen tot 1 maart 2023. Daarbij mogen gedurende 3 x 10 dagen 200 extra bewoners, boven de genoemde 1000, worden gehuisvest. Deze vluchtelingen worden opgevangen op een cruiseschip, de 'Silja Europe', dat zal aanmeren aan de VOB-kade in Velsen-Noord. Hiertoe is op 28-07-2022 een bestuursovereenkomst gesloten tussen de gemeente Velsen en het COA.

De organisatie van de opvang gebeurt door en onder verantwoordelijkheid van het COA. Het kan gaan om mensen die net zijn aangekomen in Nederland, maar ook om mensen die al langer in Nederland verblijven en die de taal en de normen en waarden kennen. In ieder geval is afgesproken dat op het cruiseschip in Velsen aan de VOB kade een gevarieerde groep asielzoekers wordt opgevangen. De diversiteit ziet onder meer op leeftijd, (gezin)samenstelling, geslacht en nationaliteit.

De vluchtelingen maken gebruik van de publieke ruimte van de gemeente. Hoewel uiteraard geprobeerd wordt openbare orde vraagstukken tot een minimum te beperken, zullen er ook in de publieke ruimte openbare orde vraagstukken spelen, waaronder mogelijke overlast.

De gemeente Velsen en het COA stellen daarom samen een veiligheidsplan voor de locatie op. Het gaat in dit plan zowel om de veiligheid van de omwonenden, medewerkers van bedrijven, leerlingen van scholen, leden van verenigingen en de inwoners van Velsen, als van de bewoners en het personeel van de tijdelijke opvang zelf. Doel van het plan is dan ook om iedereen binnen en buiten de opvang het vertrouwen te geven dat de veiligheid zoveel mogelijk is geborgd en dat men zich met een 'gerust gevoel' kan begeven in de openbare ruimte rondom de opvang aan de VOB-kade.

## 1.2 Uitgangspunten

In de bestuursovereenkomsten zijn een aantal belangrijke afspraken opgenomen, die het uitgangspunt zijn voor de opvang van vluchtelingen aan de VOB-kade:

1. *De opvang op de locatie aan de VOB-kade is uiterlijk tot 1 maart 2023. Deze termijn wordt niet verlengd.*
2. *Het COA is, samen met de kapitein en de bemanning, verantwoordelijk voor de veiligheid op de locatie en garandeert daartoe de aanwezigheid van beveiligingspersoneel, 24 uur per dag, 7 dagen per week, in en op het terrein van het schip en de VOB kade. De gemeente/politie is verantwoordelijk voor de veiligheid buiten de locatie.*
3. *Voor een beheersbare en veilige opvang van vluchtelingen is het belangrijk dat de samenstelling van de groep bewoners in Velsen gevarieerd is. Het COA doet niet aan doelgroepenbeleid, maar streeft er juist naar, vanuit het oogpunt van beheersbaarheid en begeleiding, een gevarieerde groep op de locatie te plaatsen.*



4. *Voor vragen, meldingen en/of initiatieven van omwonenden is 24/7 een centraal telefoonnummer bereikbaar. Dit is de verantwoordelijkheid van het COA. De gemeente zal eventuele signalen of vragen die bij de gemeente binnenkomen, doorzetten naar het COA.*
5. *Het COA organiseert periodiek (in eerste aanleg eens in de 14 dagen) een omwonendenoverleg ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van de opvanglocatie en de omwonenden.*
6. *Het COA stelt, na overleg hierover te hebben gepleegd met de gemeente, een bedrijfsnoodplan vast dat voor de locatie en de VOB kade zal gelden en waarmee wordt beoogd in voorkomende gevallen de hulpverleningsorganisaties adequaat te kunnen doen handelen.*
7. *Zodra vluchtelingen worden opgevangen op de locatie gelden Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk uitgereikt in een voor de asielzoeker te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De asielzoeker tekent voor ontvangst voor dit document.*

### 1.3 Doelstellingen

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten.
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn.
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van COA en haar beveiligingspartner ten aanzien van de geïnventariseerde en benoemde risico's in samenspraak met de bemanning en kapitein van het schip.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet. Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt. Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking tussen de hulpdiensten, het COA, gemeente Velsen en de Veiligheidsregio Kennemerland.

De locatie wordt beveiligd mede vanuit de richtlijnen die zijn gesteld in het ISPS: de International Ship & Port facility Security Code. Dit zijn de minimumeisen en verantwoordelijkheid in verband met beveiliging van schepen, havenfaciliteiten en overheidsinstellingen. Vastgesteld in kader van het detecteren van bedreiging van de veiligheid en het nemen van preventieve maatregelen om incidenten omtrent beveiliging te voorkomen.

Dit veiligheidsplan beoogt naast de algemene doelstelling, specifiek:

- Dat alle betrokkenen bij het organiseren van de opvang te Velsen-Noord werken en denken vanuit dezelfde scenario's en risico's t.a.v. de veiligheidsaspecten;
- Coördinatie en identificatie van nog te nemen maatregelen en signaleren wanneer uitvoering van deze maatregelen achterblijft;
- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen op en rond het schip wat gebruikt wordt voor de opvang;

- Invulling geven aan het maatschappelijk belang van de opvang van asielzoekers in de gemeente Velsen door voorbereid te zijn op mogelijke verstoringen ook als deze geen direct veiligheidsrisico betekenen;
- Een heldere structuur te bieden voor
  - o het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
  - o korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
  - o hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.

#### 1.4 Afbakening veiligheidsplan

Dit veiligheidsplan richt zich op:

- De specifieke opvanglocatie voor asielzoekers op het schip dat hiertoe ligt afgemeerd aan de VOB kade te Velsen-noord; bekend als Wijkermeerweg 7, 1951 AH, Velsen-Noord;
- De periode van opvang is voor bepaalde tijd en de details zijn afgesproken tussen gemeente en COA;
- De veiligheid van betrokkenen in brede zin binnen en rondom de opvanglocatie;

#### Uitgangspunten en aanpak

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is, op basis van de eerdere ervaringen, gekozen voor de volgende aanpak:

- Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen vanuit vertegenwoordigers van GGD, GHOR, politie, brandweer, veiligheidsregio, COA, en de projectleider afdeling openbare orde en veiligheid gemeente Velsen.
- Hierbij zoveel mogelijk verwijzen naar reguliere werkprocessen en -instructies van COA zoals gebruikt op overige opvanglocaties en het ontruimingsplan of BHV-organisatie van de opvanglocatie verwoord in het ontruimingsplan en zichtbaar in het 'safety plan' van het schip.

#### Bevoegd gezag en wijze van vaststellen

Het college van burgemeester en wethouders stelt het veiligheidsplan vast. Daarnaast is de burgemeester als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op de opvanglocatie.

#### 1.5 Leeswijzer document

Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten. In hoofdstuk 2 wordt de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht en worden het schip op hoofdlijnen beschreven.

Vervolgens beschrijft hoofdstuk 3 de operationele uitwerking en overlegstructuur.

Tenslotte wordt in hoofdstuk 4 op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's, kort geschetst welke analyse de werkgroep heeft gemaakt en welke (aanvullende) maatregelen genomen dienen te worden.

Ten slotte is er in de bijlage een lijst met telefoonnummers van de personen en instanties welke worden genoemd in dit plan en is er een bijlage met de plattegrond van de locatie.

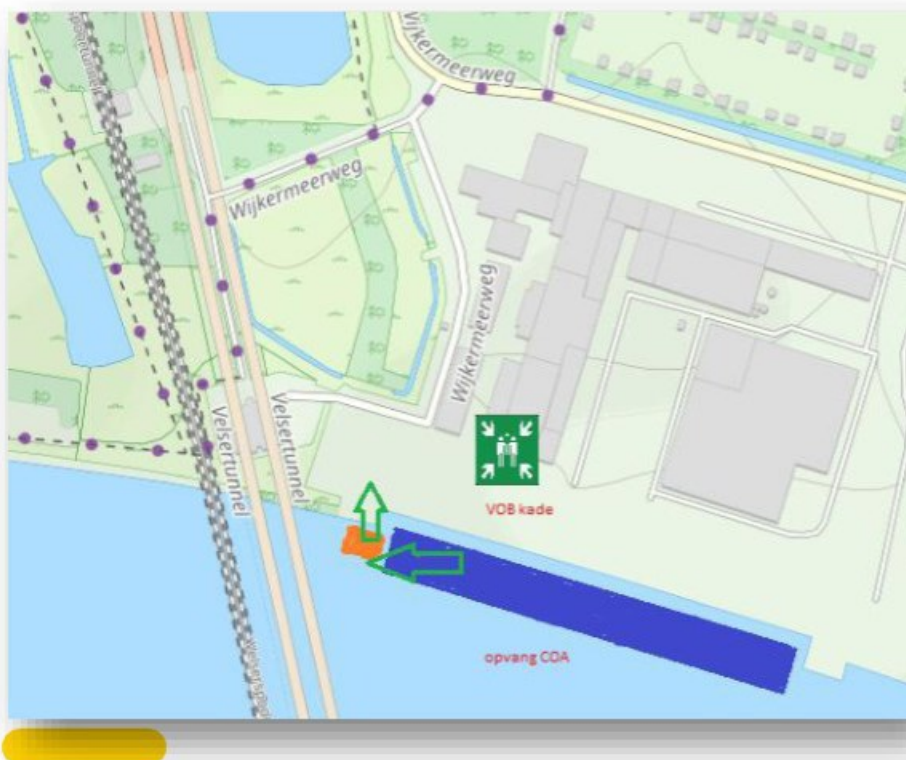


## 2 Organisatie van Veiligheid

### 2.1 Geografie en verkeersbewegingen

Op de locatie aan de Wijkmeerweg 7 in Velsen-Noord, de VOB kade, (Velsen Offshore Base kade), worden op een cruiseschip maximaal 1.000 vluchtelingen opgevangen. Deze opvang is tot uiterlijk 1 maart 2023. Voor een beperkte periode (maximaal 10 dagen aaneengesloten en maximaal 30 dagen gedurende de hele periode) kunnen 1.200 vluchtelingen op de locatie verblijven.

De locatie bevindt zich aan een, voor het autoverkeer, doodlopende weg. De VOB kade is voor dit doel middels hekwerken afgezet en ook de kademuur zelf is voorzien van hekken, zodat de bewoners niet onverwacht te water kunnen raken. Ook kunnen de bewoners door dit hek niet direct toegang krijgen tot de naastgelegen bedrijven en burens.



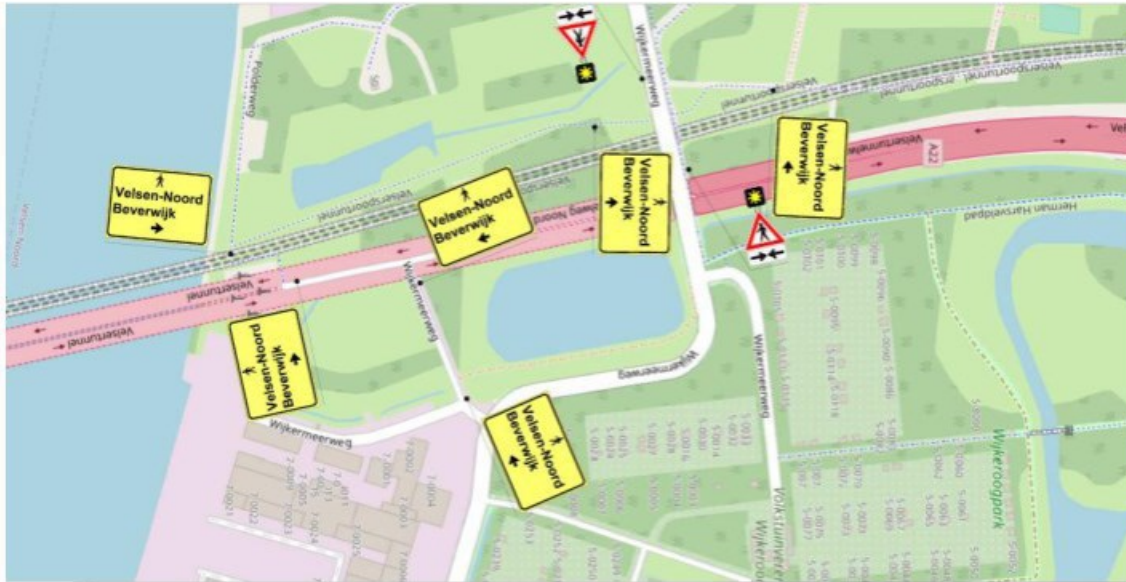
Bebouwing t.b.v. de opvang op de kade bestaat uit een porto cabin t.b.v. de beveiliging bij de ingang van de locatie, welke 24 uur per dag wordt gebruikt door het beveiligingsbedrijf. Er is een hoofdtoegang aan de noordzijde en een tweede calamiteiteningang aan de oostzijde. De route voor langzaam verkeer van en naar de locatie vraagt extra aandacht. Daarnaast wordt op het terrein ook rekening gehouden met de afwikkeling van het gemotoriseerde verkeer. Leveranciers hebben voldoende ruimte op de kade.





## Ontsluiting gemotoriseerd verkeer

De dorpskern Velsen-Noord heeft veel te kampen met sluijverkeer. Het is dan ook ongewenst als het gemotoriseerde verkeer t.b.v. de opvang gaat rijden via de dorpskern. Daarbij zij ook vermeldt dat vanaf het bedrijventerrein het niet mogelijk is de dorpskern in te rijden met voertuigen hoger dan 2,7 m.



## In-/uitgang terrein

Van belang is er steeds zorg voor te dragen dat het gemotoriseerde verkeer en de voetgangers zo goed mogelijk van elkaar gescheiden worden. Daarbij wordt rekening gehouden met het naastgelegen bedrijventerrein. De toegang tot dit bedrijventerrein wordt gecombineerd met de toegang voor gemotoriseerd verkeer van de opvanglocatie.

De voorkeur is dan ook de toegang voor het langzaam verkeer zoveel als mogelijk westelijk op het terrein te situeren zo dat vermenging voetgangers en gemotoriseerd verkeer zomin mogelijk plaats vindt.



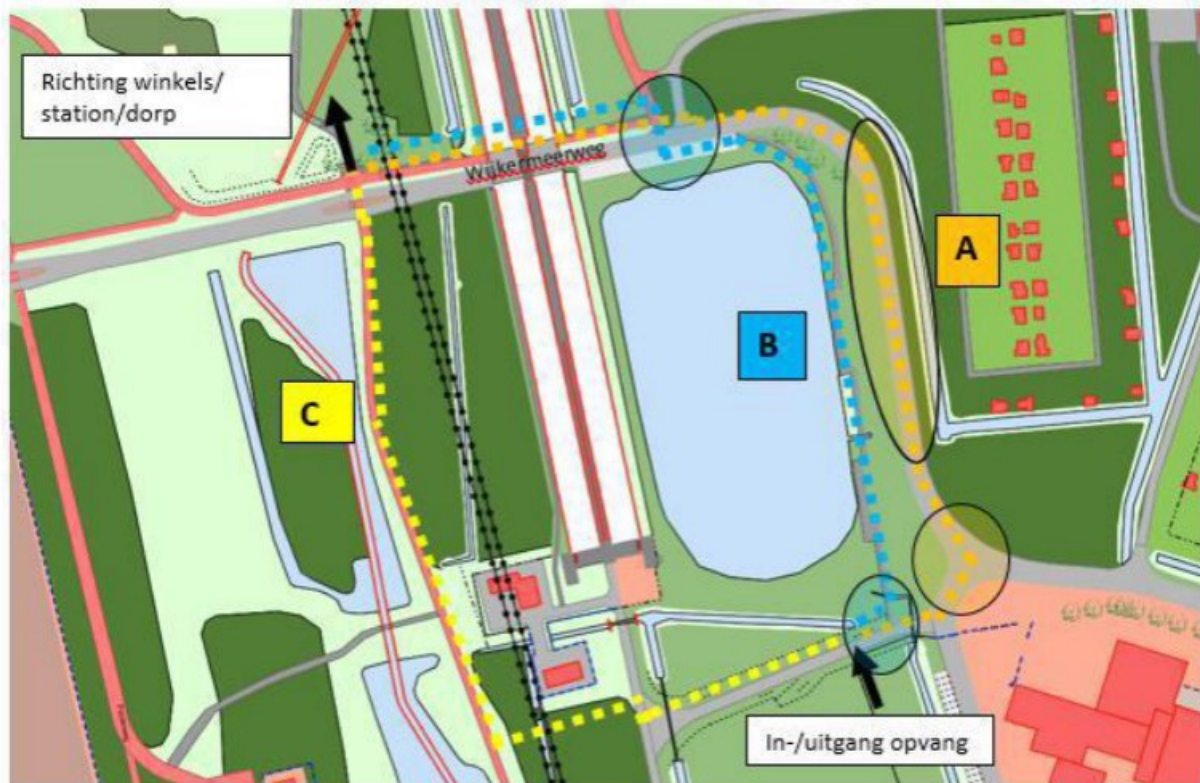
## Afweging routes voor langzaam verkeer richting winkels en NS-station

Het opvangterrein is gelegen op een bedrijventerrein. Om naar winkels/NS station e.d. te kunnen lopen dient de Wijkmeerweg te worden overgestoken. Deze weg verbindt de diversen bedrijventerreinen in Velsen/Beverwijk aan de zuidkant van de dorpskern Velsen-Noord.

De intensiteit bedraagt circa 3000 motorvoertuigen per etmaal, waarvan 7% middel- en 13% zwaar verkeer. Voor de route voor het langzame verkeer zijn 3 routes onderzocht.



De routes zijn allen qua lengte ongeveer gelijk (+/- 10 meter).



#### Route A

Deze route loopt over de Wijkmeerweg zelf. Langs de weg is geen trottoir of fietspad aanwezig. Voetgangers dienen dan ook over de rijbaan te lopen. Gezien de hoeveelheid vrachtverkeer en de onoverzichtelijke bochten in de weg is dit absoluut ongewenst. Ter plaatse van de toegangsweg naar de naastgelegen bedrijven en de opvanglocaties vindt vermenging plaats van voetgangers en gemotoriseerd verkeer. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties en derhalve ongewenst.

#### Route B

Deze route loopt over een bebost pad langs de tunnelput. Vervolgens dient de Wijkmeerweg over gestoken te worden ter hoogte van de parkeerstrook om de fietsbrug over de A22 te bereiken. De oversteek bevindt zich vlak na een bocht waardoor het zicht op het verkeer beperkt is. Ook het verkeer dat de bocht omkomt heeft pas op het laatste moment zicht op eventueel overstekende voetgangers. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties. De aanleg van een zebra pad en/of extra voetgangerslichten kan dit niet oplossen. Bedrijvenverkeer verwacht op deze locatie geen zebra dan wel verkeerslichten waardoor deze maatregelen juist een negatief effect kunnen hebben. De kans is aannemelijk dat automobilisten de maatregel over het hoofd zien, dan wel te laat remmen. Ook achteropkomend verkeer is niet bedacht op stilstaande voertuigen op een onverwachte locatie. Bij de in-/uitgang van de opvanglocatie vindt geen vermenging plaats tussen voetgangers en verkeer naar naastgelegen bedrijven. Wel is er vermenging tussen voetgangers en gemotoriseerd verkeer naar de opvanglocatie.

#### Route C

Deze route loopt deels via het pad richting ventilatiegebouwen van de Velsertunnel. Vervolgens over een stukje bospad dat vervolgens weer aansluit op het reguliere wandelpad naar het Noordzeekanaal. Ter plaatse van de Wijkmeerweg is een veilige oversteek met midden geleider, waardoor voetgangers in twee keer kunnen oversteken en het gemotoriseerde verkeer wordt afgeremd. Er is op



deze locatie goed zicht op het verkeer. Het aanbrengen van een zebra en/of verkeerslichten is om dezelfde reden als beschreven bij route B ongewenst. Gezien de intensiteiten op de Wijkermeerweg (3.000 motorvoertuigen per etmaal) ook niet noodzakelijk.

Bij de toegang tot de opvanglocatie vindt geen vermenging plaats van het gemotoriseerde verkeer en de voetgangers, mits natuurlijk de uitgang voor voetgangers ten westen van de uitgang voor het gemotoriseerde verkeer wordt gerealiseerd

### Conclusie

Uit bovenstaande analyse kan geconcludeerd worden dat route C de beste en veiligste optie is.

Het bospad is voor het huidige gebruik afdoende, maar als gereguleerde route voor vluchtelingen voldoet het pad niet. Het pad dient geëgaliseerd te worden en half verharding en openbare verlichting te worden aangebracht. Tevens dienen de bosschages te worden gesnoeid.

Om de route voor de vluchtelingen duidelijk te maken zullen aanvullende borden dienen te worden geplaatst. Het bebordingsplan dient nog verder te worden uitgewerkt.

Op de locatie komen posters te hangen met daarop aangegeven de meest veilige route naar en van de locatie.



## 2.2 het schip

Het schip, de Silja Europe met een Gross Tonnage van 59912 ton is afgemeerd op circa 4 meter van de VOB kade en vastgelegd d.m.v. mobiele bolders. Het schip is bereikbaar vanaf de kade door middel van een drijvend ponton

aan de achterzijde. De Silja Europe is een Passenger/Ro-Ro Cargo Ship schip, gebouwd in 1993 en varende onder de vlag van Estonia. Het is 202 meter lang en 32 meter breed. Er zijn meer dan 1000 hutten aan boord, variërend van luxe suites tot standaard hutten. Alle hutten zijn en-suite met airconditioning, een eigen badkamer, vloerverwarming in de badkamer, kast, radio en telefoon (voor interne gesprekken). Het schip heeft 14 dekken/bouwlagen. De technische laag (kelder- niveau 1; niet toegankelijk voor bewoners), een autoparkeerdek en algemene functies verdeeld over alle overige dekken. De dekken zijn met elkaar verbonden door middel van trappenhuisen, waarvan ook een aantal gesloten voor bewoners. Het schip is per dek in verschillende brandcompartimenten opgesplitst.





Op de locatie biedt het COA onderdak, verstrekkingen, recreatieve- en educatieve voorzieningen en begeleiding, zoals vastgelegd in de Wet COA en de Regeling Verstrekkingen Asielzoekers, met een verdere uitwerking in onder andere het COA verstrekkingenbeleid.

Verstrekkingen bestaan onder meer uit weergeld, een zorgverzekering, een WA verzekering en diverse andere vergoedingen en verstrekkingen, zoals



bijvoorbeeld vergoeding van reiskosten voor officiële afspraken buiten de locatie.

Recreatieve- en educatieve voorzieningen bestaan onder meer uit recreatiezalen, een speelzaal voor jonge kinderen, computerruimtes en wifi op het schip.

Het schip heeft een roll-on, roll-off dek. Het heeft verder voor de bewoners voornamelijk tweepersoonshutten. De indeling is geschikt bevonden voor de opvang van vluchtelingen.

Meerdere restaurants bevinden zich op de dekken. Restaurants fungeren als centrale eetzaal en woonkamer.

Stroomvoorziening wordt vanaf de wal ingeregeld, mocht dat niet toereikend zijn dan is er ondersteuning met behulp van generatoren op de wal, welke op biodiesel draaien.



Tijdens de periode in Velsen-Noord zal de 100 koppige scheepsbemanning aanwezig blijven om

alle lopende zaken van het schip te blijven behartigen. (30- technisch personeel en 70- faciliterend; inclusief kokkend personeel) De bemanning oefent eens per week de veiligheidsprotocollen. Ze zijn getraind in brandbestrijding en eerste hulp. Zij verzorgen ook de BHV inzet op het schip bij

calamiteiten. Hun inzet loopt middels het 'safety plan' protocol.

Bij een calamiteit zal er een voor een ieder hoorbaar signaal worden afgegeven wat bestaat uit 7 korte en 1 lange toon. Het roept alle mensen op zich te melden op de verzamelplaatsen. Op de calamiteitentekeningen in de gangen en in alle verblijfs hutten staan de plaatsen aangegeven. De laatste informatie betreffende de calamiteit zal steeds via het interne oproepsysteem worden



omgeroepen. De bemanning zal op de verzamelplaatsen ook steeds de laatste stand van zaken met elkaar, COA en beveiliging en de hulpdiensten bespreken.

Het gehele schip is voorzien van hitte detectoren en een gecertificeerde sprinklerinstallatie. Ook verlichte ontruimingspictogrammen zijn aanwezig.



### 2.3 Verantwoordelijkheid

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Zij huisvesten en begeleiden op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving, zodat het opvangen van vreemdelingen voor politiek en samenleving beheersbaar blijft en kan worden verantwoord. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die zij, samen met kapitein, bemanning en beveiliging op een professionele wijze invullen.

Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente (Handhaving, vergunningen en subsidies, ruimtelijke ordening en openbare orde en veiligheid), Veiligheidsregio Kennemerland en de politie. De gemeente is verantwoordelijk voor de veiligheid van de bewoners zodra ze binnen de openbare ruimte van de gemeente verblijven.

De gemeente Velsen heeft afspraken gemaakt met de nationale politie over de beheersbaarheid van de openbare orde en veiligheid rondom de locatie aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

De kapitein is altijd eindverantwoordelijk op het schip. Alle veiligheidshandelingen binnen het bedrijfsnoodplan vallen onder zijn verantwoording. De taken van de nautische bemanning staan beschreven in de alarmrol of veiligheidsrol. Deze kent een wettelijk kader. Zij zorgen voor de veiligheid van het schip en haar technische uitrusting.

COA en beveiliging worden hierin meegenomen en zijn verantwoordelijk voor het ontruimen van de bewoners bij calamiteiten.

Het COA heeft een separaat ontruimingsplan voor de bewoners opgesteld, waarbij het 'safety plan' van het schip de basis vormt. Zo zijn processen bij ontruiming en/of calamiteiten op elkaar afgestemd.



## 2.4 Omgevings veiligheid

De opvang locatie op de VOB kade te Velsen-Noord ligt binnen het invloed gebied van Velsen en tussen, maar niet binnen andere invloed gebieden van andere BEVI-inrichtingen.

(BEVI: Besluit externe veiligheid inrichtingen.

Veiligheidsnormen voor bedrijven die een risico vormen voor personen buiten het eigen terrein).

De op het schip verblijvende mensen moeten daarom op de hoogte zijn van de alarmeringssignalen d.m.v.

sirenes, interne waarschuwingssignalen en de daarbij behorende procedures. Inclusief de overheidsalarmering middels de waarschuwings-AlarmeringsSysteem (WAS)-palen of **Burgernet Alert**.

De procedure voor het eventueel sluiten van ramen, ventilatie en deuren zijn ook bij het separate ontruimingsplan toegevoegd. Naast het terrein zijn andere bedrijven actief. Het terrein dat voor de opvang wordt gebruikt op de kade is afgezet met hekwerk.



## 2.5 Beveiligingsinzet

Dienstverlening inzake Veiligheid wordt binnen het primaire proces van COA gezien als strategische dienstverlening. Beveiliging is een dienst die grote relevantie en zichtbaarheid heeft voor de bewoners, medewerkers en externen, zoals omwonenden. De medewerkers van de beveiligingspartner zullen op maat toegesneden specifieke instructies ontvangen voor het interveniëren bij acute situaties en onveiligheid van alle medewerkers en bewoners op de opvang locatie. In die instructies staat ook hoe overlast gevende personen worden behandeld en welke sancties (ROV maatregelen) er mogelijk kunnen worden ingezet. Het sanctioneren kan niet anders dan altijd in opdracht van de locatiemanager van COA. Het opvangen van overlast gevende bewoners van andere COA locaties zal niet op locatie Velsen-Noord worden toegepast, vanwege het karakter van de opvang op de locatie.

Interventie door de beveiligingsbeambten zal altijd primair gericht zijn op de persoonlijke veiligheid van de medewerkers en bewoners, dé-escalatie en het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie. Er zijn 24/7 in ieder geval altijd 6 beveiligers beschikbaar op en rondom de opvanglocatie.

Bij interventie bij reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring.

Tolerantiegrenzen voor sanctioneren door beveiliging van





locatie Velsen-Noord worden eenduidig en consequent afgestemd met COA. De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker zal zich moeten kenmerken door een open oor en oog voor de bewoners en een hoge mate van zichtbare professionaliteit.

Voor de opvanglocatie te Velsen-Noord kunnen we de navolgende risico's benoemen.

- **Ongecontroleerd in-uitgaan van mensen en goederen:** de opvanglocatie, is kwetsbaar voor insluiping door personen die er niet thuishoren. *Actie: continu toegangscontrole door beveiligingsbedrijf. Er is dubbele controle: bij ingang terrein i.v.m. ISPS code kade en 2e controle bij entree schip (in en out check)*
- **Onacceptabel gedrag en incidenten:** mede veroorzaakt door trauma's, frustraties of (psychische) gezondheidsproblemen bij bewoners. *Actie: interventie door beveiliging en personeel COA.*
- **Spanningen tussen bewoners(groepen):** door bijvoorbeeld een meningsverschil of zelfs het partij zijn in een oorlog in het land van herkomst. *Actie: interventie door personeel COA.*
- **Verhoogde kans op brandgevaar:** door bijvoorbeeld onbekendheid met apparatuur of het niet juist interpreteren van de geldende veiligheidsvoorschriften. *Actie: voortdurend uitleg, toezien en controle door personeel COA en beveiliging. Scheepsbemanning is altijd met voldoende personeel aanwezig om ook bij een beginnende brand handelend op te treden.*
- **Imagoschade en aandacht (sociale)media:** Incidenten op (en in de omgeving van) de locatie hebben invloed op het maatschappelijk draagvlak voor het asielbeleid en het imago van het COA en haar ketenpartners. *Actie: monitoring en beoordeling door COA en communicatie met contactpersonen van gemeente Velsen*
- **Radicalisering/jihadisme en mensen-/drugshandel:** de onzekere toekomst en anonimiteit binnen een opvanglocatie maken dat bepaalde bewonersgroepen hier vatbaar voor zijn. *Actie: monitoring door personeel COA en beveiliging.*
- **Overlast voor de buurt en omwonenden:** de beveiliging van de locatie moet handelend optreden indien bewoners onacceptabel gedrag buiten de locatie laten zien. *Actie: voortdurende waakzaamheid en aanspreken door beveiliging en personeel COA. Indien nodig sanctionering. In gesprek blijven met de buurt op initiatief van COA en omwonenden. Eventueel opschalen beveiligingsinzet.*
- **Het ongewild te water raken door bewoners:** de gehele kade aan de waterzijde is afgesloten door een stalen hekwerk van 2 meter hoog, waardoor het risico dat iemand ongewild te water raakt tot een minimum is teruggebracht. Reddingmiddelen zijn gesitueerd bij elke toegang van het schip. Via QR code zijn voorlichtingsfilms beschikbaar in de eigen taal. *Actie: tijdens BHV oefening ook de aanwezige reddingmiddelen i.s.m. beveiliging, COA personeel en de bemanning betrekken.*
- **Overmatige wind/ storm (windkracht 10 uit richting Noordnoordwest of meer; doorstaande wind):** Vanaf windkracht 10 (NNW) worden de bewoners vanuit het schip overgebracht naar de hal op de kade voor crisis- noodopvang. *Actie: door monitoring van de weersvooruitzichten, kan er tijdig worden ingespeeld op de voorbereidingen voor ontruiming naar nabijgelegen hal. De noodzakelijke acties beleggen bij beveiliging, het COA personeel en de bemanning.*

Bewoners worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, bemanning en op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map met het bedrijfsnoodplan op locatie.

*Dagelijks zijn er op locatie twee overdrachtsmomenten waar de 'stand van zaken' over de locatie in het algemeen en specifieke bewoners worden besproken en de taken rond het begeleiden van de bewoners wordt vastgesteld. Ook wordt dagelijks bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet. Elke medewerker COA en beveiliging communiceren met elkaar via portofoon.*

De bewoners van de opvanglocatie zijn vrij om de locatie in en uit te gaan. Zij moeten zich wel houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland, gemeente Velsen en de opvanglocatie.

Bewoners die nieuw zijn op de locatie krijgen van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken.

Als omwonenden toch signaleren dat de vluchtelingen zich ongepast gedragen, hoort het COA dat graag en spreekt de bewoners daar op aan.

### Mogelijk aanvullend beveiligingswerk

Het maatwerk in de beveiligingstaken kan in voorkomende gevallen op de locatie te Velsen incidenteel bestaan uit een extra inzet van objectbeveiligers dan wel de aanvullende inzet van gespecialiseerde beveiligers of beveiligers met een specifieke taak boven de standaard bezetting: IBT (Intern Bijstandsteam). Het kan daarbij ook gaan over de inzet van bikers: beveiligers die hun werk uitvoeren met behulp van een fiets.

Deelnemers aan deze surveillance zijn aangesloten op de Buurtpreventie-App, waarin inwoners laagdrempelig meldingen kunnen doen en terugkoppeling krijgen van wat er in de omgeving van de locatie leeft en proactief geïnformeerd worden.

Het IBT zal bij eventuele inzet altijd preventief en de-escalerend optreden.

## 2.6 Toezichthouders en structuur:

- Van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-22.00 uur zijn er medewerkers van COA aanwezig die op de opvanglocatie zorg dragen voor toezicht op de bewoners en dat de veilige situatie gehandhaafd blijft. Op zaterdag en zondag is dat van 08:30-17:00.
- Van maandag tot en met zondag zijn er 24 uur per dag in 3 shifts van 8 uur 6 beveiligers van het bedrijf Trigion aanwezig.
- 24/7 tussen 08.00-22.00 uur zullen er steeds 2 beveiligers surveilleren op en buiten het terrein, zoals ook het Wijkeroogpark. Zij zullen mede toezicht houden op ondermeer eventuele samenscholingen, het eventueel zwartrijden door bewoners (waarbij dit wordt gecommuniceerd naar het bevoegd gezag), onbehoorlijk gedrag van bewoners van de opvanglocatie en aanwijzingen voor veilig verkeersgebruik geven.
- 24/7 zijn 2 beveiligingsbeambten surveillerend aanwezig op het schip en 2x beveiligingsbeambten bij de ingang van het schip t.b.v. toegangscontrole schip.
- Bewoners kunnen maar via 1 uitgang de kade verlaten en daar zit ook permanent beveiliging om toezicht te houden.



- Alle beveiligers en alle medewerkers van COA, inclusief de locatiemanager, hebben een portofoon waarmee onderling contact gehouden wordt.
- Bij de receptie is zichtbaar door registratie voor de beveiliging welke medewerker van COA op welk moment aanwezig is op de opvanglocatie.
- Er is cameratoezicht bij de toegangspoort, hoofdingang en parkeerplaats om overzicht te houden op de kade en bij de entrees.
- Vrijwel alle medewerkers van COA hebben een BHV-diploma. Alle bemanningsleden zijn gediplomeerd BVH-er. De bemanning is ook getraind in het beheersen van calamiteiten; specifiek ook in het kader van brandbestrijding aan boord. Veel medewerkers van het COA zijn daarnaast ook ploegleider wat inhoudt dat zij de leiding kunnen nemen bij een calamiteit. Zij kunnen beslissingen nemen tot de hulpdiensten het over nemen. Locatiemanager wordt bij alle calamiteiten ingelicht en waar nodig beslist locatiemanager wat te doen bij een calamiteit, welke betrekking heeft op de bewoners. De kapitein bepaald wat nodig is bij een calamiteit met het schip en haar technische voorzieningen.
- Vanaf de opvanglocatie in Velsen-Noord zullen pendelbussen vertrekken naar locaties in de omgeving, o.a. centrum Velsen-Noord (supermarkt), centrum Beverwijk en/of de Bazaar. De dagelijks laatste pendelbus gaat na de eindtijd van het toegestane bezoek (22:00) naar een locatie waaruit vervoer naar elders mogelijk is (NS station Beverwijk);

## 2.7 Corona en structuur:

De locatiemanager en alle medewerkers van COA en de beveiliging zijn zeer doordrongen van het belang van het hanteren, toezicht houden en naleven van de volgende maatregelen:

- Een mondkapje wordt indien de situatie dat vraagt uitgereikt aan iedere bewoner en er wordt een instructie bij gegeven.
- Er zijn op strategische plaatsen bij de ingangen zuilen met desinfecterend middel geplaatst.
- Op de afdelingen met de kamers zijn op strategische plaatsen flacons met desinfecterend middel geplaatst.
- Alle bewoners die wonen op de locatie zijn geregistreerd in Ter Apel maar zitten soms nog niet in de procedure. Onderdeel van de registratie is een medische check op corona en TBC. Tevens wordt in Ter Apel een vaccinatie tegen de verspreiding van Corona aangeboden.
- Bij de intake op de locatie wordt de bewoner gevraagd of men al een vaccinatie heeft gehad. Dit wordt geregistreerd en doorgegeven aan de GZA.
- Beleid op de locatie is, dat er goed toezicht gehouden wordt op hygiëne en naleving van de maatregelen die gelden. Tevens wordt sterk ingezet op het nadrukkelijk stimuleren van enerzijds testen bij klachten en anderzijds op het zich laten vaccineren.
- Met de GGD Kennemerland zijn nadere afspraken gemaakt over testen en vaccineren. Ook op locatie kan worden gevaccineerd en getest.
- De GGD Kennemerland komt regelmatig langs voor onderzoek en eventuele aanbevelingen rondom hygiëne.
- Bewoners krijgen de mogelijkheid om met werkzaamheden op de locatie op het gebied van het schoonmaken van de publieke ruimtes en het afvoeren van het afval mee te helpen.



- Bezoekers dienen vooraf te worden aangemeld en geregistreerd bij binnenkomst en het verlaten van de locatie.

### Viruuitbraak landelijk op dreigend niveau

Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid Nederland 'op slot' doet. Daarbij zullen tevens maatregelen genomen worden om de vitale processen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Opvangen van asielzoekers en een bepaalde mate van begeleiding en zorg is daar een onderdeel van.

Mogelijke maatregelen:

Verspreiding van het virus afzwakken door mensen te dwingen op de locatie te blijven.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers en bemanning mede slachtoffer van viruuitbraak
- Grootschalige angst en verdriet onder bewoners en medewerkers
- Fatale afloop ziekteproces bij bewoners en medewerkers

De bestaande lijnverantwoordelijkheden blijven in stand, tenzij het **crisisteam** (speciaal samengesteld team met meerdere disciplines) anders besluit. Voor alle processen geldt dat ze worden uitgevoerd conform de afspraken binnen de **staande organisatie**, tenzij het crisisteam anders besluit. Maatregelen die genomen worden door het crisisteam zullen altijd zwaarder wegen dan de staande afspraken.

Het COA maakt onderdeel uit van de asielketen en werkt samen met diverse partners. In deze samenwerkingsverbanden is altijd sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Voor het managen van een viruuitbraak is het van belang dat deze relaties helder in beeld zijn. Het COA gaat ervan uit dat partners ieder een eigen plan tegen viru uitbraak hebben opgesteld op basis waarvan verdere afspraken gemaakt kunnen worden als het de samenwerking met het COA raakt.

## 2.8 Algemene veiligheid bewoners:

Alle bewoners krijgen bij de intake een pakket met informatie uitgereikt en dat tevens wordt toegelicht. In dit pakket zit informatie:

- Algemene huisregels van het COA zoals bijvoorbeeld niet roken aan boord, schoonmaken, veiligheid, hygiëne, gedrag naar elkaar toe en in de stad enzovoort.
- Informatie over het info-spreekuur, GZA, belangrijke telefoonnummers en waarvoor ze allemaal terecht kunnen bij de woon- en programmabegeleiders en de huismeesters (medewerkers COA).
- Informatie over hun eten en op welk moment zij dit waar af kunnen halen en op welke plaats.
- Informatie over het pakket met persoonlijke verzorging en schoonmaakmiddelen.
- Een plattegrond van het schip en de kade en de omgeving van het industriegebied tot aan het openbaar vervoer en wat de looproutes zijn en de veilige plekken om over te steken.
- Informatie over de Corona maatregelen en eventueel bezoek.

Dit alles wordt continu gemonitord onder supervisie van de locatiemanager en periodiek besproken met alle betrokkenen (op ambtelijk niveau en met de politie). Ook wordt bijgestuurd c.q. op- of afgeschaald al naar gelang de situatie dit vereist en de betrokken partijen dit wenselijk achten.

### Bescherming tegen het te water raken van bewoners

Tegen het onverhoopt te water raken van bewoners die misschien niet kunnen zwemmen, wordt er ingezet op voorlichting: via QR codes is er toegang tot voorlichting in de eigen taal op allerlei gebied, waaronder de zwemveiligheid. Ook zwemlessen onder begeleiding is een mogelijkheid.

Verder is de locatie aan de walzijde voorzien van hekwerk, wat het onverwacht te water raken door bewoners helpt voorkomen.

### Houding en gedrag bewoners

Het COA ziet toe dat er tijdens de voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Ook dat van de aanwezige bewoners en hoe hun houding (bijvoorbeeld samenscholing of gedrag naar voorbijkomende inwoners van de gemeente Velsen) kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks klachten komen over bewoners van de opvanglocatie, wordt dit per situatie onderzocht en door het COA opgenomen met de overlastgevers.

Ook kunnen dit soort signalen worden gedeeld met de veiligheidsbeambten welke regelmatig surveillance ronden uitvoeren in de nabijheid van de opvanglocatie of gemeld via het vaste telefoonnummer of de whats-app.

### Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de plaatselijke gemeente. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

### Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en onderling vertrouwen te bevorderen worden de bewoners van de opvanglocatie zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

### Radicalisering

Alle COA medewerkers volgen cursussen en trainingen waarin zij getraind worden op waarnemen van afwijkend gedrag, zoals mogelijke radicalisering van de bewoners. Geleerd wordt om verdachte signalen op te pikken en dit zonodig door te geven aan de veiligheidsorganisaties.

### Omgang met vrouwen en meisjes

Bij het COA werken naast mannen, veel vrouwen in de locaties. Het COA zou dit niet doen als zij niet veilig zouden kunnen werken.

In de cursussen en trainingen die COA medewerkers volgen, wordt aandacht besteed aan signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwelijke bewoners van de locatie.



Dit geldt ook voor herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Medewerkers van locaties spreken bewoners aan op ongepast gedrag buiten de locatie.

Het COA deelt de normen en waarden, die in Nederland gewoon zijn op het gebied van discriminatie, met de bewoners van de opvanglocatie. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten en gesprekken met de bewoners aan de hand van voorbeelden. Een onheuse bejegening van vrouwen door bewoners wordt niet getolereerd.



### Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 wordt, na een eerste waarschuwing, aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd.

Overlast buiten de locatie wordt via Algemene Plaatselijke Verordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

### Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen op dit gebied door de bewoners van de opvanglocatie aan de VOB kade. Er komt ook aan app-groep waarin met elkaar kan worden gecommuniceerd en overlast direct kan worden gemeld.

### Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang.

De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of het maatschappelijk werk(st)er, of via de reguliere hulpverlening, bij calamiteiten

### Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat wij hulp kunnen bieden wanneer een familielid herhaaldelijk agressief gedrag vertoont naar andere familieleden.

### Geloofsbeleving

De bestaande voorzieningen op het gebied van geloofsbeleving in gemeente Velsen en daarbuiten kunnen door de bewoners worden bezocht. Uitgangspunt bij de extra toestroom naar de



moskeeën/kerken in bepaalde wijken van de gemeente Velsen is dat overlast tot een minimum beperkt blijft. Mochten er signalen van overlast worden opgevangen dan zal hierop actief worden geanticipeerd door de medewerkers van het COA, de beveiliging van de locatie in samenspraak met de locatiemanager.

### **(Nood)bevoegdheden**

De gemeentelijke bestuursorganen en in het bijzonder de burgemeester maken met betrekking tot situaties rond en in het opvangcentrum gebruik van hun (nood)bevoegdheden, indien dat naar hun opvatting vereist is.

### **Betrokkenheid met omgeving.**

De locatiemanager nodigt periodiek omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit om zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden dan zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken, maar zal in de opstartfase in ieder geval om de 14 dagen plaatsvinden. Initiatief voor de uitnodigingen ligt bij de locatiemanager. Er is altijd een speciaal vast telefoonnummer beschikbaar waar omwonenden zich kunnen melden met allerlei zaken die de locatie betreffen. Nummer wordt bekend bij de opstart van de locatie.

### **Handhaving openbare orde**

Handhaving van de openbare orde is het preventief en zo nodig repressief optreden door de politie en stadstoezicht. De politie zal op hulpvragen van zeer dringende aard via de 112 centrale binnen de daartoe gestelde tijd ter plaatse zijn. Dit zijn de zogenaamde 'prioriteit 1 meldingen'.

Naar aanleiding van concrete meldingen van omwonende(n) die vallen onder het werkkerrein van de Politie en Stadstoezicht, nemen beiden in samenspraak met het COA contact op met de betreffende omwonende om aan te geven wat met de betreffende klacht gebeurt of gebeurd is.

### **Sociale veiligheid (beveiliging en toegang)**

Het COA is mede verantwoordelijk voor de veiligheid in de directe omgeving van de locatie te Velsen en de woonomgeving. Het COA maakt met de bewoners afspraken over onder meer 'het komen en gaan' en over gedrag in- en extern. Het COA geeft voorlichting over regels, richtlijnen en gebruiken op de locatie. Het COA ziet strikt toe op de naleving van de huisregels. Het niet naleven hiervan leidt tot sancties. (ROV maatregel) De uiterste sanctie is verwijdering uit de opvang.



Personeel van de opvang waarschuwt de politie in geval van een overtreding in het kader van de openbare orde en bedreigende en/of situaties die overlast geven.

### Proces Overlastmelding

De eerste lijn in de overlastmeldingen betreft de inname van meldingen van overlast buiten het terrein van de opvang maar die zijn gerelateerd aan de bewoners van de opvanglocatie

- Bij deze incidenten van overlast wordt de politie gebeld. Bij spoed het alarmnummer 112, bij overige meldingen 0900-8844;
- De politie neemt, indien het bewoners van de locatie betreft, contact op met medewerkers van het COA en/of beveiliging van de locatie. Medewerkers en/of beveiliging van het COA is 7x24 uur bereikbaar;
- De politie intervenueert, waar nodig en mogelijk op de melding, al dan niet met ondersteuning van medewerkers van het COA/ gemeente (BOA);
- Een melding van overlast en/of meldingen inzake gedragingen van bewoners van de opvang en de afhandeling daarvan wordt nabesproken tussen de politie of BOA en de locatiemanager;
- Het COA is procedureel verantwoordelijk voor de meldingen conform hun eigen meldingen;
- iedere melding wordt geregistreerd;
- De melding worden op naam melder besproken in het incidentenoverleg en geanalyseerd;

Indien nodig worden acties uitgezet om structurele beheerverbeteringen te realiseren. Terugkoppeling vindt geanonimiseerd plaats in het omwonendenoverleg.

Het COA rapporteert frequentie en aard van de meldingen binnen het omwonendenoverleg en het veiligheidsoverleg. De omwonenden krijgen zo inzicht in de meldingen en de registratie. Elke vergadering van het omwonendenoverleg staat de afhandeling van de meldingen op de agenda.

## 2.9 Medische eerste lijns zorg

De medische eerste lijns zorg is belegd bij GZA: Gezondheidscentrum Asielzoekers.

GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers.

GZA houdt inloopsprekuren op de COA-locatie, ook op het schip te Velsen, in de speciaal daarvoor ingerichte GZA-praktijk. In een GZA-praktijk werken huisartsen nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een consulent GGZ. De consulent GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan asielzoekers die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.



### Praktijklijn GZA

De huisartsenpraktijk op de locatie is een 'kleine praktijk', waardoor deze niet elke dag bemenst is. Daarom kunnen COA-bewoners 24 uur per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA. De Praktijklijn is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.



## 3 aanpak van veiligheid

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

### 3.1 Lijn naar bevoegd gezag, burgemeester van Velsen

Afhankelijk van de aard van het veiligheidsknelpunt, en de optredende openbare orde en/of veiligheidseffecten, kan het nodig zijn om het bevoegde gezag te informeren en zo nodig te adviseren over het eventueel nemen van besluiten door de burgemeester. Deze lijn naar de burgemeester verloopt in principe als volgt:

- DPG (directie publieke gezondheid): voor situaties betreffende de medische situatie en continuïteit van de opvang;
- HOvD-politie (hoofdofficier van dienst): voor situaties betreffende openbare orde en veiligheidsaspecten buiten de opvanglocatie;
- **Regionaal Operationeel Leider (ROL)**: voor situaties die een opschaling binnen de GRIP-structuur betreffen worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.
- Bij zeer ernstige incidenten op of rond het schip zal altijd ook via de piketfunctionaris OOV (Openbare orde en Veiligheid) de burgemeester worden ingelicht.

Daarnaast is onderstaande structuur ingericht om veiligheidsaspecten af te stemmen en te bewaken.

### 3.2 Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten

#### Kapitein

De kapitein is op het schip altijd eindverantwoordelijk voor de veiligheid in de breedste zin. Alle veiligheidshandelingen binnen het bedrijfsnoodplan vallen onder zijn verantwoording. De taken van de nautische bemanning staan beschreven in de veiligheidsrol. Deze kent een wettelijk kader. COA en beveiligingsbeambten worden hierin meegenomen ten tijde van de periode van opvang op het schip.

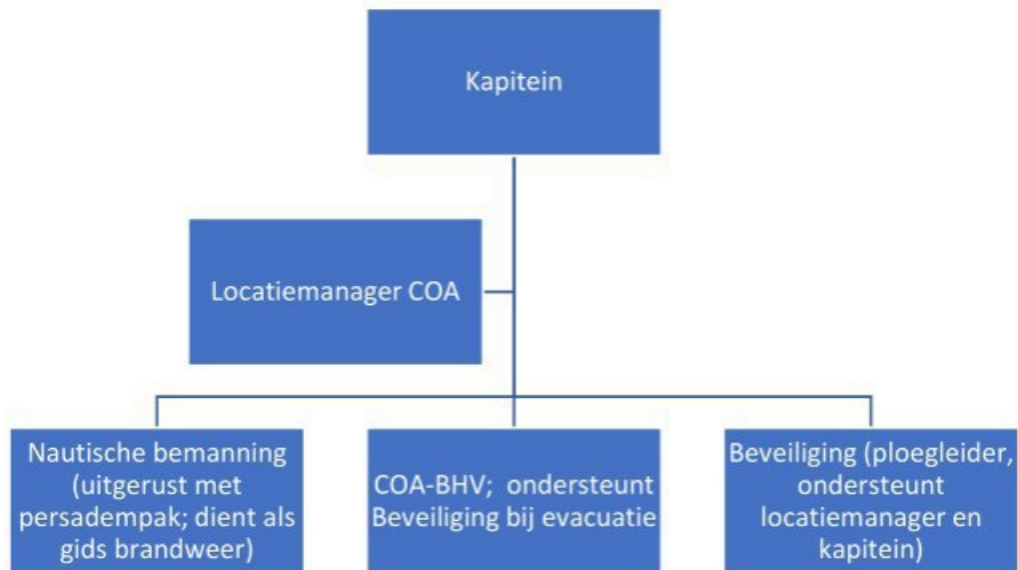
De kapitein is, naast zijn andere hoedanigheden, de vertegenwoordiger van de scheepsbeheerder/reder. Op het schip kunnen zich situaties voordoen die van tevoren niet waren te voorzien. De kapitein treft, als de feitelijke situatie dit naar zijn oordeel nodig maakt, passende of aanvullende maatregelen, zodanig dat redelijkerwijs alle werkzaamheden zonder gevaar kunnen worden verricht. De verantwoordelijkheid van de scheepsbeheerder brengt met zich mee dat hij de kapitein ook daadwerkelijk de middelen verschaft (menskracht en materiële middelen) om aan alle verplichtingen te voldoen. De kapitein heeft de dagelijkse leiding over de scheepsbemanning.

De kapitein wordt uitgenodigd deel te nemen aan het veiligheidsoverleg. Hij/zij maakt geen deel uit van het omwonenden-overleg, tenzij daar specifiek voor uitgenodigd door de locatiemanager COA.

#### Locatiemanager COA

Rol COA BHV is ontruimen van bewoners. Voor de activiteiten welke betrekking hebben op de bewoners ligt de verantwoordelijkheid bij de locatiemanager of diens vervanger van COA. Zaken welke het schip of de technische voorzieningen van het schip betreffen, liggen bij de kapitein of diens vertegenwoordiger.





De locatiemanager van COA of diens vervanger is:

- altijd aanwezig en bereikbaar;
- naast de kapitein verantwoordelijk voor de veiligheid op de opvanglocatie;
- neemt bij onveilige situaties en incidenten de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en via de ploegleider de BHV-ers; en
- is eerste aanspreekpunt voor de leidinggevenden van de hulpdiensten. Bemanning heeft gidsfunctie.

De locatiemanager staat in direct contact met landelijke opschalingslijnen binnen COA en de afdeling vastgoed en facilitair van het COA, de eigenaar van de kade, de reder en de aanwezige beveiligers. Daarnaast zal de politie, veelal in de vorm van de wijkagenten, regelmatig extra contact leggen met de opvanglocatie om vroegtijdig en laagdrempelig te handelen. Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen.

Met de wijkagent en de gemeente zal regelmatig overleg zijn over de lopende zaken en meldingen.

### 3.3 Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennemerland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd. Er zijn geen afspraken gemaakt over standaard scenario's waarin binnen de GRIP-structuur wordt opgeschaald; dit is maatwerk.

Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisioverleg aangevuld wordt met de benodigde adviseurs en liaisons.



Uitleg van verschil tussen incident, calamiteit en crisis situatie:

<b>Incident<sup>1</sup></b>	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
<b>Calamiteit<sup>2</sup></b>	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee- een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
<b>Crisis</b>	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

### 3.4 Betrokkenheid met omgeving

De locatiemanager nodigt omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit zitting te nemen in een omwonendencommissie/omwonenden overleg. Hierin worden die zaken besproken, die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De regisseur opvang vluchtelingen van de gemeente is het aanspreekpunt en intermediair voor de locatiemanager en alle ondernemers in de directe buurt van de opvanglocatie.

De kapitein of een vertegenwoordiger van de bemanning kan, indien nodig wordt geacht, ook bij dit overleg worden uitgenodigd.

### 3.5 Regulier overlegstructuur

Veiligheid op en rond de opvanglocatie te Velsen Noord is een vast onderwerp op de agenda van een aantal *reguliere* overleggen, te weten:

- *Driehoeksoverleg binnen het basisteam IJmond;*  
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.
- *Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie;*  
Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.
- *Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer;*  
Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.

Daarnaast wordt *specifiek* voor de opvanglocatie een overleg gestart, namelijk het *Operationeel veiligheidsoverleg* met het COA (zie tabel 1). Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.

<sup>1</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

<sup>2</sup> Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);



Tabel 1: Operationeel veiligheidsoverleg

voorzitter	Locatiemanager COA
Overige deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleidsmedewerker gemeente Velsen; openbare orde en veiligheid</li> <li>- Aangewezen (wijk)agent Velsen-Noord</li> <li>- Senior BOA Velsen-Noord</li> <li>- Kapitein van de Silja Europe</li> </ul>
Rollen en taken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoren veiligheidssituatie op en rondom de opvanglocatie aan de VOB kade in Velsen Noord (fysieke en sociale veiligheid)</li> <li>- Bespreken van de eventuele incidenten op de opvanglocatie</li> <li>- Bepalen van eventueel benodigde aanscherping van maatregelen</li> <li>- Beleidsmedewerker OOV gemeente Velsen zorgt voor terugkoppeling naar de burgemeester via de staf.</li> </ul>
Thema's	Overlast en veiligheidsaspecten op en rondom de vluchtelingen opvang aan de VOB kade in Velsen Noord, waaronder spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, radicalisering en mensenhandel.
Incidenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldingen incidenten en signalen onveiligheid en overlast die gerelateerd kunnen worden aan de bewoners van de vluchtelingen opvang in Velsen-Noord, worden altijd gedeeld met de relevante veiligheidspartners.</li> </ul>

### 3.6 Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio - COA

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelincident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie. De woordvoeringslijn vanuit de Veiligheidsregio verschilt niet van andere incidenten, waarbij de veiligheidsregio communiceert over de feitelijke waarneming en behoeften van de samenleving t.a.v. het incident en de inzet van de hulpverlening. Het COA (al dan niet i.s.m. gemeente Velsen) communiceert over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet.

- De veiligheidspartners en COA informeren het omwonendenoverleg periodiek (2-wekelijks) over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie, waaronder over incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de locatie. Dit met inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.
- Bewoners en omwonenden kunnen hun zorgen over veiligheid, in relatie tot de noodopvanglocatie, 24/7 melden bij het COA (via de locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten op of rond de Noodopvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.



- Bij berichtgeving in de media is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Velsen.

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel.

Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen. Gegevens zullen geanonimiseerd worden verstrekt.
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt, indien gevraagd, ook geanonimiseerd gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op de locatie.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.
- Naar gelang noodzaak wordt er contact gezocht met het CNB (Centraal Nautisch Beheer) van het Noordzeekanaal. Deze communicatielijn wordt beheert door de kapitein.



Tabel 2: informatie en communicatie

Monitoring en meldingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenten, overlast en wetsovertredingen, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang te Velsen-Noord, worden geregistreerd door COA, de gemeente en/of de politie.</li> <li>- De incidenten die zich op de locatie zelf voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de locatiemanager van het COA.</li> <li>- De incidenten welke zich in de nabijheid van de locatie zich voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de gemeente en/of de politie.</li> <li>- Bij strafbare feiten wordt altijd een melding en/of aangifte gedaan bij de politie.</li> </ul>
Communicatie met bewoners: omwonendenoverleg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodiek vindt er een terugkoppeling van de veiligheidspartners plaats over de veiligheidssituatie, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord. Uiteraard binnen de mogelijkheden inzake geheimhouding en privacywetgeving.</li> <li>- Voor vragen, meldingen en/of zorgen over veiligheid in relatie tot de vluchtelingenopvang te Velsen-noord is voor omwonenden 24/7 een telefoonnummer van COA bereikbaar. Ook is er de mogelijkheid om aan te haken binnen een daartoe aangemaakte WhatsApp groep.</li> </ul>

### 3.7 Eventuele tijdelijke opvang elders:

Taken en verantwoordelijkheden van het COA, gemeente Velsen, Bevolkingszorg t.a.v. opvang, verzorging en vervoer bij acute ontruiming en tijdelijke opvang elders (anders dan bij bedrijf in de buurt voor een paar uurtjes):

- COA is verantwoordelijk voor start ontruiming en draagt over aan brandweer of politie bij aankomst conform instructies in BHV ontruimingsplan.
- Indien de weersomstandigheden slecht zijn, (windkracht 10, doorzettende wind uit Noordnoordwest) is een eerste opvang georganiseerd in de hal behorende bij de opvanglocatie op de VOB kade die voor tijdelijk schuilen voldoende gelegenheid biedt en die toegankelijk is via de kade.
- COA blijft verantwoordelijk voor de opvang van de bewoners, ook op de tijdelijke opvanglocatie. De Bevolkingszorg (crisisorganisatie) ondersteunt hierbij voor de eerste acute opvang;
- Bevolkingszorg zorgt indien vereist, zoals regulier, op basis van improvisatie voor een geschikte opvanglocatie. *Dit gebeurt in afstemming met het COA en gemeente Velsen.* Er is door de gemeente vooraf geen opvanglocatie aangewezen;
- COA zorgt voor bussen voor vervoer naar de opvanglocatie;
- COA is op de tijdelijke opvanglocatie eindverantwoordelijk voor de opvang van de betrokkenen, Bevolkingszorg ondersteunt;
- COA zorgt voor beveiliging en personeel (o.a. de locatiemanager) op de opvanglocatie. Bevolkingszorg ondersteunt met inzet van TL-Opvang en Rode Kruis voor overige voorzieningen zoals voor regelen bedden en bijv. extra handjes.



## 4 Uitwerking risico's en scenario's schip t.b.v. asielopvang Velsen-Noord

Door het COA zijn een aantal risico's en scenario's verzameld die relevant genoeg zijn om verder uit te werken. Hierbij is gekozen voor een pragmatische benadering waarbij een gezamenlijk beeld is gevormd en de noodzaak van specifieke maatregelen is besproken. De volgende scenario's worden multidisciplinair uitgewerkt:

1. Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld;
2. Brand c.q. ontploffing in de nabijheid;
3. Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie;
4. Lastig vallen van bewoners/ medewerkers/ blokkade van de locatie;
5. Extreme weersomstandigheden/storm/ op drift raken;
6. Uitvallen nutsvoorzieningen;
7. Maatschappelijke onrust/ dreigende aanslag;
8. Zinken van het woonplatform/ aanvaring;
9. Grootschalige corona uitbraak/ pandemie;
10. Brand op de locatie;
11. Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn;
12. Mensenhandel / ronselen vluchtelingen;

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

### Complexe hulpvraag

Binnen VrK is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van VrK contact kan worden opgenomen met de **Regionaal Operationeel Leider (ROL)**. De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is of dat er mono disciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

**OL 088----- is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112**

### Communicatie.

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 beschikbaar die bij een incident ter plaatse is of kan komen. Ook beschikt het COA over een regio-mediawoordvoerder die de media 24/7 te woord kan staan.

### Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar net centrish te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit.



Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures in overleg met het COA.

<b>Multidisciplinaire processen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiding en coördinatie</li> <li>• Informatiemanagement</li> <li>• Resource management</li> </ul>	
<b>Monodisciplinaire processen</b>	
<b>Bevolkingszorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie</li> <li>• Publieke zorg</li> <li>• Omgevingszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Brandweezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bron- en emissiebestrijding</li> <li>• Grootschalige ontsmetting</li> <li>• Grootschalige redding</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>
<b>Geneeskundige zorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acute gezondheidszorg</li> <li>• Publieke gezondheidszorg</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>	<b>Politiezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordehandhaving / Handhaven netwerken</li> <li>• Opsporing</li> <li>• Mobiliteit</li> <li>• Bewaken en beveiligen</li> <li>• Opsporingsexpertise</li> <li>• Interventie</li> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>

<b>Scenario 1: Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld</b>	
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden, die dicht op elkaar verblijven en daar niet zelf voor gekozen hebben, kan een vechtpartij ontstaan. Aanstichters en meelopers gaan daarbij massaal op de vuist. Daarbij kunnen tientallen gewonden vallen.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden beëindigd dan wel opgelost. <i>Slachtofferbeelden:</i> Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Waarschuwen:</i> bij signalering massale vechtpartij meldt COA dit direct bij de meldkamer 0900-8844 of 112, politie en geneeskundige zorg.</li> <li>- <i>Voorlichting:</i> via COA</li> <li>- <i>Verplaatsen/ontruimen:</i> op verzoek van COA kunnen de hulpdiensten helpen bij het verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep, waarbij COA in overleg met gemeente (Bevolkingszorg) i.s.m. bijvoorbeeld Rode Kruis zorg draagt voor alternatieve opvanglocatie. Het COA beschikt daartoe over een protocol wat is toegevoegd aan het ontruimingsplan.</li> </ul>

### Scenario 2: Brand of andere risico's in de omgeving van de opvanglocatie

Beschrijving	In een bedrijfspand op circa 200 meter van de opvanglocatie ontstaat een zeer grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Het schip bevindt zich in de bedreigde zone. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners de opvanglocatie(s) tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielij' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li><li>- Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit bedrijfsnoodplan de ventilatie af te sluiten.</li><li>- Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager COA direct contact met de meldkamer van de brandweer. Zo kan sneller dan gebruikelijk informatie worden verkregen over de ernst en verwachte tijdsduur van de overlast.</li><li>- Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging.</li><li>- Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen.</li></ul>

### Scenario 3: Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie

Beschrijving	Zonder enige aankondiging of communicatie vooraf verschijnen circa 40 demonstranten voor de ingang van de opvanglocatie. Zij hebben spandoeken bij zich en roepen leuzen tegen het beleid en de regering in het algemeen. Vooralsnog worden de bewoners/bezoekers niet persoonlijk lastig gevallen, ook wordt de toegang niet geblokkeerd.
Analyse	Van belang is om snel vast te stellen hoe groot het risico is dat de demonstratie het reguliere werkproces (inclusief de bereikbaarheid van de locatie) en/of de openbare orde gaat verstoren. Er zal contact gemaakt worden met de organisator van de demonstratie. Vooraf heeft de burgemeester bepaald dat niet-aangekondigde demonstraties in principe niet zullen worden toegestaan. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li><li>- Het monitoren van berichten welke via sociale media worden gedeeld.</li><li>- Doorgespreken en vastleggen werkwijze bij demonstraties door politie en gemeente Velsen.</li><li>- Het uitgangspunt hierbij is dat niet-aangekondigde demonstraties niet worden toegestaan en dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden.</li><li>- Bij een grootschalige demonstratie betrekken van de driehoek.</li><li>- Op afroep een voorlichter van de gemeente en COA op de locatie aanwezig hebben om actief de pers te woord te staan.</li><li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li></ul>



#### Scenario 4: Lastig vallen van bewoners/ blokkade van de locatie

Beschrijving	<p>Voor de opvanglocatie houden zich enkele personen op die overtuigd tegenstander zijn van het asielbeleid. Zij belagen de bewoners en bezoekers door hen aan te spreken en de verbale confrontatie aan te gaan. Af en toe wordt ook geprobeerd de doorgang te belemmeren.</p> <p>Na enige tijd zijn ook journalisten aanwezig, wordt de situatie gefilmd en staan de actievoerders de pers te woord.</p>
Analyse	<p>Van belang is dat onderscheid gemaakt wordt tussen een reguliere demonstratie en het daadwerkelijk hinderen en/of intimideren van personen die rechtmatig aanwezig zijn. Bij gedragingen die verder gaan dan bij een reguliere demonstratie kan met behulp van bestuurlijke instrumenten opgetreden worden door de politie. Dit is situationeel maatwerk. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen. Belangrijk is ook dat deze gedragingen gesignaleerd worden en onder de aandacht van de locatiemanager COA en persvoorlichter COA worden gebracht.</p> <p>Door als COA organisatie zelf (in overleg met bevoegd gezag) actief de pers te benaderen en te woord te staan kan voorkomen worden dat een éénzijdig beeld onder de aandacht komt.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li><li>- Tijdens dagelijkse briefing vragen aan medewerkers om signalen door te geven over eventuele voorvallen buiten de locatie.</li><li>- Beveiligers ook regelmatig de situatie buiten de locatie laten monitoren.</li><li>- Situationeel snel handelen door afstemming tussen politie en gemeente Velsen waarbij zonodig bestuurlijke instrumenten worden ingezet.</li><li>- Melden via meldkamer 0900-8844 of 112.</li><li>- Uitgangspunten hierbij zijn dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden en dat het lastig vallen van bewoners en bezoekers niet geaccepteerd wordt.</li><li>- Op afroep een voorlichter van de gemeente en van COA op de locatie aanwezig kunnen hebben om actief de pers te woord te staan.</li><li>- Het monitoren en bespreken van signalen die via sociale media binnenkomen</li><li>- Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li></ul>

#### Scenario 5: Extreme weersomstandigheden/ storm en op drift raken

Beschrijving	<p>Er ontstaat een hevige storm waardoor het risico bestaat dat het schip losraakt van de wal, afdrijft en schade veroorzaakt aan andere varende objecten en wal. Onderkoeling of verwonding kan incidenteel voorkomen bij bepaalde personen vanwege het losraken van de aangesloten nutsvoorzieningen.</p>
Analyse	<p>De opvanglocatie betreft relatief robuust object waar een storm op zich geen risico vormt voor de bewoners. Het is stevig afgemeerd en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen ligt primair bij eigenaren.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en via ploegleider bij BHV-ers.</li><li>- Indien er extreme weersomstandigheden verwacht worden zal dit preventief besproken worden binnen het opvangteam van COA.</li><li>- Bij windkracht 10 uit Noordnoordwestelijke richting, met doorstaande windkracht, zal er preventief worden ontruimd, waarbij de bewoners naar de op de kade</li></ul>



	<p>gelegen hal zullen worden begeleidt. Ter plaatse zorgt COA voor opvang en catering.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aandacht voor losse materialen op de kade en bij de ingang van het schip. Mogelijk moeten deze materialen bij storm tijdelijk verwijderd worden.</li> <li>- Bij losraken/op drift geraken melden via meldkamer 0900-8844 of 112.</li> <li>- Inschakelen havendienst van Velsen bij calamiteiten: zorgdragen dat communicatielijnen bekend zijn bij personeel en beveiliging.</li> </ul>
--	---

#### Scenario 6: Uitval nutsvoorzieningen

Beschrijving	Aan de VOB kade waar het schip ligt afgemeerd, valt op het schip de stroom uit. Het bedrijf dat de generator op de kade in onderhoud heeft, geeft eerst aan dat deze stroomstoring 60 minuten gaat duren, maar corrigeert dat later naar circa 2 uur.
Analyse	De opvanglocatie heeft verwarming middels eigen verwarmingsunit. Transparanten en noodvoorzieningen zijn alle voorzien van batterijen en accu's met voldoende capaciteit. Er is geen gasaansluiting. Vanuit dat vertrekpunt is de continuïteit van de opvang voldoende gewaarborgd. Door ook voor te bereiden en te testen hoe de noodstroomvoorziening werkt kan dit scenario goed voorbereid worden.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, externe onderhoudspartij, beveiligers en BHV-ers.</li> <li>- Testen functioneren noodstroomvoorziening.</li> <li>- Er is technisch personeel van de reder 24/7 aan boord.</li> <li>- Schip heeft ook zelf een electra voorziening, deze is te gebruiken als back up. Borgen dat er altijd iemand aanwezig is met voldoende kennis om de noodstroominstallatie in te schakelen.</li> <li>- Bij in gebreken blijven van deze voorzieningen altijd vervolgactie via kapitein en de eigenaar van het schip.</li> </ul>

#### Scenario 7: Maatschappelijke onrust en dreiging van aanslag

Beschrijving	Opvang in zijn algemeenheid kan tot onrust leiden in de samenleving. Op een bepaalde dag gaan de circa 20 opvangmedewerkers op verschillende momenten naar hun auto's op de kade. Daar hebben zich 8 actievoerders verstopt tussen de auto's die de medewerkers vervolgens lastig vallen, uitschelden en intimideren. Er wordt geroepen dat een aanslag wordt voorbereid. De sfeer wordt grimmig en dreigt te escaleren.
Analyse	Het is belangrijk om alle medewerkers te beschermen tegen elke vorm van agressie. Daarbij is het moment van verlaten van de locatie, zeker wanneer een medewerker alleen is, een kwetsbaar moment.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li> <li>- Medewerkers gaan gezamenlijk of in grotere groepen tegelijkertijd naar hun auto's op het parkeerterrein.</li> <li>- De beveiligers die 24/7 aanwezig zijn begeleiden de medewerkers hierbij.</li> <li>- Indien escalatie dreigt wordt er contact opgenomen met de meldkamer 0900-8844 of 112.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij vermoeden van een aanslag altijd meldkamer informeren.</li> <li>- Vastleggen locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li> </ul>
--	---

#### Scenario 8: Aanvaring met of zinken van het platform en schip.

Beschrijving	Doordat het schip een drijvend object is, welke is afgemeerd aan de VOB kade te Velsen-Noord, is het voorstelbaar dat er op enig moment één van beide door een ander drijvend voorwerp wordt geraakt waardoor schade ontstaat of zelfs zinkt.
Analyse	Het schip heeft voldoende dragend vermogen en het deel welke in het water ligt, opgedeeld in verschillende waterdichte compartimenten. Bij een aanvaring zal het schip niet snel zinken; er is voldoende tijd om alle aanwezigen te evacueren naar de wal. De haven is ter plaatse ook niet dusdanig diep dat alle leefruimtes van de bewoners direct onder water komen te staan. Bij elke ingang van het schip zijn voldoende reddingsmiddelen aanwezig.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li> <li>- Met de havendienst van de gemeente Velsen wordt afgestemd welke actie benodigd is.</li> <li>- Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn bij redding of ontruiming.</li> <li>- Bemanning is goed getraind om handelend op te treden bij dit soort calamiteiten.</li> </ul>

#### Scenario 9: Grotere corona uitbraak/ pandemie

Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona-virus of een ander virus zich (opnieuw) openbaart op de COA locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en de gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.
Analyse	Op basis van ervaring weten we welke maatregelen we preventief en pro actief kunnen nemen. Bij besmetting van een deel van de locatie gaat dat deel in quarantaine of wordt overgeplaatst naar een speciaal door COA opgezette quarantaine locatie middels speciaal vervoer. Het kan voorkomen dat het ziekteproces bij enkelen een fatale afloop kent.
Maatregelen	Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opschaling via GGD indien noodzakelijk.</li> <li>- Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren.</li> <li>- Toezien op naleving van de genomen maatregel</li> <li>- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.</li> <li>- Aanbieden i.s.m. GGD van test en vaccinatieprogramma</li> <li>- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.</li> <li>- De voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend en de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners.</li> </ul>

### Scenario 10: Brand op de locatie

Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. Het schip wordt ontruimd en de brand kan na maximaal 5 minuten worden geblust door de medewerkers en bemanning. Op het schip werkt de aanwezige sprinkler installatie mee bij de bestrijding. De rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert met het ventileren.
Analyse	Het is aan de interne hulpverlening door bedrijfshulpverleners (BHV) om de juiste beginactie op te starten volgens de richtlijnen in het Bedrijfsnoodplan. Het schip is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen waaronder een sprinklerinstallatie. De bemanning is opgeleid om direct een brand te kunnen bestrijden. Brandweer ondersteunt de bemanning en neemt over zodra ze arriveren. Vanuit oefeningen blijkt dat met de aanwezige BHV-ers, die binnen 1 minuut hun acties starten, een voldoende snelle ontruiming is gewaarborgd. Een alarm via de meldkamer 112 zal altijd aandacht op sociale media krijgen en dus pers aantrekken. Het is verstandig om hier proactief op te handelen door een voorlichter van COA direct zelf het incident te laten melden via de reguliere kanalen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uitwerken en organiseren benodigde BHV-organisatie afgestemd op de risico's en dagelijkse organisatie met personeel van betrokken organisaties.</li><li>- Ploegleider BHV van COA neemt in onderlinge afstemming met de bemanning de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en BHV-ers.</li><li>- Communicatiesysteem altijd aanwezig waarmee beveiligers en BHV-ers in directe verbinding met elkaar staan. (portofoons)</li><li>- Vastleggen van de locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.</li><li>- Afstemming met aanwezige brandweer over vervolg.</li></ul>

### Scenario 11: Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn

Beschrijving	In de omgeving van de opvanglocatie houden zich regelmatig hangjongeren op die, in het algemeen, voor overlast zorgen. Medewerkers en bewoners van de locatie ondervinden hier hinder van.
Analyse	Problemen kunnen zich met name voordoen wanneer bewoners zich buiten het terrein begeven, bijvoorbeeld op de route naar de supermarkt toe.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- In het operationeel veiligheidsoverleg zal dit worden besproken met de andere veiligheidspartners en (integrale) maatregelen worden ingezet.</li><li>- Er wordt met de winkeliers gecommuniceerd om hen te informeren over de opvang op de locatie.</li><li>- Er kan een beveiliging worden ingezet die zich in de omgeving van de opvanglocatie gaat rondlopen (in de wijk). Het beveiligingsbedrijf maakt afspraken met de Boa's van de gemeente.</li><li>- De locatiemanager zal in contact treden met de buurt</li><li>- Indien er zich strafbare feiten voordienen zal er worden opgetreden door de politie</li><li>- Er is, naast de vaste telefoonlijn, een WhatsAppgroep waarin allerlei organisaties en netwerken in de buurt aangehaakt zijn om laagdrempelig signalen op OOV gebied te delen. Deze appgroep heeft een lijn naar de projectleider veiligheid en de locatiemanager.</li></ul>



## Scenario 12: Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

Beschrijving	Vrouwen en kinderen worden benaderd door mannen om te komen werken. Bijv. voor schoonmaakwerkzaamheden of kamermeisjes in hotels. Deze mannen zijn mensenhandelaren/ronselers en proberen deze vrouwen mee te krijgen om ze daarna te gebruiken in bijv. de prostitutie/seksuele uitbuiting. Deze mannen zijn overigens wel in het bezit van 'professionele' visitekaartjes en andere zaken om aan te tonen dat ze een 'echt' bedrijf hebben.
Analyse	Het kan geloofwaardig overkomen voor vrouwen/jonge meisjes. Deze vrouwen zijn kwetsbaar en kunnen denken hier een goed baantje te hebben gevonden om zo hun leven weer een stukje op te pakken. Het tegenovergestelde zal gebeuren als ze hierop ingaan. Het is daarom belangrijk deze manier van mensenhandel actief te bestrijden en deze vrouwen goed te informeren en waarschuwen voor deze praktijken. Definitie: bij mensenhandel wordt een persoon gedwongen (seksuele) handelingen te verrichten of gedwongen te werken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Locatiemanager zet acties uit bij personeel, beveiligers en politie</li><li>- Bij afwezigheid van de locatiemanager of diens vervanger, nemen de beveiligers hier besluiten over (evt. in telefonisch overleg met locatiemanager).</li><li>- Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn.</li><li>- De gemeente Velsen acteert actief tegen mensenhandel en heeft daartoe beleid ontwikkeld. De gemeente volgt daarbij het stappenplan vanuit het uitvoeringsplan aanpak mensenhandel bij meldingen.</li></ul> <p>Preventietips;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verschillende hulporganisaties hebben een flyer gemaakt, waarop vluchtelingen en hulpverleners gewaarschuwd worden. Daarin staat bijv. dat onze bewoners hun identiteitsbewijs nooit moeten afgeven, dat ze foto's moeten maken als ze met iemand meereizen en dat ze altijd contant geld bij zich moeten hebben. Ook legt de poster uit wat te doen bij het vermoeden van dwang en uitbuiting.</li></ul>

## BIJLAGE I

### Contactgegevens.

Functie	Naam	telefoonnummer
Openbare orde & veiligheid. Politie (Unit leiding Velsen)		0255-567700
Politie GHOR		0900-8844 of 112
Brandweer Communicatie gemeente Velsen		0900-8844 of 112
Kapitein van de Silja Europe Centraal nautisch beheer Noordzeekanaal		020-523 58 37

### Contactpersonen VRK

Functie	Naam	Telefoonnummer
informatiemanagement		
Multidisciplinaire voorbereiding		
Risicobeheersing - Brandweer		

### Contactgegevens m.b.t opvang Velsen

#### COA

organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
COA		Algemeen/telefoonnummer	088-7157000
COA	Regio manager		
COA	Adj. regio manager		
COA	locatiemanager		
COA	Woordvoering		
COA	Projectregisseur		
COA	Staf Facilitair		

#### LOCC

Afdeling/functie	Telefoonnummer	E-mail
Algemeen	088 - 662 80 00	locc@nctv.minvenj.nl
Piketfunctionaris 24/7	088 - 662 80 48	

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

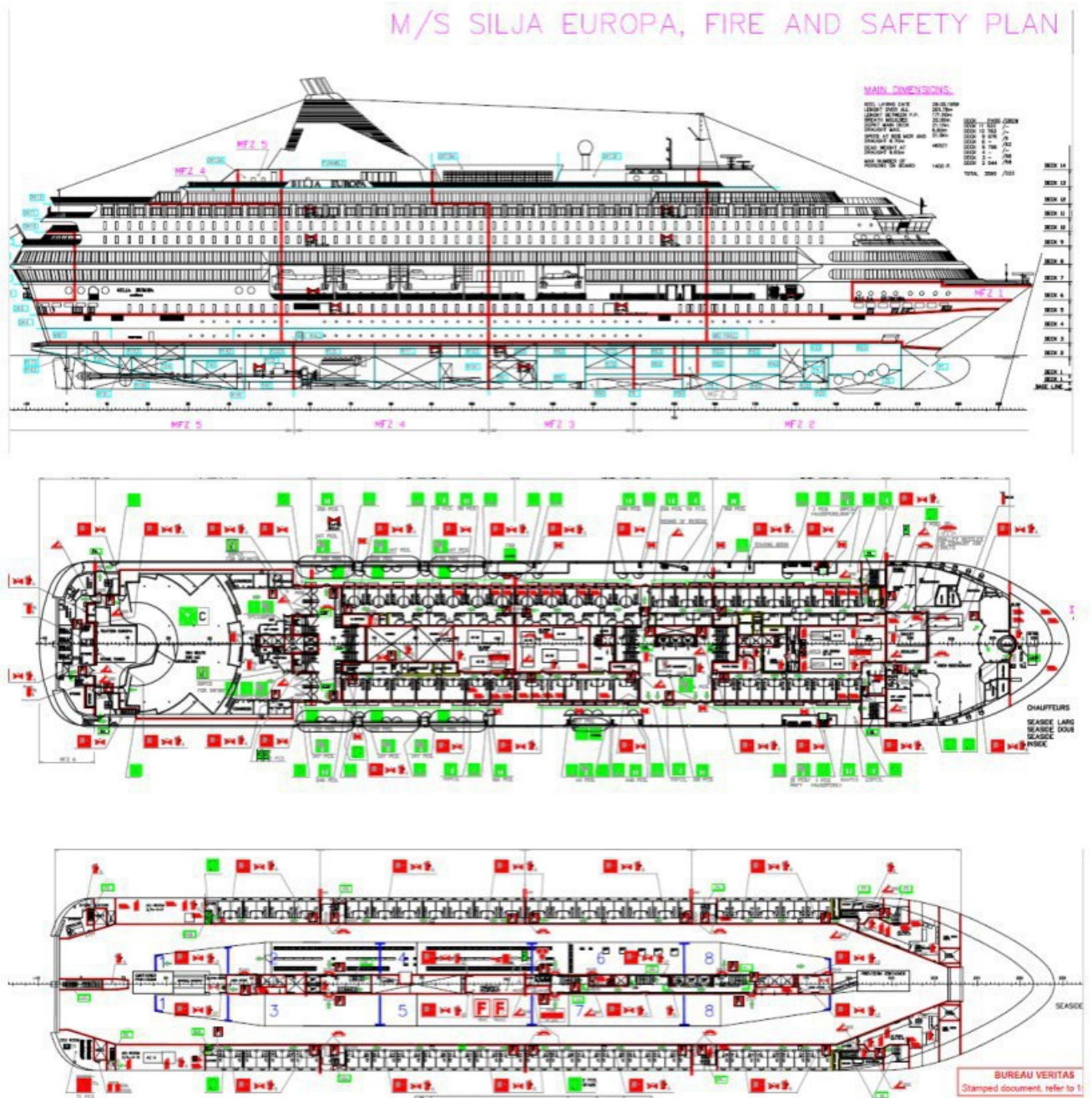
### Complexe hulpvraag.

- Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio Kennemerland contact kan worden opgenomen. Bij acute incidenten direct alarmeren via 112. De hulpdiensten schalen zelf op, afhankelijk van de ernst van de melding of nader bericht van de eerste eenheden. Alleen voor niet-urgente situaties kan afstemming worden gezocht via de Meldkamer, echter in eerste instantie met de HOVD (tevens Leider Copi). Deze kan desnoods afstemmen met de ROL.

**OL is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112**



Plattegrond van de COA opvanglocatie te Velsen





**Van:** [redacted]

**Verzonden:** 05-09-2022 15:01

**Aan:** [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

**CC:** [redacted]

[redacted]

**Onderwerp:** VOB kade - drinkwater - FW: Aansluitmogelijkheid aansluiten vluchtelingenschip Velsen-noord.

---

Dag,

Zoals vanmorgen besproken: er is een mogelijkheid om het schip aan te sluiten op drinkwater. Zie bijgaande tekening.

Mijn eerste vraag: wordt de wijze waarop het schip wordt voorzien van vers drinkwater opgenomen in het gezondheidsplan?

En, wil je er ook zorg voor dragen dat dit gezondheidsplan via [redacted] aan de gemeente wordt gestuurd?

Als het COA gebruik wil maken van deze aansluiting, moeten er een aantal zaken geregeld worden:

1. Er moet een meterput geplaatst worden. Hoe groot deze moet worden, is afhankelijk van de benodigde capaciteit.

Als bekend hoeveel water het schip nodig heeft, kan COA contact opnemen met [redacted] van het PWN [redacted]

Hij kan adviseren over de benodigde meterput.

2. COA moet een aanvraag doen via [www.mijnaansluitingen.nl](http://www.mijnaansluitingen.nl)
3. PWN zorgt vervolgens voor de benodigde aanvragen bij RWS.

Mijn verzoek aan jou is om dit met de projectleider (en / of [redacted]) kort te sluiten en de nodige actie te (laten) ondernemen.

Alvast veel dank!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Bibobcoördinator  
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen

[redacted]  
Postbus 465, [redacted] IJmuiden

> [redacted]

甹 [redacted]

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** vrijdag 2 september 2022 12:52

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Fwd: VOB kade - drinkwater - FW: Aansluitmogelijkheid aansluiten vluchtelingenschip Velsen-noord.

Nu met bijlage

[Outlook voor Android](#) downloaden

---

**From:** [REDACTED]

**Sent:** Friday, September 2, 2022 11:41:34 AM

**To:** [REDACTED]

**Subject:** VOB kade - drinkwater - FW: Aansluitmogelijkheid aansluiten vluchtelingenschip Velsen-noord.

Ter bespreking.

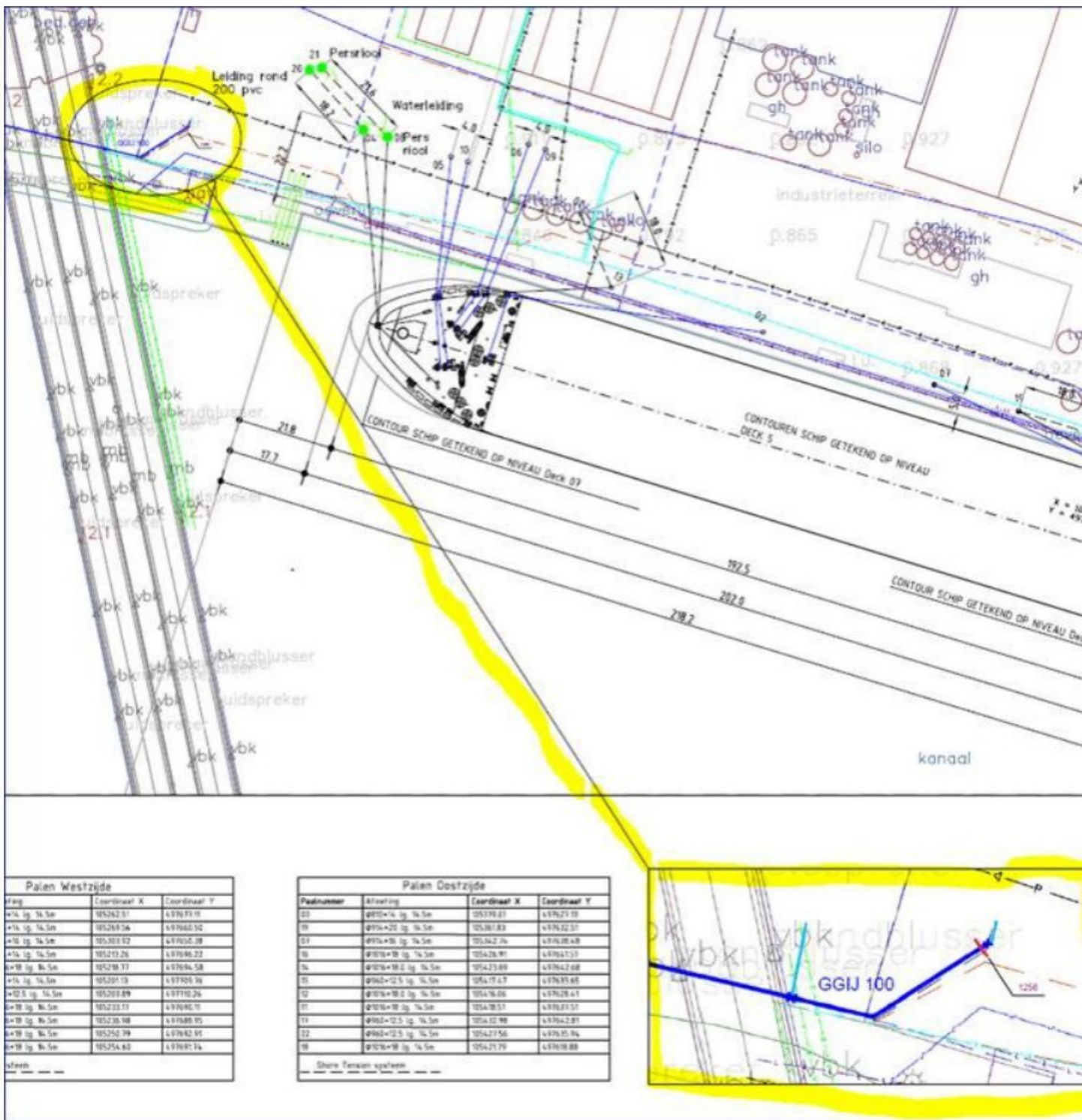
PWN - [REDACTED] belde. In tekening bouwaanvraag heeft hij ingetekend. Zie onder met gele arcering. In rondje de hoofwaterleiding.

Gaat over drinkwater. Er ligt een hoofdleiding. Aansluiten kan.

Kort gesproken over GGD plan. Daarin zuivering en verder niet gemeld wateraansluiting nodig ja of nee.

Bij wateraansluiting meterput nodig. Vergunningen gemeente en waterkering nodig. Gemeente heeft directe contacten tbv versnellen.

Liefst zsm contact door 'ambtenaar drinkwater' met [REDACTED]



Met vriendelijke groet,

Casemanager Wabo  
 Fysieke Leefomgeving  
 Vergunningen  
 Gemeente Velsen

Postbus 465, IJmuiden



> [redacted]  
[redacted] 0255 567293 / [redacted]

**Van:** [redacted] DJ [redacted] [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 2 september 2022 11:19

**Aan:** [redacted] [redacted]

**Onderwerp:** Aansluitmogelijkheid aansluiten vluchtelingenschip Velsen-noord.



[redacted] Aansluitadviseur,

[nvPWN Waterleidingbedrijf NH](#)

[redacted] - [redacted]

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----

disclaimer-----

\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*







**Van:** Refund <vastgoed@refund.nl>

**Verzonden:** 20-09-2022 01:30

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Vragen politie en antwoorden COA Veiligheidsplan

---

Dames en [REDACTED]

Hierbij de vragen en antwoorden op het Veiligheidsplan.

Dit kan niet 1 op 1 in het veiligheidsplan worden opgenomen omdat het toelichting en uitwerking betreft van omschreven zaken in het Veiligheidsplan.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Directie Capaciteitsopgave

Projectmanager Vastgoed

[REDACTED]

[vastgoed@refund.nl](mailto:vastgoed@refund.nl)



19 september 2022

**Vragen en opmerkingen van de politie naar aanleiding van het concept Veiligheidsplan:**

*De antwoorden op de vragen zijn door COA-medewerker [REDACTED] op zaterdag 17 september per mail gestuurd aan [REDACTED] van de politie.*

Politie:

Pagina 7, looproute. Route C is de beste en veiligste optie. Deze route is tijdens de schouw niet bekeken of beoordeeld. Advies nog een keer schouwen gedurende schemering/duisternis.

Het plan gaat puur in op het eerste stukje route naar bijvoorbeeld het Wijkeroogpark. In het advies van politie aan gemeente is geadviseerd om aandacht te hebben voor de fysieke veiligheid op paden in het Wijkeroogpark (nu weinig verlichting, veel waterpartijen, afgezonderde plekjes -snoeien-). Dit komt niet terug in het plan.

Voorts de meest waarschijnlijke route richting Heierweg/Wijkeroogstraat nader bekijken.

*Antwoord COA:*

*Route C is wel degelijk samen met de gemeente gelopen: het looppad wordt daar opgeknapt en voorzien van de nodige bebording. Vanuit COA gaan we middels routekaarten deze route promoten bij de bewoners als meest gangbare route. Het is aan de gemeente om te bepalen of er extra verlichting moet worden aangelegd; het park valt onder de gemeente.*

Politie:

Pagina 10, Beveiligingsinzet. Beveiliging is een dienst die grote relevantie heeft etc. Inzet en taak beveiliging is te summier uitgewerkt. Is 6 beveiliging voldoende voor een boot (14 bouwlagen) met 1000 vluchtelingen en 100 personeel, kade, toegangscontrole en omgeving (hoe gaan we om met de dopskern/winkelgebied). Koppel bikers beveiliging in omgeving zoals geadviseerd door politie? Hoe is dit aantal tot stand gekomen en hoe ziet de inzet (surveillance etc.) eruit. En als beveiliging inderdaad niet op de boot komt, hoe is dan op de boot de veiligheid gewaarborgd? Wie doet dit? De facilitaire medewerkers en wat is hun bevoegdheid, hoe zijn zij opgeleid om beveiligingstaken uit te voeren?

*Antwoord COA:*

*Beveiliging houdt, indien incidenten dat noodzakelijk maken, ook toezicht in het Wijkeroogpark; maar niet direct vanaf start locatie. Daar is immers nu nog geen aanleiding voor. Het aantal van 6 kan indien incidenten dit noodzakelijk maken ook opgeschaald worden met bikers, of anders. Het aantal van 6 is gebaseerd op 2 personen toegangscontrole bij ingang terrein, 2 x controle op ingang schip en 2 x surveillance op het schip zelf. Het is een groot schip, maar het aantal bemanningsleden is ook behoorlijk. Die laatste groep is volledig BHV getraind en ook voorzien van de nodige instructies hoe te handelen bij 'man over boord', perslucht, calamiteitenbeheersing en dergelijke. Dit team gezamenlijk met het COA personeel moet in staat worden geacht de situatie te beheersen. De 6 beveiligers zijn niet onbekend met de doelgroep en met COA: ook zij kennen de procedures en huisregels zoals die binnen COA gelden.*

Politie:

Pagina 10, Bij interventie bij reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring. Wij snappen de volgorde maar hechten veel waarde aan waarheidsvinding. Zonder waarheidsvinding wordt een opsporingsonderzoek en eventuele vervolging lastig (ook in geval van geweld tegen beveiligers/medewerkers). Gaarne urgentie waarheidsvinding benoemen.

*Antwoord COA:*

*Waarheidsbevinding is uiteraard dermate belangrijk dat dit wel degelijk is benoemd en iedere COA-medewerker weet hoe te handelen en aangifte te doen bij incidenten. Echter is de (eigen) veiligheid prioriteit. Het brengen van rust blijft een tweede aandachtspunt, waardoor (als er een volgorde moet worden benoemd) de waarheidsbevinding zal moeten aansluiten; waarbij echter de belangrijkheid van dat laatste punt zeker niet ter discussie staat. Uiteraard wordt van strafbare feiten altijd aangifte/melding gedaan. COA-medewerkers op alle COA-locaties worden regelmatig bijgepraat over nut en noodzaak hiervan: dat zal op Velsen niet anders zijn.*

Politie:

Pagina 10, Beveiligingsinzet. Beschrijving is summier. 6 Beveiliging, 1 toegang bij de poort en 1 bij toegang schip. Wat doet de rest (4) en waar, frequentie?

*Antwoord COA: (geformuleerd op 19 september)*

*Voor wat betreft het aantal medewerkers voor beveiliging is dit gerelateerd aan de ervaring van het COA op haar AZC's en het gegeven dat getraind en ervaren personeel van het schip en het COA aanwezig is*

*De 4 beveiligingsmedewerkers lopen rond op alle in gebruik zijnde etages en directe omgeving van het schip.*

Politie:

Pagina 10, Onacceptabel gedrag en incidenten. Onderscheid maken tussen onacceptabel en strafbaar gedrag/incidenten. Hoe ziet dit onderscheid eruit en hoe wordt in voorkomend geval gehandeld. Delen informatie met politie en vervolg (strafbaar gedrag).

Is er mogelijkheid tot visitatie, tassencontrole is dit geregeld in de huisregels .o.i.d. en zijn deze regels zichtbaar/bekend ?

*Antwoord COA:*

*Er kan niet preventief worden gefouilleerd, tenzij het terrein als risicogebied wordt aangewezen door het bevoegd gezag.*

Politie:

Pagina 10, Spanningen tussen bewoners(groepen). Actie is interveniëren door COA. Hoe wordt deze informatie gedeeld met de politie en geduid. Deze spanningen zouden een voorteken kunnen zijn van verdere escalatie/strafbare incidenten. Informatie daaromtrent dient aan de politie overlegd te worden zodat adequaat gehandeld kan worden. Bij spanningen tussen groepen op de boot zouden ook lokale groepen betrokken kunnen worden die zich met die groepen identificeren of de spanningen zouden zich ook in de openbare ruimte kunnen voorzetten (bijv. Bazaar/winkelgebied/nabij gelegen park of elders).

Pagina 11, Radicalisering , drugshandel, zedendelicten etc. Info of signalen vroegtijdig delen met politie.

Pagina 11, Overlast voor buurt etc. Beveiliging treedt reactief op. Advies: pro-actief via bikerteams zoals besproken tijdens de schouw. Communiceer met de omgeving en zorg dat bikerteams zichtbaar/herkenbaar zijn voor omwonenden en voor vluchtelingen. Overlast dus voor zijn.

Pagina 12, bullet 2, 3 en 4: is deze verdeling correct: 24/7 6 beveiligers, waarvan 2 toegangscontrole, 2 op de boot en 2 op terrein en omgeving. Ook geluiden dat beveiliging niet op de boot komt, tenzij..

Pagina 14, Radicalisering. COA medewerkers wordt geleerd om verdachte signalen op te pikken en dit zonodig door te geven aan de overheidsinstanties. Dit "zonodig", hoe wordt dit bedoeld? Alle signalen van CTER dienen gedeeld te worden met politie.

*Antwoord COA:*

*In het periodieke veiligheidsoverleg (waarvan de uitnodiging van COA uitgaat) worden alle zaken besproken die de veiligheid op en rond de locatie behelzen; dus juist ook de incidenten en de eventuele spanningen tussen bevolkingsgroepen onderling. Naast radicalisering , drugshandel en bijvoorbeeld zedendelicten. Daar waar COA kan, zal het het bevoegd gezag voorzien van alle benodigde informatie om ook preventief te kunnen handelen. Bedoeling is om de HOVD enkel te betrekken in geval van ernstige zaken. Normale lijn zal lopen via of Teamchef of OVDP/OPCO via de lijn piket AOV. De OVDP/OPCO informeert eventueel HOVD.*

Politie:

Pagina 20, Woordvoering. Wordt gesproken over samenwerkingsafspraken in geval van een incident (derde alinea). Onder bullet 3 wordt enerzijds gesteld dat communicatie volgt vanuit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Onder bullet 4 wordt vervolgens gesteld dat bij een niet opgeschaald incident (als je het stukje leest gaat dit dus over GRIP-situaties) woordvoering COA in beginsel aan zet is. Dit is tegenstrijdig. Advies: trek alle communicatieafdelingen aan tafel en maak binnen dat communicatienetwerk afspraken over wie wat doet.

*Antwoord COA:*

*Woordvoering over de voortgang is in beginsel de verantwoordelijkheid van COA: het is 'haar' locatie. Bij een incident of zelfs een calamiteit wordt altijd afgestemd met de voorlichting van de gemeente, waarbij het COA als voortrekker de voorlichting van de gemeente contact over afstemming. Het incident vindt immers plaats op de COA locatie.*

Politie:

Pagina 15, Discriminatie etc. Vermeld is dat bepaalde handelingen/uitingen verboden zijn in NL. Wat doet het COA in voorkomend geval? Speelt COA voor eigen rechter? (wordt niet getolereerd en dan?) Worden gegevens van SLT gedeeld met politie, wordt doen aangifte gestimuleerd of juist ontmoedigd? Heldere afspraken, zodat criminaliteit/incidenten niet aan het zicht worden onttrokken en rechten SLT worden gerespecteerd. Idem voor hulp bieden in geval huiselijk geweld. Betreft dit een interne procedure? en welke lijn naar de hulpdiensten, Veilig Thuis etc?

Pagina 15, Handhaving. Politie neemt in samenspraak met COA contact met burger die overlast ondervindt. Zelfstandige taak politie om contact op te nemen. Wel bespreken casuïstiek met COA, maar eigen taak Politie waarin zelfstandig (kan) worden gehandeld.

Pagina 16, Proces overlastmelding. Melding via nummers politie, maar COA is procedureel verantwoordelijk voor meldingen? Hoe ziet het COA dit? En iedere melding wordt geregistreerd. Door wie en hoe?

Pagina 16, Proces overlastmelding. Het COA rapporteert frequentie en aard etc. Hoe is de informatiedeling georganiseerd? Convenant?

Pagina 17, 3.1 Lijn naar bevoegd gezag. Via HovD: is dit praktisch om een HOVD te betrekken of alleen in geval ernstige zaken. Normale lijn via of Teamchef of OVDP/OPCO via de lijn piket AOV? OVDP/OPCO informeert eventueel HOVD.

Pagina 20/21, Monitoren veiligheidsrisico's. Zorgvuldige registratie (wat bedoelt COA daarmee: welke gegevens ga je registreren). Gegevens zullen geanonimiseerd worden verstrekt. Hoe is dit geregeld? Via Burgemeester naar COA of volgt nog een convenant?

*Antwoord COA:*

Ieder melding van overlast gevend gedrag wordt door COA intern besproken en voorzien van passende maatregelen richting de bewoner. Dit geldt ook voor discriminerend gedrag en huiselijk geweld. COA is geen eigen rechter, maar heeft een aantal maatregelen als gereedschap om sturend te kunnen optreden. (ROV-maatregelen) Een locatiemanager kan een ROV maatregel opleggen, maar zal dit zeker niet lichtvaardig doen. als een melding een dusdanig karakter heeft dat aangifte noodzakelijk is, zal COA dat uiteraard ook doen. Voordat je als COA een maatregel gaat opleggen, neem je de volgende stappen:

- Voorgenomen maatregel bepalen met collega's/team;
- De hoogte van de maatregel bepaal je aan de hand van de impact van een incident; niet naar aanleiding van het gedrag van de bewoner;
- Maatregelgesprek voeren met bewoner(s);
- Visie van de bewoner op de maatregel opnemen;
- Na het maatregelgesprek kun je overwegen om af te wijken van voorgenomen maatregel, nieuwe maatregel bepalen en dit proces registreren als onderdeel van het feitenonderzoek;
- Deze afwijking registreren in het feitenonderzoek;
- Dit wordt je onderbouwing in het feitenonderzoek die je ten alle tijden opneemt.

Politie:

Pagina 21, eerste 3 bullets: incidenten worden door COA geanonimiseerd gedeeld. Strafbare feiten wordt altijd aangifte/melding van gedaan. Hoe filtert COA incidenten en strafbare feiten? Hoe is dit toetsbaar? Eerder al beschreven dat waarheidsvinding geen prioriteit heeft voor COA.

*Antwoord COA:*

COA geeft indien gevraagd, informatie over aard en oorzaak van incidenten, maar doet dat in eerste instantie geanonimiseerd. Bij het gericht vragen vanuit bevoegd gezag naar personen die betrokken zijn of zijn geweest bij incidenten kan de locatiemanager COA toestemming geven om deze (persoons)gegevens te delen.

Politie:

Bezoek is mogelijk, hoe wordt het bezoek gecontroleerd, worden er registratie bijgehouden, check dat bezoek ook daadwerkelijk vertrekt en niet ongewenst blijft overnachten?

*Antwoord COA:*

Bezoek moet zich melden en identificeren bij de toegangscontrole bij de ingang. Moet kunnen aangeven bij wie men op bezoek wil. Krijgt een bezoekerspas mee en wordt gesommeerd voor 22:00 de locatie verlaten te hebben met inlevering van de bezoekerspas. Bij niet melden bij verlaten van de locatie, moet degene die bezocht wordt zich melden bij COA.

Is er mogelijkheid tot visitatie, tassencontrole is dit geregeld in de huisregels .o.i.d. en zijn deze regels zichtbaar/bekend ?



Politie:

Cruiseschip vaart onder de vlag van Estland maar ligt op binnenwater binnen gemeente grenzen.

Volgens nautische politie is Nederlandse wetgeving zowel op het terrein als op het schip van toepassing.

Vraag is tevens uitgezet bij OM [REDACTED]

*Antwoord COA:*

*Correct*

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** 06-07-2023 12:20

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** WhatsApp-chat met [REDACTED] (Facilitaire Zaken COA)

---

De chatgeschiedenis is als bestand 'WhatsApp-chat met [REDACTED] (Facilitaire Zaken COA)' bijgevoegd aan deze e-mail.

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

22-11-2022 08:13 - Berichten en oproepen worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet. Tik voor meer informatie.

22-11-2022 08:13 - [REDACTED] (Facilitaire Zaken COA): Goedemorgen [REDACTED]

Graag het telefonisch overleg voor vandaag verplaatsen naar een andere dag lig thuis ziek op bed.

Daarbij de vraag of je mij per kunt aangeven waar volgens jou de tegenstrijdigheden zitten.

Zodra ik weer beter ben kan ik daar naar kijken en erop reageren.

22-11-2022 11:10 - [REDACTED] Beterschap [REDACTED] Ik stuur nog een aanvullende mail.

22-11-2022 11:58 - [REDACTED] (Facilitaire Zaken COA): Dank je.  
Zie de mail graag tegemoet.



**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** 06-07-2023 12:20

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** WhatsApp-chat met [REDACTED]

---

De chatgeschiedenis is als bestand 'WhatsApp-chat met [REDACTED]' bijgevoegd aan deze e-mail.

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

22-09-2022 14:36 - Berichten en oproepen worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet. Tik voor meer informatie.

22-09-2022 14:36 - [REDACTED] (bestand bijgevoegd)

23-09-2022 17:15 - [REDACTED] Ik zal straks nog even op je mail reageren, maar alvast in het kort: we hadden wel veel puntjes van aandacht, maar geen zaken gezien die echt een no-go zijn. Ons voorstel is om als ODIJ maandag opnieuw te kijken wat de stand van zaken is.

23-09-2022 17:24 - [REDACTED] Top. Dank!

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** 06-07-2023 12:16

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** WhatsApp-chat met [REDACTED]

---

De chatgeschiedenis is als bestand 'WhatsApp-chat met [REDACTED]' bijgevoegd aan deze e-mail.

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)



15-09-2022 16:41 - Berichten en oproepen worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet. Tik voor meer informatie.

15-09-2022 16:41 - [REDACTED] Hi [REDACTED] ik heb je gemaïld. [REDACTED] COA is te bereiken op [REDACTED]

15-09-2022 17:19 - [REDACTED] (bestand bijgevoegd)

15-09-2022 17:20 - [REDACTED]

15-09-2022 19:07 - [REDACTED] 👍  
[REDACTED] gesproken. [REDACTED] (operationeel specialist bij ons) heeft o.a. naar het veiligheidsplan gekeken. Hij had zo'n 25 verdiepingvragen.. 😊 ik zal een shortlist maken en deze morgenmiddag doorsturen naar [REDACTED] Hoop vragen van [REDACTED] komen ook voort uit een schouw maar daar kan [REDACTED] onmogelijk op antwoorden. Wellicht komen deze later/woensdag nog aan bod. [REDACTED] zijn wel in de veronderstelling dat er extra politiecapaciteit is/komt voor het bedrag dat betaald wordt. Voorts in de veronderstelling dat er voldoende handhavers zijn. Wellicht is dit nog een bespreekpunt/aandachtspunt en is het verstandig om nog te kijken naar extra capaciteit beveiliging? Anders bel ik morgen nog even je 👍gr [REDACTED]

15-09-2022 19:11 - [REDACTED] Dank [REDACTED] Boa en politie capaciteit staat ook op de agenda voor woensdag. Ik probeer daar maandag en dinsdag al wat voorbereiding voor te treffen. [REDACTED] morgenochtend bereikbaar!

16-09-2022 08:39 - [REDACTED] Goedemorgen [REDACTED] ik heb een lijst met vragen en opmerkingen naar jou en [REDACTED] gestuurd. Ik heb het mailadres van [REDACTED] gegokt want deze had ik niet. Kun jij wellicht straks checken of deze juist is. Ik [REDACTED] vandaag vrij en ga even het water op zo. Ik ben vanaf het middaguur telefonisch te bereiken. [REDACTED]

16-09-2022 08:42 - [REDACTED] Komt goed [REDACTED]

13-10-2022 13:18 - [REDACTED] Hi [REDACTED] het veiligheidsplan Driehuis heb ik [REDACTED] gesproken. Zij gaf aan dat er woensdag 19-10 een tweede gesprek op locatie staat gepland. Hierbij is [REDACTED] ook aanwezig.

Haar voorstel was om dat moment te gebruiken om de nadere werkafspraken te bespreken. Ik zal dan de opmerkingen van politie alvast naar de locatiemanager en aan [REDACTED] sturen ter voorbereiding. Ook vraag ik [REDACTED] om aan te sluiten.

[REDACTED] [REDACTED] en ik komen dan begin week 43 bij elkaar om de gemaakte afspraken op papier te zetten. Die mailen we dan rond voor akkoord.

Kun jij je hierin vinden?

Groet, [REDACTED]

13-10-2022 22:29 - [REDACTED] Hoi [REDACTED] bedankt voor de info. Ik weet niet of ik woensdag aan kan sluiten dat ligt even aan het tijdstip. Om 14.00 uur staat het veiligheidsoverleg op het schip gepland. Vanaf 12.30 kan ik aansluiten en eventueel na het veiligheidsoverleg op het schip (vanaf 15.30 schat ik in...).

[REDACTED] Gr. [REDACTED]

13-10-2022 22:41 - [REDACTED] Het is om 15 uur. [REDACTED] gaat direct vanaf de boot door.

13-10-2022 22:42 - [REDACTED] Oké, dat lukt mij dan wellicht ook 👍

13-10-2022 22:51 - [REDACTED] [REDACTED] is sowieso aanwezig begreep ik

13-10-2022 22:51 - [REDACTED] Fijne avond!

14-10-2022 09:17 - [REDACTED] Goedemorgen [REDACTED] even met [REDACTED] overlegd. Omdat Driehuis echt jeugd gerelateerd is hebben we besloten dat [REDACTED] deze op pakt. Vind het zelf onnodig dat er drie politiemedewerkers zich bezig gaan houden met deze locatie. ([REDACTED] de wijkagent en ik). Kortom [REDACTED] mag je noteren voor de veiligheidsoverleggen. Gr. [REDACTED]

14-10-2022 09:19 - [REDACTED] Mee eens [REDACTED] Ik geef het door. Heb nu vakantie, dus mocht er iets zijn kan [REDACTED] dat via [REDACTED] doorgeven

14-10-2022 09:27 - [REDACTED] Thanks, geniet van je vakantie 👍

14-02-2023 14:50 - [REDACTED] Hoi [REDACTED] mail gezien mbt advies Santpoort-Zuid. We zijn er mee bezig 👍

14-02-2023 17:58 - [REDACTED] Top. Dank je

16-02-2023 11:10 - [REDACTED] Hoi [REDACTED] ik heb het concept van het

(summiere) advies opgemaakt en met [REDACTED] even doorgenomen. Ik ben nog in afwachting van een reactie van [REDACTED] op dit advies. Ik hoop dat ik nog op tijd bericht krijg van [REDACTED] globaal de hotspots beschreven, de krapte in de politie capaciteit benoemd irt de diverse opvang locaties en toekomstplannen van de gemeente Velsen (o.a. flexwonen) en andere IJmond gemeenten. Eigenlijk staan er in de bijlagen te veel variabelen om een goed en gedegen advies te geven op dit moment. Dat is zo'n beetje de samenvatting van het stuk op papier. Wellicht nog op tijd zo ...anders in ieder geval even deze korte terugkoppeling Gr. [REDACTED]

16-02-2023 12:53 - [REDACTED] Snap ik [REDACTED] Dank en hoop het straks nog te kunnen ontvangen

16-06-2023 08:21 - [REDACTED] Hoi [REDACTED] we probeerden elkaar te bellen zie ik 😊 ik ben even terug naar n.a.v de gemiste oproep maar heb verder geen bijzonderheden hoor. Ben vandaag vrij en bekijk de werktelefoon pas later op de dag weer. Mocht je mij wel nog ergens voor nodig hebben dan hoor/lees ik dat graag en bel ik je eventueel later nog even terug. Zo niet....prettig weekend



16-06-2023 08:21 - [REDACTED] [REDACTED] = belde