



2^e Nota van Inlichtingen bij: **Begeleiding Individueel en dagbesteding**
Gepubliceerd onder nummer: **GEZ HMS BLD BW HK VLS 202102 PRJ-2100173**
Datum: **19 april 2022**

Nr. 1 ^e NvI	Vraag	Antwoord	Vervolg vraag	Antwoord
21	Het tarief voor de Dagbesteding Midden is wordt door u gezet op EUR 49,72 per dagdeel. Dit tarief is veel lager dan het tarief wat wij momenteel hanteren. Om dit te begrijpen vragen wij in het kader van de transparantie om hiervoor uw berekening te tonen. Hoe bent u tot dit tarief gekomen en kunt u dit laten zien aan de hand van het rekenmodel? Hier is naar onze mening een fout ingeslopen want met dit tarief is de uitvoering voor de Dagbesteding Midden niet mogelijk.	Tarieven zijn berekend door een extern adviesbureau. Zij hebben gebruik gemaakt van aangeleverde informatie van huidige aanbieders én hun benchmark gegevens. De onderdelen die zijn meegenomen in de tariefopbouw zijn: - Inschaling en periodiek - Opslag vakantiedagen, eindejaarsuitkering en onregelmatigheidstoelagen - Opslag sociale lasten - Correctie productiviteit/declarabiliteit - Reiskosten - Opslag voor overhead, hotelmatige kosten en overige kosten	U geeft hierbij een opsomming van de onderdelen die zijn meegenomen in de tariefopbouw. Dit is naar onze mening nog niet het volledige antwoord op onze eerder gestelde vraag om de berekening met behulp van het rekenmodel aan de aanbieders te tonen. In het kader van transparantie om te komen tot een reeel tarief hebben aanbieders recht op verduidelijking hoe het tarief tot stand is gekomen. Kunt u ons de berekening laten zien met de door u vastgestelde percentages per onderdeel waardoor u op het tarief bent uitgekomen? Het externe adviesbureau heeft dit gedaan met haar benchmarkgegevens en waarschijnlijk een gemiddelde genomen van de aangeleverde informatie van de huidige aanbieders. Wat zijn daar dan de uitkomsten van? Welke gemiddelde zijn gebruikt en	Er is een gewogen inzet genomen van salarisschalen GGZ (40-45), GHZ (35-45) en VVT (35-45). Voor de eindejaarsuitkering en vakantiegeld zijn de vastgestelde percentages uit de cao overgenomen. Voor sociale lasten is uitgegaan van het gemiddelde van de Benchmark Care van Berenschot. Dit opslagpercentage bedraagt tussen de 24,2 en 25,1%, afhankelijk van de cao. Het percentage voor overhead en overige kosten ligt tussen de 21,3% en 27,7% afhankelijk van de cao. De percentages voor productiviteit, risico en innovatie zijn gecorrigeerd ten opzichte van de uitkomsten van de marktconsultatie. De productiviteit naar 70% (was 79%) en 2% voor risico en innovatie (was 0%). Alle bovenstaande kostprijselementen zijn door Berenschot getoetst bij de aanbieders.

		- Opslag voor risico en innovatie	welke benchmarkgegevens? Kunt u ons de berekening laten zien met de door u vastgestelde percentages per onderdeel waardoor u op het tarief bent uitgekomen?	
22	Bij Begeleiding Individueel zijn de voorgestelde tarieven gebaseerd op uurtarieven. Komen hiervoor ook minutentarieven? Via iWmo berichtenverkeer gaat het momenteel met behulp van minutentarieven. Blijft dit zo? En wanneer dit het geval is hoe hoog worden deze minutentarieven dan voor Licht, Midden en Zwaar?	Het uurtarief zal worden omgerekend naar een minuuttarief. Minutentarief zullen worden gecommuniceerd zodra de tarieven zijn geïndexeerd naar 2023.	Worden de minutentarieven berekend op twee cijfers achter de komma en bepaalt het derde cijfer achter de komma of dit naar boven of beneden wordt afgerond? Boven en gelijk de 5 naar boven en onder de 5 naar beneden?	Dit is correct.
83	Door de door u voorgeschreven tabel (de tekst moet in een kolom die ongeveer de halve breedte van een A4 beslaat) en gekozen lettergrootte, is een half A4 in de praktijk heel weinig tekst en is ook niet duidelijk wanneer we het half A4-tje overschrijden. Ons verzoek is: a. om de eis van een half A4 los te laten of te verruimen; b. om concreet aan te geven	De eis van een half A4 wordt losgelaten. Bijlage C wordt hierop aangepast.	Goedemiddag, bovengenoemde bijlage is vervallen, maar bij punt 3 van 'eisen' wordt er wel gevraagd om deze bijlage. Hoe ga ik hier mee om?	Op TenderNed zijn in de map Nota van inlichtingen gelijktijdig met de publicatie van de NvI de aangepaste documenten gepubliceerd. Zo ook bijlage C.

	hoeveel woorden we mogen gebruiken bij 'werkwijze'.			
84	U vraagt bij 3.2.7 om een verklaring dat we per 1-1-2023 beschikking hebben over een dagbestedingslocatie. Is het als verklaring voldoende dat we daartoe bijlage B rechtsgeldig ondertekenen? Zo nee, mogen we deze verklaring dan opnemen in een aanbestedingsbrief die we samen met de door u gevraagde documenten, toevoegen aan onze aanmelding?	Ondertekening van Bijlage B is niet voldoende. Bij deze aanmelding vragen wij niet om een aanbestedingsbrief. Deze hoeft u derhalve ook niet in te dienen. Bij eis 6 verklaring dagbesteding dient u een bewijsstuk in conform gevraagd bij deze eis.	Uw antwoord op vraag 84 is niet helemaal helder. Eis 6 op TenderNed geeft aan: 'Bewijsstuk: Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen. Toelichting op bewijsstuk: Het is noodzakelijk ondersteuning te kunnen leveren in de directe omgeving van de cliënt. Bij Individuele Begeleiding wordt over het algemeen al aan deze eis voldaan. Indien deelnemer Dagbesteding wil leveren, dan beschikt hij over één of meer locaties in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond of levert hij een verklaring waarin onvoorwaardelijk wordt verklaard dat deelnemer per 1 januari 2023 concreet in staat en bereid is Dagbesteding in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond te leveren en hiertoe per 1 januari 2023 beschikking heeft over één of meer locaties in de regio Zuid-Kennemerland en/of regio IJmond.'. De term 'bewijsstuk: Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen.' wekt verwarring. Begrijpen we goed dat het volstaat dat we bij eis 6 op TenderNed aanvinken 'ja ik voldoe aan deze eis' ? Zo nee, wat wilt u daar dan zien als aanvullend bewijsstuk? Wat moet de	Indien u reeds een dagbesteding locatie heeft in de regio dan volstaat een ja op eis 6 in TenderNed. In uw referentieverklaring zal dan volgen om welke locatie het gaat. Heeft u nog geen dagbesteding locatie binnen de regio dan dient u een verklaring in, hiervoor is geen format opgesteld, waaruit blijkt dat u per 1/1/2023 voldoet aan deze eis.

			inhoud daarvan zijn en in welk format verlangt u dat?	
89	Krijgt de cliënt ook een kopie van het gespreksverslag?	Het gespreksverslag wordt alleen aan de cliënt verstrekt. Het is aan de cliënt of het gespreksverslag wel/niet gedeeld wordt met de zorgaanbieder.	Waarom wordt het gespreksverslag alleen naar de cliënt verstuurd? De zorgaanbieder dient toch ook te weten wat er met de cliënt is afgesproken? Hierdoor ontstaat alleen maar verwarring. Zorgaanbieder moet toch het ondersteuningsplan gaan opstellen met behulp van de doelen die zijn afgesproken in het gespreksverslag? Om afspraken tussen gemeenten en cliënten en de afspraken tussen zorgaanbieders en cliënten met elkaar in lijn te brengen moet die informatie toch met elkaar gedeeld worden? In het kader van de hulpvraag en de privacy mag dat (zie ook AVG) en om vertrouwen en begrip naar elkaar toe te hebben, moet dit toch mogelijk zijn?	In het gespreksverslag staat veelal persoonlijke en gevoelige informatie die niet zonder toestemming gedeeld kunnen worden met de aanbieder. Daarnaast kan het voorkomen dat er ook andere hulpvragen spelen, die niet bedoeld zijn voor aanbieders. Het gespreksverslag wordt daarom niet gedeeld vanuit gemeenten. Overigens worden leerdoelen wel meegegeven via het i-wmo berichtenverkeer. Dit zijn de doelen die voor aanbieder van belang zijn.
90	Er wordt een gespreksverslag gemaakt, wordt dit met de zorgaanbieder gedeeld? Hoe wordt dit dan gedaan? Kan dit ook via het iWmo-berichtenverkeer? Of gaat dit altijd via de beveiligde mail?	Zie het antwoord op vraag 89.	Hoe komt de informatie van het gespreksverslag bij de zorgaanbieder?	Zie het antwoord bij vraag 89.
94	Hoe wordt er vanuit de opdrachtgever gestuurd op de mix licht, midden en zware begeleiding?	Gemeenten maken zelf de inhoudelijke afweging voor een trede.	Hoe ziet deze inhoudelijke afweging voor een trede er dan uit?	De inhoudelijke afweging wordt gemaakt op basis van de in te zetten zorgzwaarte. De omschrijving daarvan is opgenomen in het programma van

				eisen. Hoofdstuk 2: Omschrijving ondersteuningsvormen.
A	Stel wij bieden dagbesteding in onderaannemerschap. Zijn wij dan ook verplicht het vervoer aan te bieden?			Ja.
B	Stel: er wordt een cliënt aangemeld met indicatie begeleiding individueel en dagbesteding in Heemstede. Wij hebben in Heemstede geen dagbesteding locatie. Kunnen wij dan een onderaannemer zoeken die wel dagbesteding biedt in Heemstede?			Dit is mogelijk. Voor het werken met onderaannemers dient u wel de opgenomen richtlijnen te volgen.
C	Indien deelnemer dagbesteding wil leveren, dan beschikt hij over één of meer locaties in de regio's ZK en IJmond.... Als wij beschikken over één dagbesteding locatie, hebben wij het dan goed begrepen dat wij alleen op die locatie dagbesteding hoeven te leveren?			Dit is correct.
D	Stel dat de cliënt woont in Beverwijk, maar dagbesteding in Heemstede het meest passend is. Ben je dan als			Ja.

	aanbieder verplicht cliënt door de hele regio te vervoeren?			
E	3.2.4 aanmeldingsdocument. Verlangt u voor de holdingverklaring een specifieke tekst/inhoud, zo ja wilt u deze dan aan ons overleggen?			Er is geen format holdingverklaring. Deze dient door uzelf opgesteld te worden.
F	TenderNed aanmelding/inschrijving: gunningscriteria 1: tarieven: Er staat: Bedrag {} dit criterium is beantwoord Wordt er van de deelnemer verwacht hier iets in te vullen ofwel aan te vinken met betrekking tot de vragen over de tarieven of is dit een criterium voor de aanbestedende dienst? (bedrag & btw in cijfers / bedrag & btw in letters.) Zo ja, kunt u de context van deze bedragen uitleggen? In welk document er informatie te vinden wat hier te doen / in te vullen. Daarnaast is er mogelijkheid voor het uploaden van een document.			U kunt hier € 0,00 invullen, aangezien de tarieven voor deze opdracht zijn vastgesteld.



	Welk document dient men hier te uploaden?			
	Indien een aanbieder nog niet beschikt over een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO-9001: 2015 of daarvan afgeleide EN 15224 norm, kan dan alsnog ingeschreven worden wanneer voor ingang van de overeenkomst dit certificaat wel geregeld is?			Het certificaat moet per 1/1/2023 aanwezig zijn. Bij de aanmelding dient de aanbieder een bewijsstuk aan te leveren vanuit de certificerende instelling (partij die het ISO-certificaat afgeeft), waaruit blijkt dat het certificaat is aangevraagd en de planning zodanig is dat 1/1/2023 haalbaar is. Definitieve gunning zal alleen plaatsvinden indien uw bedrijf op het moment van de ondertekening van de overeenkomst voldoet aan alle gestelde eisen en derhalve ook beschikt over een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand na ondertekening.