

# Inwonerspeiling Gemeente Velsen 2024



# INHOUDSOPGAVE

<u>Samenvatting</u>	<u>3</u>	<u>8. Zelfstandigheid</u>	<u>68</u>
<u>Inleiding</u>	<u>9</u>	<u>9. Vrijwilligerswerk</u>	<u>77</u>
<u>1. Groen</u>	<u>12</u>	<u>10. Sport</u>	<u>80</u>
<u>2. Buurt</u>	<u>19</u>	<u>11. Cultuur</u>	<u>85</u>
<u>3. Economie</u>	<u>24</u>	<u>12. Jongeren</u>	<u>90</u>
<u>4. Duurzaamheid</u>	<u>30</u>	<u>13. Inkomen</u>	<u>95</u>
<u>5. Luchtkwaliteit</u>	<u>43</u>	<u>14. Hulp en advies</u>	<u>101</u>
<u>6. Mobiliteit</u>	<u>55</u>	<u>15. Dienstverlening</u>	<u>107</u>
<u>7. Gezondheid</u>	<u>63</u>	<u>16. Communicatie</u>	<u>118</u>
		<u>17. Verkiezingen</u>	<u>124</u>





# Samenvatting

# Belangrijkste resultaten

## Groen

- Driekwart van de inwoners vindt dat er genoeg groenvoorzieningen zijn, waarbij oudere inwoners over het algemeen meer tevreden zijn. Onderhoud van groen- en grijsvoorzieningen wordt door twee op de drie inwoners als voor verbetering vatbaar beschouwd. Dit komt voornamelijk door het (zwerf)afval in de openbare ruimte.

## Buurt:

- Driekwart voelt zich medeverantwoordelijk voor hun buurt. Hoger opgeleiden en mensen met hogere inkomens ervaren dit in sterkere mate.

## Economie:

- Acht op de tien Velsenaren zijn trots op gemeente Velsen als woonplaats. Een op de drie is zelfs (zeer) trots. Daarnaast zijn inwoners tevreden over zorg- en winkelvoorzieningen in de buurt, met positieve beoordelingen voor recreatieve en culturele faciliteiten in de gemeente.

## Duurzaamheid:

- Over het algemeen blijven de woningen van meer dan de helft van de Velsenaren aangenaam op hete of koude dagen. De meeste inwoners doen aan afvalscheiding en energiebesparing, maar de adoptie van nieuwe technologieën zoals warmtepompen is laag. Wel is een op de zes erin geïnteresseerd om een warmtepomp aan te schaffen, het hoogst van alle voorgelegde initiatieven. Hoger opgeleiden en mensen met een hoog inkomen overwegen vaker om duurzame initiatieven in te voeren.

## Luchtkwaliteit:

- In Velsen ervaart de meerderheid overlast door stof, roet, rook, alsmede door geur, stank en geluid. Verkeer, zoals wegverkeer, maar ook vliegtuigen en scheepvaart zijn een veel voorkomende bron, net als de industrie. Meeuwen zijn de belangrijkste bron van overlast op het gebied van geluid.

## Mobiliteit:

- Negen op de tien inwoners hebben een auto, een op de drie gebruikt deze dagelijks. Ongeveer acht op de tien vinden Velsen goed bereikbaar, ongeacht het vervoersmiddel. Over het algemeen zijn inwoners ook positief over de bereikbaarheid van hun buurt. Wel zijn ze minder te spreken over de verkeersdoorstroming in Velsen, de verkeersveiligheid en de parkeergelegenheid in hun buurt.





## Belangrijkste resultaten

### Gezondheid:

- Zes op de tien inwoners voelen zich (zeer) gelukkig. Een vergelijkbaar deel heeft een (zeer) goede mentale gezondheid. De helft van de Velsenaren geeft aan een goede fysieke gezondheid te hebben. Desondanks zijn er zorgen over de eigen mentale en fysieke gezondheid, vooral onder laagopgeleiden en mensen met een laag inkomen. Jongeren zijn over het algemeen minder gelukkig en ervaren minder vaak een goede mentale gezondheid.

### Zelfstandigheid:

- Zeven op de tien Velsenaren vinden dat ze voldoende contacten hebben. Jongeren zouden meer contact willen en voelen zich vaker wel eens eenzaam. Velsenaren met een laag inkomen voelen zich op alle punten meer beperkt in het dagelijks leven, jongeren voelen zich vaker beperkt door hun financiële en woonsituatie alsook hun mentale gezondheid. Tot slot geven zes op de tien aan (nog) geen ondersteuning nodig te hebben. Een op de drie voelt zich momenteel voldoende ondersteund, drie procent heeft die ervaring niet en hebben o.a. hulp in de huishouding nodig.

### Vrijwilligerswerk:

- In Velsen verleent een op de vijf inwoners mantelzorg; inwoners van boven de 55-jaar verlenen dit bovengemiddeld vaak (28%). Respondenten uit het panel zijn relatief sterk betrokken bij de gemeenschap. Vier op de tien verricht vrijwilligerswerk, terwijl dit onder niet-panelleden iets meer dan een kwart is.

### Sport:

- Zes op de tien Velsenaren sporten gemiddeld één keer per week. Drie op de tien Velsenaren is lid van een (sport)vereniging. Velsenaren zijn in meerderheid tevreden over de sportaccommodaties, maar zijn minder goed op de hoogte of er voldoende gratis voorzieningen zijn om buiten te sporten.

### Cultuur:

- Drie op de tien Velsenaren bezochten de afgelopen 12 maanden een film, een kwart een muziekevenement of cultureel festival. Drie op de tien bezochten de afgelopen twaalf maanden een bibliotheek of een creatieve bijeenkomst.



## Belangrijkste resultaten

### Jongeren:

- Inwoners met een laag inkomen geven vaker aan dat hun kind in een buurtcentrum of Huis van de wijk is geweest (26%). Velsenaren met kinderen – die geen buurtcentrum of Huis van de wijk hebben bezocht - gaven vooral aan dat hier geen behoefte aan was of kent er geen in de buurt. Zes op de tien Velsenaren met kinderen tussen de 0 en 17 jaar weten ongeveer waar het Jeugdfonds Sport en Cultuur voor bedoeld is. Drie op de tien hebben er nog nooit van gehoord.

### Inkomen:

- Financiële druk treft ongeveer een achtste van de inwoners. Onder jongeren en mensen met een laag inkomen ligt dit gemiddeld hoger. Een op de vijf Velsenaren – die de afgelopen 12 maanden moeite hadden met rondkomen – vindt dat ze financiële problemen hebben. Vijf procent noemt dat ze die niet zelf binnen drie jaar op kunnen lossen. Twee derde heeft niet het gevoel dat ze hulp nodig hebben met het oplossen van deze problemen. De ondersteuningsvormen kennen een lage bekendheid. Jongeren zijn minder goed bekend met deze vormen.

### Hulp en Advies:

- Vier op de tien Velsenaren kennen het Sociaal Wijkteam. Als inwoners het kennen, maken ze er overwegend geen gebruik van. Jongeren kennen het vaker niet, maar als ze het kennen, geven ze vaker aan het te gebruiken. Een vergelijkbaar beeld is zichtbaar voor de Velsenwijzer. De meerderheid van de inwoners is er niet mee bekend, maar degene die er wel mee bekend zijn, zijn er overwegend positief over. Ook hier geldt dat jongeren het vaker niet kennen, maar als ze het wel kennen, het vaker gebruiken.

### Dienstverlening:

- Gemiddeld krijgt de dienstverlening in Velsen een 6,9. Drie op de vier ervaren de dienstverlening van de gemeente Velsen als (zeer) goed. Velsenaren hadden voornamelijk contact met de gemeente voor hun paspoort, ID-kaart of rijbewijs, of om een melding te doen. De helft van de Velsenaren die het afgelopen jaar contact hadden met de gemeente, brachten een bezoek aan het gemeentehuis. Een op de zes gebruikte de Slim Melden App en een vergelijkbaar deel had telefonisch contact. Het gebruik van de website werd voornamelijk gedaan voor het maken van een afspraak, aanvraag van een product of dienst of het doen van de melding. Over de medewerkers zijn inwoners die contact hadden positief. Daarnaast vond driekwart het makkelijk om een aanvraag te regelen of melding te doen.

## Belangrijkste resultaten

### Communicatie:

- Hoewel velen de communicatie van de gemeente duidelijk vinden, is er verdeeldheid over de openheid en tijdige communicatie. Met name jongeren vinden dat de gemeente hen niet op tijd betreft bij de ontwikkeling van nieuwe plannen. Inwoners zijn verdeeld in of ze weten wat gemeenteraadsleden doen. Een derde weet van wel, een vergelijkbaar deel weet het niet. Met name jongeren en lager opgeleiden weten vaak niet wat raadsleden doen.

### Verkiezingen:

- De stemintentie is hoog. Twee op de drie zou gaan stemmen als er deze maand gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn. Onder respondenten uit het panel ligt deze betrokkenheid nog hoger. Acht op de tien zouden gaan stemmen. Inwoners die stemmen doen dit uit plichtsbesef, geen vertrouwen in de politiek is een belangrijke reden om niet te stemmen.

## Belangrijkste resultaten – wijken vergeleken

### Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder

Inwoners van de wijk Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder ervaren (ruim) voldoende groen in hun omgeving en zijn bovengemiddeld tevreden het onderhoud hiervan. Dat geldt ook voor het onderhoud van straten, pleinen en stoepen in de buurt. Ze ervaren minder dan gemiddeld dat de aanpak van (zwerf)afval beter kan. Ook zijn ze meer tevreden over de meeste voorzieningen en evenementen in de gemeente. Inwoners van Velsen-Zuid e.a. zijn bovengemiddeld trots op Velsen en de sociale cohesie is sterk. Dat blijkt onder andere uit het feit dat bewoners zich vaak inzetten voor hun buurt en veel contact met elkaar hebben.

Daarnaast waarderen zij het wandelen ter ontspanning in de gemeente Velsen met een hoger cijfer en doen er meer inwoners aan sport. De bereikbaarheid van de buurt met het OV en de parkeergelegenheid in de buurt is beter dan gemiddeld. Ook nemen inwoners de meeste duurzaamheidsmaatregelen vaker dan gemiddeld, zoals isoleren, minder vleesproducten consumeren en zelf energie opwekken. De woning blijft ook beter aangenaam op hete dagen. Inwoners zijn beter bekend met initiatieven van de gemeenten zoals de energiecoöperatie Energiek Velsen en de subsidies voor het verduurzamen van hun woning. Tegelijkertijd stoken inwoners in de wijk vaker dan gemiddeld de open haard of een houtkachel, wat minder duurzaam is. Op persoonlijk vlak scoort de wijk eveneens positief. Inwoners voelen zich gelukkiger, hun lichamelijke en mentale gezondheid is beter, en ze ervaren minder vaak eenzaamheid of beperkingen door bijvoorbeeld hun financiële situatie of het gevoel er niet bij te horen. Daarnaast hebben ze minder vaak moeite om financieel rond te komen. Tot slot vinden ze vaker dat gemeente Velsen hen op tijd betreft bij nieuwe plannen, zijn ze beter op de hoogte van wat de gemeenteraad voor hen kan betekenen en geven ze vaker aan te zullen stemmen als er deze maand verkiezingen voor de gemeenteraad zouden zijn.

Er zijn slechts enkele aspecten waar inwoners van Velsen-Zuid e.o. minder tevreden over zijn in vergelijking met het gemeentelijk gemiddelde. Zo zijn bewoners minder tevreden over buurtvoorzieningen zoals de buurthuizen en wijkcentra, de winkels voor dagelijkse boodschappen in hun buurt en de zorgvoorzieningen.

### IJmuiden-Noord

IJmuiden-Noord scoort op een paar vragen positief ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde. De inwoners van IJmuiden-Noord zijn bovengemiddeld tevreden over de cafés, cafetaria's en restaurants, winkels voor dagelijkse boodschappen en zorgvoorzieningen in hun buurt.

Hoewel inwoners van IJmuiden-Noord het onderhoud aan de straten, pleinen en stoepen, en aan het openbaar groen niet bovengemiddeld goed of slecht vinden, vinden relatief veel inwoners dat het (zwerf)afval op straat beter aangepakt moet worden en is men minder tevreden over de hoeveelheid groen. Daarnaast zijn inwoners van deze wijk minder tevreden over de basisscholen, plekken om elkaar te ontmoeten, buurthuizen/wijkcentra, en over de verkeersveiligheid en de parkeergelegenheid in hun buurt. Al met al is men minder trots op Velsen dan gemiddeld. Inwoners van IJmuiden-Noord bezoeken minder vaak cabaret, dans- of toneelvoorstellingen. Ook vinden minder inwoners dat bewoners zich inzetten voor de buurt, ze geven tevens minder vaak aan dat ze terecht kunnen bij hun bureaus voor hulp of ondersteuning. Daarnaast nemen inwoners van IJmuiden-Noord minder vaak initiatieven om te verduurzamen (zoals het gebruik van een warmtepomp, duurzaam vervoer, groene stroom, minder of geen vleesproducten eten, opwekken van eigen energie) en/of om de tuin te verduurzamen (zoals nestkastjes voor vogels ophangen). Ook geven minder inwoners dan gemiddeld aan dat hun woning aangenaam blijft op hete en/of koude dagen. Inwoners van deze wijk zijn minder vaak vrijwilliger dan gemiddeld in de gemeente. Tot slot wisten bewoners van IJmuiden-Noord minder vaak wat de gemeenteraad voor hun kan betekenen en zijn ze minder zeker (hoger percentage 'misschien') of ze zullen stemmen als er deze maand gemeenteraadsverkiezingen gehouden werden.





## Belangrijkste resultaten – wijken vergeleken

### IJmuiden-Zuid

In IJmuiden-Zuid zijn inwoners ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde bovengemiddeld tevreden over de aanwezigheid van sportaccommodaties in de omgeving, en het bibliotheekbezoek is relatief hoog. Daarnaast zijn inwoners positiever dan gemiddeld over de bereikbaarheid van de buurt met het OV.

In IJmuiden-Zuid wordt het onderhoud van het openbaar groen door de inwoners vaker dan gemiddeld als redelijk tot slecht beoordeeld. Vooral het probleem van zwerfafval op straat wordt benadrukt als een verbeterpunt en de parkeergelegenheid in de buurt krijgt maar een krappe voldoende. Daarnaast ligt de tevredenheid over de buurthuizen en wijkcentra onder het gemiddelde. Er wordt ook minder vaak dan gemiddeld in de gemeente ervaren dat bewoners zich inzetten voor hun buurt. Minder inwoners dan gemiddeld geven aan dat de woning aangenaam blijft op hete en/of koude dagen.



### IJmuiden-West

Hoewel inwoners van IJmuiden-West meer geluidsoverlast ervaren dan gemiddeld, ligt de ervaren overlast door treinverkeer lager dan gemiddeld in de gemeente.

In IJmuiden-West geven bewoners vaker aan dat er niet voldoende groen aanwezig is en dat ze het onderhoud aan het openbaar groen als redelijk tot slecht ervaren. Ook de beoordeling van het onderhoud van straten, pleinen en stoepen is negatiever dan gemiddeld. Zo vinden veel inwoners dat er iets aan het zwerfafval op straat en in het groen moet worden gedaan. De tevredenheid over winkels voor dagelijkse boodschappen en zorgvoorzieningen in de buurt, en de bereikbaarheid van zowel de buurt als de gemeente Velsen met het openbaar vervoer, ligt lager dan gemiddeld. Ook zijn inwoners minder positief over de verkeersveiligheid in de gemeente. Minder inwoners vinden dat er voldoende sportaccommodaties en beweegmogelijkheden zijn. Wel ervaren zij bovengemiddeld veel overlast van stof, roet en rook, voornamelijk door tabaksrook van burens en andere bronnen zoals wegverkeer, scheepvaart, industrie/bedrijven, verbouwingen, vliegverkeer en landbouw. Ook is er veel hinder van geur- en stankoverlast door de industrie en andere bedrijven. Geluidsoverlast ervaren inwoners vaker dan gemiddeld, onder andere door meeuwen, scheepsverkeer en industrie of andere bedrijven. Trots en sociale cohesie blijven achter in IJmuiden-West: zo zijn er minder inwoners die zich inzetten voor de buurt en is er minder contact met andere buurtbewoners. Ook zijn er minder sportende inwoners. Inwoners nemen minder vaak duurzaamheidsmaatregelen zoals het isoleren van de woning, het opwekken van eigen energie, of het planten van bij- en vogelvriendelijke flora in hun tuin. Inwoners van IJmuiden West kennen minder vaak duurzaamheidsinitiatieven zoals repaircafés en Energiek Velsen, en maken hier minder gebruik van. Tot slot voelen inwoners van IJmuiden-West zich vaker zeer of enigszins beperkt door de financiële situatie, het gevoel er niet bij te horen of door hun woonsituatie. De percentages zijn het hoogst van heel Velsen.

## Belangrijkste resultaten – wijken vergeleken

### Zee- en Duinwijk

In Zee- en Duinwijk zijn bovengemiddeld tevreden over de bereikbaarheid van hun buurt met het openbaar vervoer. Ook het aanbod van winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt en van buurthuizen/wijkcentra wordt positiever beoordeeld dan gemiddeld.

In Zee- en Duinwijk zijn de inwoners vaker dan gemiddeld ontevreden over het onderhoud van straten, pleinen en stoepen in hun buurt, een belangrijk verbeterpunt daarbij is zwerfafval op straat. Relatief weinig inwoners zetten zich (vaak) in voor de buurt en ze doen minder vaak vrijwilligerswerk. De tevredenheid over recreatief winkelen in de gemeente is lager dan gemiddeld, en dat geldt ook voor de bereikbaarheid van de gemeente met de auto en de tevredenheid over de verkeersveiligheid. Daarnaast ervaren inwoners van deze wijk bovengemiddeld veel geluidsoverlast, met name door meeuwen. Inwoners van Zee- en Duinwijk nemen minder vaak duurzame maatregelen, zoals het (ver)kopen van gebruikte spullen, het verminderen van vleesconsumptie, het isoleren van de woning en het opwekken van eigen energie. Ze overwegen ook minder vaak duurzame aanpassingen in hun tuin, zoals het vervangen van tegels door groen. Daarnaast zijn ze minder bekend met en maken ze minder gebruik van repaircafés. Inwoners van Zee- en Duinwijk zijn minder positief over hun lichamelijke gezondheid en dat zorgt ervoor dat een groter aandeel zich zeer tot enigszins beperkt voelt in hun dagelijks leven door hun lichamelijke gezondheid. In deze wijk vindt een kleiner deel van de inwoners dat de gemeente op tijd informatie geeft en begrijpelijke taal gebruikt.


### Velsen-Noord

Inwoners van Velsen-Noord geven vaker aan dat hun kinderen een bezoek brengen aan een buurtcentrum of het huis van de wijk. Inwoners van deze wijk zijn ook positiever dan gemiddeld over de buurthuizen/wijkcentra. Op het gebied van duurzaamheidsmaatregelen kiezen inwoners van Velsen-Noord vaker dan gemiddeld voor het gebruik van een warmtepomp.

In Velsen-Noord zijn inwoners minder tevreden over de voorzieningen in hun buurt en in Velsen in het algemeen, zoals basisscholen, horeca, winkels voor dagelijkse boodschappen, en zorgvoorzieningen zoals de apotheek, huisarts en fysiotherapie. Ook over culturele, strand- en recreatieve voorzieningen, evenals de mogelijkheden tot recreatief winkelen, evenementen en sportfaciliteiten, zijn bewoners van Velsen-Noord minder positief dan gemiddeld. Ze vinden dat er onvoldoende sportaccommodaties en wandel- of fietspaden zijn. Daarnaast zijn de inwoners van deze wijk minder trots op gemeente Velsen als woonplaats, en men voelt zich minder medeverantwoordelijk voor de buurt. De bereikbaarheid van Velsen met de (elektrische) fiets, auto of het openbaar vervoer wordt minder positief beoordeeld, en van alle wijken in Velsen geeft Velsen-Noord het laagste cijfer voor bereikbaarheid van de buurt met openbaar vervoer. Inwoners zijn ook minder tevreden over de verkeersdoorstroming, de verkeersveiligheid in de buurt en het wandelen voor ontspanning. De bekendheid en het gebruik van duurzaamheidsinitiatieven (zoals repaircafé en Energiek Velsen) liggen lager dan gemiddeld. Culturele activiteiten, zoals festivals en bibliotheekbezoeken, worden minder vaak ondernomen. Meer inwoners van Velsen-Noord geven aan zich de afgelopen 4 weken eenzaam gevoeld te hebben en de mentale en lichamelijke gezondheid is hier slechter dan gemiddeld. Overall zijn de wijkbewoners minder gelukkig. Tot slot is de intentie om te stemmen als er deze maand gemeenteraadsverkiezingen gehouden worden lager dan gemiddeld, en weten minder inwoners wat de gemeenteraad voor hen kan betekenen.

## Belangrijkste resultaten – wijken vergeleken

### Santpoort-Noord



In Santpoort-Noord zijn de inwoners positiever over het onderhoud van het groen en het onderhoud van straten, pleinen en stoepen, aangezien het aandeel dat deze als redelijk tot slecht beoordeelt lager is dan gemiddeld. Tevens is een bovengemiddeld aandeel van mening dat er voldoende groen in de wijk is. Zwerfafval op straat wordt minder vaak als een probleem genoemd. De inwoners zijn bovengemiddeld tevreden over voorzieningen in de buurt, zoals ontmoetingsplekken, cafés, cafetaria's, restaurants en zorgvoorzieningen zoals de apotheek, huisarts en fysiotherapie. Bovendien zijn ze bovengemiddeld tevreden over de recreatieve winkelmogelijkheden, evenementen en uitgaansgelegenheden in de gemeente Velsen. Ze zijn vaker trots op Velsen als woonplaats, vinden bovengemiddeld vaak dat bewoners zich voor de buurt inzetten en er voelen zich meer inwoners verantwoordelijk voor de buurt. Ook is er meer contact tussen buurtbewoners. In Santpoort-Noord is er minder geluidsoverlast - met name van meeuwen, scheepsverkeer burens en bedrijven - dan gemiddeld in de gemeente. De bereikbaarheid van zowel de gemeente Velsen als de eigen buurt per auto en met het openbaar vervoer wordt positiever ervaren, evenals de verkeersdoorstroming en verkeersveiligheid. Inwoners zijn meer te spreken over het wandelen voor ontspanning en de parkeergelegenheid. Ze kiezen uit oogpunt van duurzaamheid vaker voor groene stroom, isoleren hun woning vaker, consumeren minder vlees, en kopen minder spullen. Ook planten ze vaker bij- en vogelvriendelijke flora en overwegen ze een warmtepomp te gebruiken. Inwoners zijn bovengemiddeld bekend met repaircafés en subsidies voor woningverduurzaming. De lichamelijke gezondheid wordt door de inwoners als beter beoordeeld dan gemiddeld in de gemeente en men heeft minder moeite om financieel rond te komen. Over het algemeen zijn inwoners gelukkiger dan gemiddeld in de gemeente Velsen. Mochten er deze maand gemeenteraadsverkiezingen plaatsvinden, dan zou een bovengemiddeld aantal inwoners hun stem uitbrengen. De dienstverlening van de gemeente krijgt in Santpoort-Noord een bovengemiddeld rapportcijfer.

### Santpoort-Zuid

In Santpoort-Zuid zijn inwoners positiever dan gemiddeld over de hoeveelheid groen in de buurt. Daarnaast zijn ze positiever over het groenonderhoud, aangezien het aandeel dat dit als redelijk tot slecht beoordeelt lager is dan gemiddeld. Ze wijzen minder vaak op problemen met zwerfafval op straat of in het groen. Inwoners zijn positiever over de buurthuizen en wijkcentra en de mogelijkheden voor recreatief winkelen, alsmede over de bereikbaarheid van en naar Velsen met de auto, en zijn meer tevreden over het fietsen en wandelen in de gemeente. Ook worden verkeersdoorstroming en -veiligheid hoger ingeschat en zijn ze tevreden over de parkeergelegenheid en verkeersveiligheid in de buurt. Inwoners van Santpoort-Zuid vinden bovengemiddeld vaak dat bewoners zich voor de buurt inzetten en er voelen zich meer inwoners verantwoordelijk voor de buurt. Inwoners van Santpoort-Zuid ervaren minder vaak stof-, roet of rookoverlast dan gemiddeld, met name van wegverkeer, scheepsvaart of bedrijven. Daarnaast ervaren ze minder geur- en stankoverlast dan gemiddeld van riolering, vliegverkeer en bedrijven. Inwoners van Santpoort-Zuid nemen vaker duurzaamheidsmaatregelen, zo scheiden ze vaker hun afval, kiezen ze vaker voor duurzaam vervoer, isoleren ze vaker hun woning, eten ze minder vleesproducten, kopen ze minder spullen en kopen ze vaker (seizoens)producten uit de regio. Ze planten vaker bij- en vogelvriendelijke flora en plaatsen nestkastjes voor vogels in de tuin. Repaircafés zijn bekender en worden vaker bezocht. Meer inwoners beschouwen zichzelf als gelukkig en beoordelen hun lichamelijke en mentale gezondheid als goed. Er zijn minder inwoners die zich beperkt voelen door bijvoorbeeld onveiligheid op straat of de financiële situatie, en meer inwoners die lid zijn van een sportvereniging. Bovengemiddeld veel inwoners hadden in de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente Velsen, voornamelijk voor documenten zoals paspoorten, ID-kaarten of rijbewijzen. Tot slot geven bovengemiddeld veel inwoners aan op de hoogte te zijn van wat de gemeenteraad voor hen kan betekenen, en als er deze maand gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn, zou een bovengemiddeld aandeel inwoners hun stem uitbrengen. In Santpoort-Zuid geven minder ouders aan dat hun kind een buurtcentrum of huis van de wijk heeft bezocht. Daarnaast zijn er meer inwoners die nog nooit van het contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen hebben gehoord.

## Belangrijkste resultaten – wijken vergeleken

### Velserbroek



In Velserbroek zijn inwoners niet bovengemiddeld positief of negatief over het onderhoud van groenvoorzieningen, straten, pleinen of stoepen. Ze vinden echter minder vaak dan gemiddeld dat er aandacht moet worden besteed aan zwerfafval. Daarnaast zijn ze bovengemiddeld tevreden over voorzieningen in de buurt - zoals de basisscholen, winkels voor dagelijkse boodschappen, zorgvoorzieningen zoals apotheken, huisartsen en fysiotherapie, de mogelijkheden om te sporten (keuze en voldoende sportaccommodaties) – en over de recreatieve voorzieningen in de gemeente. Inwoners van Velserbroek zijn bovengemiddeld trots op de gemeente Velsen als woonplaats. Ze verlenen bovengemiddeld vaak mantelzorg en ervaren minder beperkingen door onveiligheid op straat of hun woonsituatie. Velserbroek scoort hoger dan gemiddeld op verkeersdoorstroming en –veiligheid in de gemeente, en op de bereikbaarheid met de fiets of auto. De bereikbaarheid van de buurt in het algemeen en met het OV en de verkeersveiligheid van de buurt worden ook positiever beoordeeld dan gemiddeld. Inwoners ervaren minder geur- en stankoverlast, met name van industrie en andere bedrijven. Daarnaast ligt ook de ervaren geluidsoverlast - door bijvoorbeeld meeuwen, bouwprojecten, windturbines, scheepsverkeer en bedrijven - lager dan gemiddeld in de gemeente. Inwoners van Velserbroek steken vaker de barbecue aan dan gemiddeld, maar ervaren hier niet meer overlast van. Meer inwoners dan gemiddeld geven aan dat de woning aangenaam blijft op hete en/of koude dagen, maar wel ook dat er water in de tuin blijft staan bij harde regenbuien. De inwoners van Velserbroek nemen vaker maatregelen om te verduurzamen, zoals afval scheiden, gebruikte spullen (ver)kopen en het opwekken van eigen energie. Inwoners van Velserbroek zijn in het algemeen bovengemiddeld tevreden over de dienstverlening van de gemeente.

Inwoners van Velserbroek vinden bovengemiddeld vaak dat struiken en bomen vaker gesnoeid moeten worden, en dat de aanpak van schuin liggende stoeptegels verbeterd kan worden. Wat betreft de voorzieningen in Velsen, zijn de inwoners minder positief over de uitgaansgelegenheden in de gemeente en de horeca in de buurt. Het aandeel inwoners dat vindt dat bewoners zich voor de buurt inzetten, blijft achter bij het gemeentelijke gemiddelde.



# Inleiding



# Introductie inwonerspeiling

## Inleiding

De gemeente Velsen heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Ipsos I&O laten onderzoeken wat inwoners vinden van hun woon- en leefomgeving en van de dienstverlening van de gemeente. De gemeente is benieuwd waar inwoners tevreden over zijn, maar ook wat zij als gemeente beter kan doen. De uitkomsten van deze peiling worden onder meer gebruikt in het informatie gestuurd, wijkgericht en van buiten naar binnen werken binnen de gemeente Velsen en is bedoeld om besluiten over de woon- en leefomgeving en de dienstverlening aan inwoners beter te onderbouwen. Dit is de eerste uitvoering van de inwonerspeiling, het onderzoek wordt elke twee jaar herhaald. Op deze wijze kan de gemeente volgen of de situatie verbetert of juist verslechtert.

## Steekproef en respons

Voor dit onderzoek is door de gemeente Velsen een aselechte steekproef getrokken van 4.000 inwoners uit de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente Velsen. Bij het trekken van de steekproef is rekening gehouden met de leeftijd per wijk. De gemeente wil graag inzicht op gemeente- en wijkniveau.

De geselecteerde inwoners kregen in mei 2024 een brief thuis met een persoonlijke uitnodiging voor deelname aan het onderzoek en konden vervolgens tot juli de online vragenlijst invullen. Aan non-responders is tweemaal een herinnering per post gestuurd. In totaal hebben 963 van de 4.000 geselecteerde inwoners een volledige vragenlijst ingevuld. Dit komt neer op een responspercentage van 24 procent.

## Respons inwonerspanel en totale respons

Daarnaast waren panelleden van het burgerpanel van de gemeente Velsen benaderd met de vraag of zij mee wilden doen aan de inwonerspeiling. Wanneer iemand zowel lid is van het burgerpanel alsook een uitnodigingsbrief ontving, werd diegene verzocht om een van de twee in te vullen. Uiteindelijk hebben 1.622 panelleden de vragenlijst ingevuld. Hiermee komt de totale respons uit op 2.585.

In de separate bijlage tabellenboek is de responsverdeling opgenomen, uitgesplitst naar persoonlijke kenmerken. Dit document is bedoeld voor nadere analyses en niet voor publicatie.

## Analyse

Er is geprobeerd om een zo breed mogelijke groep inwoners van Velsen te bereiken. In de praktijk zijn sommige groepen echter ondervertegenwoordigd in de respons, waardoor deze – zonder correctie - naar verhouding te weinig meetellen in het gemiddelde resultaat van Velsen. Op de uitkomsten van de inwonerspeiling is daarom een weging toegepast naar geslacht, leeftijd en wijk. Op deze manier zijn de resultaten representatief wat betreft deze kenmerken voor de gehele bevolking van 18 jaar en ouder.

Als de percentages bij een vraag niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Daar waar relevant zijn uitsplitsingen naar leeftijd, geslacht en wijk beschreven.

# Introductie inwonerspeiling

## Presentatie van cijfers

In dit rapport worden de resultaten voornamelijk in de vorm van percentages gepresenteerd, bijvoorbeeld het percentage personen dat ergens tevreden over is. Op sommige momenten wordt er alleen het percentage (zeer) tevreden getoond om bijvoorbeeld wijken met elkaar te vergelijken. Daarnaast worden er bij sommige vragen gemiddelden van rapportcijfers getoond. Hierbij zijn antwoorden zoals, 'weet ik niet' buiten beschouwing gelaten.



Verschillen tussen de resultaten naar achtergrondkenmerken in de gemeente Velsen, en tussen de resultaten van de wijken en het gemiddelde van de gemeente Velsen, worden getoond als deze significant zijn. Het is dan minimaal 95 procent zeker dat de resultaten ook daadwerkelijk van elkaar verschillen en het gevonden verschil niet te wijten is aan toeval.

Bij enkele resultaten in het rapport wordt vermeld dat deze indicatief zijn. Indicatief wil zeggen dat dit specifieke resultaat niet als representatief kan worden beschouwd voor de populatie (wijk, gemeente of bv. leeftijdsgroep). Er zijn dan minder dan 50 waarnemingen om dit resultaat op te baseren, bijvoorbeeld omdat de bijbehorende vraag slechts aan een gedeelte van de respondenten is gesteld.

## Panel

Inwoners worden doorgaans lid van een burgerpanel vanuit een sterke betrokkenheid bij hun gemeente. Dat zie je terug bij de vragen over vrijwilligerswerk en stemintentie. Bij deze vragen gaan wij in op verschillen tussen inwoners die via de brief deelnamen en de panelleden die op de uitnodiging per email reageerden. Bij de overige vragen zien we geen afwijkende uitkomsten bij de panelleden en wordt alleen een totaal over alle Velsenaren getoond.

## Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken worden de thema's uit de inwonerspeiling besproken. In hoofdstuk 1 tot en met 6 worden de resultaten gepresenteerd over achtereenvolgens het groen, de buurt, de economie, duurzaamheid, de luchtkwaliteit en mobiliteit. Daarna gaan we in op de gezondheid en zelfstandigheid van Velsenaren. In hoofdstukken 9 tot en met 12 komen achtereenvolgens de mate van vrijwilligerswerk, sportdeelname, cultuurbezoeken en de deelname van jongeren aan activiteiten in Velsen aanbod. In hoofdstuk 13 bespreken we de financiële situatie, om het hoofdstuk daarna in te gaan op hulp en advies door Contactpunt Sociaal Wijkteam en de Velsenwijzer. In de laatste drie hoofdstukken bespreken wij de dienstverlening en de communicatie van de gemeente en de stemintentie van Velsenaren.

Bij dit rapport hoort verder een Excel-bestand ('tabellenboek') met alle uitkomsten van de Inwonerspeiling. Deze is als separate bijlage meegeleverd voor verdiepvragen en nadere analyses en niet voor publicatie.



# 1. GROEN

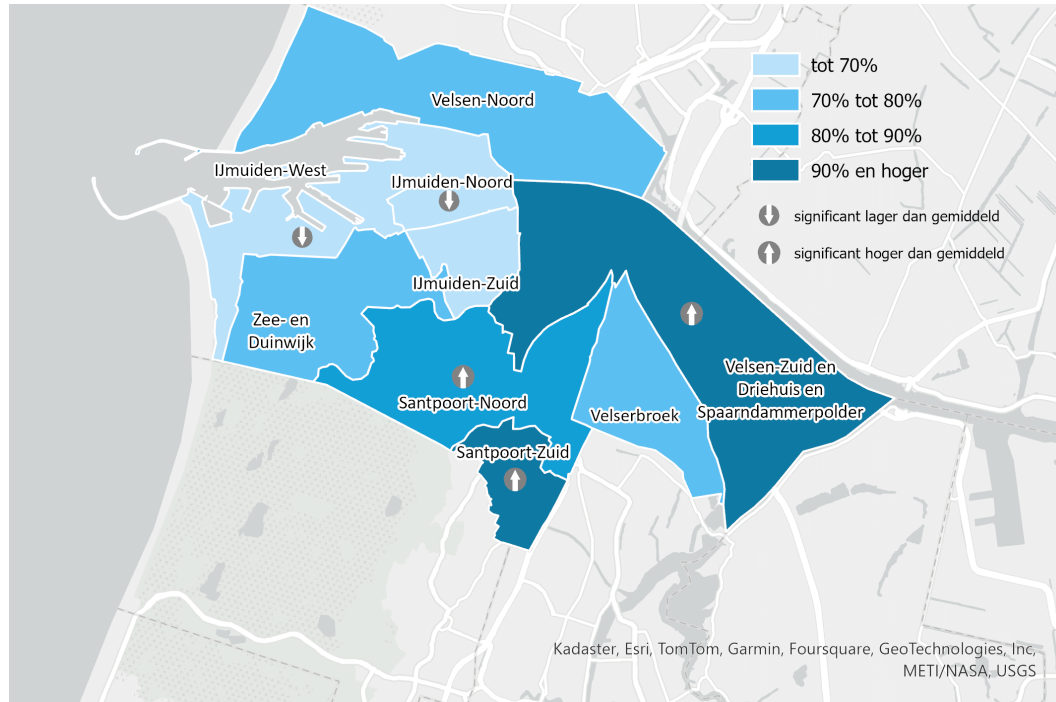
## Belangrijkste resultaten

- Driekwart van de Velsenaren vindt dat er voldoende groen aanwezig is (76%). Hoe ouder de inwoners, des te positiever ze (gemiddeld genomen) zijn over het groen (82% onder 55 jaar en ouder, 68% onder 18-29 jarigen).
- Een op de drie vindt dat het groen (35%) en grijs (36%; straten, pleinen en stoepen) in de buurt netjes (goed) onderhouden is. Bijna vijf op de tien vinden het redelijk onderhouden (respectievelijk 45% en 44%).
- In IJmuiden-West en –Zuid zijn inwoners minder tevreden over het onderhoud van het groen (respectievelijk 77% en 67% redelijk/slecht). In Zee- en Duinwijk en IJmuiden-West zijn inwoners minder tevreden over het onderhoud van straten, pleinen en stoepen (respectievelijk 68% en 69% redelijk/slecht).
- Van de Velsenaren die vinden dat het onderhoud (veel) beter kan, noemt de helft dat het tegengaan van (zwerf)afval in het groen (51%) en op straat (49%) beter kan. Net als de aanpak van schuin liggende stoeptegels (52%).
- Met name in IJmuiden vinden inwoners dat (zwerf)afval op straat beter geregeld moet worden. In IJmuiden-Noord (66%) en –West (71%) vinden inwoners ook vaker dan gemiddeld dat het zwerfval in het groen beter aangepakt moet worden.

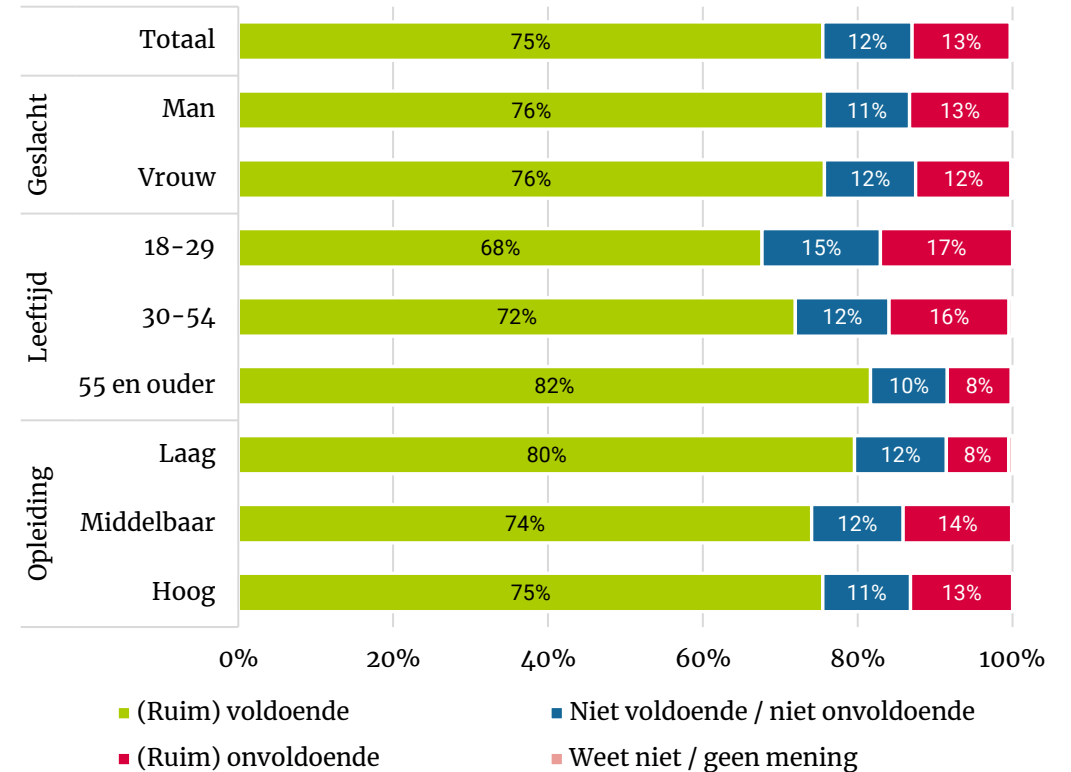


# Driekwart van de Velsenaren vindt dat er voldoende groen aanwezig is. Hoe ouder de inwoners, des te positiever zijn ze (gemiddeld) over het groen.

**Figuur 1.1.** In hoeverre vindt u dat er in uw buurt voldoende groen aanwezig is? Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585



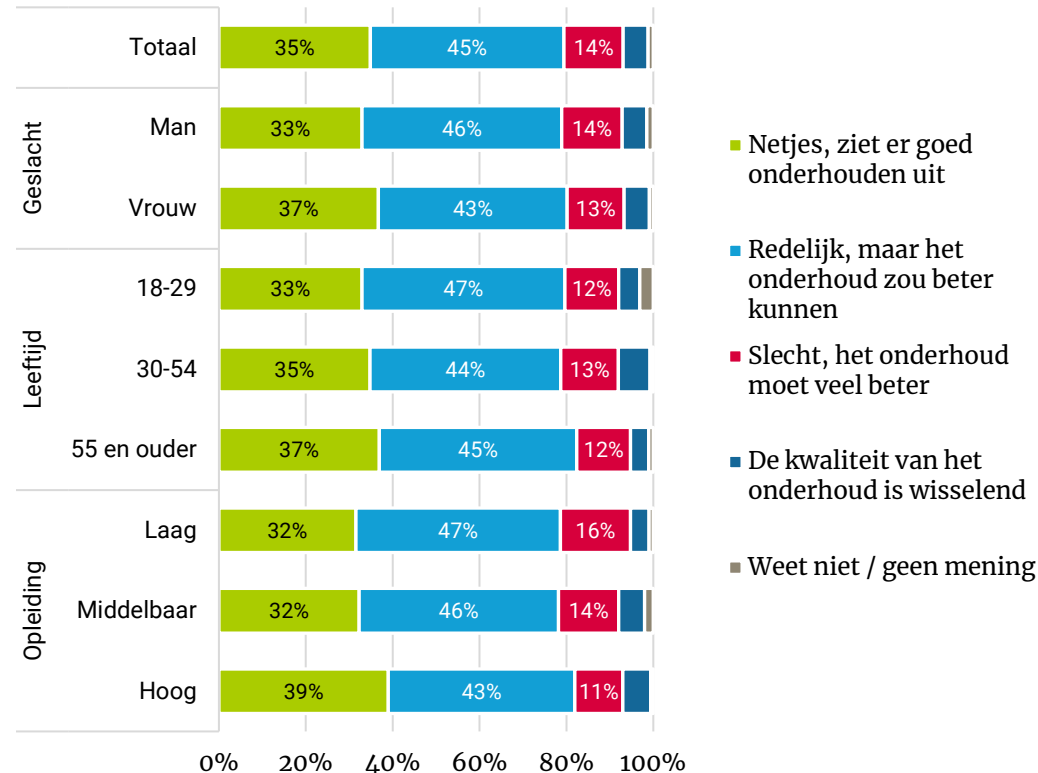
**Figuur 1.2.** In hoeverre vindt u dat er in uw buurt voldoende groen aanwezig is? Basis: Velsenaren, N=2.585



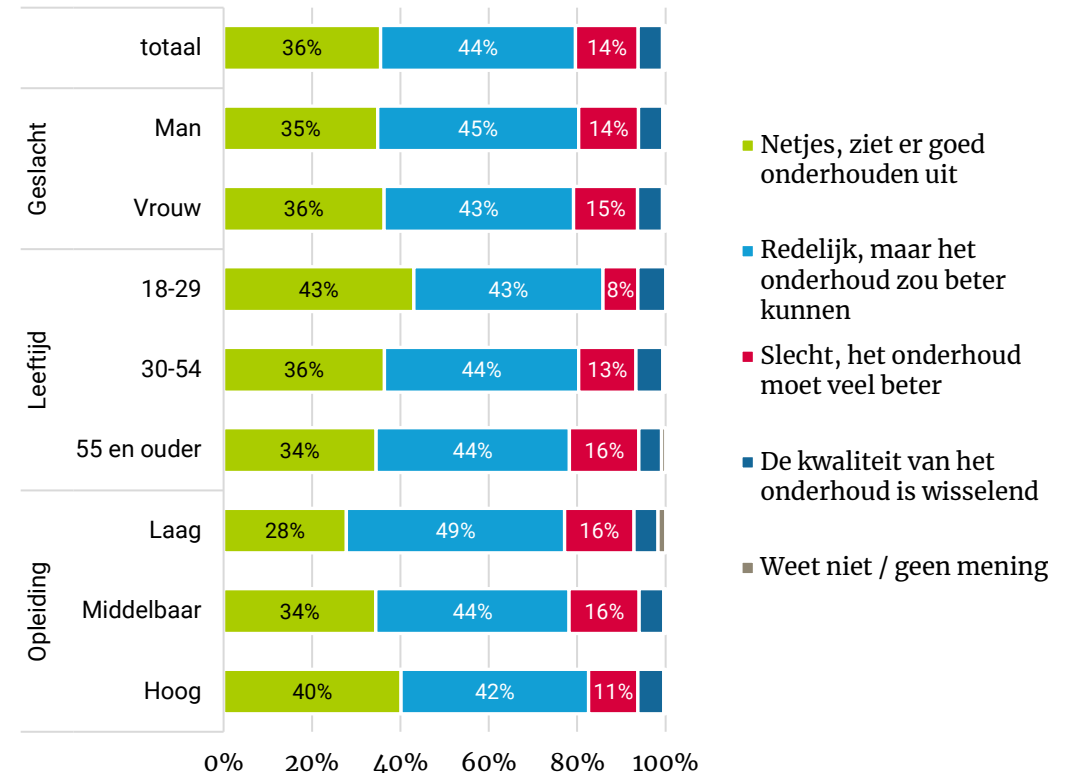


## Een op de drie vindt dat het groen en grijs (straten, pleinen en stoepen) in de buurt netjes onderhouden is. Bijna vijf op de tien vinden het redelijk onderhouden.

Figuur 1.3. Wat vindt u van het onderhoud van het openbaar groen in uw buurt? Basis: Velsenaren, N=2.585

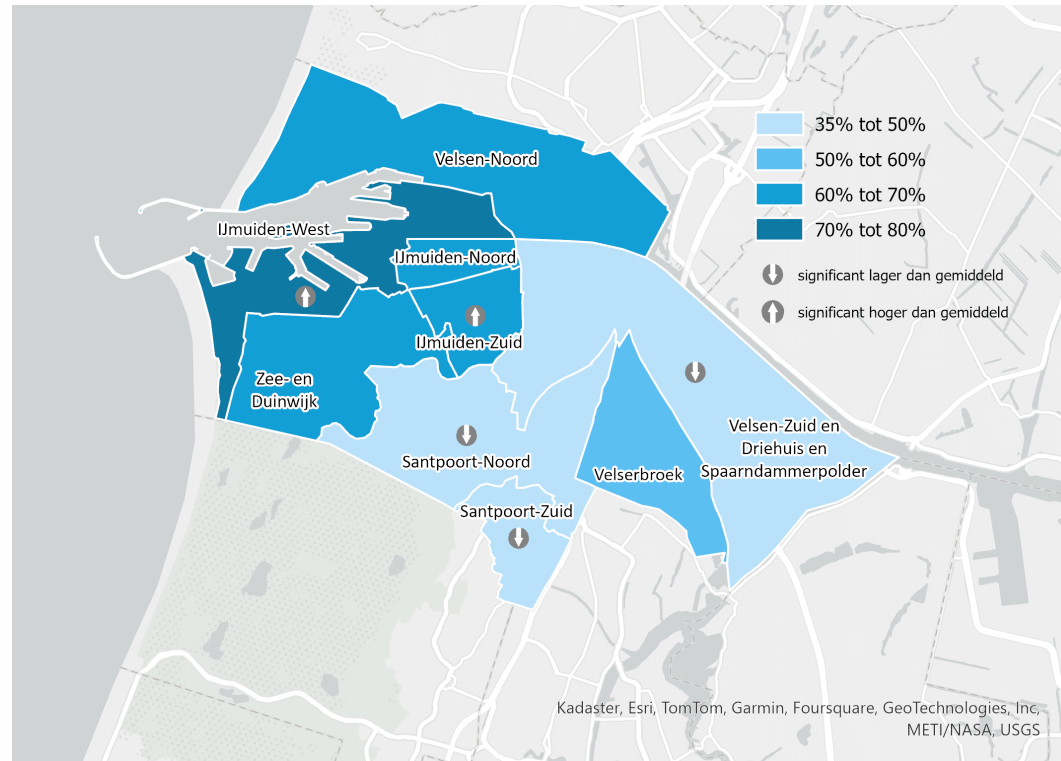


Figuur 1.4. Wat vindt u van het onderhoud van de straten pleinen en stoepen in uw buurt? Basis: Velsenaren, N=2.585

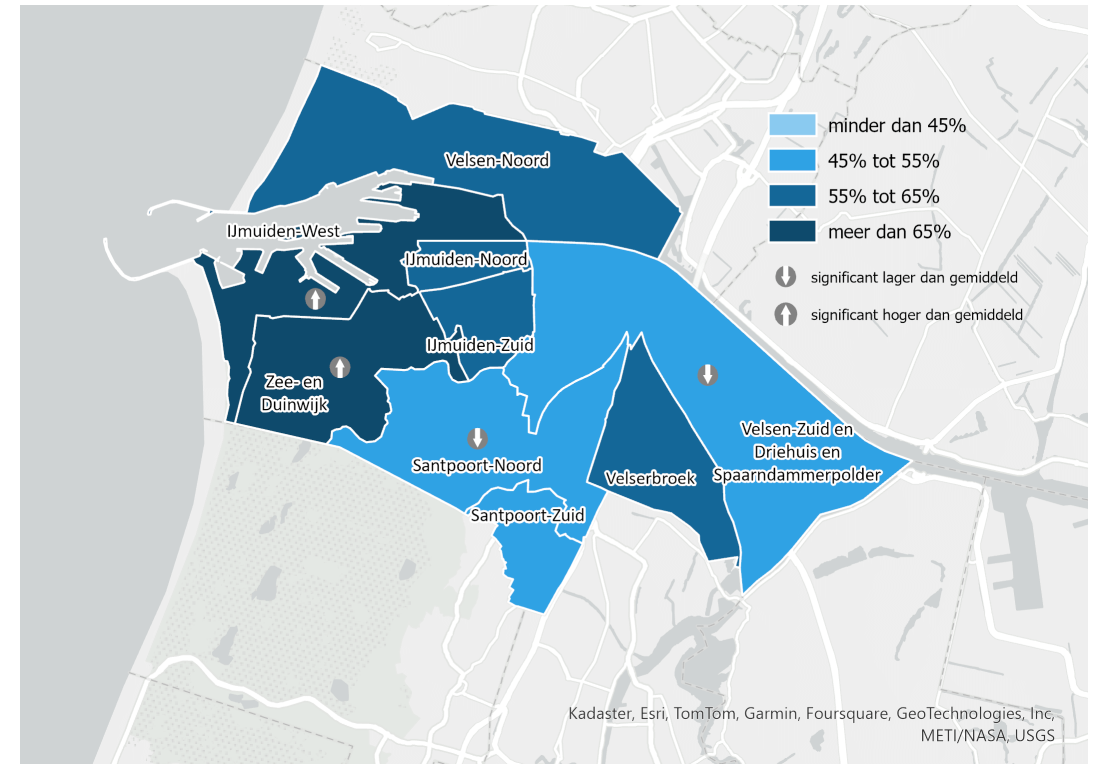


## In IJmuiden-West en -Zuid zijn inwoners minder tevreden dan gemiddeld over het onderhoud van het openbaar groen. In Zee- en Duinwijk en IJmuiden-West zijn inwoners minder tevreden over het onderhoud aan het grijs.

Figuur 1.5. Wat vindt u van het onderhoud van het openbaar groen in uw buurt? % redelijk/slecht. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

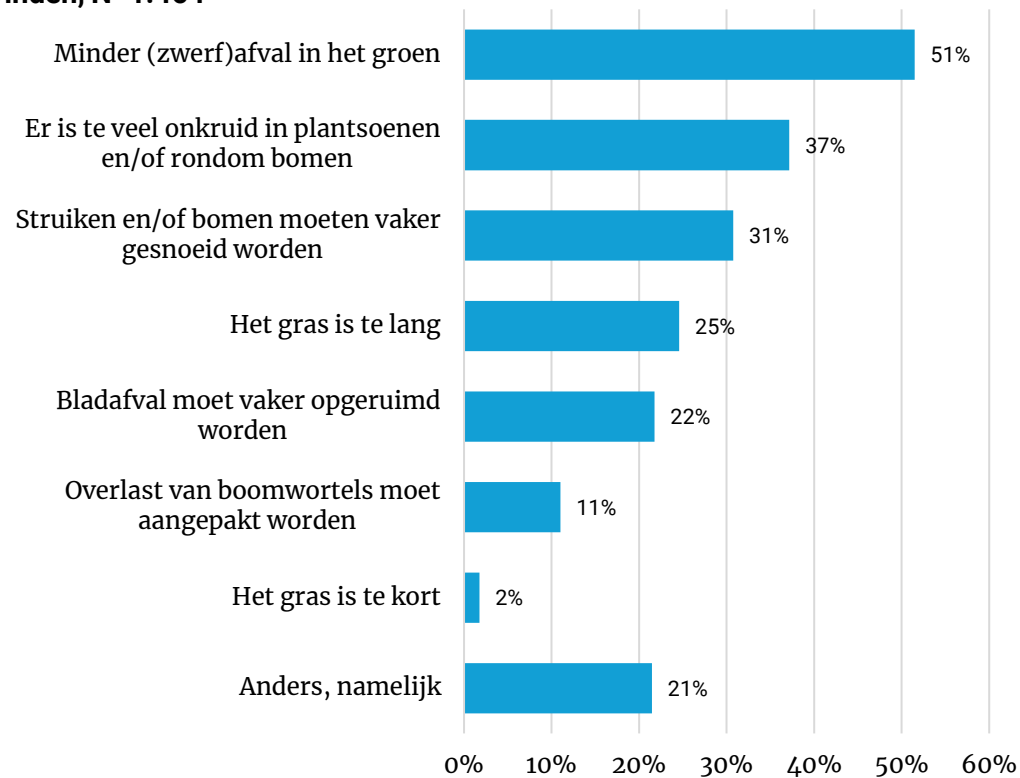


Figuur 1.6. Wat vindt u van het onderhoud van de straten pleinen en stoepen in uw buurt? % redelijk/slecht. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

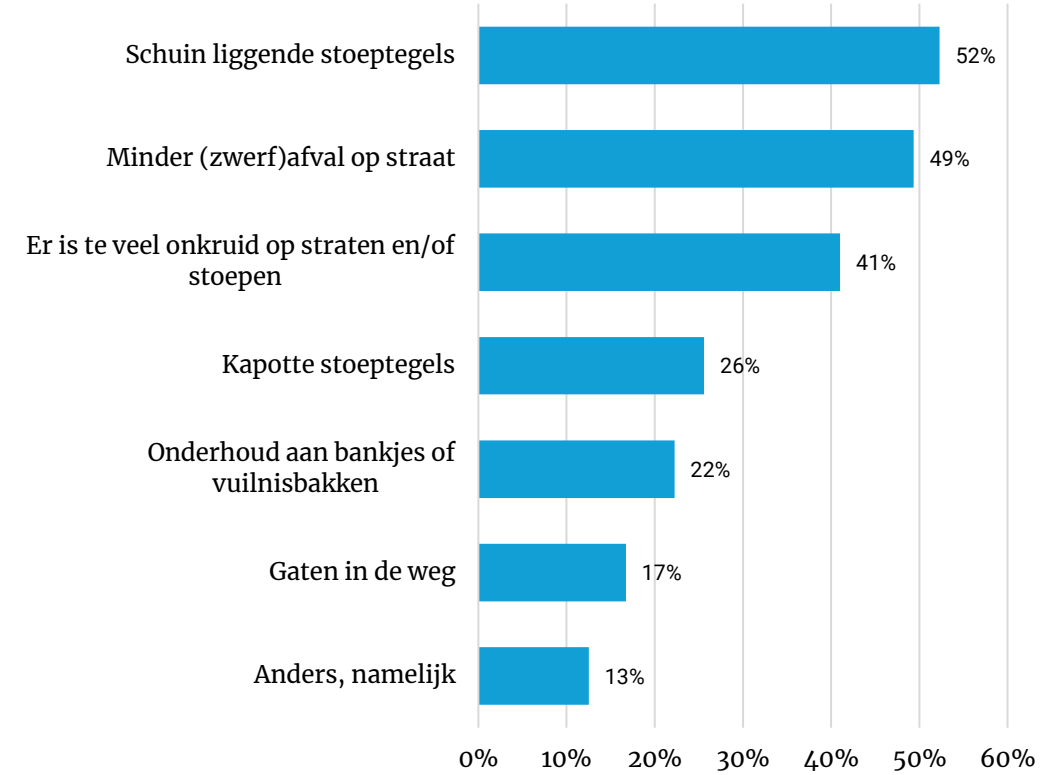


## Helpt Velsenaren die vinden dat het onderhoud (veel) beter kan, noemen dat met name het tegen gaan van (zwerf)afval in het groen en op straat beter kan.

**Figuur 1.7.** U geeft aan dat het onderhoud van het openbaar groen in uw buurt (veel) beter kan. Wat kan er volgens u beter? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren die het openbaar groen redelijk tot slecht onderhouden vinden, N=1.464

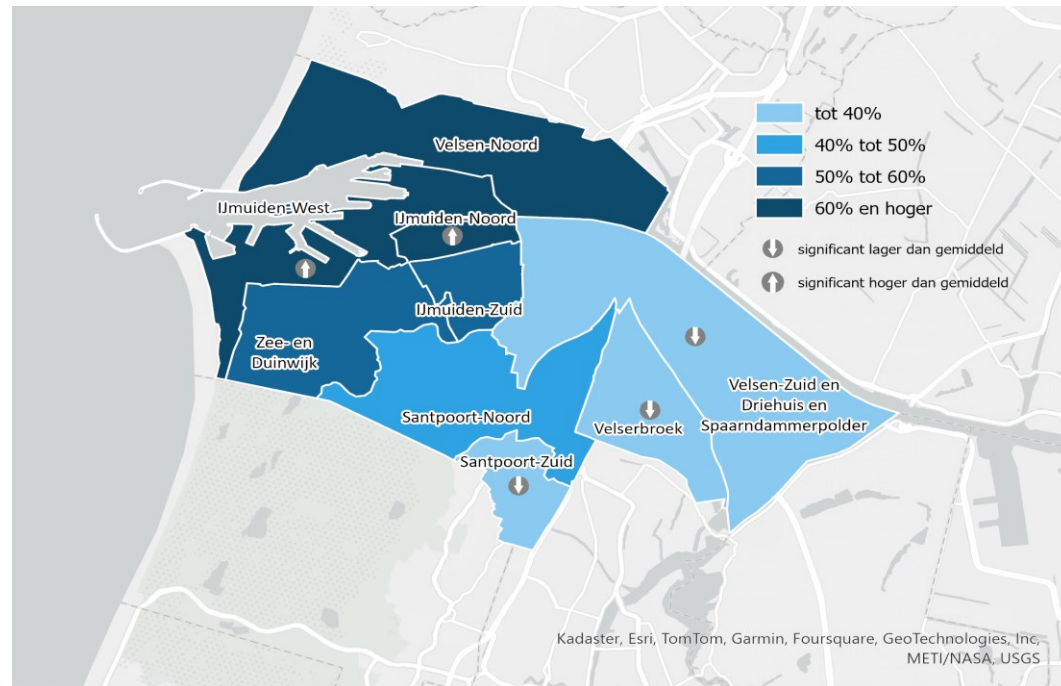


**Figuur 1.8.** U geeft aan dat het onderhoud van straten, pleinen en stoepen in uw buurt (veel) beter kan. Wat kan er volgens u beter? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren die de straten, pleinen en stoepen redelijk tot slecht onderhouden vinden, N=1.508

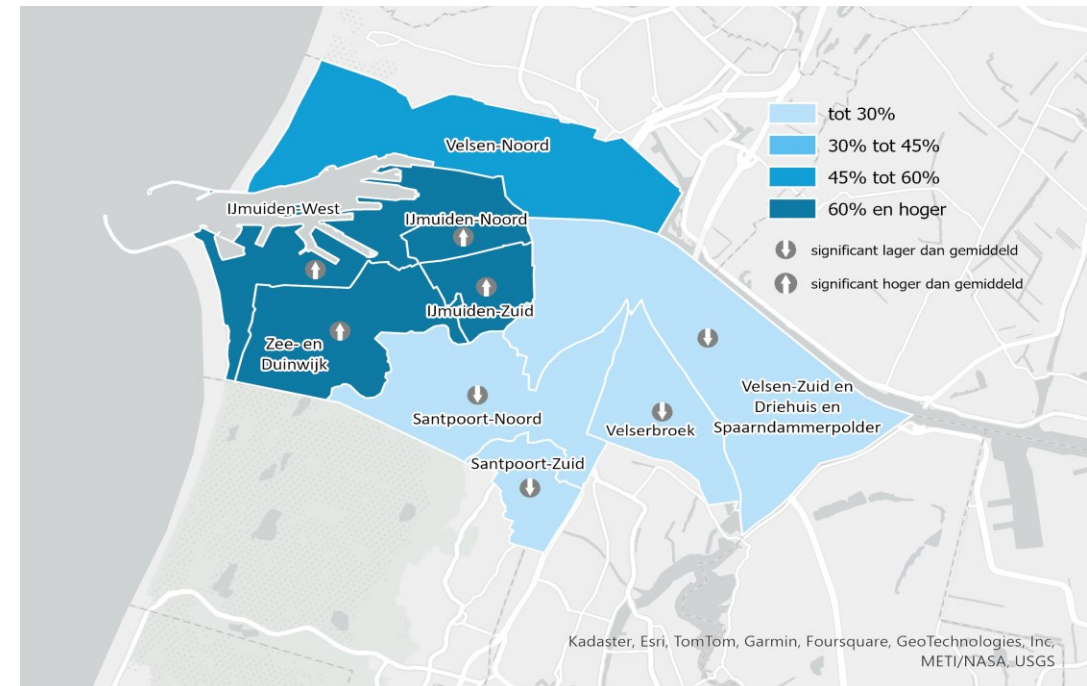


## Met name in IJmuiden-Noord (66%) en –West (71%) vinden inwoners dat (zwerf)afval in het groen aangepakt moet worden. In heel IJmuiden vinden inwoners dat (zwerf)afval op straat beter geregeld moet worden.

Figuur 1.7. U geeft aan dat het onderhoud van het openbaar groen in uw buurt (veel) beter kan. Wat kan er volgens u beter? *Minder (zwerf)afval in groen.* Basis: Velsenaren die het openbaar groen redelijk tot slecht onderhouden vinden, N=1.464



Figuur 1.8. U geeft aan dat het onderhoud van straten, pleinen en stoepen in uw buurt (veel) beter kan. Wat kan er volgens u beter? *Minder (zwerf)afval in grijs.* Basis: Velsenaren die de straten, pleinen en stoepen redelijk tot slecht onderhouden vinden, N=1.508





## 2. BUURT



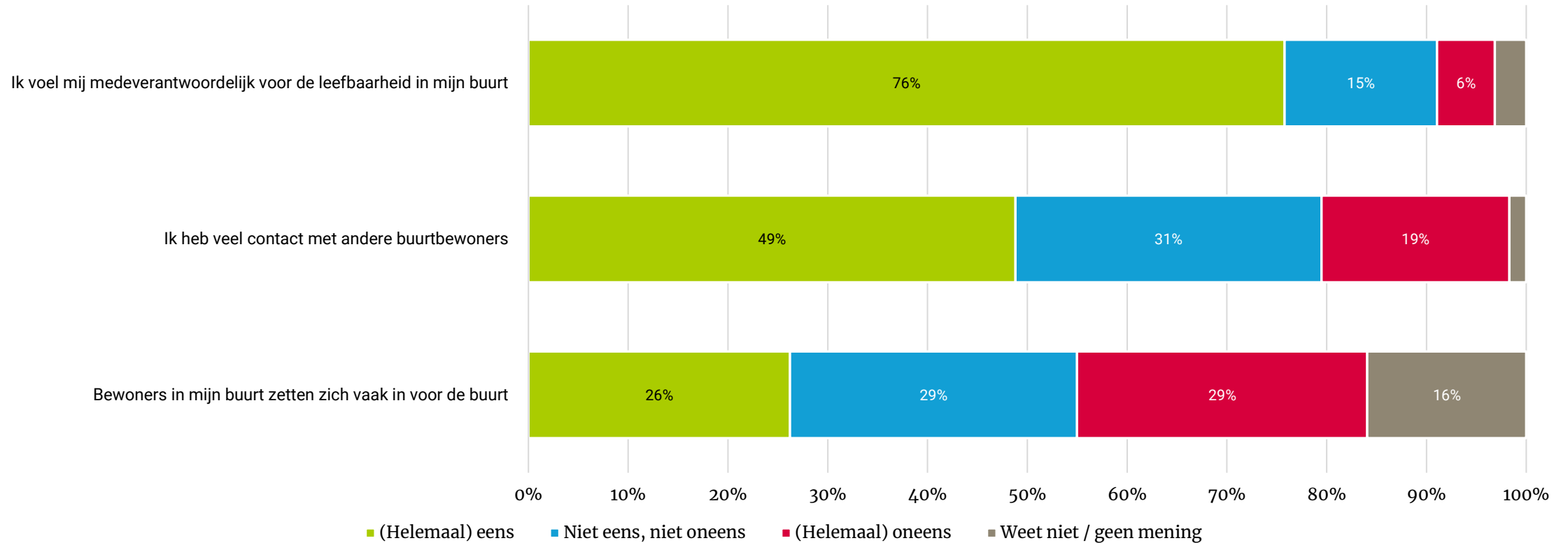
## Belangrijkste resultaten

- **Driekwart van de Velsenaren voelt zich medeverantwoordelijk voor hun buurt (76%) en de helft heeft veel contact met andere buurtbewoners (49%). Inwoners zijn verdeeld over de stelling of buurtbewoners zich (vaak) inzetten voor de buurt (26% (helemaal) eens, 29% (helemaal) oneens).**
- **Inwoners van Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder en van Santpoort-Noord geven vaker dan gemiddeld aan veel contact te hebben met buurtbewoners (respectievelijk 66% en 62%), zich medeverantwoordelijk te voelen voor de leefbaarheid in de buurt (respectievelijk 87% en 83%) en dat bewoners zich vaak inzetten voor de buurt (respectievelijk 64% en 45%).**
- **Hoger opgeleiden (81%) en mensen met een hoog inkomen (81%) voelen zich vaker verantwoordelijk voor de buurt, de hoge inkomens hebben ook meer contact met andere buurtbewoners (54%).**



## Driekwart van de Velsenaren voelt zich medeverantwoordelijk voor hun buurt, de helft heeft veel contact met andere buurtbewoners. Inwoners zijn verdeeld over de stelling of buurtbewoners zich (vaak) inzetten voor de buurt.

Figuur 2.1. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Basis: Velsenaren, N=2.585



## Inwoners van Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder en van Santpoort-Noord geven vaker dan gemiddeld aan veel contact te hebben met buurtbewoners, zich verantwoordelijk te voelen voor de leefbaarheid in de buurt en dat bewoners zich vaak inzetten voor de buurt.

Tabel 2.1. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Percentage '(helemaal) mee eens'. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	IJmuiden-Noord	IJmuiden-Zuid	IJmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velserbroek	Gemeente Velsen
Ik voel mij medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in mijn buurt	87%	67%	73%	72%	73%	65%	83%	84%	80%	76%
Ik heb veel contact met andere buurtbewoners	66%	44%	47%	39%	44%	46%	62%	54%	47%	49%
Bewoners in mijn buurt zetten zich vaak in voor de buurt	64%	11%	19%	18%	18%	29%	45%	40%	21%	26%

### **Uitleg tabel**

De zogenaamde stoplichttabel laat zien hoeveel bewoners uit verschillende wijken oordelen over de buurt ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde. Dit is per wijk en per stelling met verschillende kleuren aangegeven:

**Rood:** minder dan het gemeentelijk gemiddelde

**Grijs:** vergelijkbaar met het gemeentelijk gemiddelde

**Blauw:** meer dan het gemeentelijk gemiddelde

## Hoger opgeleiden en mensen met een hoog inkomen voelen zich vaker verantwoordelijk voor de buurt, de hoge inkomens hebben ook meer contact met andere buurtbewoners.

Tabel 2.2. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Percentage '(helemaal) mee eens'. Basis: Velsenaren, N=2.585

	Geslacht		Leeftijd			Opleiding			Inkomen			Totaal
	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
Ik voel mij medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in mijn buurt	75%	77%	60%	78%	78%	67%	76%	81%	67%	75%	81%	76%
Ik heb veel contact met andere buurtbewoners	46%	52%	39%	51%	49%	50%	47%	50%	36%	43%	54%	49%
Bewoners in mijn buurt zetten zich vaak in voor de buurt	24%	28%	26%	28%	25%	23%	24%	30%	27%	22%	28%	26%





## 3. ECONOMIE

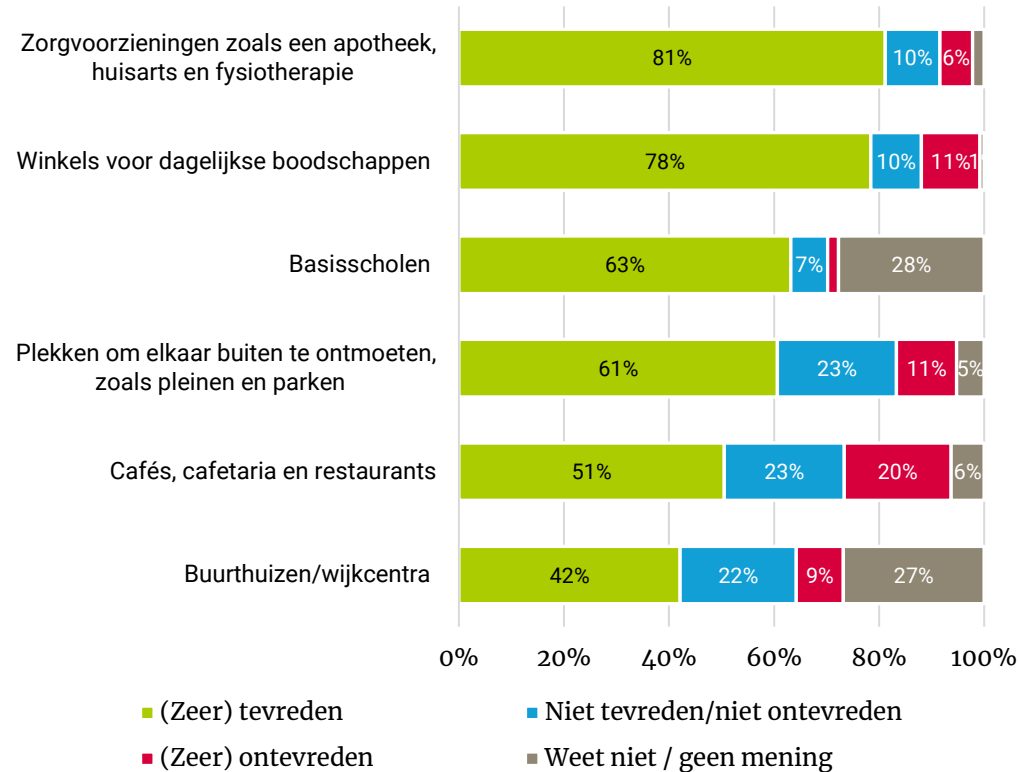
## Belangrijkste resultaten

- **Zorgvoorzieningen (81%) en winkels voor dagelijkse boodschappen (78%) best beoordeelde voorzieningen in de buurt.**
- **Recreatie- (85%), strand- (77%), sport- (72%) en culturele voorzieningen (69%) best beoordeelde voorzieningen in de gemeente.**
- **Inwoners Santpoort-Noord zijn meer dan gemiddeld tevreden over de voorzieningen in de buurt. In Velsen-Noord is men minder tevreden dan gemiddeld, behalve over de buurthuizen/wijkcentra.**
- **Inwoners Velsen-Noord zijn minder tevreden dan gemiddeld met het aanbod van voorzieningen in de gemeente Velsen.**
- **Acht op de tien Velsenaren zijn trots op de gemeente Velsen als woonplaats, een op de drie is (zeer) trots (35%).**
- **Inwoners boven de 55-jaar (85%) zijn meer dan gemiddeld (zeer) trots. Inwoners van Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder, Santpoort-Noord en Velserbroek zijn ook meer (zeer) trots dan gemiddeld.**

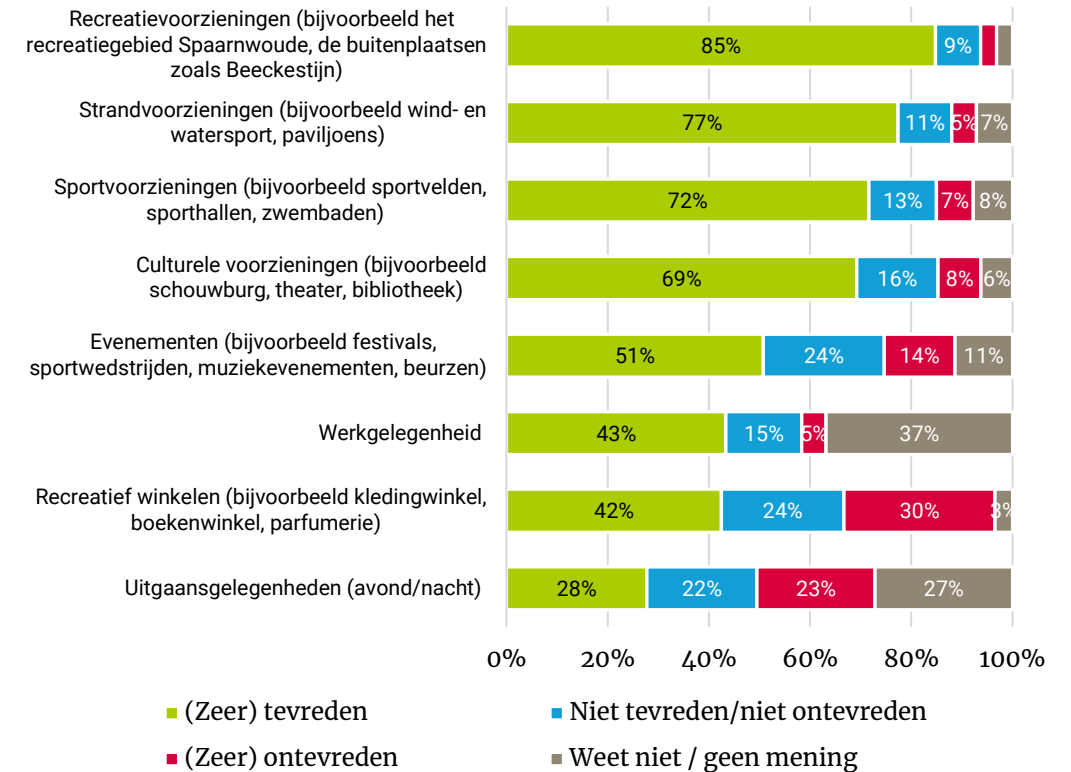


# Zorgvoorzieningen en winkels voor dagelijkse boodschappen best beoordeeld in de buurt. Recreatie-, strand-, sport- en culturele voorzieningen best beoordeeld in de gemeente.

**Figuur 3.1. Hoe tevreden bent u met het onderstaande aanbod in uw buurt?**  
Basis: Velsenaren, N=2.585



**Figuur 3.2. Hoe tevreden bent u met het onderstaande aanbod in de gemeente Velsen?** Basis: Velsenaren, N=2.585





## Inwoners Santpoort-Noord bovengemiddeld tevreden over de meeste voorzieningen in de buurt. In Velsen-Noord is men minder tevreden dan gemiddeld, behalve over de buurthuizen/wijkcentra.

Tabel 3.1. Hoe tevreden bent u met het onderstaande aanbod in uw buurt? Percentage (zeer) tevreden. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarn-dammerpolder	IJmuiden-Noord	IJmuiden-Zuid	IJmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velserbroek	Gemeente Velsen
Basisscholen	66%	52%	66%	57%	62%	44%	75%	72%	71%	65%
Buurthuizen/wijkcentra	21%	31%	29%	47%	54%	54%	42%	61%	46%	42%
Cafés, cafetaria en restaurants	61%	60%	53%	58%	46%	38%	91%	48%	27%	51%
Plekken om elkaar te ontmoeten, zoals pleinen en parken	74%	49%	55%	55%	66%	49%	75%	56%	63%	61%
Winkels voor dagelijkse boodschappen	36%	90%	83%	59%	91%	54%	82%	74%	90%	78%
Zorgvoorzieningen zoals een apotheek, huisarts en fysiotherapie	64%	87%	79%	68%	83%	56%	97%	75%	93%	81%



## Inwoners Velsen-Noord zijn minder tevreden dan gemiddeld over het aanbod van voorzieningen in de gemeente Velsen. Inwoners van Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder zijn meer tevreden over het aanbod dan gemiddeld.

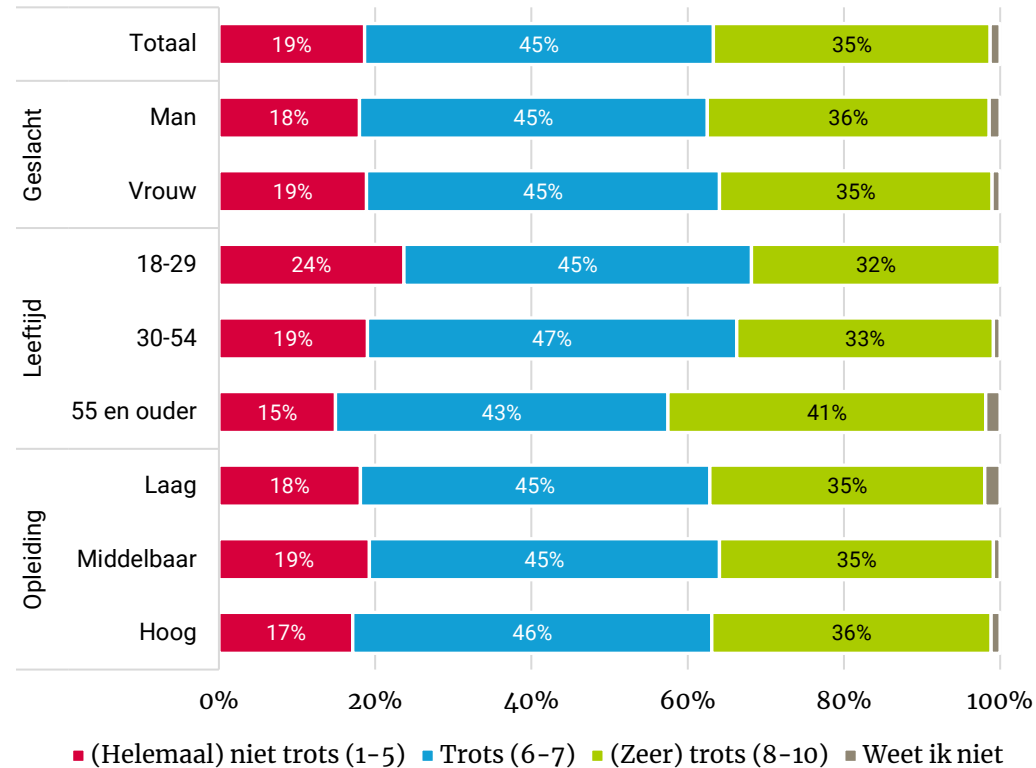
Tabel 3.2. Hoe tevreden bent u met het onderstaande aanbod in de gemeente Velsen? Percentage (zeer) tevreden. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585



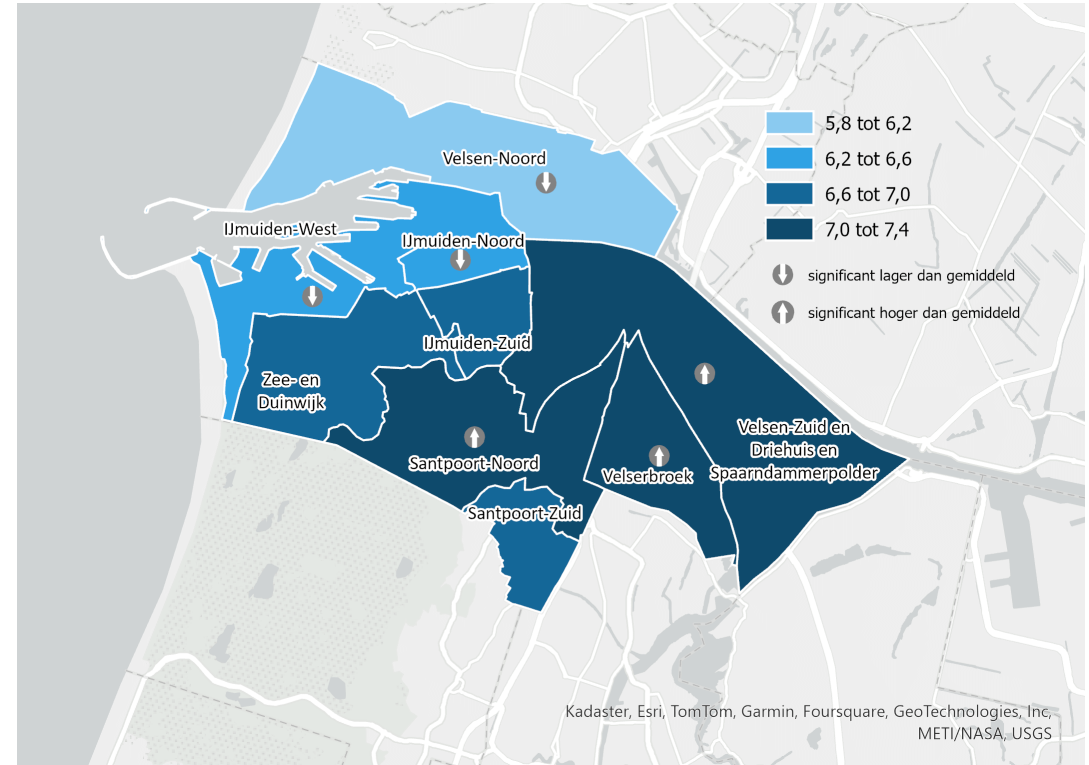
	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	IJmuiden-Noord	IJmuiden-Zuid	IJmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velserbroek	Gemeente Velsen
Culturele voorzieningen	83%	70%	74%	68%	66%	48%	74%	69%	70%	69%
Evenementen	64%	46%	49%	46%	51%	37%	64%	56%	49%	51%
Recreatief winkelen	41%	39%	41%	44%	29%	23%	76%	61%	43%	42%
Recreatievoorzieningen	93%	81%	87%	84%	84%	63%	88%	87%	91%	85%
Sportvoorzieningen	80%	67%	75%	64%	73%	52%	77%	75%	75%	72%
Strandvoorzieningen	82%	81%	78%	74%	76%	59%	84%	83%	78%	77%
Uitgaansgelegenheden	37%	26%	25%	32%	24%	23%	51%	32%	19%	28%
Werkgelegenheid	39%	46%	47%	46%	47%	46%	44%	33%	39%	43%

## Acht op de tien Velsenaren zijn trots op Velsen, een op de drie is (zeer) trots. Inwoners boven de 55-jaar zijn bovengemiddeld (zeer) trots. Dat geldt ook voor inwoners van Santpoort-Noord, Velserbreek en Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder.

Figuur 3.3. Kunt u aangeven hoe trots u in het algemeen bent op de gemeente Velsen als woonplaats? Basis: Velsenaren, N=2.585



Figuur 3.4. Kunt u aangeven hoe trots u in het algemeen bent op de gemeente Velsen als woonplaats? Basis: Velsenaren, N=2.585





## 4. DUURZAAMHEID

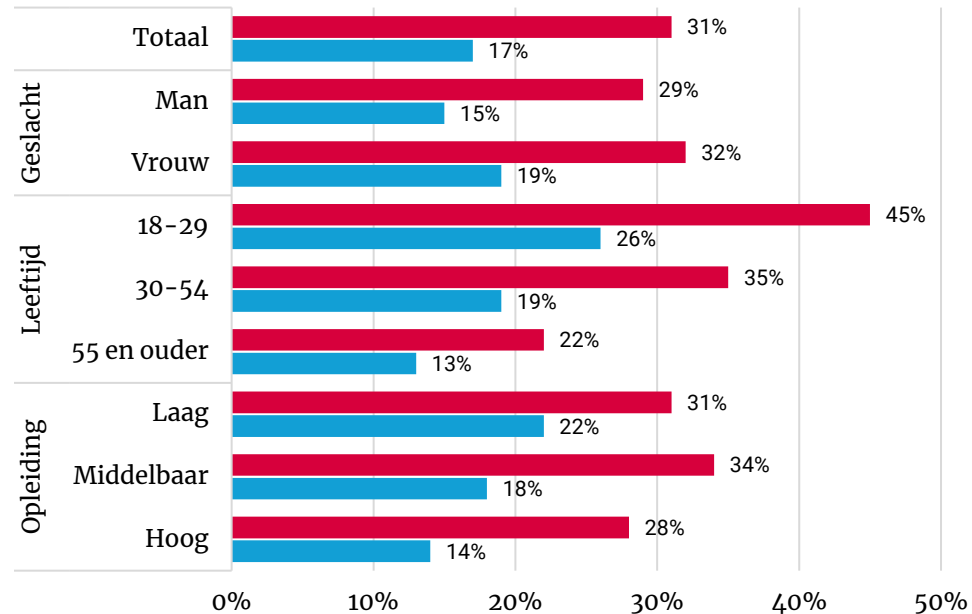
## Belangrijkste resultaten

- Van meer dan de helft van de Velsenaren blijft de woning aangenaam bij hete of koude dagen. Hoe jonger de inwoners, hoe minder aangenaam de woning (gemiddeld) is bij hete of koude dagen (respectievelijk 55% en 74% niet aangenaam).
- In IJmuiden-Noord en -Zuid is de woning minder dan gemiddeld aangenaam op hete en koude dagen. In Velsbroek blijft er vaker dan gemiddeld water in de tuin staan na harde regenbuien.
- Velsenaren scheiden voornamelijk afval (90%) en gebruiken minder energie (86%) om te verduurzamen. Een warmtepomp is het minst genomen initiatief van de voorgelegde initiatieven (7%).
- Een op de zes inwoners overweegt een warmtepomp (16%) of het opwekken van eigen energie om te verduurzamen (16%). Een derde overweegt geen van de voorgelegde initiatieven (32%).
- Hoger opgeleiden en mensen met een hoog inkomen overwegen vaker initiatieven om te verduurzamen.
- Twee derde van de Velsenaren heeft bij- en vogelvriendelijke planten, struiken of bomen in de tuin (65%). Een op de vijf heeft geen van de voorgelegde initiatieven genomen om de tuin te verduurzamen.
- Inwoners van boven de 55 jaar met een tuin nemen vaker initiatieven om deze te verduurzamen, vooral het houden van bij- en vogelvriendelijke planten, struiken of bomen (40%).
- Drie op de tien Velsenaren met een tuin overwegen om regen-/hemelwater op te vangen voor later gebruik, vier op de tien overwegen geen van de voorgelegde maatregelen.
- Hoger opgeleiden overwegen vaker om hun tuin te verduurzamen door regen-/hemelwater op te vangen (37%).
- Van vier mogelijke initiatieven zijn de subsidies voor het verduurzamen van het huis het meest bekend (45%), en worden samen met de energiecoöperatie Energiek Velsen relatief het meest gebruikt.



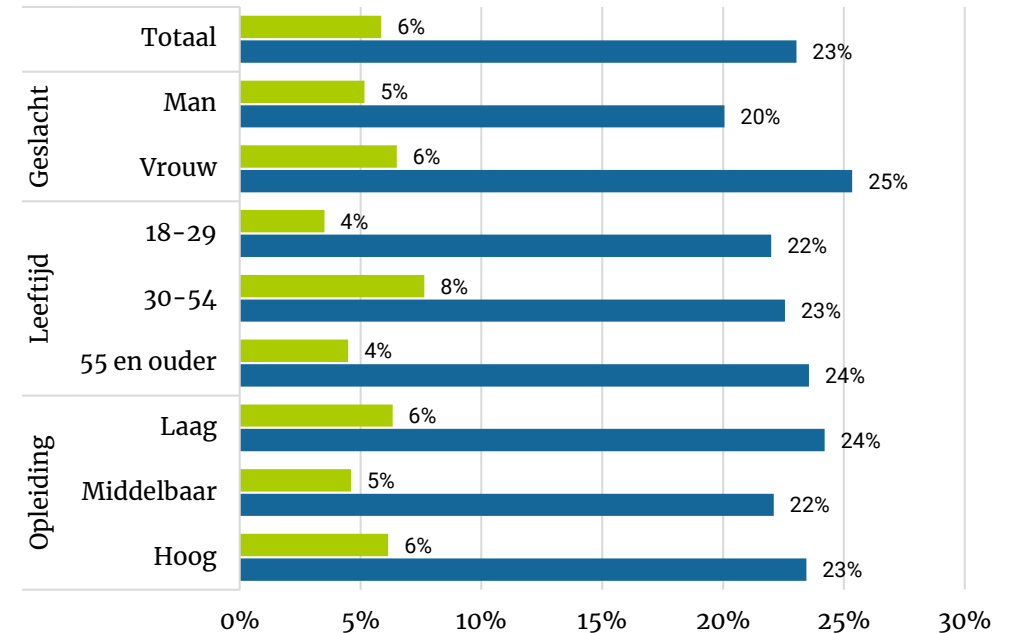
## Woning Velsenaren blijft aangenaam bij hete of koude dagen. Hoe jonger de inwoners, hoe minder aangenaam de woning blijft (gemiddeld) bij hete of koude dagen.

Figuur 4.3. In hoeverre vinden Velsenaren dat.... Percentage 'nee' Basis: Velsenaren, N=2.585



- Blijft uw woning aangenaam op hete dagen? % nee
- Blijft uw woning aangenaam op koude dagen? % nee

Figuur 4.4. In hoeverre vinden Velsenaren dat.... Percentage 'ja' Basis: Velsenaren, N=2.585



- Heeft u in de zomer last van water in uw woning bij hevige regenbuien (bijvoorbeeld een overstromend toilet)? % ja
- Blijft er bij u water in de tuin staan bij harde regenbuien?\* % ja

\*Deze stelling is alleen voorgelegd aan Velsenaren met een tuin, n=1.888

## In IJmuiden-Noord en -Zuid blijft de woning minder vaak aangenaam op koude en hete dagen, in Velsersbroek blijft er vaker water in de tuin staan na harde regenbuien.

Tabel 4.1. In hoeverre vinden Velsenaren dat... Percentage 'ja'. Naar Wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarn-dammerpolder	IJmuiden-Noord	IJmuiden-Zuid	IJmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velsersbroek	Gemeente Velsen
Blijft er bij u water in de tuin staan bij harde regenbuien?*	22%	22%	21%	24%	17%	28%	15%	13%	32%	23%
Heeft u in de zomer last van water in uw woning bij hevige regenbuien (bijvoorbeeld een overstromend toilet)?	10%	4%	4%	6%	4%	10%	7%	6%	5%	6%

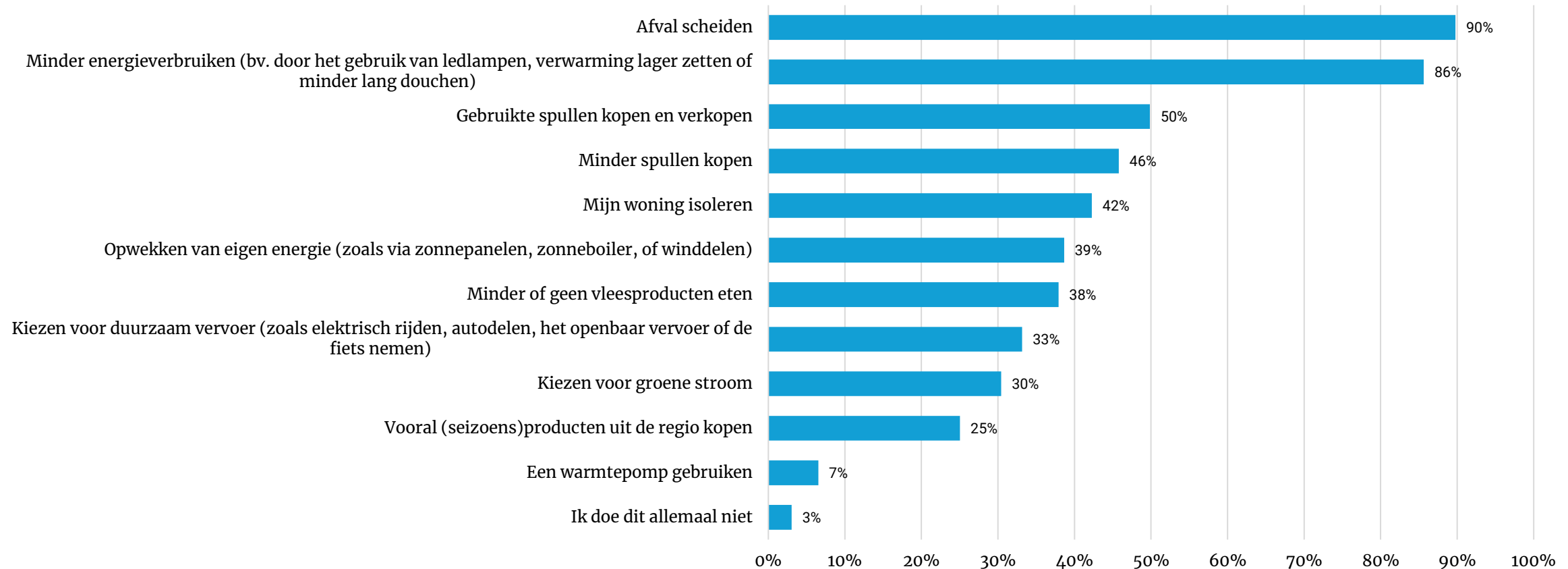
Tabel 4.1. In hoeverre vinden Velsenaren dat... Percentage 'Nee'. Naar Wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarn-dammerpolder	IJmuiden-Noord	IJmuiden-Zuid	IJmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velsersbroek	Gemeente Velsen
Blijft uw woning aangenaam op koude dagen?	13%	25%	24%	25%	17%	24%	12%	14%	8%	17%
Blijft uw woning aangenaam op hete dagen?	18%	38%	38%	38%	35%	36%	24%	22%	25%	31%



## Velsenaren scheiden voornamelijk afval en gebruiken minder energie om te verduurzamen. Een warmtepomp is het minst genomen initiatief.

Figuur 4.3. Kunt u aangeven welk van onderstaande initiatieven u neemt om te verduurzamen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren, N=2.585



## Inwoners boven de 30 jaar, hoger opgeleiden en mensen met een hoog inkomen nemen vaker verschillende initiatieven om te verduurzamen.

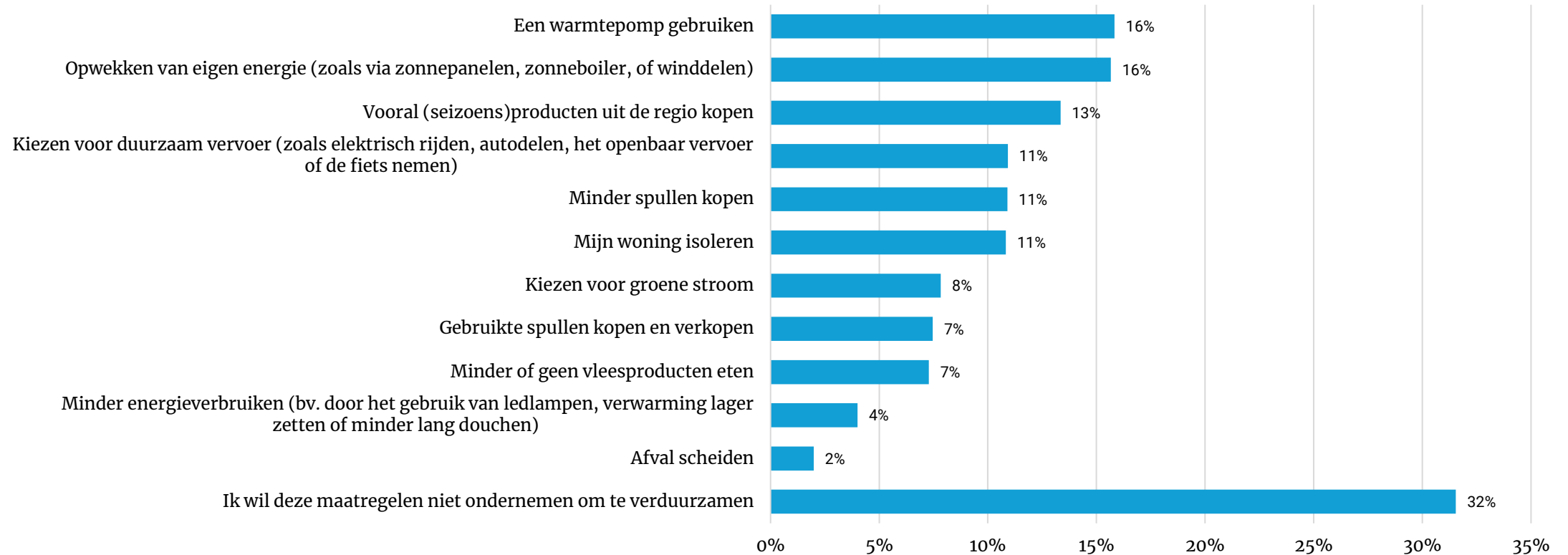
Tabel 4.2. Kunt u aangeven welk van onderstaande initiatieven u neemt om te verduurzamen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren, N=2.585

	Geslacht		Leeftijd			Opleiding			Inkomen			Totaal
	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
Afval scheiden	87%	93%	81%	88%	94%	84%	89%	94%	84%	89%	93%	90%
Minder energieverbruiken (bv. door het gebruik van ledlampen, verwarming lager zetten of minder lang douchen)	84%	87%	70%	86%	90%	78%	86%	91%	78%	85%	90%	86%
Gebruikte spullen kopen en verkopen	41%	58%	51%	60%	40%	35%	48%	61%	49%	44%	56%	50%
Minder spullen kopen	38%	53%	45%	45%	47%	34%	40%	57%	50%	47%	47%	46%
Mijn woning isoleren	43%	42%	38%	47%	39%	29%	40%	51%	24%	33%	51%	42%
Opwekken van eigen energie (zoals via zonnepanelen, zonneboiler, of winddelen)	39%	39%	27%	43%	38%	26%	36%	49%	25%	29%	51%	39%
Minder of geen vleesproducten eten	29%	47%	28%	37%	42%	26%	31%	52%	35%	39%	42%	38%
Kiezen voor duurzaam vervoer (zoals elektrisch rijden, autodelen, het openbaar vervoer of de fiets nemen)	30%	36%	35%	34%	32%	24%	28%	43%	31%	33%	38%	33%
Kiezen voor groene stroom	32%	29%	19%	31%	33%	20%	26%	40%	23%	30%	38%	30%
Vooral (seizoens)producten uit de regio kopen	20%	30%	15%	25%	28%	18%	21%	33%	23%	24%	28%	25%
Een warmtepomp gebruiken	7%	6%	9%	7%	5%	4%	6%	9%	4%	4%	9%	7%
Ik doe dit allemaal niet	4%	2%	6%	3%	2%	6%	3%	1%	5%	3%	1%	3%



## Een op de zes inwoners overweegt een warmtepomp of het opwekken van eigen energie om te verduurzamen. Een derde overweegt geen van de voorgeslagen initiatieven.

Figuur 4.4. Kunt u aangeven welk van onderstaande initiatieven u overweegt om te verduurzamen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren, N=2.585



## Hoger opgeleiden en mensen met een hoog inkomen overwegen vaker initiatieven om te verduurzamen.

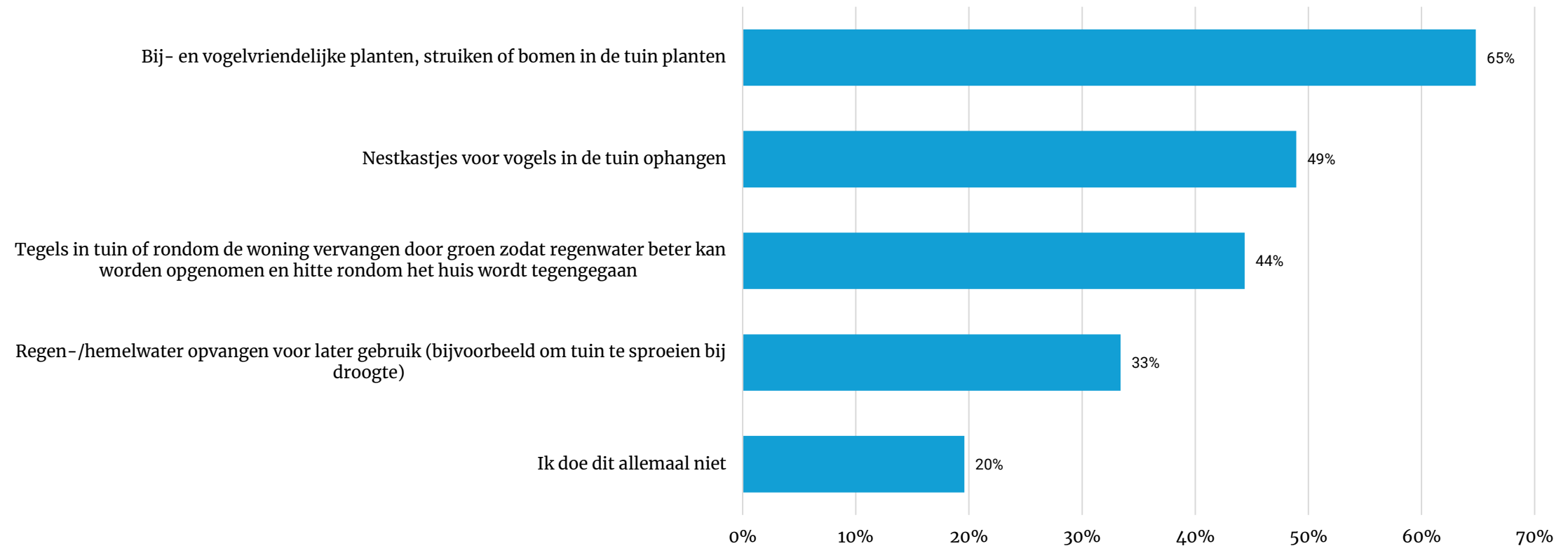
Tabel 4.3. Kunt u aangeven welk van onderstaande initiatieven u overweegt om te verduurzamen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren, N=2.585

	Geslacht		Leeftijd			Opleiding			Inkomen			Totaal
	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
Een warmtepomp gebruiken	18%	14%	13%	19%	14%	9%	12%	23%	14%	13%	22%	16%
Opwekken van eigen energie (zoals via zonnepanelen, zonneboiler, of winddelen)	17%	14%	24%	21%	9%	11%	15%	19%	15%	11%	20%	16%
Vooral (seizoens)producten uit de regio kopen	11%	16%	16%	13%	13%	11%	11%	17%	14%	15%	14%	13%
Kiezen voor duurzaam vervoer (zoals elektrisch rijden, autodelen, het openbaar vervoer of de fiets nemen)	11%	11%	6%	12%	11%	9%	8%	14%	6%	11%	12%	11%
Minder spullen kopen	10%	12%	8%	11%	11%	11%	12%	10%	12%	13%	10%	11%
Mijn woning isoleren	10%	11%	16%	11%	9%	9%	12%	11%	19%	11%	10%	11%
Kiezen voor groene stroom	8%	8%	11%	7%	7%	8%	8%	8%	12%	8%	8%	8%
Gebruikte spullen kopen en verkopen	7%	8%	10%	6%	9%	10%	7%	6%	11%	9%	6%	7%
Minder of geen vleesproducten eten	6%	9%	7%	7%	8%	5%	7%	8%	9%	7%	7%	7%
Minder energieverbruiken (bv. door het gebruik van ledlampen, verwarming lager zetten of minder lang douchen)	4%	4%	8%	4%	4%	7%	4%	2%	10%	5%	2%	4%
Afval scheiden	2%	1%	5%	2%	1%	3%	2%	1%	7%	2%	1%	2%
Ik wil deze maatregelen niet ondernemen om te verduurzamen	34%	30%	28%	29%	34%	39%	35%	24%	31%	33%	27%	32%



## Twee derde van de Velsenaren heeft bij- en vogelvriendelijke planten, struiken of bomen in de tuin. Een op de vijf doet dit allemaal niet.

Figuur 4.5. Kunt u aangeven welk van onderstaande initiatieven u neemt om uw tuin te verduurzamen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren met een tuin, N=1.888



## Inwoners met een tuin van boven de 55 jaar nemen vaker initiatieven om deze te verduurzamen, vooral het houden van bij- en vogelvriendelijke planten, stuiken of bomen.

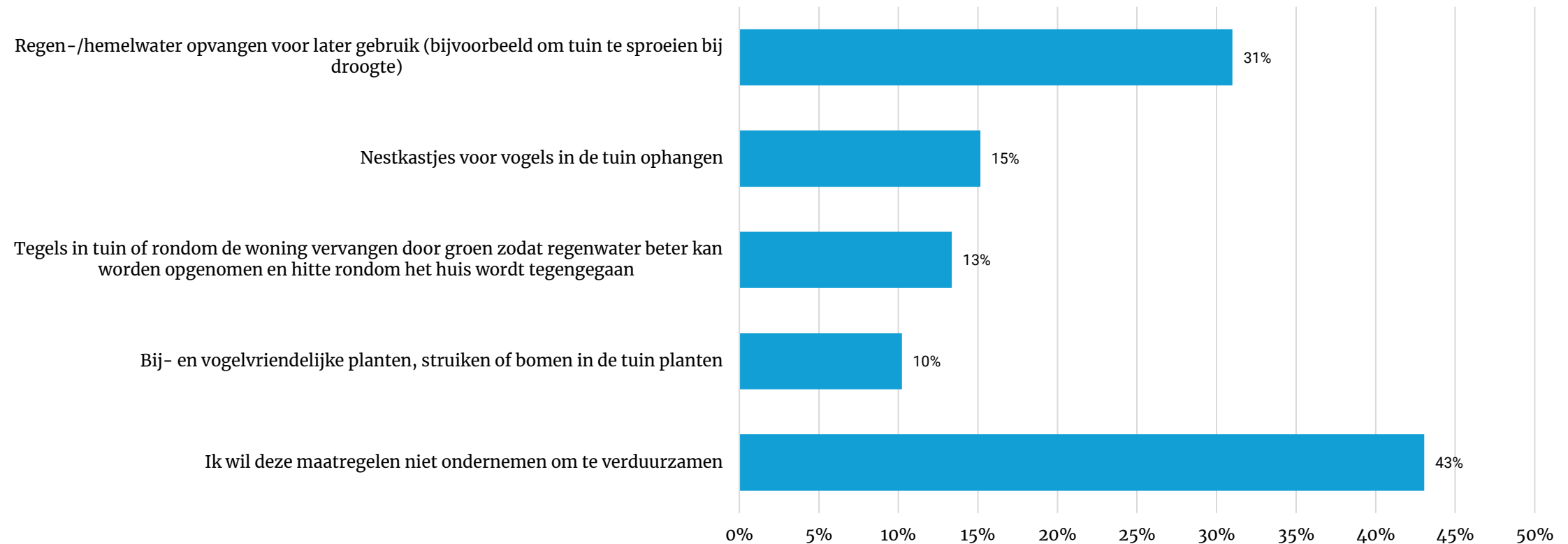
Tabel 4.4. Kunt u aangeven welk van onderstaande initiatieven u neemt om uw tuin te verduurzamen? *Meerdere antwoorden mogelijk*. Basis: Velsenaren met een tuin, N=1.888

	Geslacht		Leeftijd			Opleiding			Inkomen			Totaal
	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
Regen-/hemelwater opvangen voor later gebruik (bijvoorbeeld om tuin te sproeien bij droogte)	29%	37%	20%	29%	40%	33%	32%	36%	37%	36%	31%	33%
Tegels in tuin of rondom de woning vervangen door groen zodat regenwater beter kan worden opgenomen en hitte rondom het huis wordt tegengegaan	39%	49%	34%	45%	46%	33%	42%	51%	40%	44%	47%	44%
Bij- en vogelvriendelijke planten, struiken of bomen in de tuin planten	61%	68%	56%	61%	72%	59%	61%	71%	63%	66%	65%	65%
Nestkastjes voor vogels in de tuin ophangen	50%	48%	42%	43%	56%	42%	48%	52%	48%	50%	50%	49%
Ik doe dit allemaal niet	22%	17%	29%	24%	13%	23%	22%	16%	19%	16%	20%	20%



## Drie op de tien Velsenaren met een tuin overwegen om regen-/hemelwater op te vangen voor later gebruik, vier op de tien overwegen geen van deze maatregelen.

**Figuur 4.6.** Kunt u aangeven welk van onderstaande initiatieven u overweegt om uw tuin te verduurzamen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren met een tuin, N=1.888





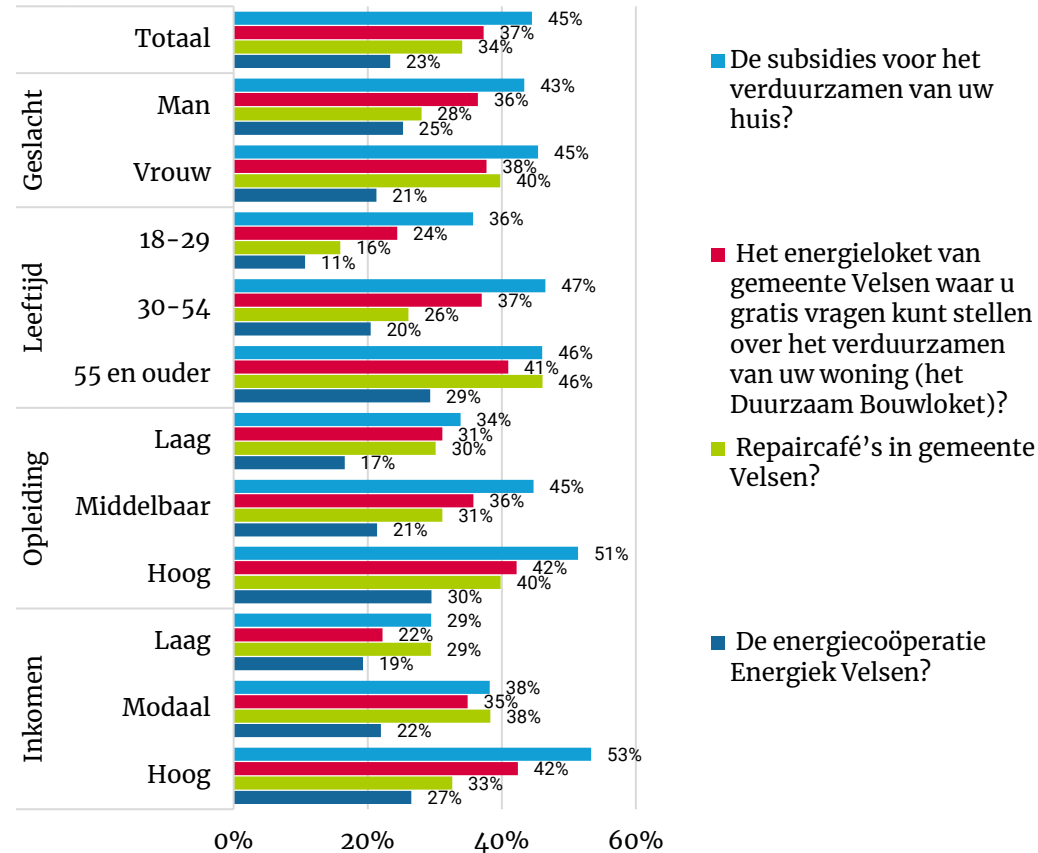
## Hoger opgeleiden overwegen vaker om hun tuin te verduurzamen.

Tabel 4.5. Kunt u aangeven welk van onderstaande initiatieven u overweegt om uw tuin te verduurzamen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren met een tuin, N=1.888

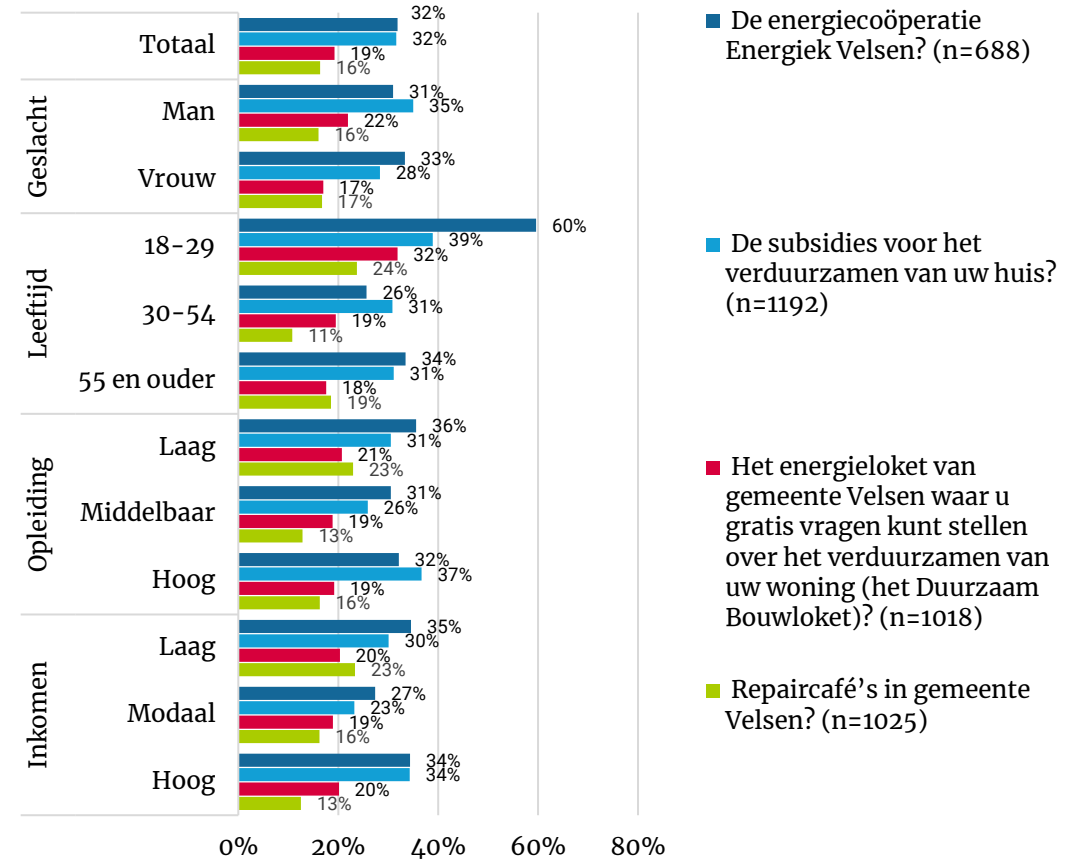
	Geslacht		Leeftijd			Opleiding			Inkomen			Totaal
	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
Regen-/hemelwater opvangen voor later gebruik (bijvoorbeeld om tuin te sproeien bij droogte)	29%	34%	27%	37%	27%	21%	29%	37%	20%	34%	35%	31%
Nestkastjes voor vogels in de tuin ophangen	13%	18%	20%	16%	14%	14%	14%	17%	17%	16%	15%	15%
Tegels in tuin of rondom de woning vervangen door groen zodat regenwater beter kan worden opgenomen en hitte rondom het huis wordt tegengegaan	13%	13%	18%	13%	14%	15%	14%	13%	15%	17%	12%	13%
Bij- en vogelvriendelijke planten, struiken of bomen in de tuin planten	11%	10%	11%	11%	8%	11%	11%	10%	10%	11%	10%	10%
Ik wil deze maatregelen niet ondernemen om te verduurzamen	47%	39%	42%	39%	46%	48%	44%	39%	48%	37%	43%	43%

## De subsidies voor het verduurzamen van het huis zijn het meest bekend, en worden samen met de energiecoöperatie Energiek Velsen relatief meest gebruikt.

Figuur 4.7. Kent u.... Percentage 'ja'. Basis: Velsenaren, N=2.585



Figuur 4.8. Maakt u gebruik van.... Percentage 'ja'. Basis: Velsenaren die de opties bij Figuur 1.7 kennen.





## 5. LUCHTKWALITEIT

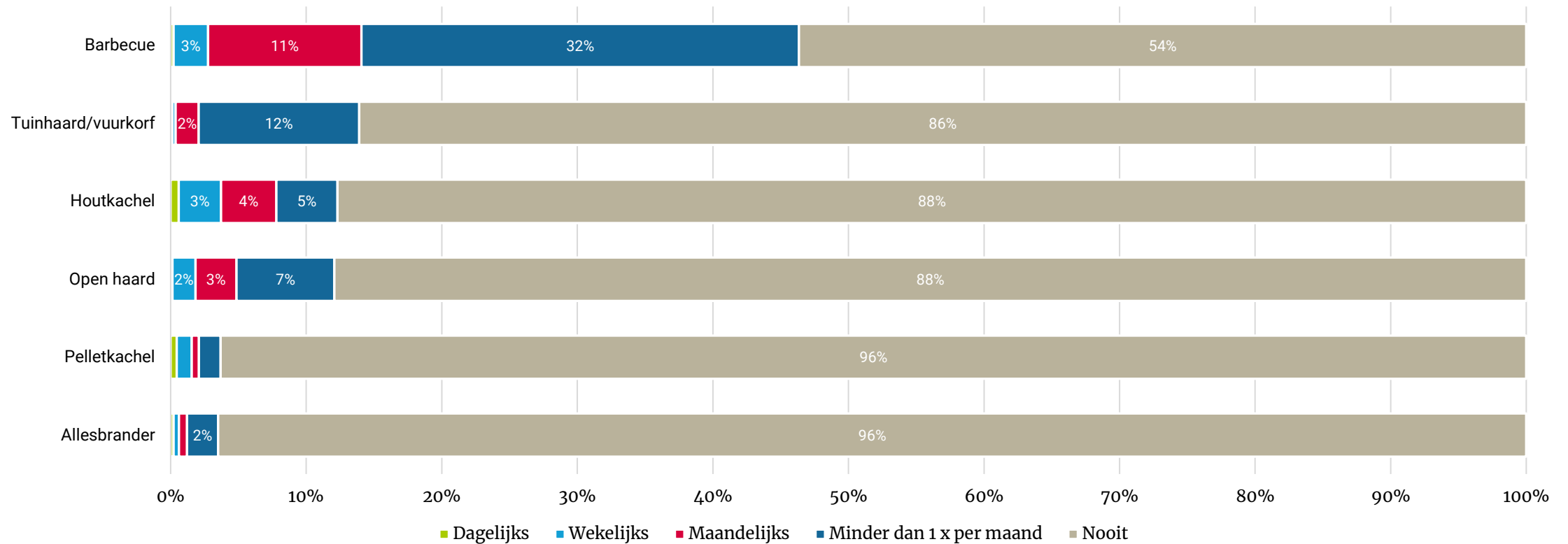
## Belangrijkste resultaten

- Negen op de tien Velsenaren maakte de afgelopen 12 maanden geen vuur en stookte geen hout. De barbecue werd door bijna de helft weleens gebruikt (46%).
- Meeste stof-, roet- of rookoverlast is afkomstig van bronnen zoals wegverkeer, scheepvaart, industrie/bedrijven, verbouwingen, vliegverkeer en landbouw (87%).
- Bij elkaar genomen had een kwart van de Velsenaren 'veel' stof-, roet- of rookoverlast en een derde 'enige' overlast. Een vijfde had geen overlast of merkte geen stof/roet/rook.
- In IJmuiden-West werd er bovengemiddeld veel overlast door stof, roet of rook ervaren (70%).
- Meeste geur- en stankoverlast is afkomstige van industrie en andere bedrijven (54%) en vliegverkeer (53%). Bijna een op de vijf Velsenaren heeft van geen enkele bron geur- of stankoverlast ervaren. Vier op de vijf ervaren hier weinig (23%), enige (35%) of veel (23%) overlast van. Geur- en stankoverlast wordt in IJmuiden-West (71%) relatief veel ervaren.
- Vier op de tien inwoners zijn (zeer) bezorgd over de luchtvervuiling in hun buurt en de effecten op hun gezondheid. Jongeren maken zich minder zorgen om luchtvervuiling (33%) dan 35-54 jarigen (46%) en 55-plussers (41%). In IJmuiden-West zijn er meer inwoners (zeer) bezorgd over luchtvervuiling (52%).
- Meeuwen, brommers/scooters, vliegverkeer, en auto's/vrachtverkeer zorgen bij de meeste inwoners voor minimaal enige geluidsoverlast. Meeuwen zorgen het vaakst voor 'veel' overlast (18%). Vier op de vijf Velsenaren hadden enige tot veel geluidsoverlast van een of meer bronnen, twee op de vijf inwoners hadden 'veel' geluidsoverlast. Inwoners van IJmuiden-West (91%) en Zee- en Duinwijk (88%) ervaren bovengemiddeld veel overlast door geluid.



## Meerderheid van de Velsenaren maakte de afgelopen 12 maanden geen vuur en stookte geen hout. Alleen de barbecue werd door net iets minder dan de helft weleens gebruikt.

Figuur 5.1. Hoe vaak maakte u de afgelopen 12 maanden vuur of stookte u hout op onderstaande manieren? Basis: Velsenaren, N=2.585



## In Velsbroek stookte meer dan de helft de barbecue bovengemiddeld vaak. In Velsen-Zuid e.o. stookt ongeveer een kwart de open haard of houtkachel. In Santpoort-Zuid ging relatief vaak de open haard of tuinhaard/vuurkorf aan en in –Noord de houtkachel.

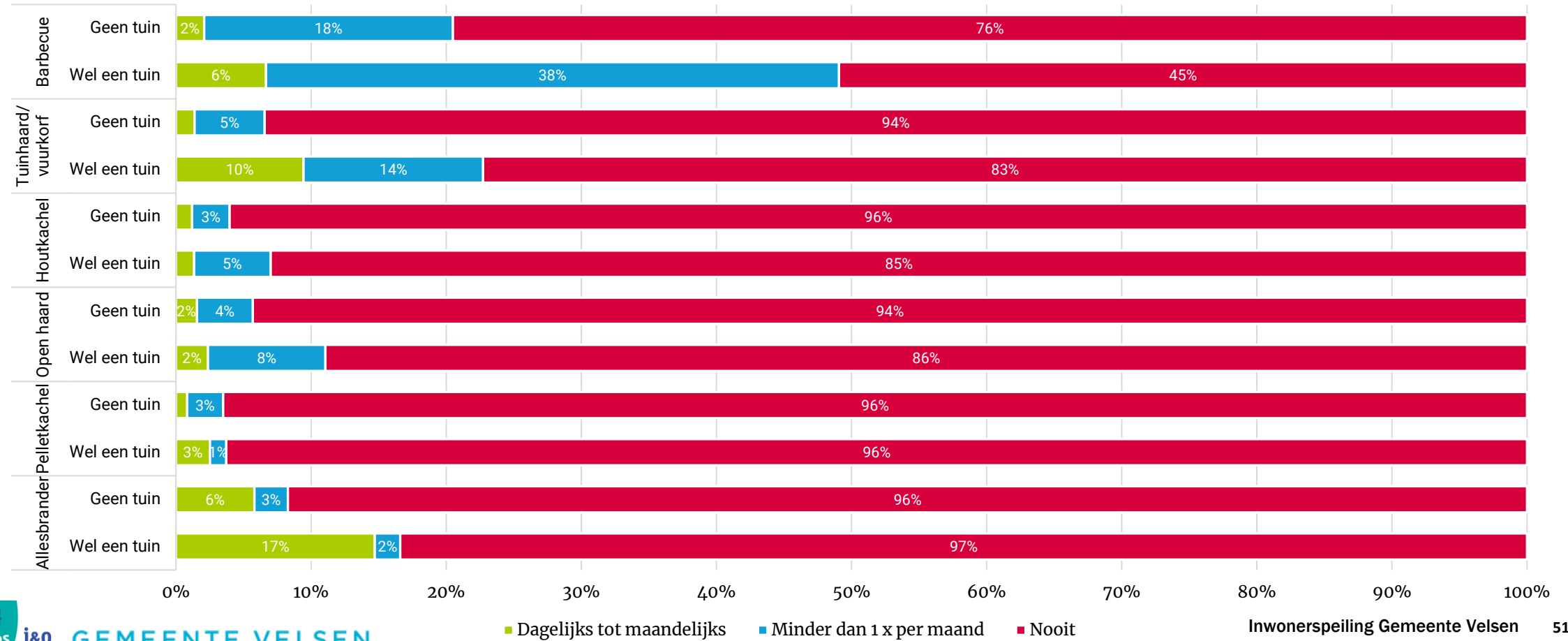
Tabel 5.1. Hoe vaak maakte u de afgelopen 12 maanden vuur of stookte u hout op onderstaande manieren? % Dagelijks tot minder dan 1 keer per maand Basis: Velsenaren, N=2.585

	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarn-dammerpolder	Ijmuiden-Noord	Ijmuiden-Zuid	Ijmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velsbroek	Gemeente Velsen
Open Haard	26%	11%	11%	10%	8%	5%	17%	25%	9%	12%
Houtkachel	22%	12%	11%	8%	8%	9%	22%	18%	9%	12%
Allesbrander	5%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	4%
Pelletkachel	7%	2%	2%	4%	4%	8%	2%	6%	3%	4%
Tuinhaard/vuurkorf	18%	10%	12%	7%	11%	12%	18%	24%	16%	14%
Barbecue	54%	46%	46%	45%	36%	42%	46%	35%	55%	46%



## Inwoners met een tuin stoken vaker hout of branden vuur met een open haard, houtskachel, tuinhaard of vuurkorf of een barbecue.

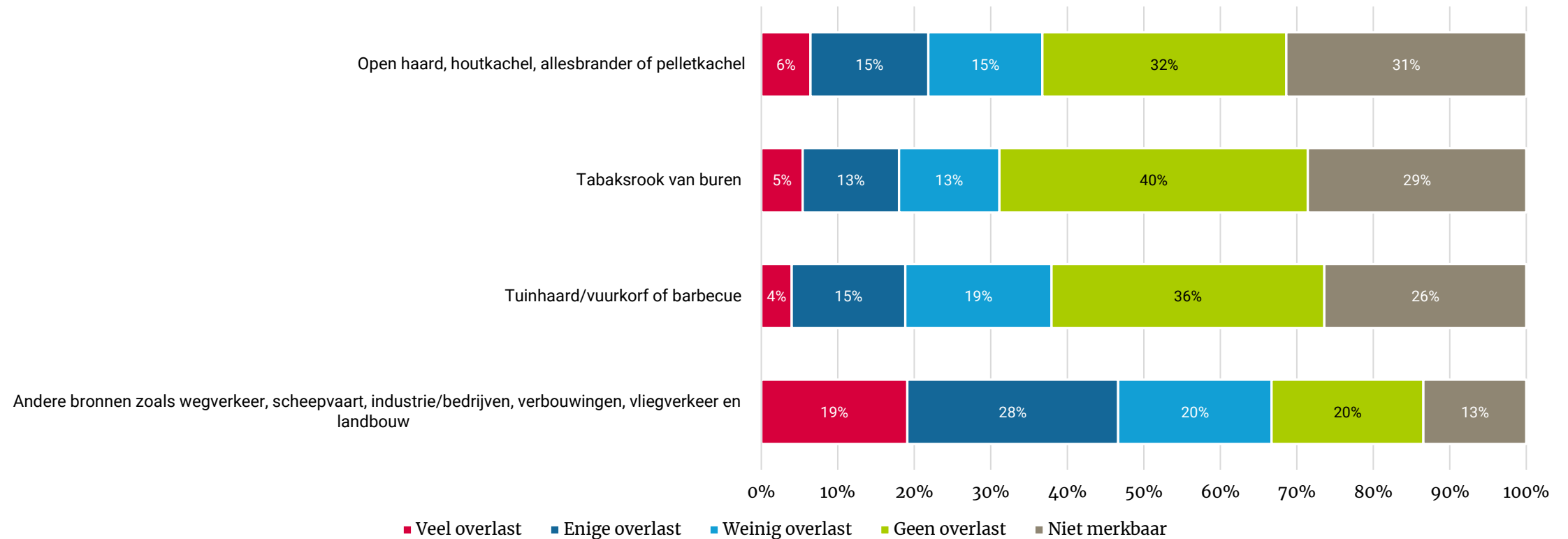
Tabel 5.1. Hoe vaak maakte u de afgelopen 12 maanden vuur of stookte u hout op onderstaande manieren? % Dagelijks tot minder dan 1 keer per maand Basis: Velsenaren, N=2.585





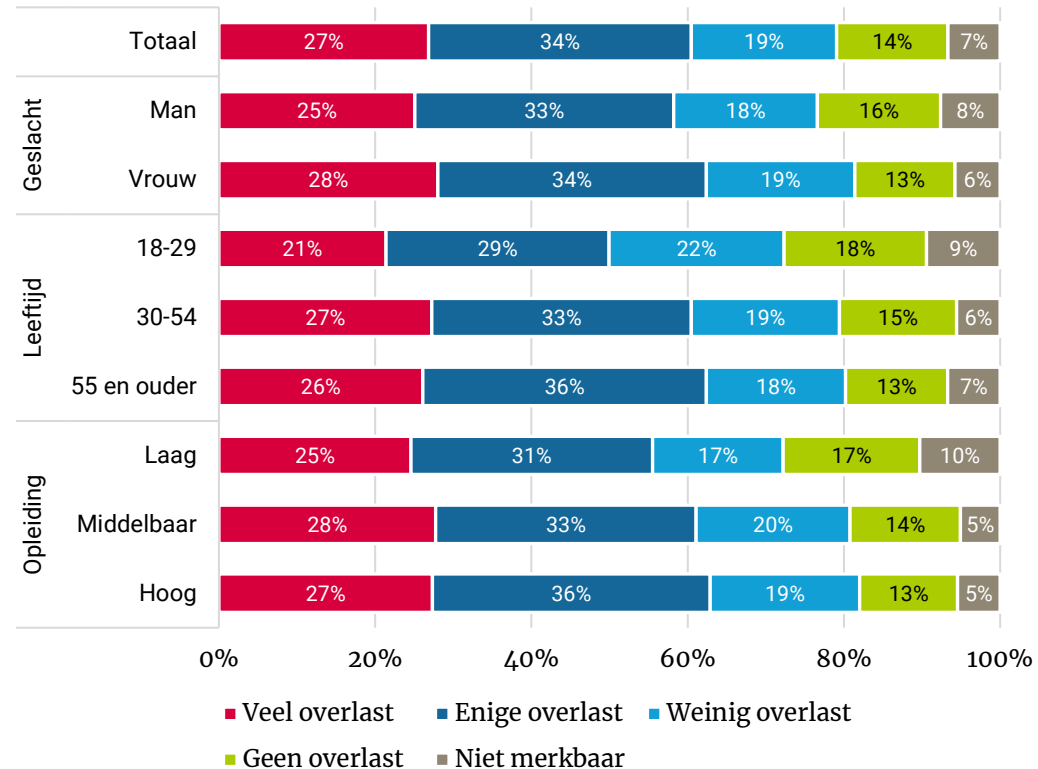
## Voornaamste stof-, roet- of rookoverlast door bronnen zoals wegverkeer, scheepvaart, industrie/bedrijven, verbouwingen, vliegverkeer en landbouw.

Figuur 5.2. Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis overlast van stof, roet of rook van onderstaande bronnen? Basis: Velsenaren, N=2.585

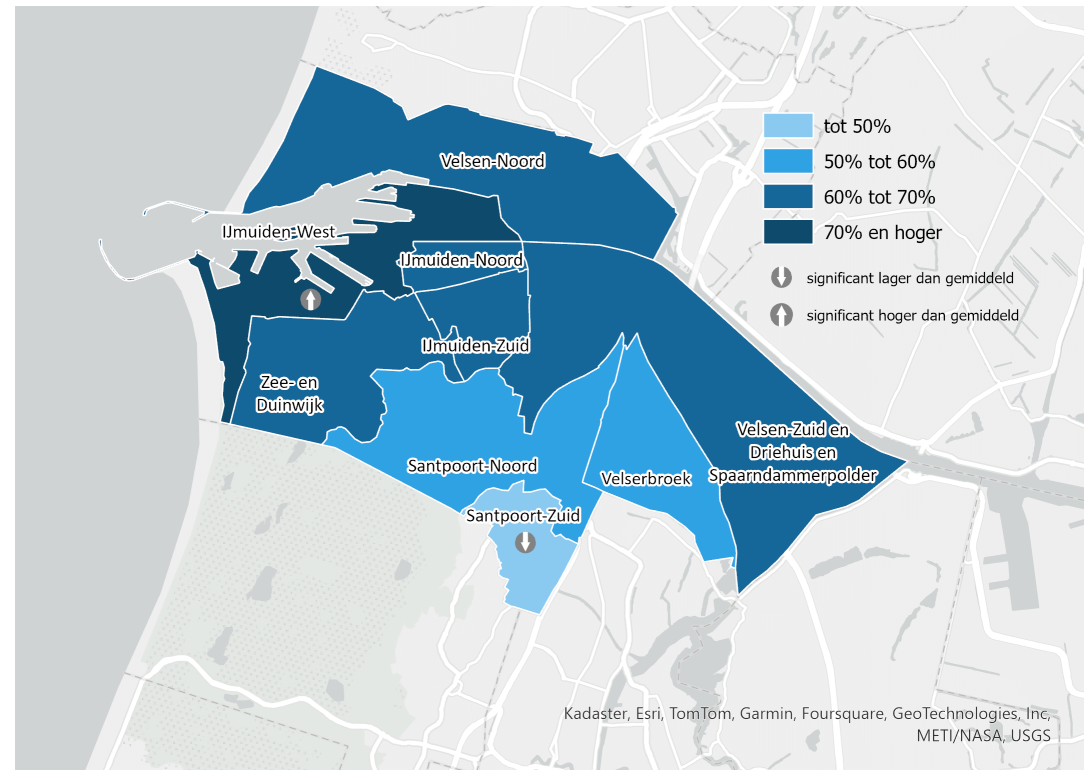


## Bij elkaar genomen had een kwart van de Velsenaren ‘veel’ stof-, roet- of rookoverlast en een derde ‘enige’ overlast. Een vijfde had geen overlast of merkte geen stof/roet/rook.

Figuur 5.3. Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis overlast van stof, roet of rook van 1 of meerdere bronnen? Basis: Velsenaren, N=2.585

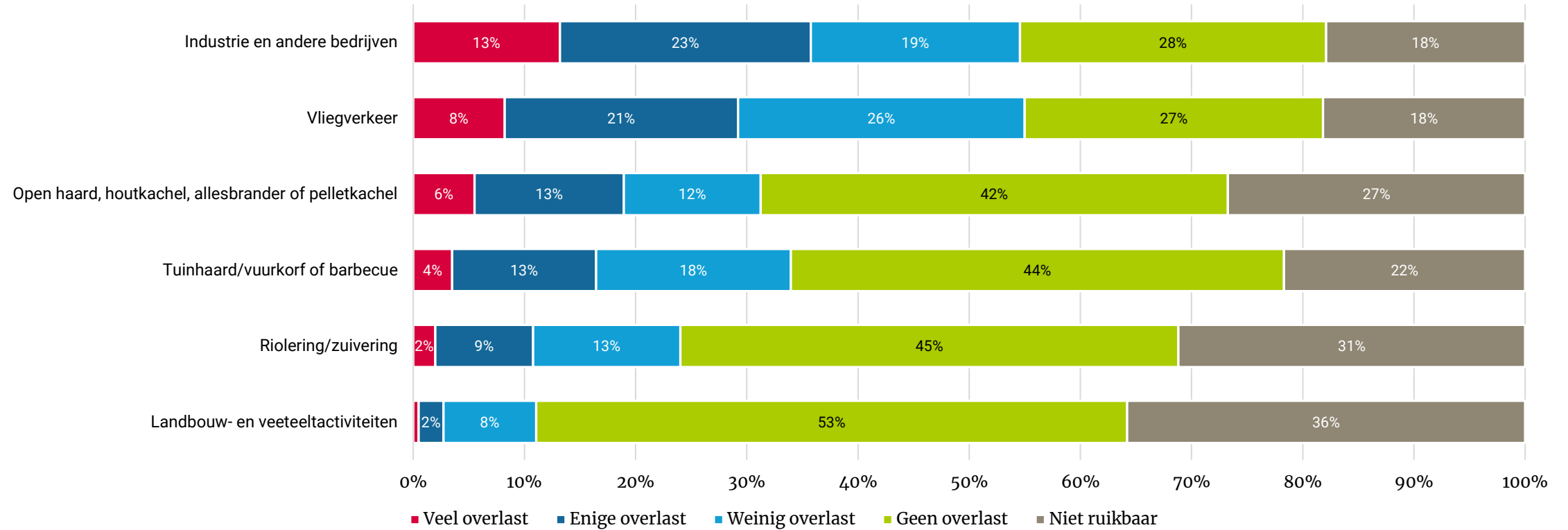


Figuur 5.4. Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis overlast van stof, roet of rook van 1 of meerdere bronnen? Percentage Veel/enige overlast. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585



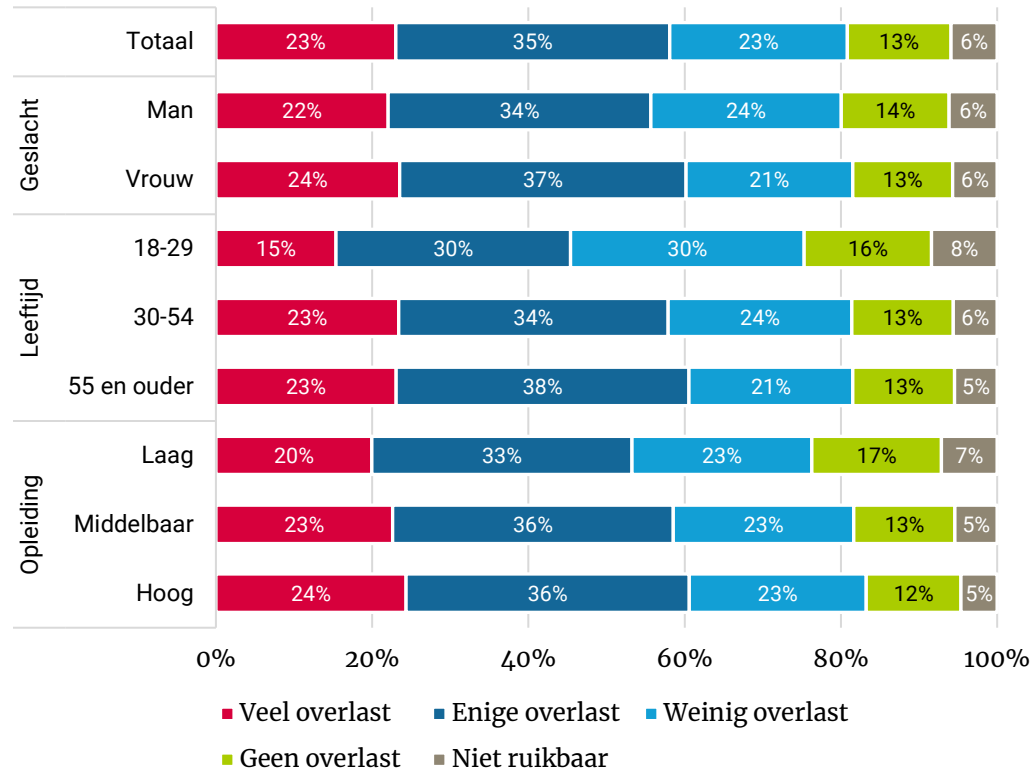
# Voornaamste geur- en stankoverlast door industrie en andere bedrijven en vliegverkeer.

Figuur 5.5. Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis geur- en stankoverlast van onderstaande bronnen? Basis: Velsenaren, N=2.585

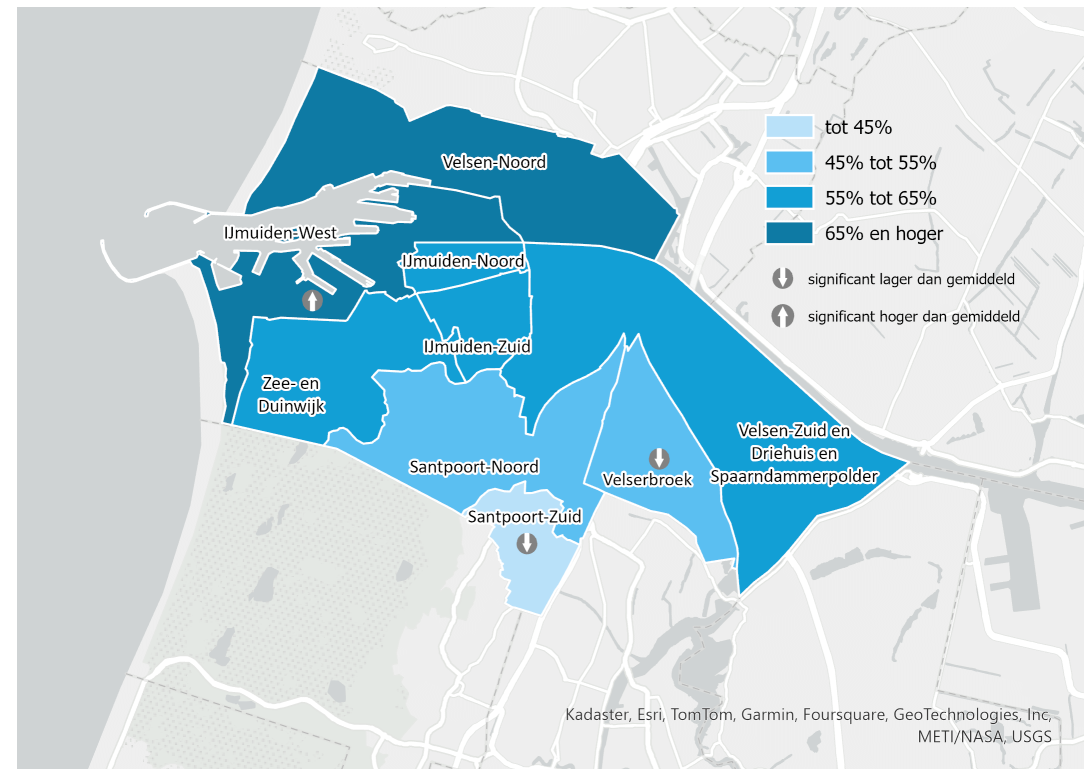


## Bijna een op de vijf Velsenaren heeft van geen enkele bron geur- of stankoverlast ervaren. Vier op de vijf ervaren hier weinig (23%), enige (35%) of veel (23%) overlast van.

**Figuur 5.6.** Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis geur- en stankoverlast van 1 of meerdere bronnen? Basis: Velsenaren, N=2.585

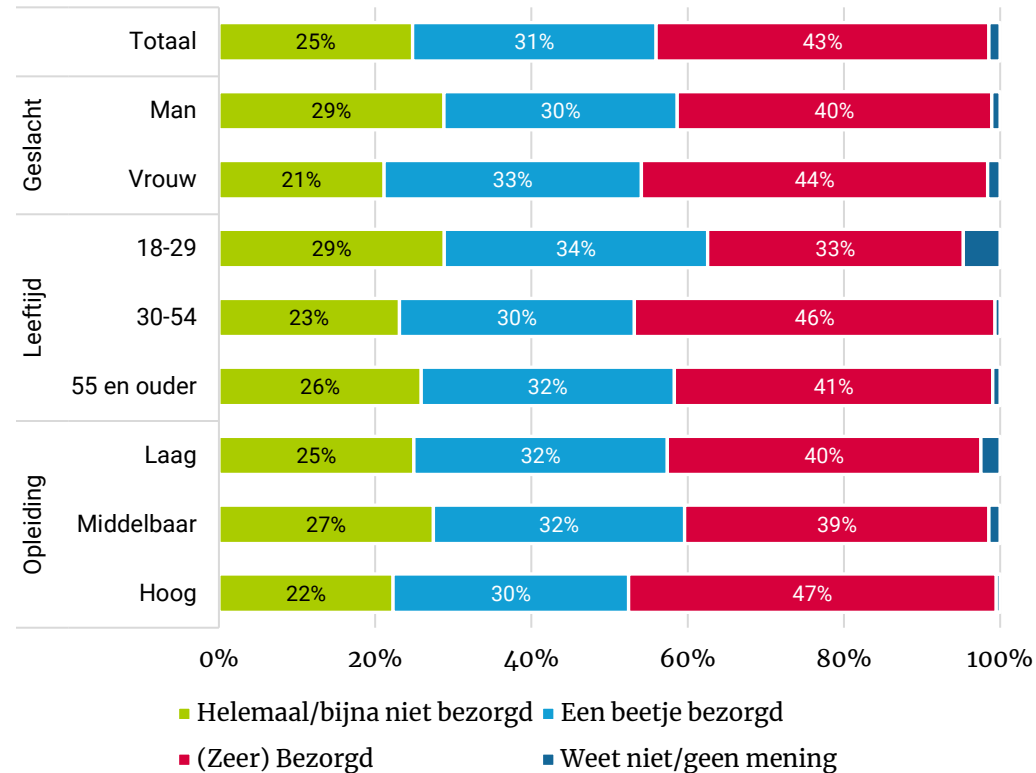


**Figuur 5.7.** Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis geur- en stankoverlast van 1 of meerdere bronnen? Percentage Veel/enige overlast. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

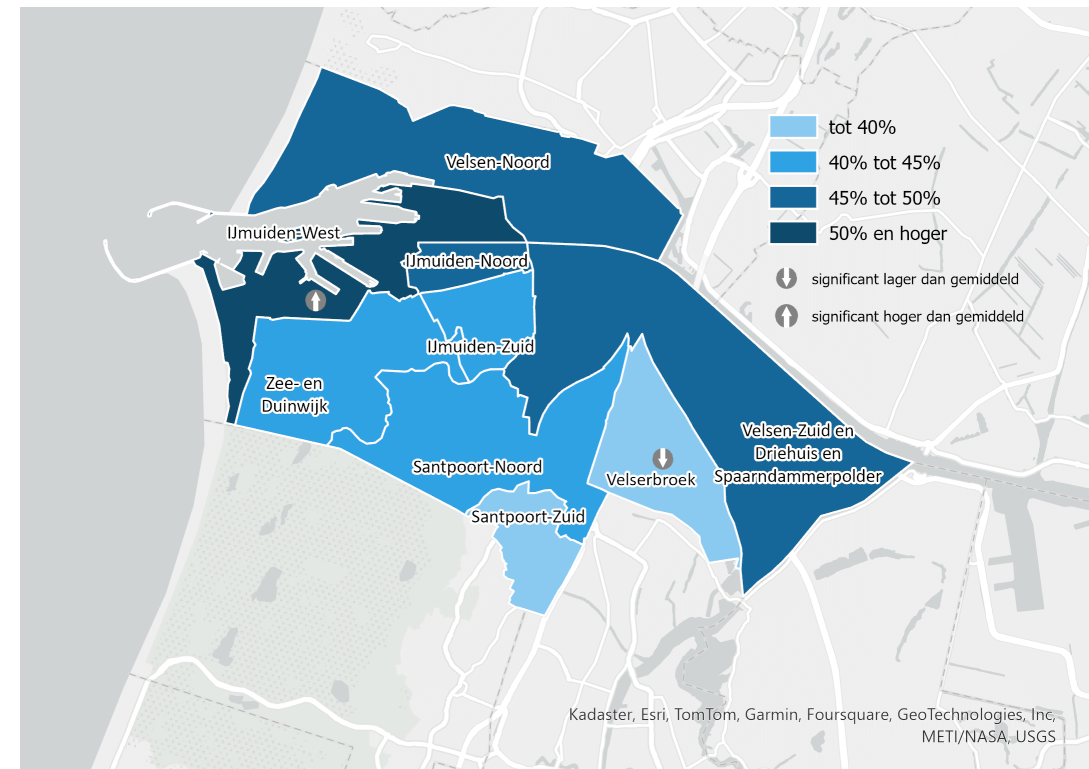


## Vier op de tien inwoners zijn (zeer) bezorgd over de luchtvervuiling in hun buurt en de effecten op hun gezondheid. Jongeren maken zich minder zorgen om luchtvervuiling.

Figuur 5.8. In hoeverre bent u bezorgd over luchtvervuiling in uw buurt en de mogelijke effecten daarvan op uw gezondheid? Basis: Velsenaren, N=2.585

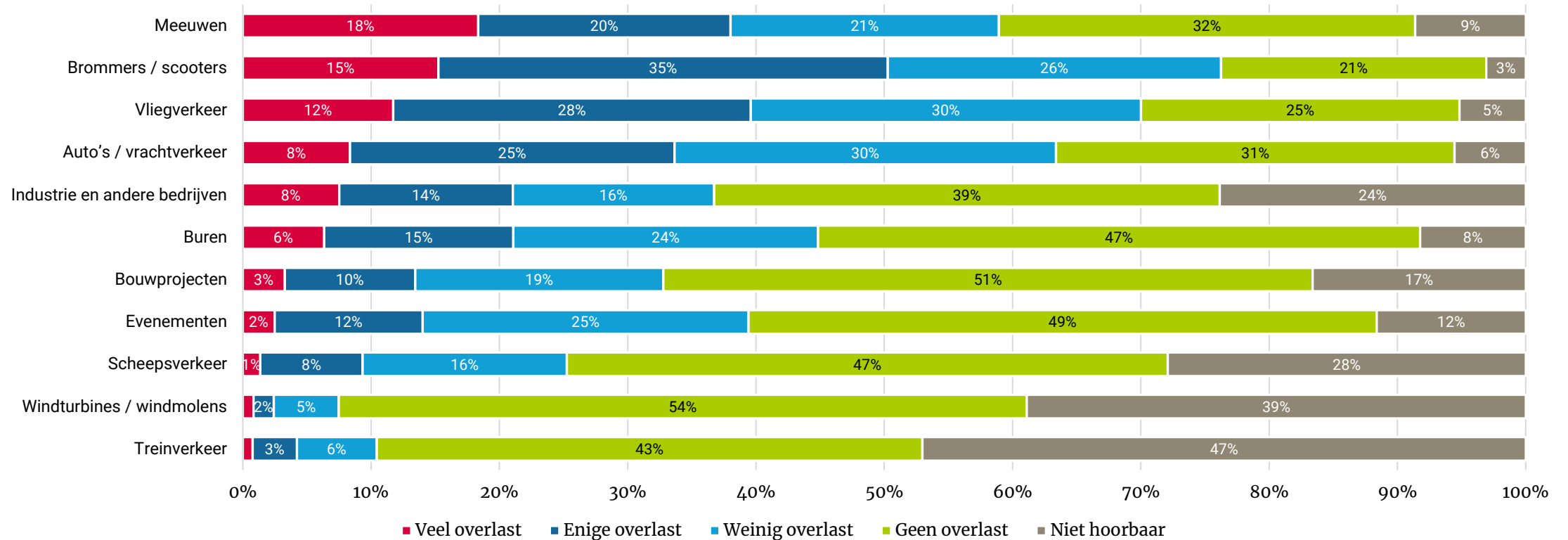


Figuur 5.9. In hoeverre bent u bezorgd over luchtvervuiling in uw buurt en de mogelijke effecten daarvan op uw gezondheid? Naar wijk. Percentage '(zeer) Bezorgd'. Basis: Velsenaren, N=2.585



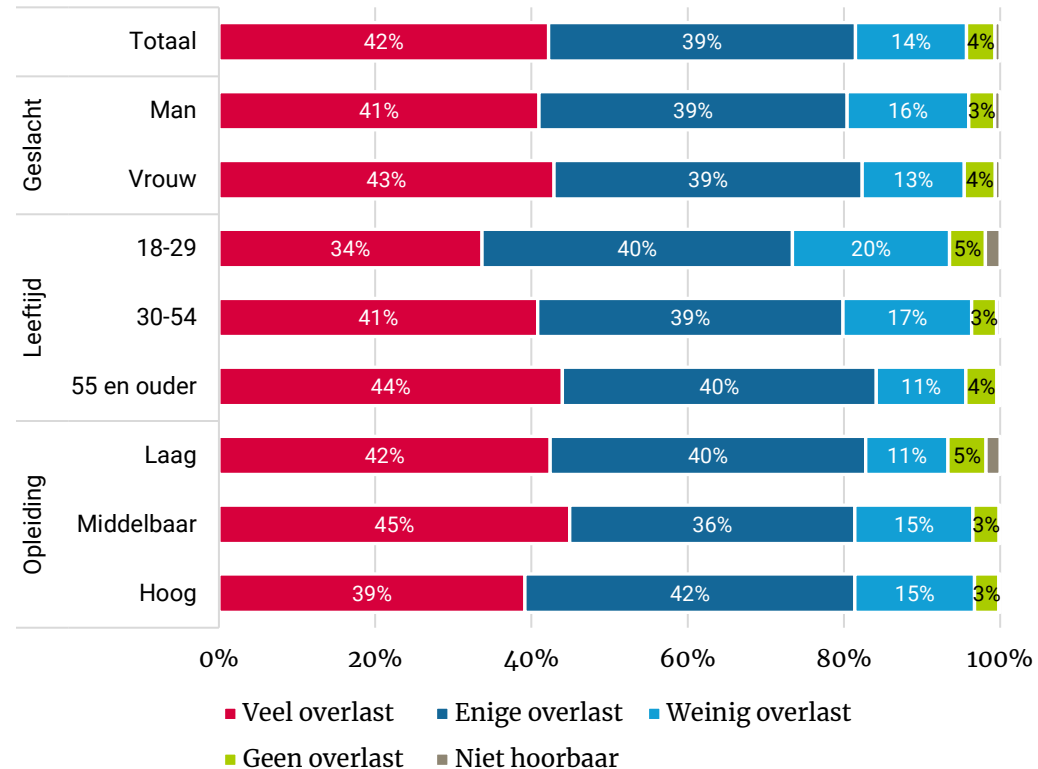
## Meeuwen, brommers/scooters, vliegverkeer, en auto's/vrachtverkeer zorgen bij de meeste inwoners voor minimaal enige geluidsoverlast. Meeuwen zorgen het vaakst voor 'veel' overlast.

Figuur 5.10. Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis geluidsoverlast van onderstaande bronnen? Basis: Velsenaren, N=2.585

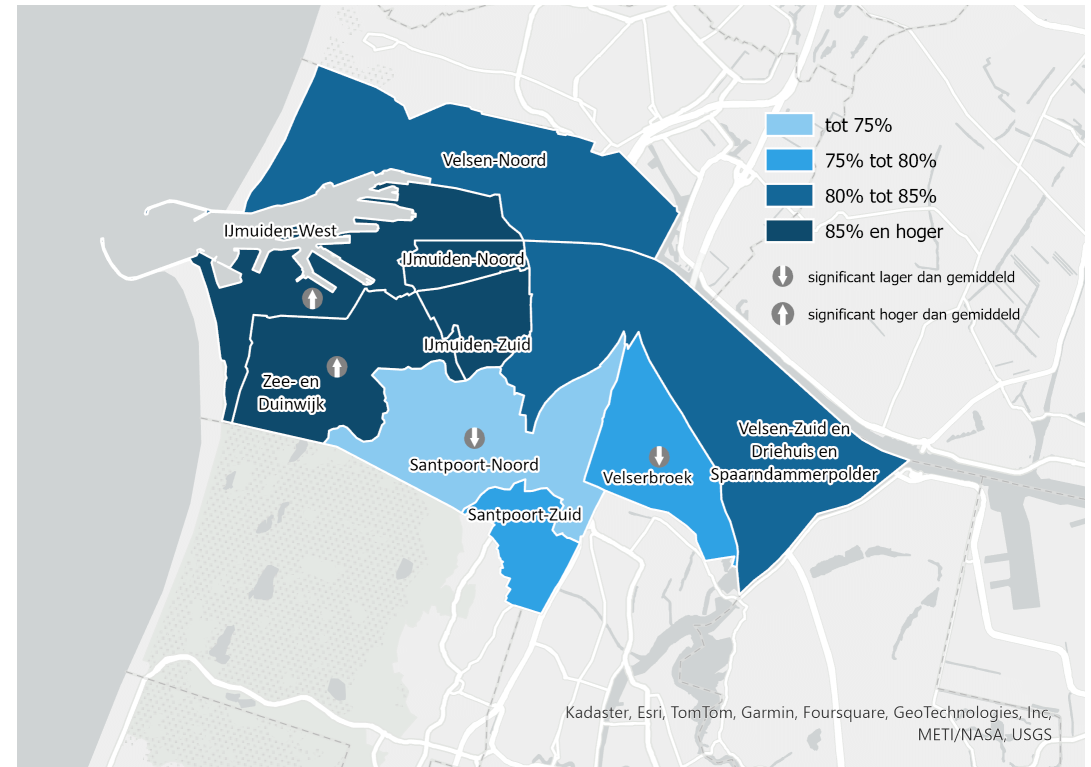


## Vier op de vijf Velsenaren had enige tot veel geluidsoverlast van een of meer bronnen, twee of de vijf inwoners had 'veel' geluidsoverlast.

Figuur 5.11. Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis geluidsoverlast van 1 of meerdere bronnen? Basis: Velsenaren, N=2.585



Figuur 5.12. Had u in de afgelopen 12 maanden bij u thuis geluidsoverlast van 1 of meerdere bronnen? Percentage Veel/enige overlast. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585





## 6. Mobiliteit



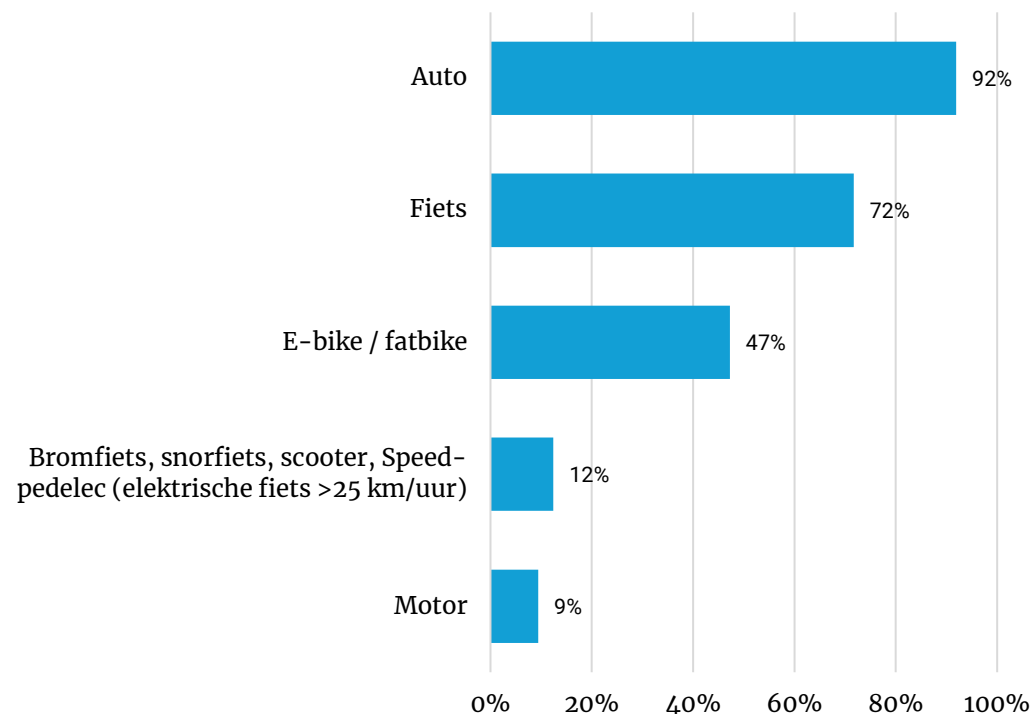
## Belangrijkste resultaten

- Negen op de tien huishoudens in Velsen hebben een auto (92%). Deze wordt regelmatig gebruikt, door een op de drie Velsenaren (met een auto) zelfs dagelijks.
- De bereikbaarheid Velsen met de (E-)fiets, brommer e.d. of motor is prima (tussen 95% en 87% voldoende/goed). Onder automobilisten (84% voldoende/goed) en gebruikers van het openbaar vervoer (81%) wordt de bereikbaarheid iets minder goed beoordeeld.
- Over het algemeen zijn inwoners positief over de bereikbaarheid van hun buurt. Wel zijn ze minder te spreken over de verkeersdoorstroming in Velsen, de verkeersveiligheid en de parkeergelegenheid in hun buurt.
- Inwoners van Santpoort-Zuid zijn gemiddeld genomen meer tevreden over de verkeersveiligheid (7,1), de doorstroming (7,0), het fietsen (7,5) en het wandelen voor ontspanning (8,0) in de gemeente Velsen. In Velsen-Noord is men negatiever dan gemiddeld over de verkeersdoorstroming (5,1), het fietsen (6,8) en het wandelen (6,9).
- Inwoners van Santpoort-Noord zijn positiever dan gemiddeld over de bereikbaarheid van hun buurt in het algemeen (7,9) en met het openbaar vervoer (7,6), de parkeergelegenheid (7,0) en de verkeersveiligheid (7,0). In IJmuiden-West en Velsen-Noord zijn ze juist negatiever dan gemiddeld over de bereikbaarheid van hun buurt.

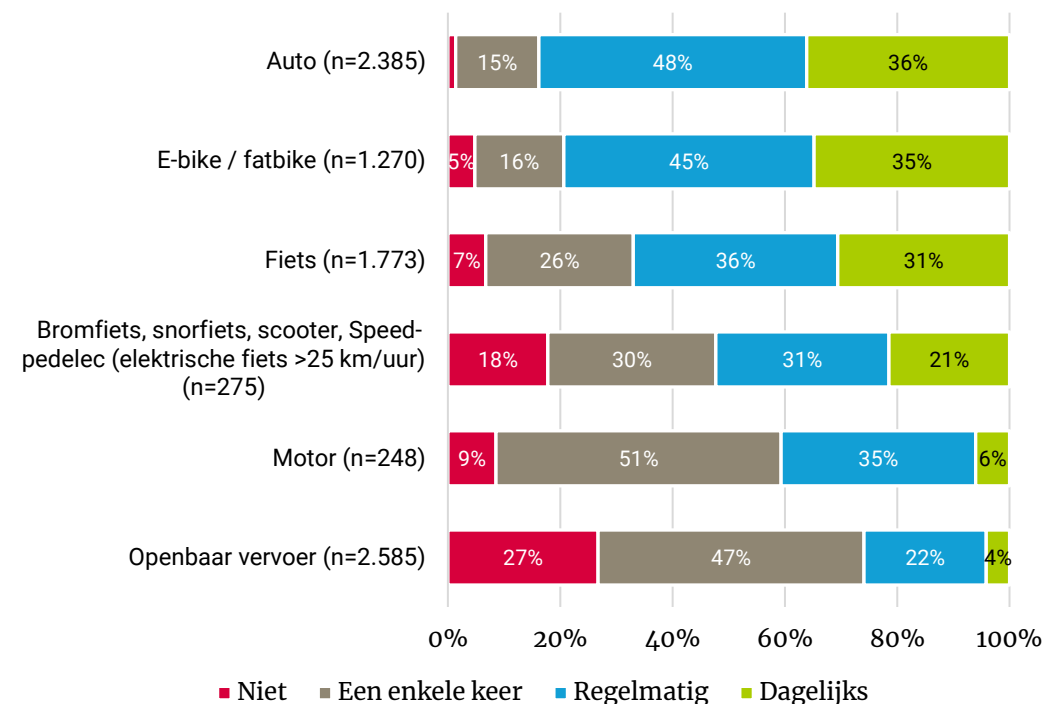


## Bijna alle huishoudens in Velsen hebben een auto. Deze wordt regelmatig gebruikt, door een op de drie Velsenaren (met een auto) zelfs dagelijks.

Figuur 6.1. Over welk van de onderstaande vervoersmiddelen beschikt uw huishouden? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren, N=2.585



Figuur 6.2. Hoe vaak gebruikt u....? Basis: Velsenaren die vervoersmiddelen bezitten en openbaar vervoer (alle Velsenaren)



Het gebruik van deelvervoer (zowel deelauto als -fiets) in Velsen is beperkt (minder dan 5 procent gemiddeld). Jongeren tussen de 18 en 29 jaar gebruiken het vaker dan hun oudere plaatsgenoten (zowel deelauto als -fiets).

## Inwoners met een laag inkomen maken vaker gebruik van het openbaar vervoer. Inwoners tussen 18 en 54 jaar en hoger opgeleiden maken vaker gebruik van de auto.

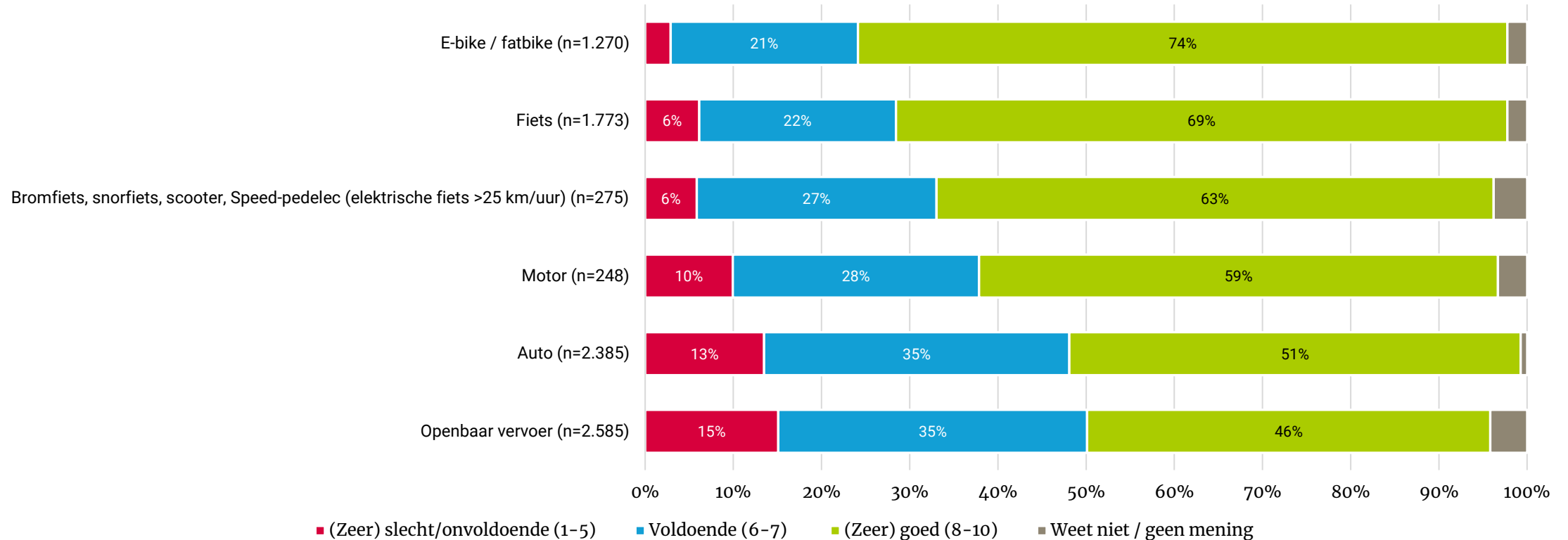
Tabel 6.1. Hoe vaak gebruikt u....? % Dagelijks. Basis: Velsenaren die vervoersmiddelen bezitten en openbaar vervoer (alle Velsenaren)

	Geslacht		Leeftijd			Opleiding			Inkomen			Totaal
	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
Auto (n=2.385)	38%	34%	44%	47%	25%	30%	40%	36%	28%	31%	42%	36%
E-bike / fatbike (n=1.270)	31%	38%	29%	34%	37%	36%	38%	31%	32%	37%	37%	35%
Fiets (n=1.773)	27%	34%	28%	29%	33%	28%	27%	34%	32%	29%	32%	31%
Bromfiets, snorfiets, scooter, Speed-pedelec (elektrische fiets > 25 km/uur) (n=275)	18%	25%	24%	21%	21%	17%	24%	20%	36%	13%	22%	21%
Motor (n=248)	9%	3%	7%	7%	4%	6%	6%	7%	-	5%	6%	6%
Openbaar vervoer (n=2.585)	4%	4%	16%	3%	2%	5%	4%	4%	9%	3%	4%	4%



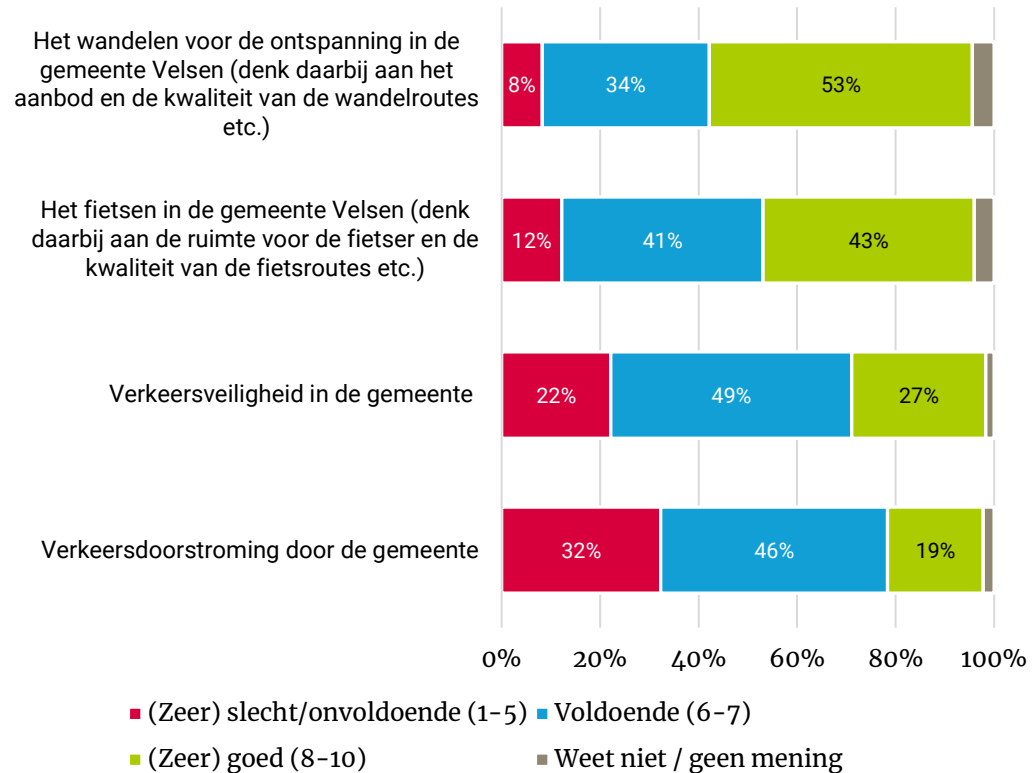
## Bereikbaarheid Velsen met de (E-)fiets, brommer e.d. of motor prima, onder automobilisten en gebruikers van het openbaar vervoer wordt de bereikbaarheid iets minder goed beoordeeld.

**Figuur 6.3. Met welk rapportcijfer beoordeelt u de bereikbaarheid van en naar de gemeente Velsen?** Basis: Velsenaren die de vervoersmiddelen bezitten, N=2.585

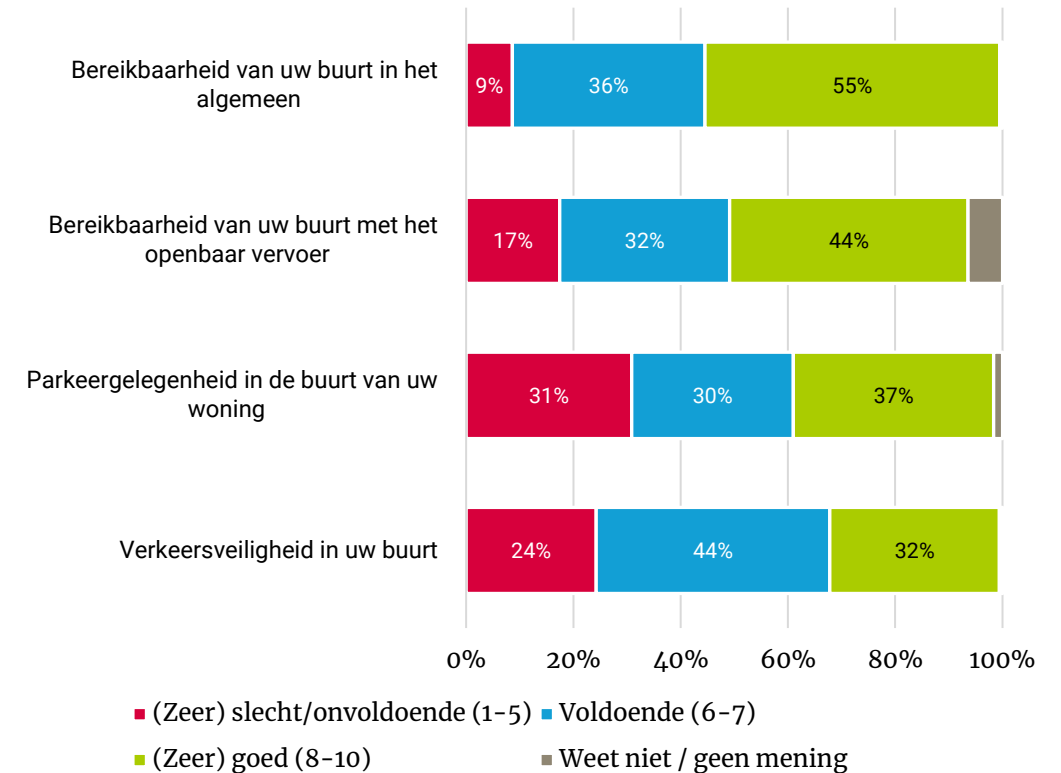


## Over het algemeen zijn inwoners positief over de bereikbaarheid van hun buurt. Wel zijn ze minder te spreken over de verkeersdoorstroming in Velsen, de verkeersveiligheid en de parkeergelegenheid in hun buurt.

**Figuur 6.4. Met welk rapportcijfer beoordeelt u de volgende onderwerpen in de gemeente Velsen?** Basis: Velsenaren, N=2.585



**Figuur 6.5. Met welk rapportcijfer beoordeelt u de volgende onderwerpen in uw buurt?** Basis: Velsenaren, N=2.585



## Inwoners van Santpoort-Zuid zijn bovengemiddeld tevreden over de verkeersveiligheid, de doorstroming, het fietsen en het wandelen voor ontspanning in de gemeente Velsen. In Velsen-Noord is men negatiever over de verkeersdoorstroming, het fietsen en het wandelen.

Tabel 6.2. Met welk rapportcijfer beoordeelt u de volgende onderwerpen in de gemeente Velsen? Gemiddeld rapportcijfer naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarn-dammerpolder	IJmuiden-Noord	IJmuiden-Zuid	IJmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velserbroek	Gemeente Velsen
Verkeersveiligheid in de gemeente	6,5	6,0	6,3	6,1	6,2	6,2	7,0	7,1	7,0	6,5
Verkeersdoorstroming door de gemeente	5,7	5,6	5,8	5,8	5,8	5,1	6,4	7,0	6,6	6,0
Het fietsen in de gemeente Velsen (denk daarbij aan de ruimte voor de fietser en de kwaliteit van de fietsroutes etc.)	7,2	7,0	6,9	6,8	7,1	6,8	7,3	7,5	7,5	7,1
Het wandelen voor de ontspanning in de gemeente Velsen (denk daarbij aan het aanbod en de kwaliteit van de wandelroutes etc.)	8,0	7,2	7,5	7,2	7,5	6,9	8,0	8,0	7,6	7,5



## Inwoners van Santpoort-Noord zijn positiever dan gemiddeld over de bereikbaarheid van hun buurt (in het algemeen en met het openbaar vervoer), de parkeergelegenheid en de verkeersveiligheid. In IJmuiden-West en Velsen-Noord zijn ze juist negatiever dan gemiddeld over de bereikbaarheid.

Figuur 6.3. Met welk rapportcijfer beoordeelt u de volgende onderwerpen in uw buurt? Gemiddeld rapportcijfer naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammer polder	IJmuiden-Noord	IJmuiden-Zuid	IJmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velserbroek	Gemeente Velsen
Bereikbaarheid van uw buurt in het algemeen	7,6	7,3	7,5	6,9	7,4	6,7	7,9	7,5	7,7	7,5
Bereikbaarheid van uw buurt met het openbaar vervoer	7,3	6,9	7,4	5,8	7,6	3,8	7,6	7,2	7,3	6,9
Parkeergelegenheid in de buurt van uw woning	7,3	5,7	5,8	6,0	6,5	6,2	7,0	7,8	6,2	6,3
Verkeersveiligheid in uw buurt	6,8	5,8	6,4	6,1	6,4	6,0	7,0	7,1	6,8	6,5





## 7. GEZONDHEID



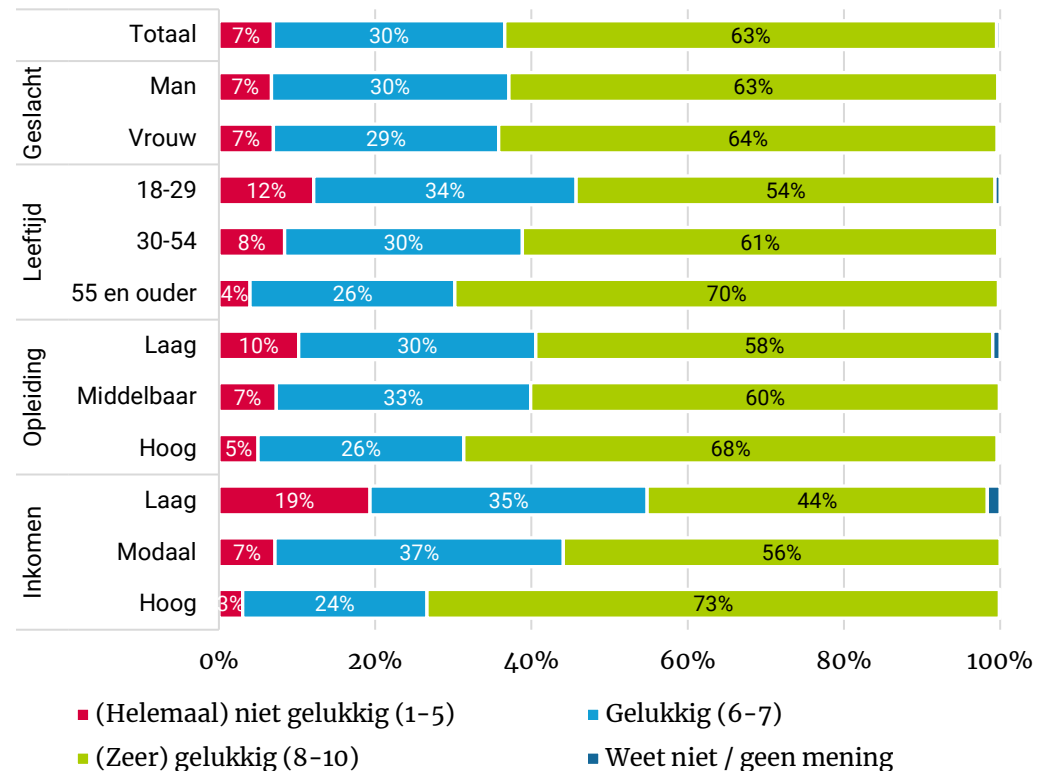
## Belangrijkste resultaten

- Zes op de tien Velsenaren voelen zich gelukkig. Jonge inwoners (18-29 jaar) en inwoners met een laag inkomen voelen zich minder vaak gelukkig (respectievelijk 12% en 19% (helemaal) niet gelukkig). In Velsen-Zuid, Driehuis & Spaarndammerpolder, Santpoort-Noord en Santpoort-Zuid voelen inwoners zich bovengemiddeld gelukkig.
- De helft van de Velsenaren heeft een (zeer) goede lichamelijke gezondheid. Een op de acht beoordeelt dit als (zeer) slecht/onvoldoende. Met name laag opgeleiden (12%) en mensen met een laag inkomen (19%) beoordelen dit relatief vaak als (zeer) slecht/onvoldoende. De lichamelijke gezondheid is in IJmuiden-West, Zee- en Duinwijk en Velsen-Noord ook lager dan het gemiddelde van Velsen.
- Zes op de tien Velsenaren hebben een (zeer) goede mentale gezondheid. Een op de tien beoordeelt dit als (zeer) slecht/onvoldoende. Met name jongeren (16%), laag opgeleiden (13%) en mensen met een laag inkomen (22%) beoordelen dit vaker als (zeer) slecht. De mentale gezondheid is in IJmuiden-West en Velsen-Noord lager dan gemiddeld.

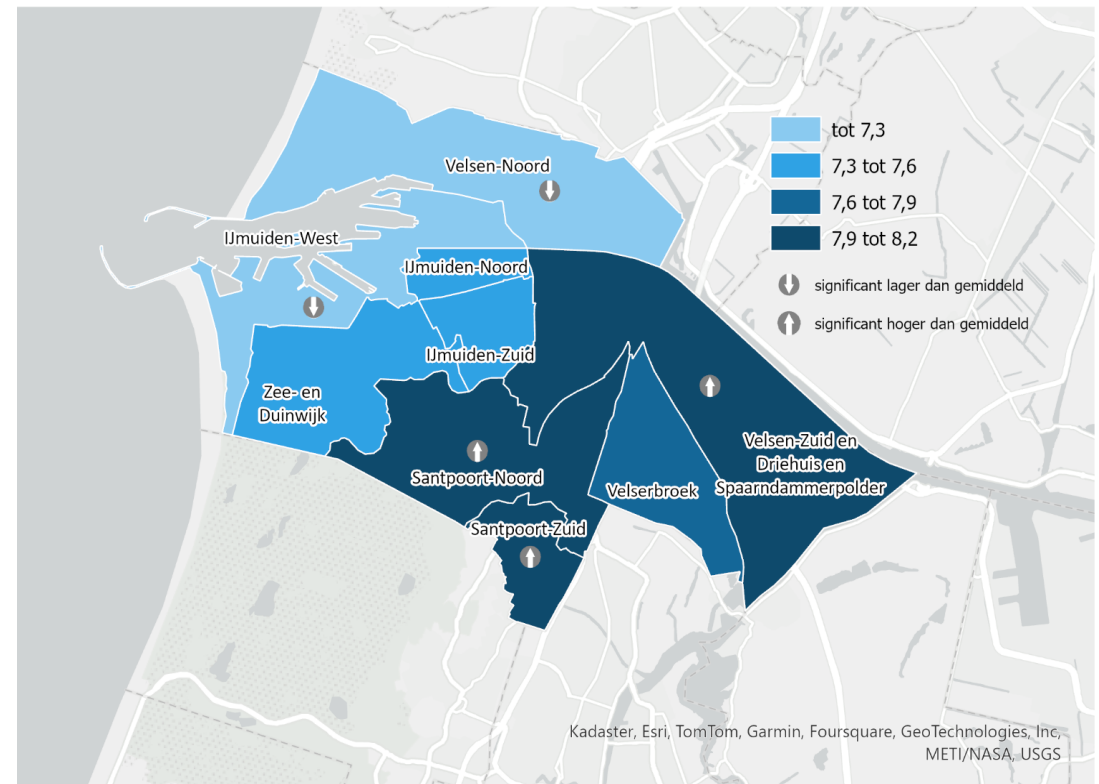


## Zes op de tien Velsenaren voelen zich gelukkig. Jonge inwoners (18-29 jaar) en inwoners met een laag inkomen voelen zich minder vaak gelukkig. In Velsen-Zuid, Driehuis & Spaarndammerpolder, Santpoort-Noord en -Zuid voelen inwoners zich vaker gelukkig.

Figuur 7.1. Hoe gelukkig bent u over het algemeen? Basis: Velsenaren, N=2.585

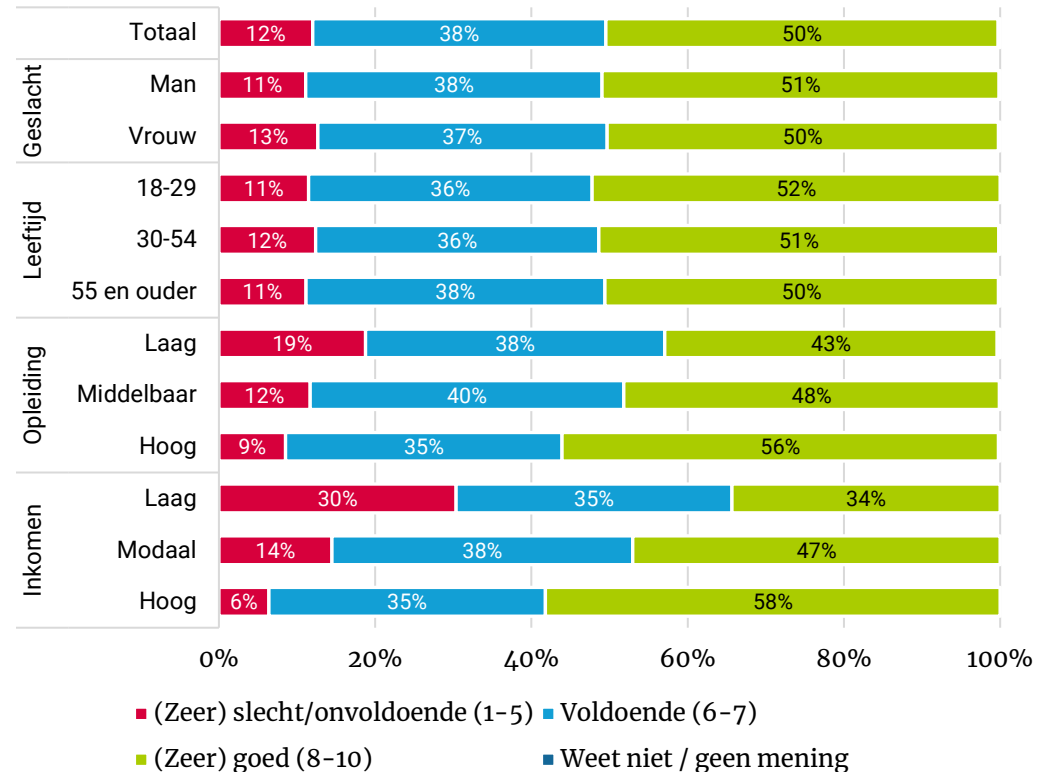


Figuur 7.2. Hoe gelukkig bent u over het algemeen? Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

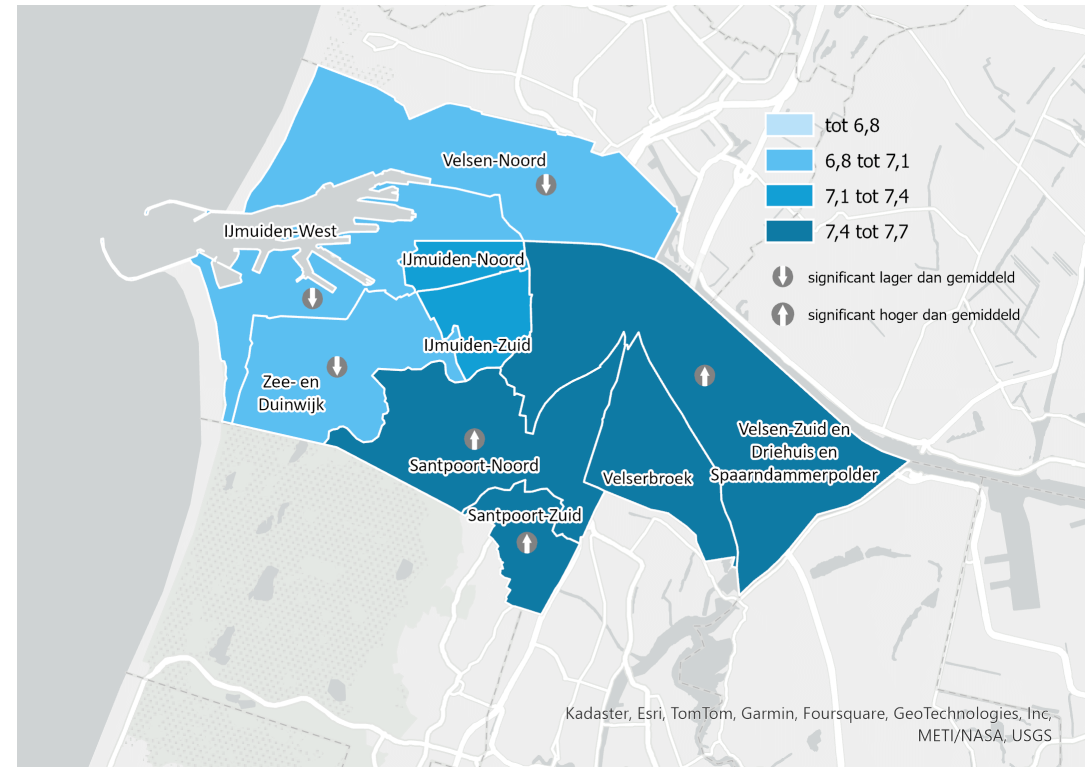


## De helft van de Velsenaren heeft een (zeer) goede lichamelijke gezondheid. Een op de acht ervaart dit niet. Met name laag opgeleiden, mensen met een laag inkomen en mensen uit Zee- en Duinwijk, Velsen-Noord en IJmuiden-West beoordelen dit lager.

**Figuur 7.3. Welk cijfer geeft u uw eigen lichamelijke gezondheid in het algemeen?**  
Basis: Velsenaren, N=2.585

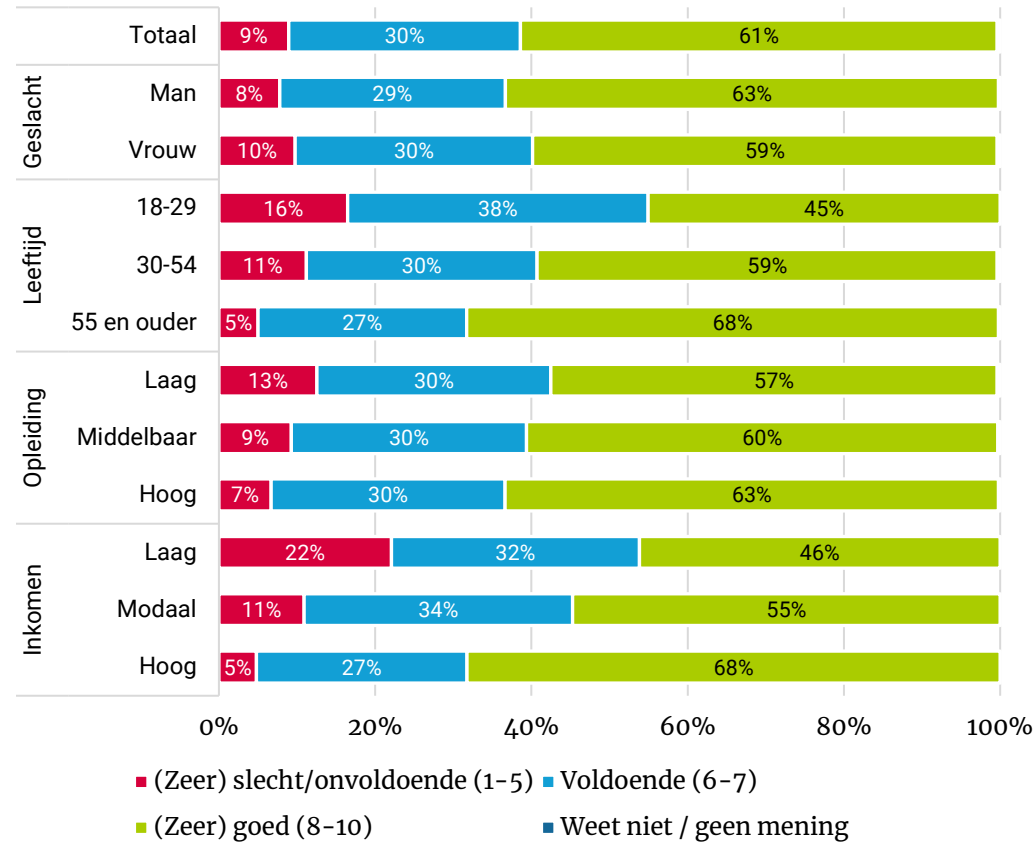


**Figuur 7.4. Welk cijfer geeft u uw eigen lichamelijke gezondheid in het algemeen?**  
Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

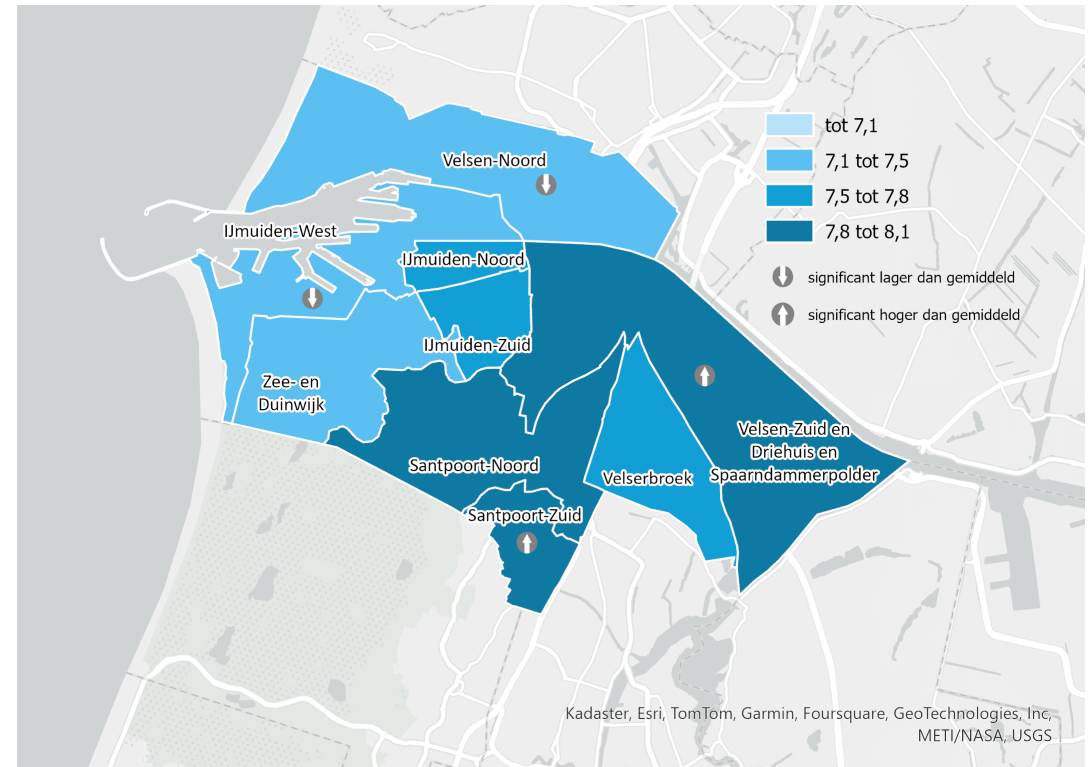


## Zes op de tien Velsenaren hebben een (zeer) goede mentale gezondheid. Een op de tien ervaart dit niet. Met name jongeren, laag opgeleiden, mensen met een laag inkomen en mensen Velsen-Noord en IJmuiden-West beoordelen dit vaker als (zeer) slecht.

**Figuur 7.5. Welk cijfer geeft u uw eigen mentale gezondheid in het algemeen? Basis: Velsenaren, N=2.585**



**Figuur 7.6. Welk cijfer geeft u uw eigen mentale gezondheid in het algemeen? Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585**



Kadaster, Esri, TomTom, Garmin, Foursquare, GeoTechnologies, Inc, METI/NASA, USGS



## 8. ZELFSTANDIGHEID

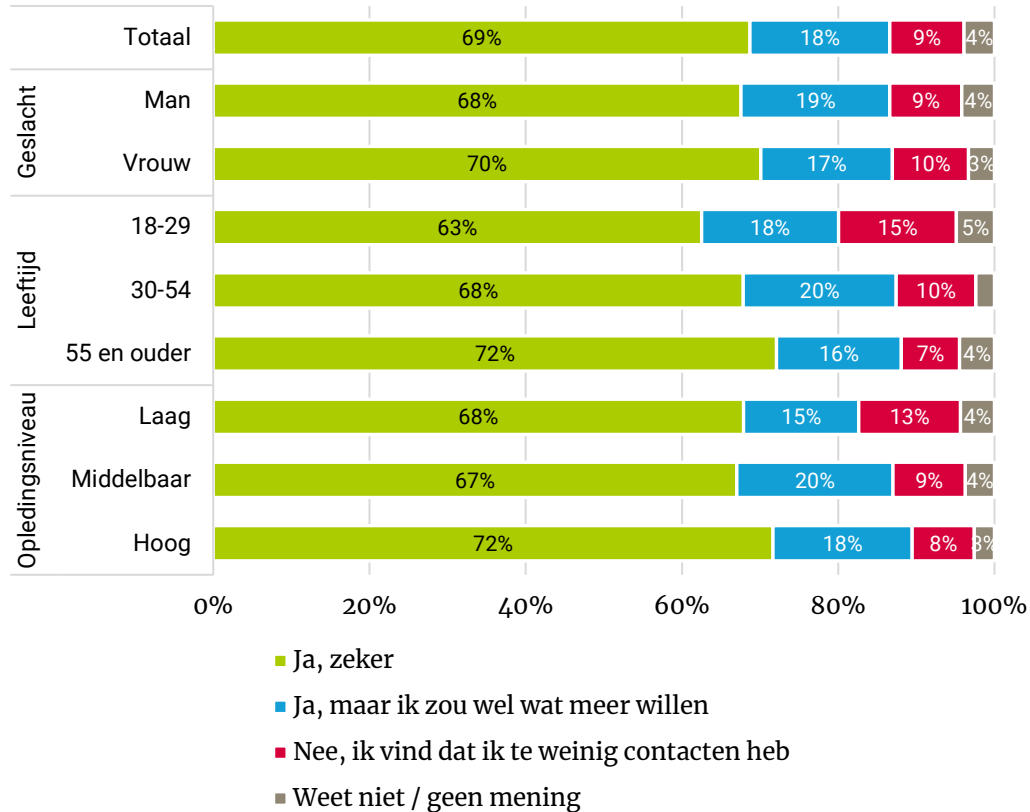
## Belangrijkste resultaten

- Zeven op de tien Velsenaren vinden dat ze voldoende contacten hebben. Jongeren geven vaker aan meer contacten te willen (33%; gemiddeld 27%) en zich soms tot vaak eenzaam te voelen (27%; gemiddeld 19%).
- In Velsen-Zuid, Driehuis & Spaarndammerpolder geven minder inwoners dan gemiddeld aan zich de afgelopen 4 weken eenzaam te hebben gevoeld (<1%). In Velsen-Noord is dit meer dan gemiddeld (11%).
- Een kwart van de Velsenaren wordt dagelijks beperkt door de lichamelijke gezondheid, of door onveiligheid op straat. Een ruime meerderheid voelt zich (helemaal) niet beperkt.
- Velsenaren met een laag inkomen voelen zich op alle punten meer beperkt in het dagelijks leven. Jongeren voelen zich vaker beperkt door hun mentale gezondheid (27%), financiële situatie (35%) en woonsituatie (13%).
- De meerderheid van Velsenaren kan familie (85%), vrienden of kennissen (72%) vragen voor hulp of ondersteuning. Drie procent van de Velsenaren geeft aan niemand te kunnen vragen.
- Zes op de tien Velsenaren hebben (nog) geen ondersteuning nodig om zelfstandig te blijven wonen. Een op de drie voelt zich momenteel voldoende ondersteund, drie procent heeft die ervaring niet en hebben o.a. hulp in de huishouding nodig.

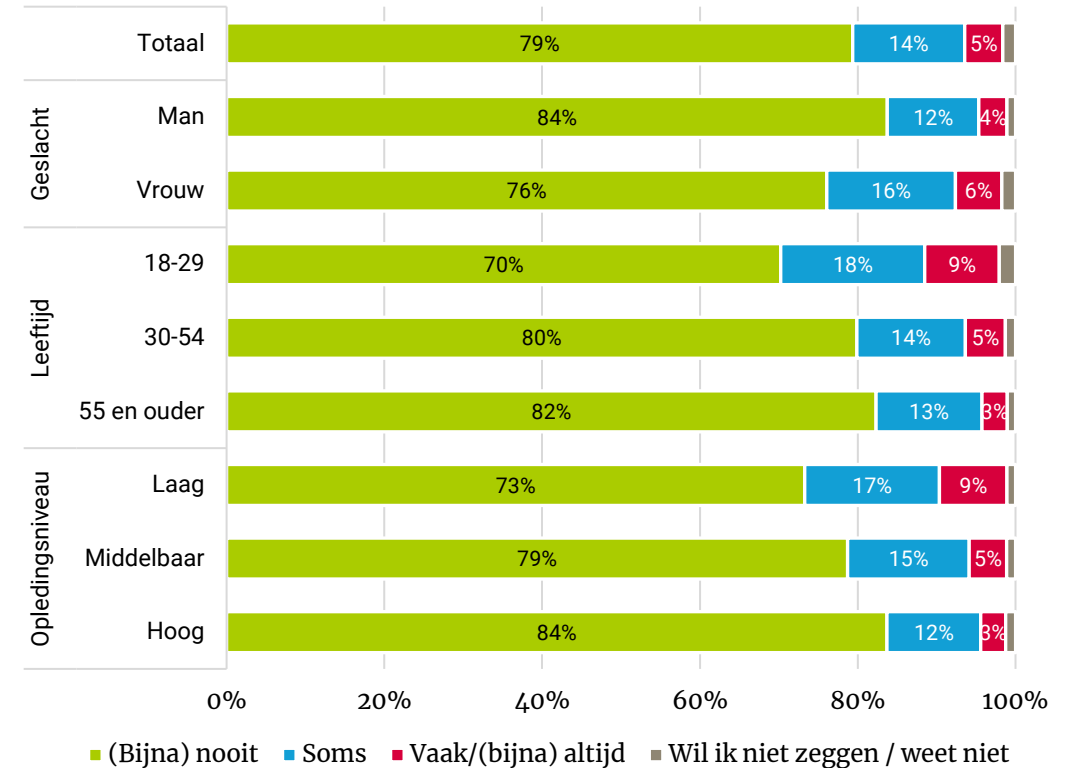


## Zeven op de tien Velsenaren vinden dat ze voldoende contacten hebben. Jongeren geven vaker aan meer contacten te willen en zich soms tot vaak eenzaam te voelen.

**Figuur 8.1. Vindt u dat u in het algemeen voldoende contacten hebt met andere mensen? We bedoelen contacten naast het werk, school of eigen huishouden? Basis: Velsenaren, N=2.585**

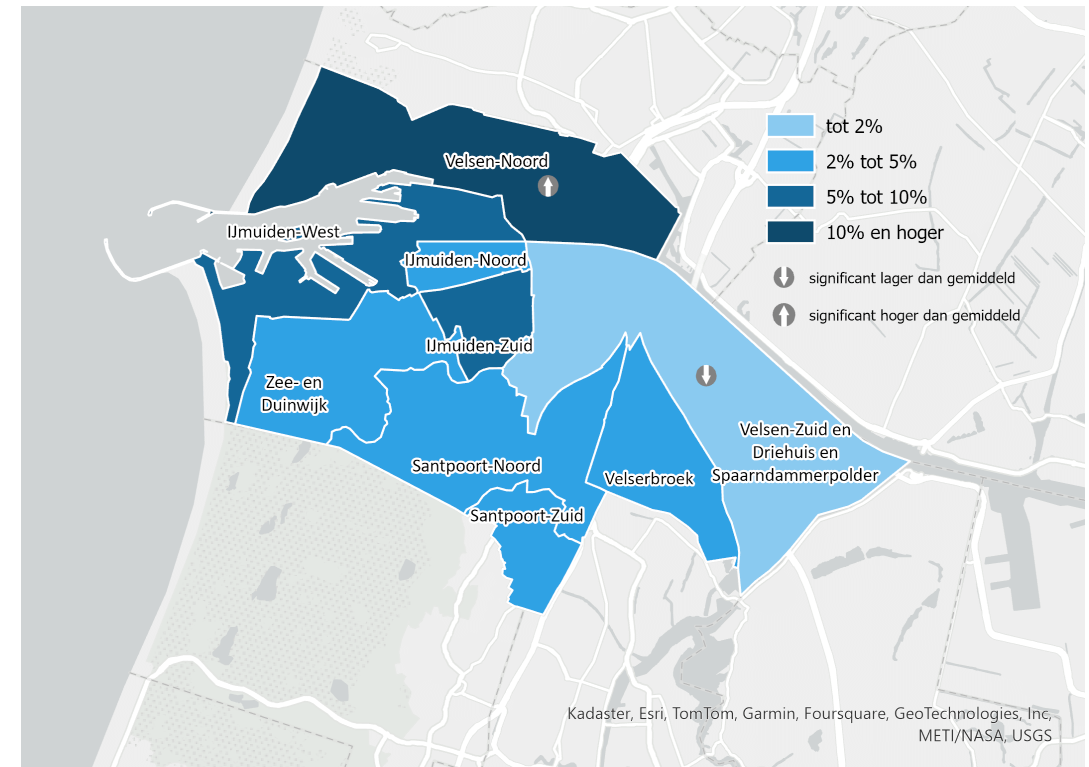


**Figuur 8.2. Hoe vaak heeft u zich eenzaam gevoeld in de laatste 4 weken? Basis: Velsenaren, N=2.585**



In Velsen-Zuid, Driehuis & Spaarndammerpolder geven gemiddeld minder inwoners aan zich de afgelopen 4 weken eenzaam te hebben gevoeld (<1%). In Velsen-Noord is dit meer dan gemiddeld (11%).

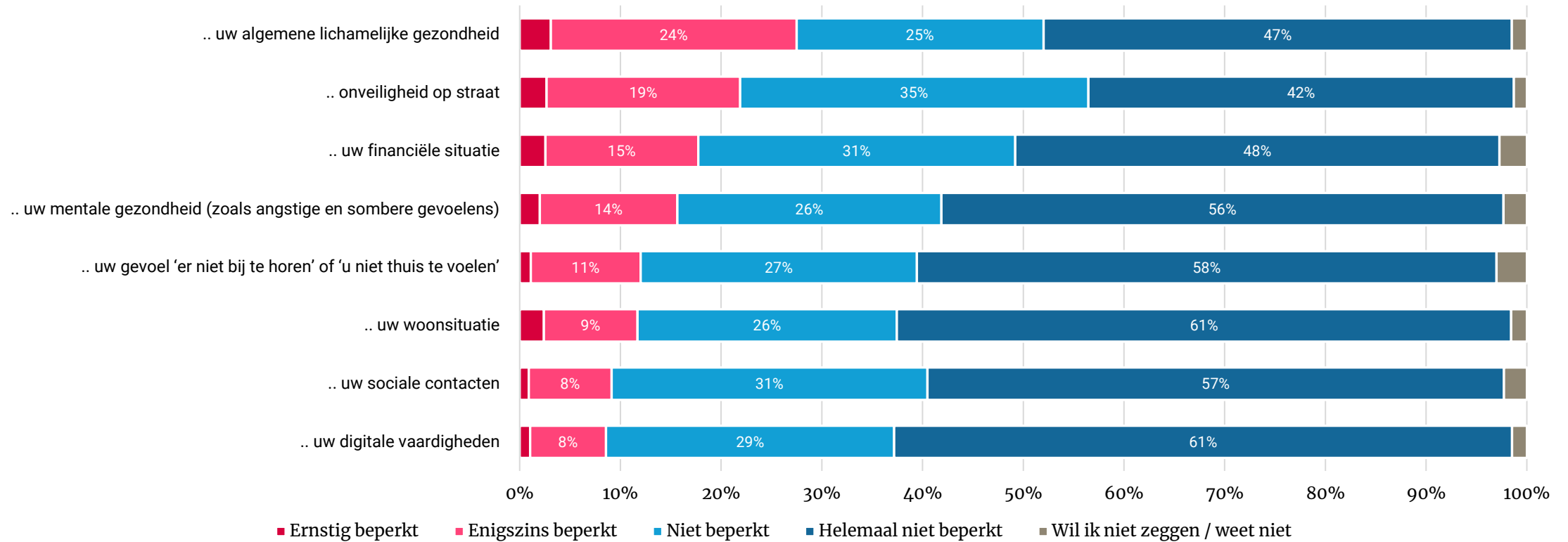
Figuur 8.3. Hoe vaak heeft u zich eenzaam gevoeld in de laatste 4 weken? Percentage vaak/(bijna) altijd. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585





# Een kwart van de Velsenaren wordt dagelijks beperkt door de lichamelijke gezondheid, of door onveiligheid op straat. Een ruime meerderheid voelt zich (helemaal) niet beperkt.

Figuur 8.4. In hoeverre wordt u in het dagelijks leven beperkt door...? Basis: Velsenaren, N=2.585



## Velsenaren met een laag inkomen voelen zich op alle punten meer beperkt in het dagelijks leven. Jongeren voelen zich onder andere vaker beperkt door hun mentale gezondheid, financiële en woonsituatie.

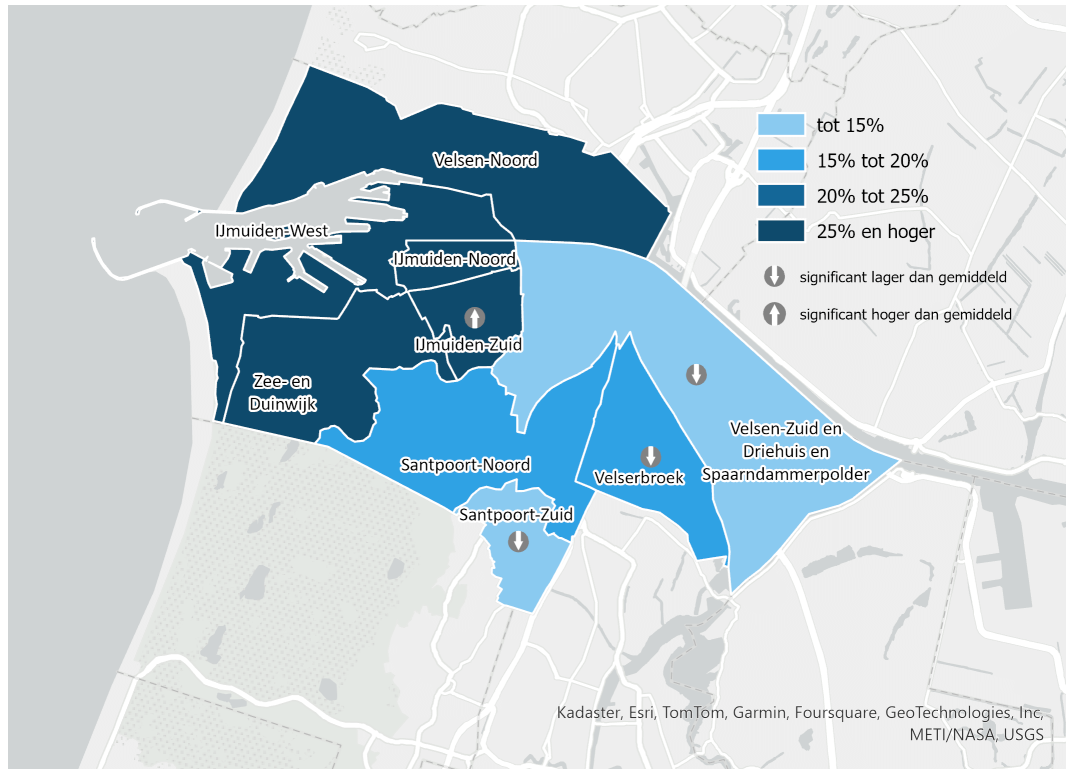
Tabel 8.1. In hoeverre wordt u in het dagelijks leven beperkt door...? Percentage 'zeer/enigszins beperkt'. Basis: Velsenaren, N=2.585

	Geslacht		Leeftijd			Opleiding			Inkomen			Totaal
	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
.. uw algemene lichamelijke gezondheid	23%	31%	14%	22%	37%	37%	27%	23%	44%	32%	19%	28%
.. onveiligheid op straat	15%	28%	22%	20%	22%	29%	23%	17%	28%	21%	16%	22%
.. uw financiële situatie	16%	19%	35%	20%	11%	21%	21%	13%	51%	24%	8%	18%
.. uw mentale gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	13%	18%	27%	18%	11%	20%	17%	13%	30%	19%	11%	16%
.. uw gevoel 'er niet bij te horen' of 'u niet thuis te voelen'	9%	15%	18%	15%	8%	13%	14%	10%	24%	15%	7%	12%
.. uw woonsituatie	10%	13%	24%	13%	7%	13%	14%	9%	21%	15%	7%	12%
.. uw sociale contacten	8%	10%	9%	9%	9%	14%	10%	6%	20%	12%	5%	9%
.. uw digitale vaardigheden	7%	10%	2%	4%	14%	20%	6%	5%	21%	11%	4%	9%

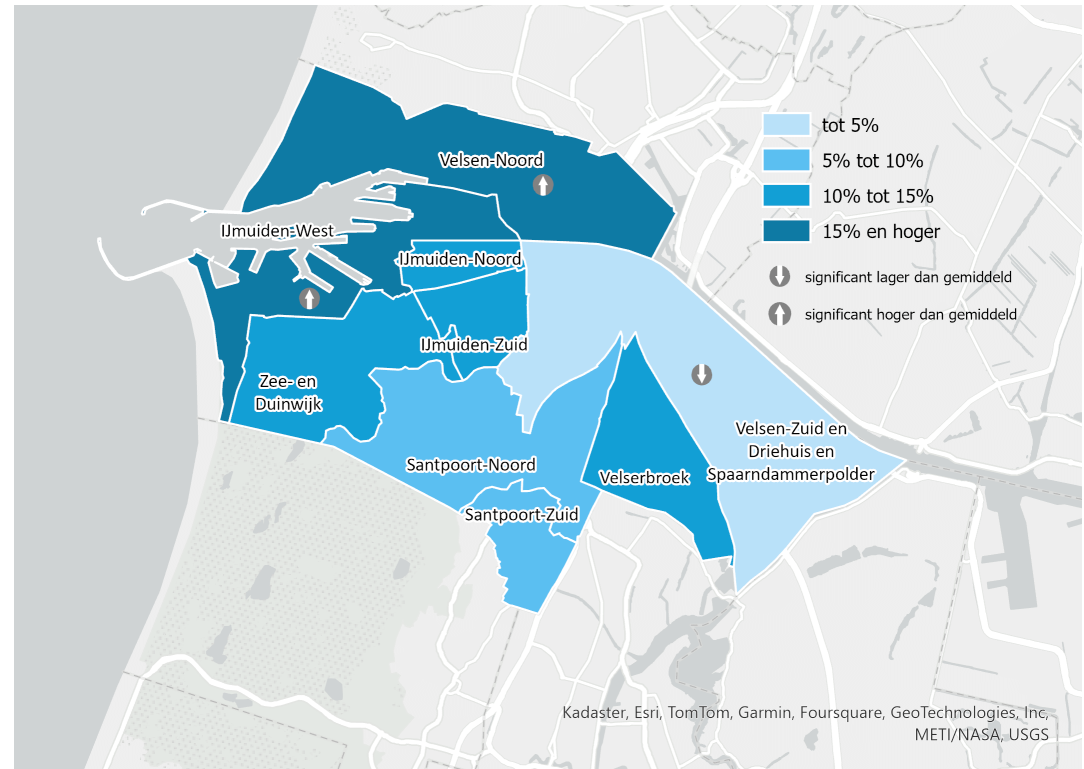


## In IJmuiden-Zuid worden meer inwoners in het dagelijks leven zeer tot enigszins beperkt door onveiligheid op straat. In IJmuiden-West en Velsen-Noord door het gevoel er niet bij te horen of er niet thuis te voelen.

Figuur 8.5. In hoeverre wordt u in het dagelijks leven beperkt door onveiligheid op straat? Percentage 'zeer/enigszins beperkt'. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585

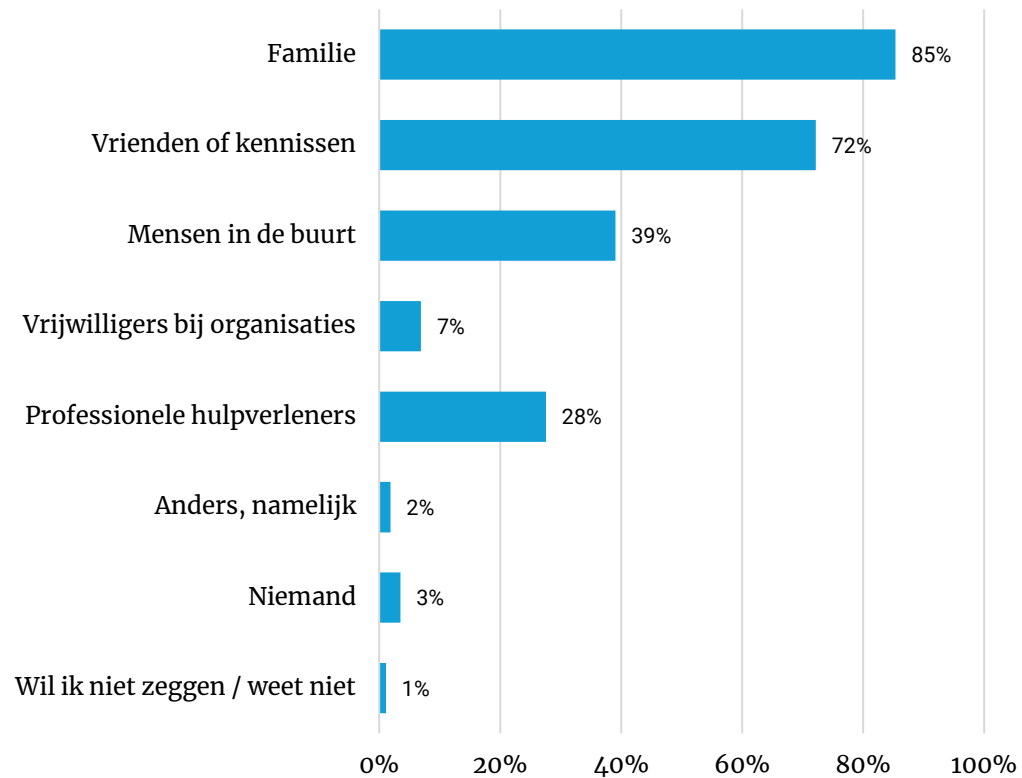


Figuur 8.6. In hoeverre wordt u in het dagelijks leven beperkt door w gevoel 'er niet bij te horen' of 'u niet thuis te voelen'? Percentage 'zeer/enigszins beperkt'. Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585



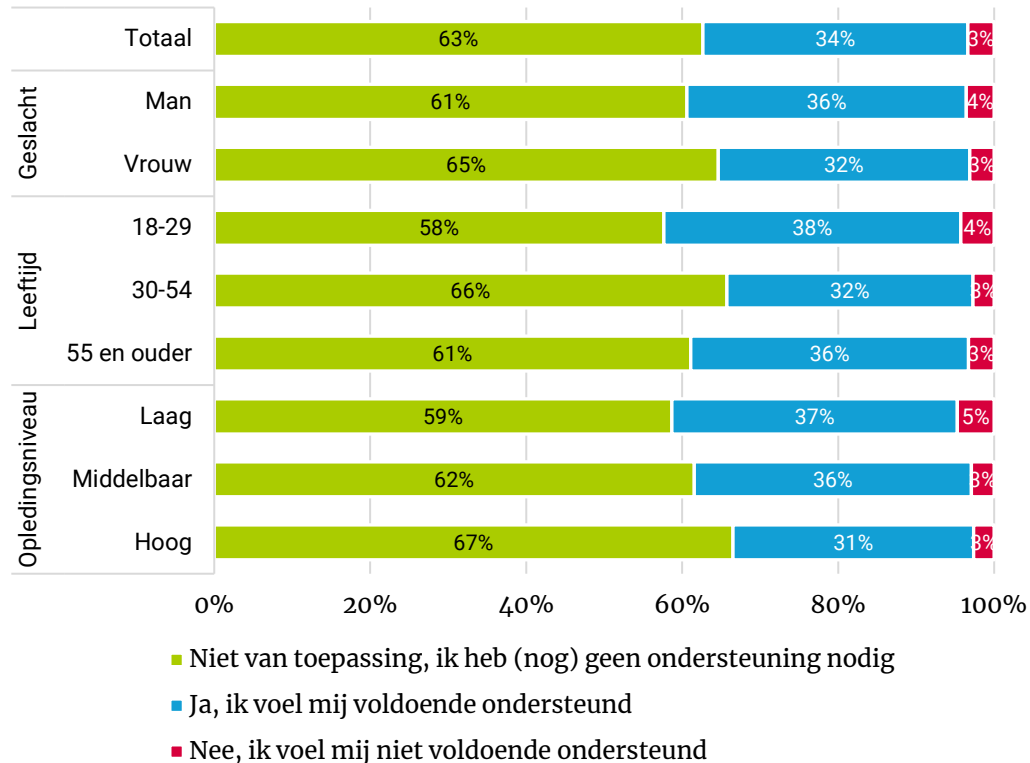
## Meerderheid van Velsenaren kunnen familie, vrienden of kennissen vragen voor hulp of ondersteuning. Drie procent van de Velsenaren geeft aan niemand te kunnen vragen.

Figuur 8.7. Als u zelf hulp of ondersteuning nodig heeft, wie kunt u hier dan voor vragen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren, N=2.585

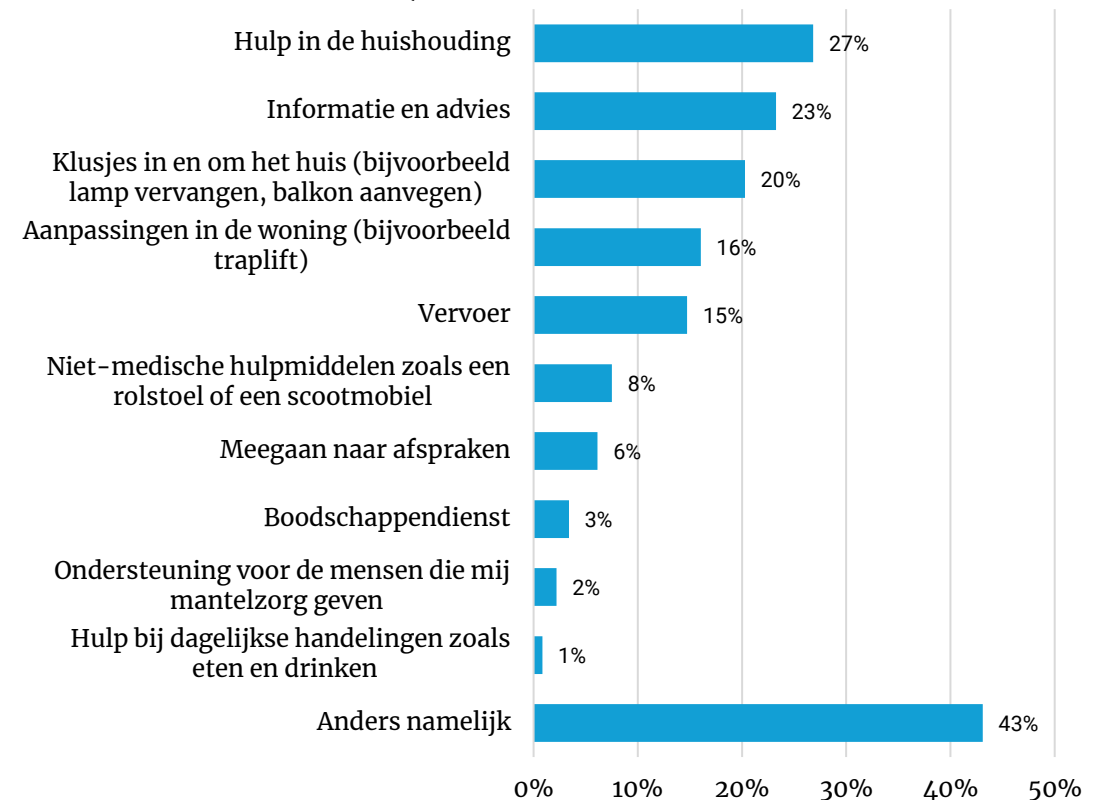


## Zes op de tien Velsenaren hebben (nog) geen ondersteuning nodig om zelfstandig te blijven wonen. Een op de drie voelt zich momenteel voldoende ondersteund, drie procent heeft die ervaring niet en hebben o.a. hulp in de huishouding nodig.

Figuur 8.8. Als u kijkt naar uw huidige woonsituatie, voelt u zich dan voldoende ondersteund om op een prettige manier zelfstandig te blijven wonen? Basis: Velsenaren, N=2.585



Figuur 8.9. U geeft aan dat u zich niet voldoende ondersteund voelt om zelfstandig te blijven wonen. Kunt u aangeven wat u nodig of meer nodig hebt om u wel voldoende ondersteund te voelen? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren, die zich niet voldoende ondersteund voelen, N=86





## 9. VRIJWILLIGERSWERK

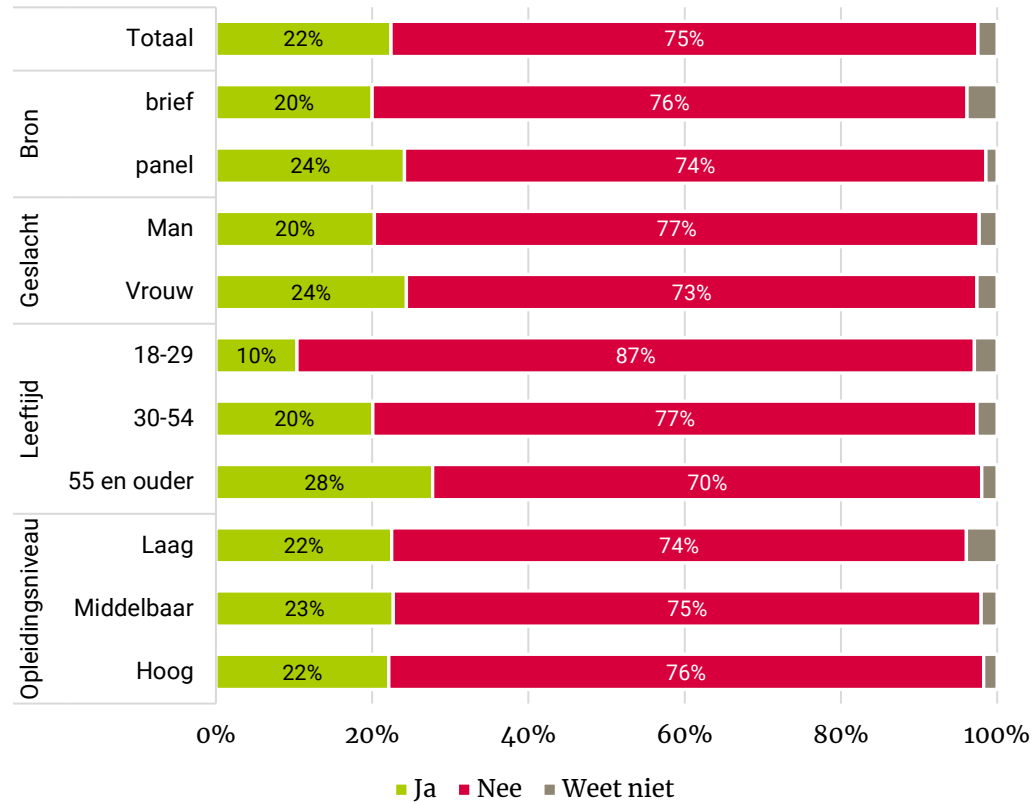
## Belangrijkste resultaten

- In Velsen verleent een op de vijf mantelzorg; inwoners van boven de 55-jaar verlenen dit bovengemiddeld vaak (28%).
- Respondenten uit het panel zijn relatief sterk betrokken bij de gemeenschap. Vier op de tien verricht vrijwilligerswerk, terwijl dit onder niet-panelleden iets meer dan een kwart is.

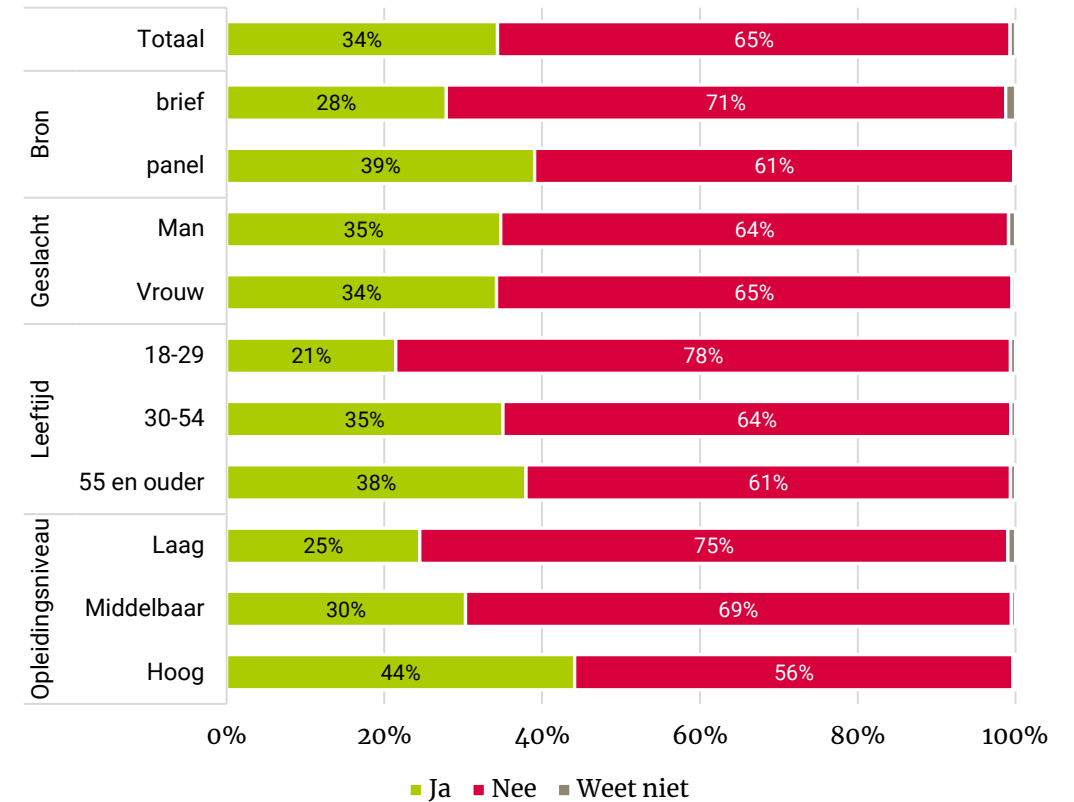


In Velsen verleent een op de vijf mantelzorg, met name inwoners van boven de 55-jaar verlenen dit. Panelleden zijn relatief sterk betrokken bij de gemeenschap. Vier op de tien verricht vrijwilligerswerk, terwijl dit onder niet-panelleden iets meer dan een kwart is.

Figuur 9.1. Geeft u momenteel mantelzorg? Basis: Velsenaren, N=2.585



Figuur 9.2. Doet u vrijwilligerswerk? Basis: Velsenaren, N=2.585







# 10. SPORT

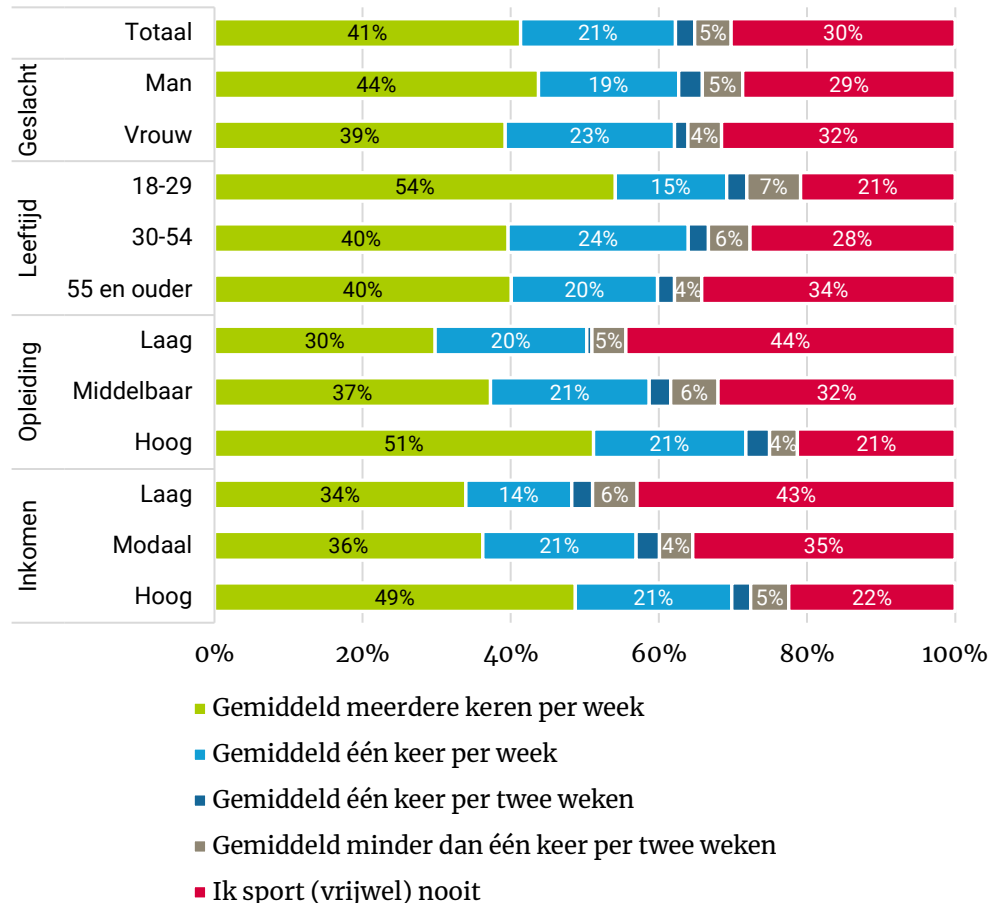
## Belangrijkste resultaten

- Zes op de tien Velsenaren sporten gemiddeld minimaal één keer per week, drie op de tien (vrijwel) nooit. Drie op de tien Velsenaren is lid van een (sport)vereniging.
- Velsenaren vinden in grote meerderheid dat er voldoende wandel- of fietspaden zijn om te bewegen (86%), voldoende sportaccommodaties (74%) en voldoende verschillende sporten zijn (69%). Inwoners weten minder goed of er voldoende gratis/vrij toegankelijke voorzieningen zijn om buiten te sporten (38%).
- In Velsen-Noord zijn inwoners gemiddeld genomen minder tevreden over de sport- en beweegmogelijkheden in Velsen. In Velsbroek zijn inwoners positiever dan gemiddeld over de hoeveelheid sportaccommodaties (79%) en de keuzemogelijkheden in verschillende sporten (75%).

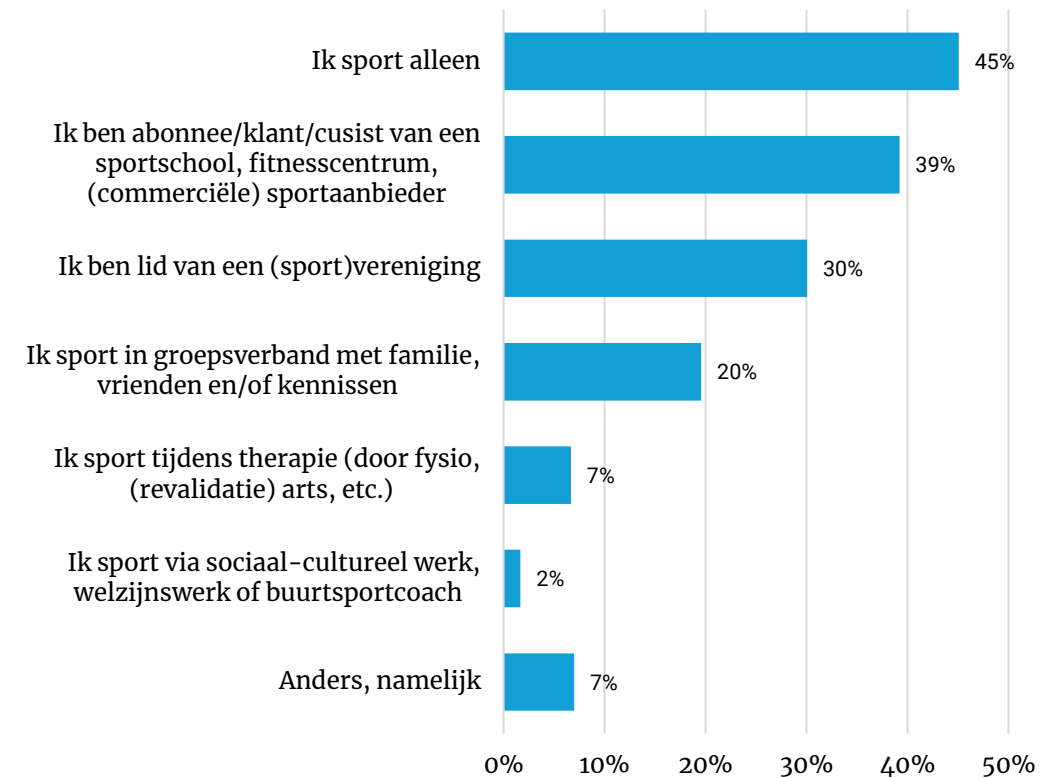


# Zes op de tien Velsenaren sporten gemiddeld minimaal één keer per week, drie op de tien (vrijwel) nooit. Drie op de tien Velsenaren is lid van een (sport)vereniging.

Figuur 10.1. Hoe vaak doet u gemiddeld aan sport? Basis: Velsenaren, N=2.585

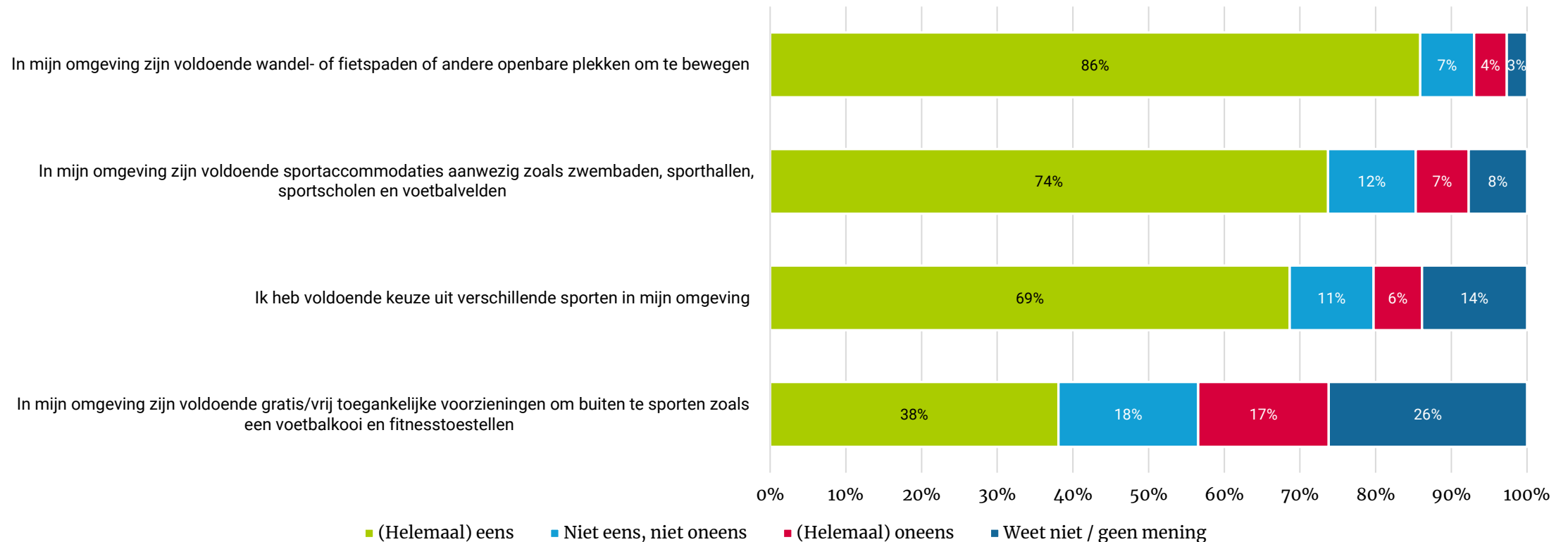


Figuur 10.2 Hoe doet u aan sport? *Meerdere antwoorden mogelijk.* Basis: Velsenaren die sporten, N=1.782



## Velsenaren vinden dat er voldoende wandel- of fietspaden zijn om te bewegen, voldoende sportaccommodaties en voldoende verschillende sporten zijn. Inwoners weten minder goed of er voldoende gratis/vrij toegankelijke voorzieningen zijn om buiten te sporten.

Figuur 10.3. Nu volgt een aantal stellingen over de sport- en beweegmogelijkheden in Velsen. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?  
Basis: Velsenaren, N=2.585



## In Velsen-Noord zijn inwoners gemiddeld genomen minder tevreden over de sport- en beweegmogelijkheden in de omgeving. In Velsbroek zijn inwoners positiever dan gemiddeld over de hoeveelheid sportaccommodaties en de keuzemogelijkheden in verschillende sporten.

**Figuur 10.1. Nu volgt een aantal stellingen over de sport- en beweegmogelijkheden in Velsen. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? Percentage (helemaal) mee eens. Basis: Velsenaren, N=2.585**



	Velsen-Zuid, Driehuis en Spaardammerpolder	IJmuiden-Noord	IJmuiden-Zuid	IJmuiden-West	Zee- en Duinwijk	Velsen-Noord	Santpoort-Noord	Santpoort-Zuid	Velsbroek	Gemeente Velsen
Ik heb voldoende keuze uit verschillende sporten in mijn omgeving	74%	65%	73%	61%	64%	51%	76%	72%	75%	69%
In mijn omgeving zijn voldoende sportaccommodaties aanwezig zoals zwembaden, sporthallen, sportscholen en voetbalvelden	76%	76%	82%	64%	75%	45%	77%	71%	79%	74%
In mijn omgeving zijn voldoende wandel- of fietspaden of andere openbare plekken om te bewegen	92%	84%	90%	76%	86%	71%	90%	93%	87%	86%
In mijn omgeving zijn voldoende gratis/vrij toegankelijke voorzieningen om buiten te sporten zoals een voetbalkooi en fitnessstoestellen	31%	40%	41%	37%	50%	39%	34%	29%	31%	38%



# 11. CULTUUR

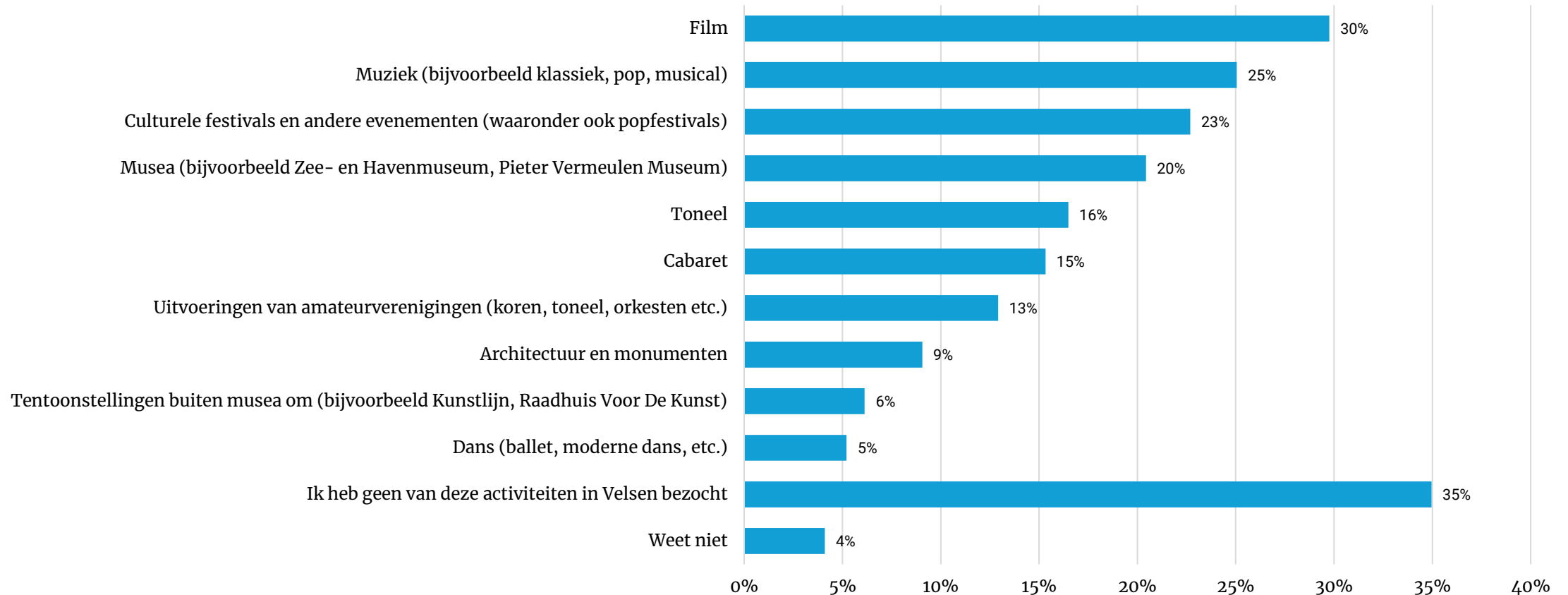
## Belangrijkste resultaten

- Drie op de tien Velsenaren bezochten in de afgelopen 12 maanden een film. Een kwart bezocht muziekevenementen of culturele festivals. Een op de drie heeft geen culturele activiteiten of evenementen bezocht in Velsen.
- Drie op de tien Velsenaren bezochten de afgelopen twaalf maanden een bibliotheek en een even groot aandeel gaat weleens naar creatieve bijeenkomsten in Velsen.
- Een op de drie ouders geeft aan dat hun kind weleens naar een creatieve bijeenkomst gaat.



## Drie op de tien Velsenaren bezochten de afgelopen 12 maanden een film. Een kwart bezocht muziekevenementen of culturele festivals. Een op de drie heeft geen culturele activiteiten of evenementen bezocht in Velsen.

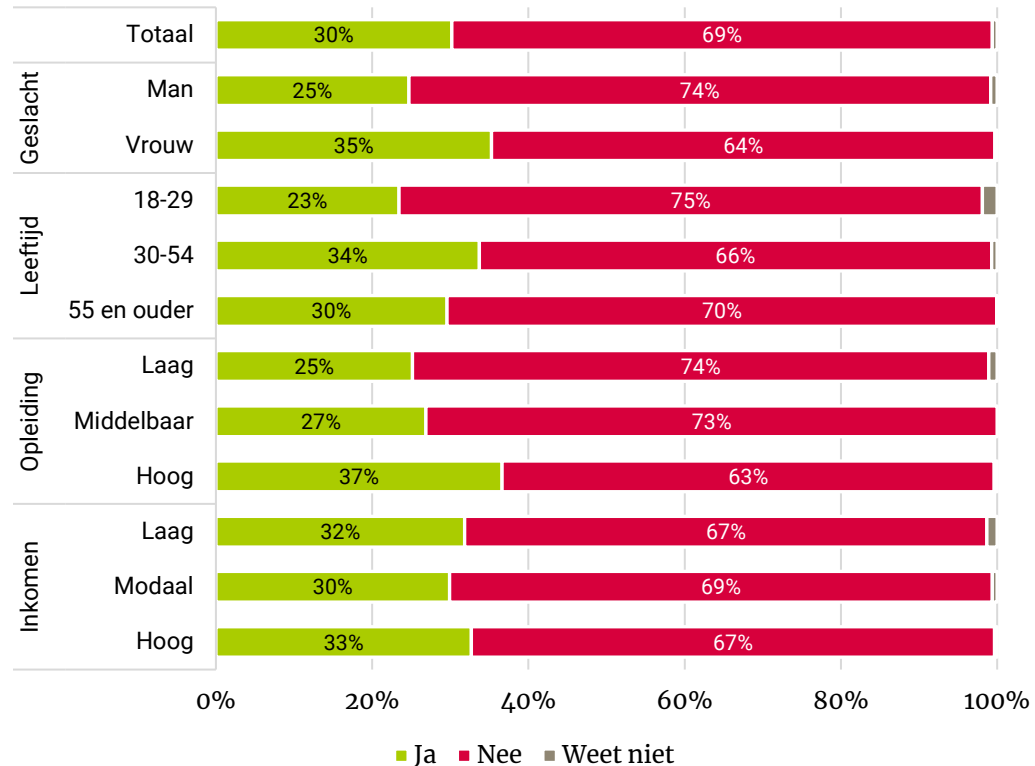
Figuur 11.1. Welke van onderstaande culturele activiteiten en evenementen bezocht u afgelopen 12 maanden wel eens in Velsen? Basis: Velsenaren, N=2.585



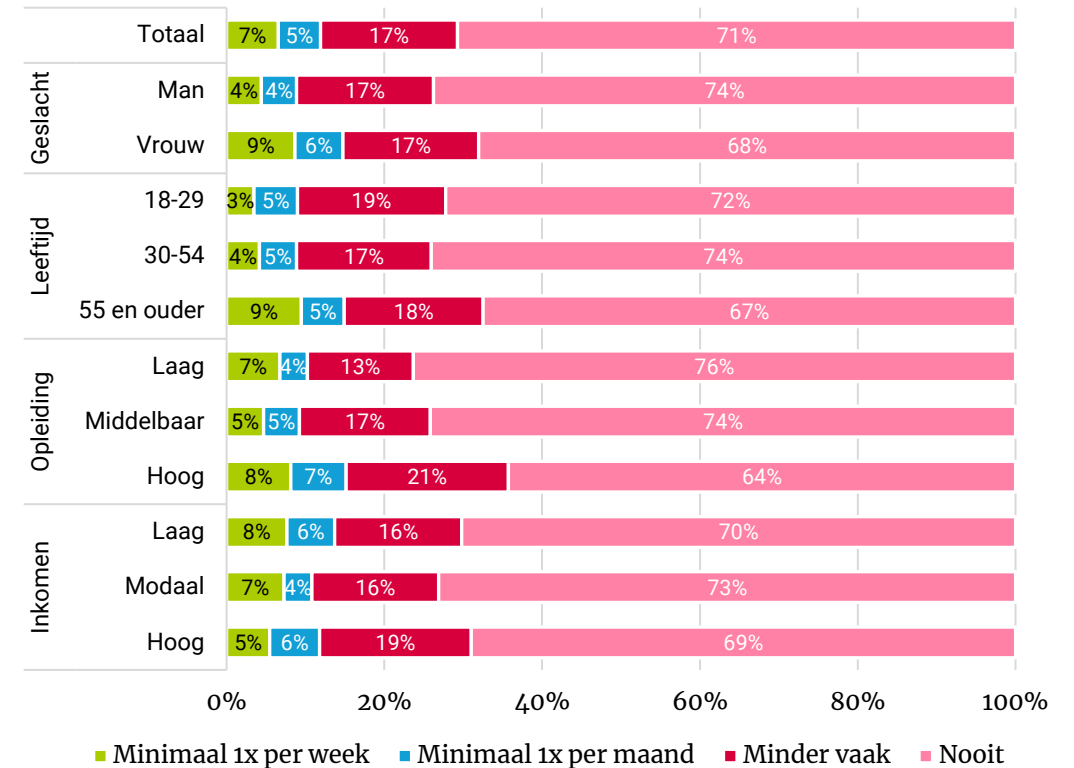


## Drie op de tien Velsenaren bezocht de afgelopen twaalf maanden een bibliotheek en een even groot aandeel gaat weleens naar creatieve bijeenkomsten in Velsen.

**Figuur 11.2.** Heeft u in de afgelopen 12 maanden in de gemeente Velsen wel eens een bibliotheek bezocht? Basis: Velsenaren, N=2.585

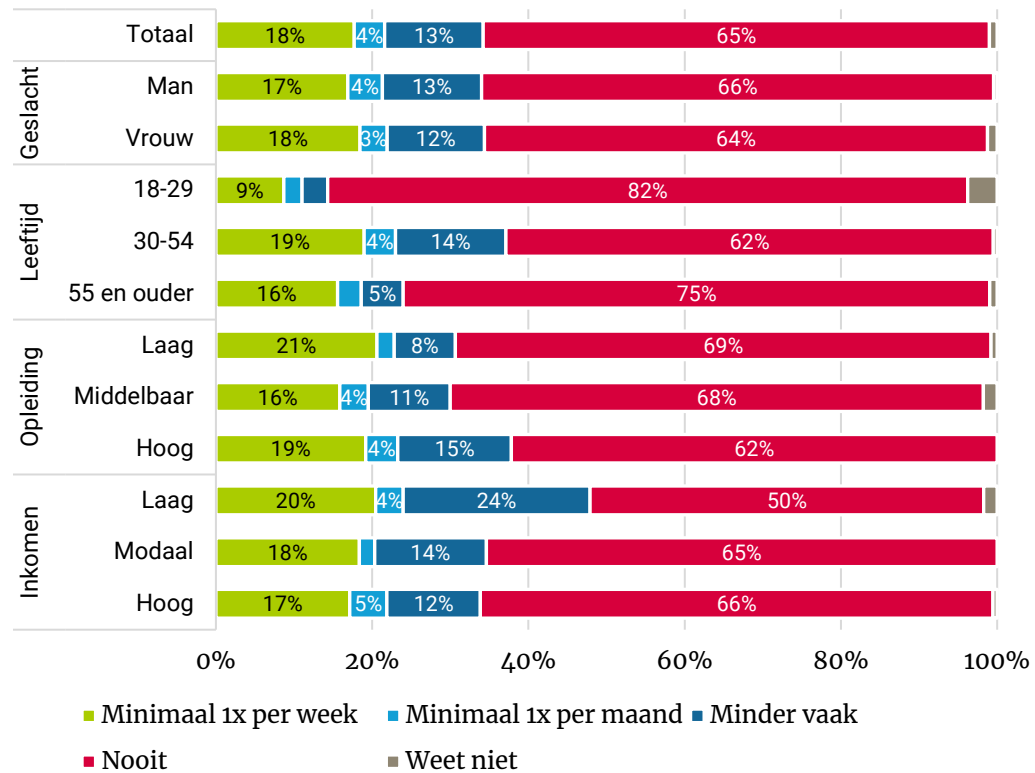


**Figuur 11.3.** Hoe vaak gaat u gemiddeld naar creatieve bijeenkomsten? Basis: Velsenaren, N=2.585



# Een op de drie ouders geeft aan dat hun kind weleens naar een creatieve bijeenkomst gaat.

**Figuur 11.4. Hoe vaak gaat uw kind naar creatieve bijeenkomsten, bijvoorbeeld van zang-, muziek, toneel- of hobbyvereniging of in een buurthuis? Basis: Velsenaren met thuiswonende kinderen 0-23 jaar, N=624**



\*vanwege de lage n onder 18-29 jarigen (n=31) zijn de uitkomsten voor deze groep indicatief van aard.



## 12. JONGEREN

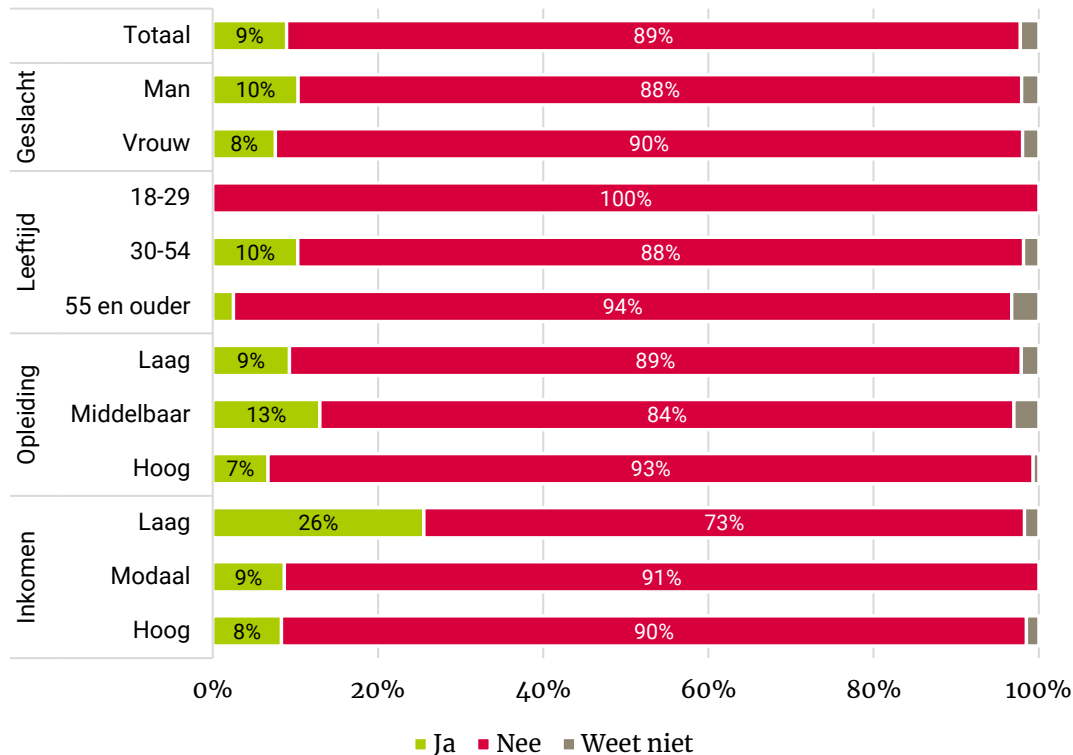
## Belangrijkste resultaten

- Inwoners met een laag inkomen geven vaker aan dat hun kind in een buurtcentrum of Huis van de wijk is geweest (26%; gemiddeld 9%). In Velsen-Noord geven meer ouders dan gemiddeld aan dat hun kind een buurtcentrum of Huis van de wijk heeft bezocht (32%).
- Velsenaren met kinderen – die geen buurtcentrum of Huis van de wijk hebben bezocht - gaven vooral aan dat hier geen behoefte aan was (62%). Een vijfde kent er geen in de buurt.
- Zes op de tien Velsenaren met kinderen tussen de 0 en 17 jaar weten ongeveer waar het Jeugdfonds Sport en Cultuur voor bedoeld is. Drie op de tien hebben er nog nooit van gehoord.

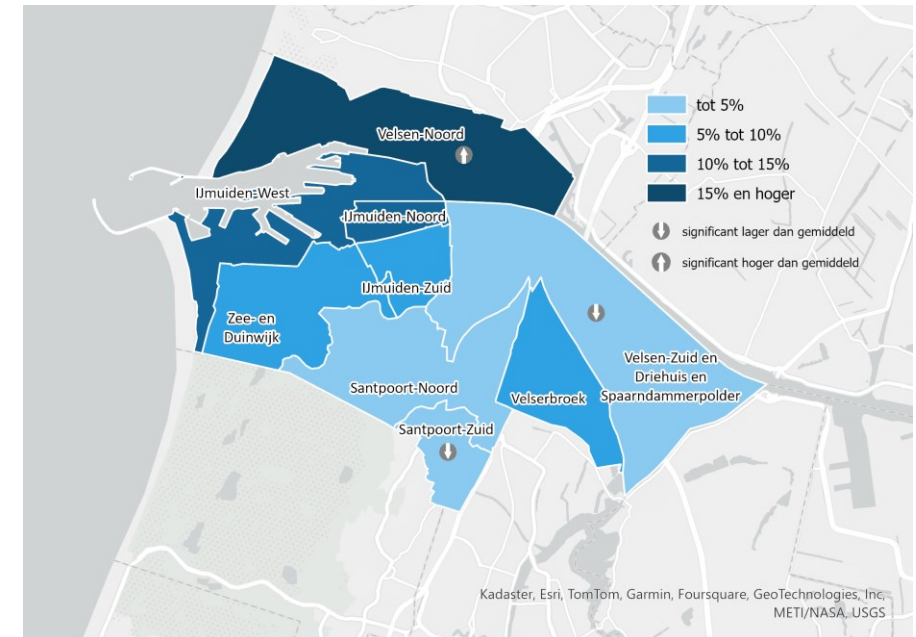


# Inwoners met een laag inkomen geven vaker aan dat hun kind in een buurtcentrum of Huis van de Wijk is geweest. In Velsen-Noord geven meer ouders aan dat hun kind naar een Huis van de Wijk is geweest.

**Figuur 12.1.** Heeft uw kind een buurtcentrum of Huis van de wijk bezocht in de afgelopen 12 maanden? Basis: Velsenaren met kinderen thuiswonende kinderen 0-23 jaar, N=624



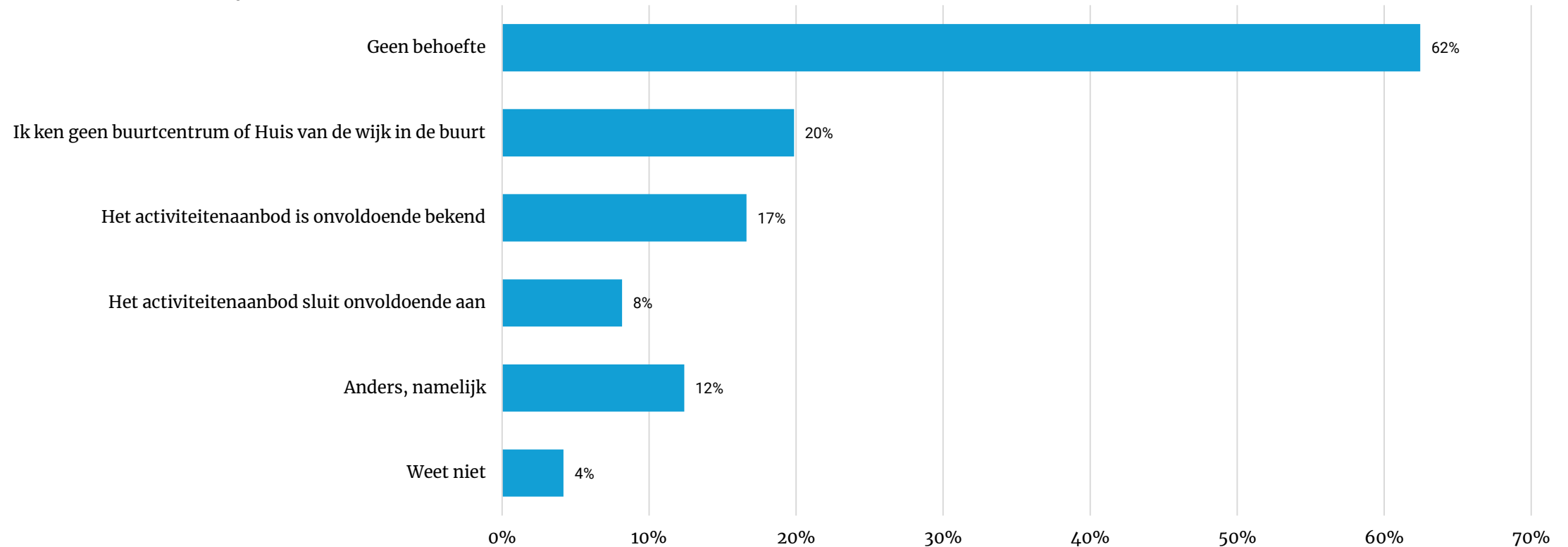
**Figuur 12.2.** Heeft uw kind een buurtcentrum of Huis van de wijk bezocht in de afgelopen 12 maanden? %Ja, naar wijk Basis: Velsenaren met kinderen thuiswonende kinderen 0-23 jaar, N=624



\*vanwege de lage n onder 18-29 jarigen (n=31) zijn de uitkomsten voor deze groep indicatief van aard.

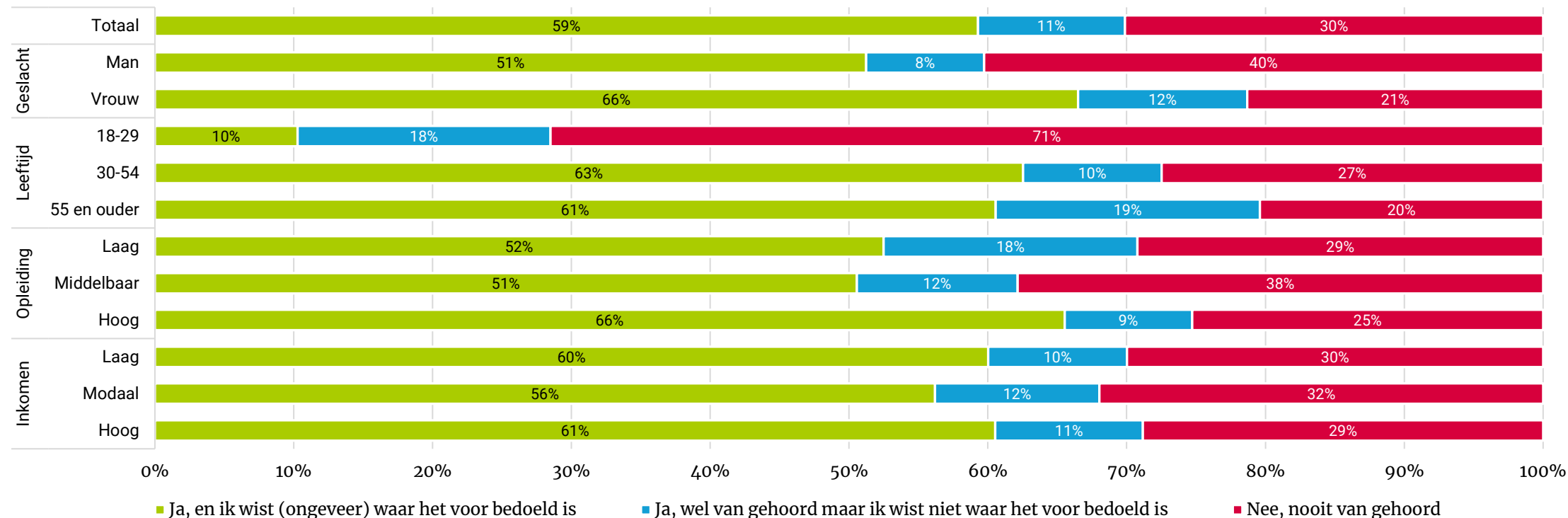
## Velsenaren met kinderen – die geen buurtcentrum of Huis van de wijk hebben bezocht – gaven vooral aan dat hier geen behoefte aan was. Een vijfde kent er geen in de buurt.

Figuur 12.3. Kunt u aangeven waarom uw kind de afgelopen 12 maanden geen buurtcentrum of huis van de wijk bezocht? Basis: Velsenaren met kinderen die het buurtcentrum of van de wijk niet bezochten, N=563



## Zes op de tien Velsenaren met kinderen tussen de 0 en 17 jaar weten ongeveer waar het Jeugdfonds Sport en Cultuur voor bedoeld is. Drie op de tien hebben er nog nooit van gehoord.

Figuur 12.4. Had u voordat u aan deze vragenlijst begon wel eens van het Jeugdfonds Sport en Cultuur gehoord? Zo ja, wist u waar het voor bedoeld is? Basis: Velsenaren met kinderen tussen de 0 en 17 jaar, N=484



\*vanwege de lage n onder 18-29 jarigen (n=22) zijn de uitkomsten voor deze groep indicatief van aard.



## 13. INKOMEN



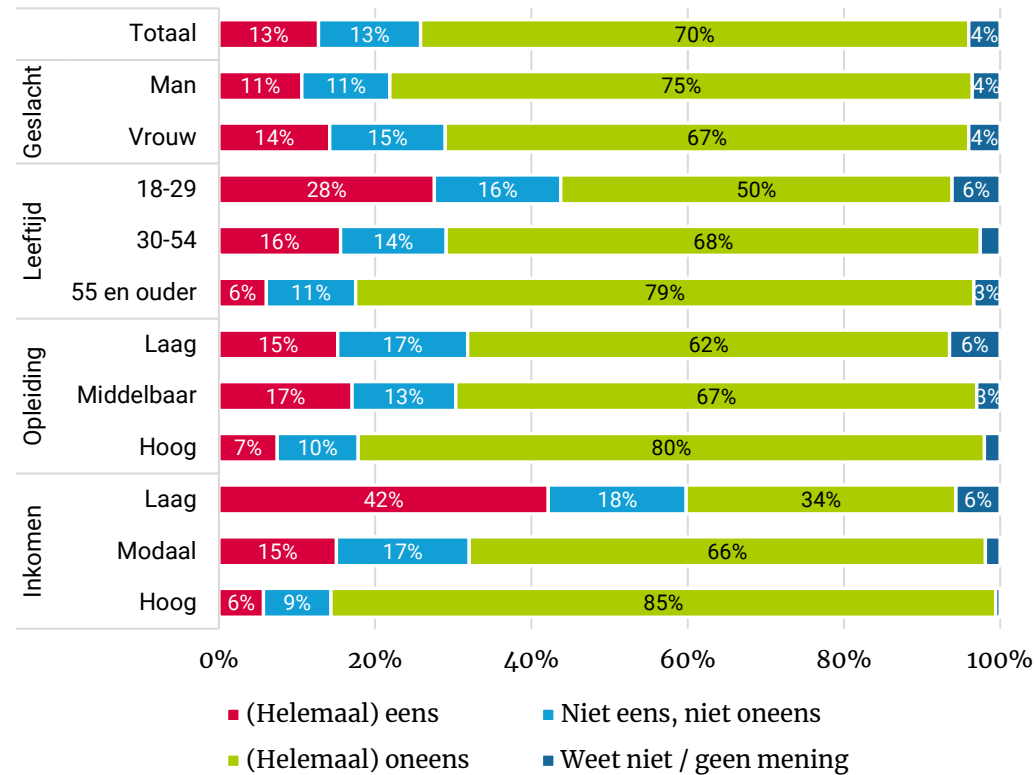
## Belangrijkste resultaten

- Eén op de acht Velsenaren had de afgelopen 12 maanden moeite om rond te komen. Onder jongeren (28%) en bij mensen met een laag inkomen (42%) ligt dit gemiddeld hoger.
- Een op de vijf Velsenaren – die de afgelopen 12 maanden moeite hadden met rondkomen – vindt dat ze financiële problemen hebben. Vijf procent noemt dat ze die niet zelf binnen drie jaar op kunnen lossen. Een op de tien jongeren en lage inkomens – die de afgelopen 12 maanden moeite hadden met rondkomen – heeft problemen die ze niet zelfstandig kunnen oplossen.
- Zeven op de tien Velsenaren kennen geen van de ondersteuningsvormen voor mensen met financiële problemen. Als ze een vorm van ondersteuning kennen, is het in een kwart van de gevallen advies of schuldhelpverlening. Jongeren zijn slechter bekend met de ondersteuningsvormen dan gemiddeld.
- Acht op die tien Velsenaren - die de verschillende ondersteuningsvormen kennen – weten ook wat deze inhouden. Jongeren zijn relatief onbekend met de ondersteuning van een vrijwilliger voor de financiële administratie.

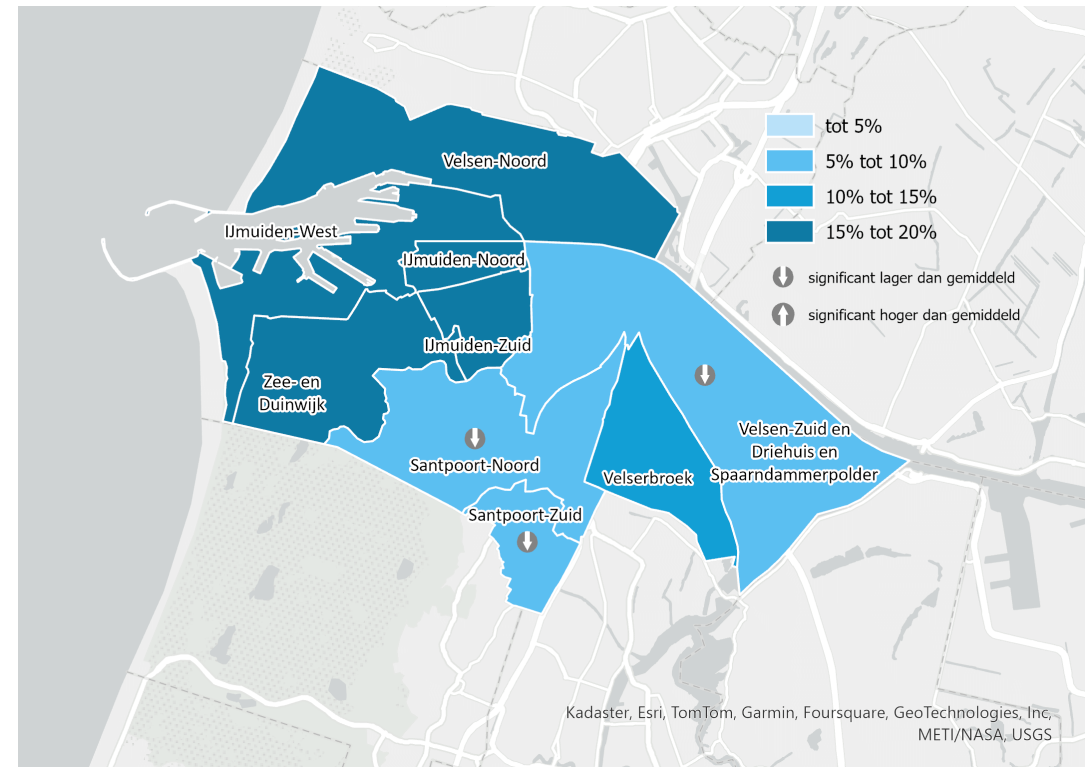


## Eén op de acht Velsenaren had de afgelopen 12 maanden moeite om rond te komen. Onder jongeren (28%) en bij mensen met een laag inkomen (42%) ligt dit hoger dan gemiddeld.

Figuur 13.1. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? Ik heb in de afgelopen 12 maanden moeite gehad om rond te komen. Basis: Velsenaren, N=2.585

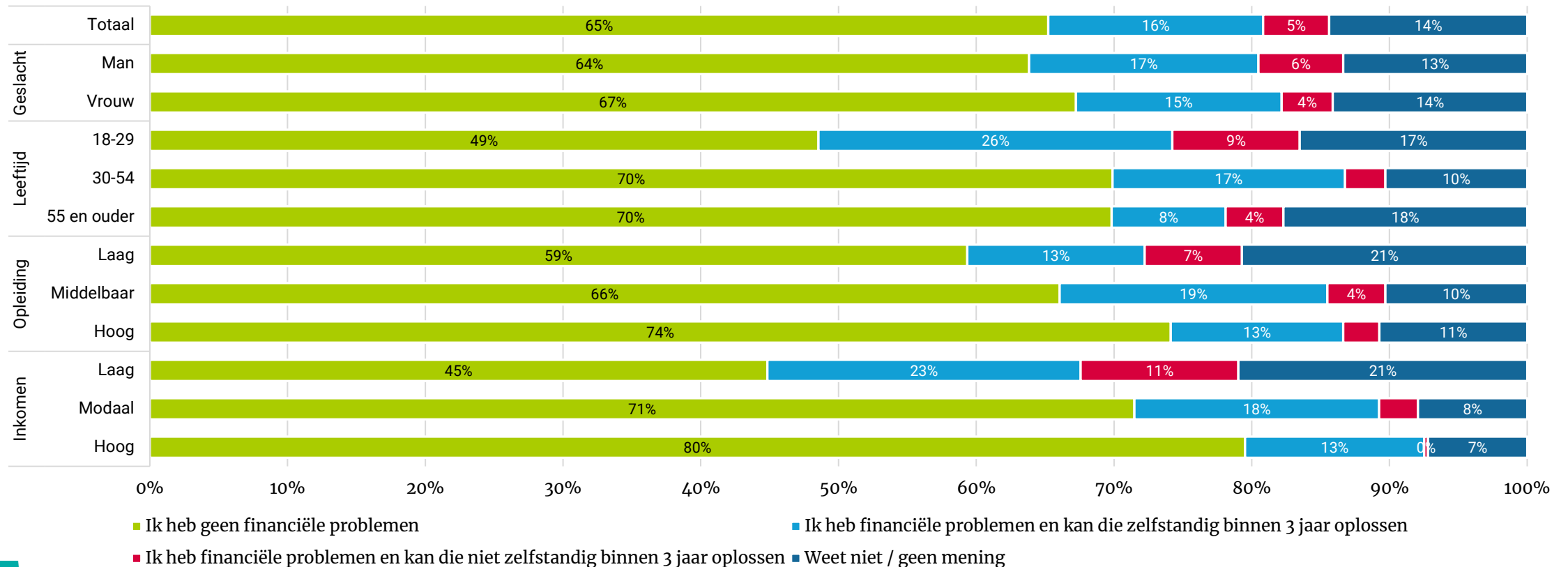


Figuur 13.2. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? Ik heb in de afgelopen 12 maanden moeite gehad om rond te komen. Percentage (helemaal) mee eens naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585



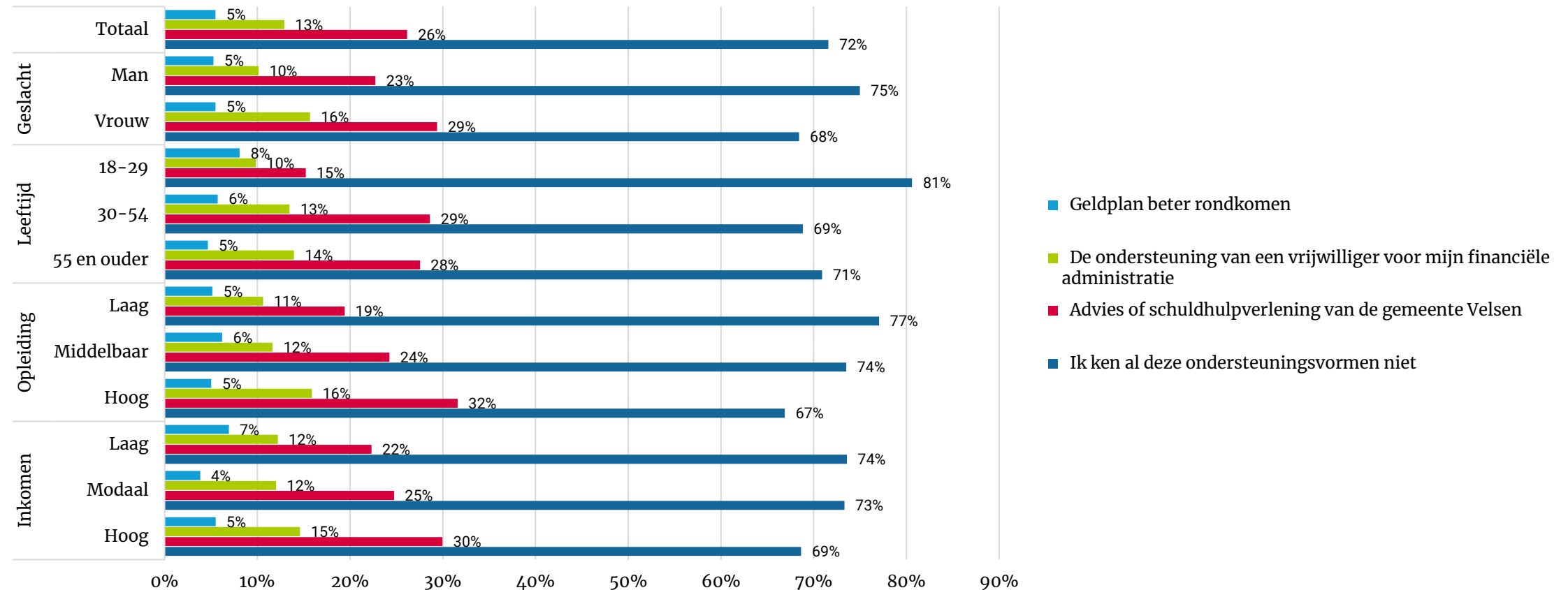
## Een op de vijf Velsenaren – die de afgelopen 12 maanden moeite hadden met rondkomen – vindt dat ze financiële problemen hebben die ze niet binnen drie jaar zelfstandig op kunnen lossen. Een op de tien jongeren en lage inkomens hebben problemen die ze niet zelfstandig kunnen oplossen.

Figuur 13.3. Kunt u aangeven welke situatie het meest op u van toepassing is? Basis: Velsenaren die de afgelopen 12 maanden wel eens moeite hadden om rond te komen, N=564.



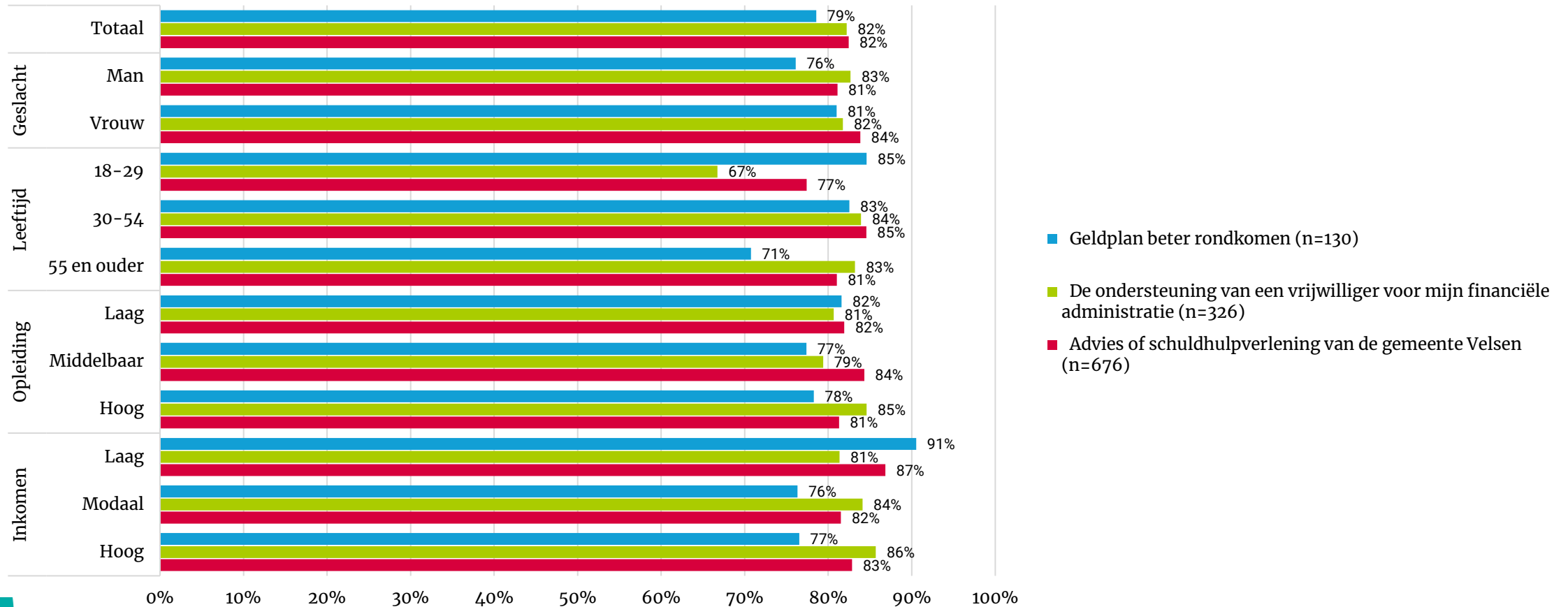
## Zeven op de tien Velsenaren kent al de ondersteuningsvormen niet. Als ze een vorm van ondersteuning kennen, is het in een kwart van de gevallen advies of schuldhulpverlening. Jongeren zijn slechter bekend met de ondersteuningsvormen dan gemiddeld.

Figuur 13.4. De gemeente biedt ondersteuning aan mensen die financiële problemen willen voorkomen of oplossen. Kunt u aangeven welke ondersteuning u kent? Meerdere antwoorden mogelijk. Basis: Velsenaren, N=2.585



## Acht op die tien Velsenaren - die de verschillende ondersteuningsvormen kennen – weten ook wat deze inhouden. Jongeren zijn relatief onbekend met de ondersteuning van een vrijwilliger voor de financiële administratie.

Figuur 13.5. Weet u wat de volgende ondersteuningsvormen inhouden? Basis: Velsenaren die de ondersteuningsvormen kennen, % Ja





## 14. HULP EN ADVIES

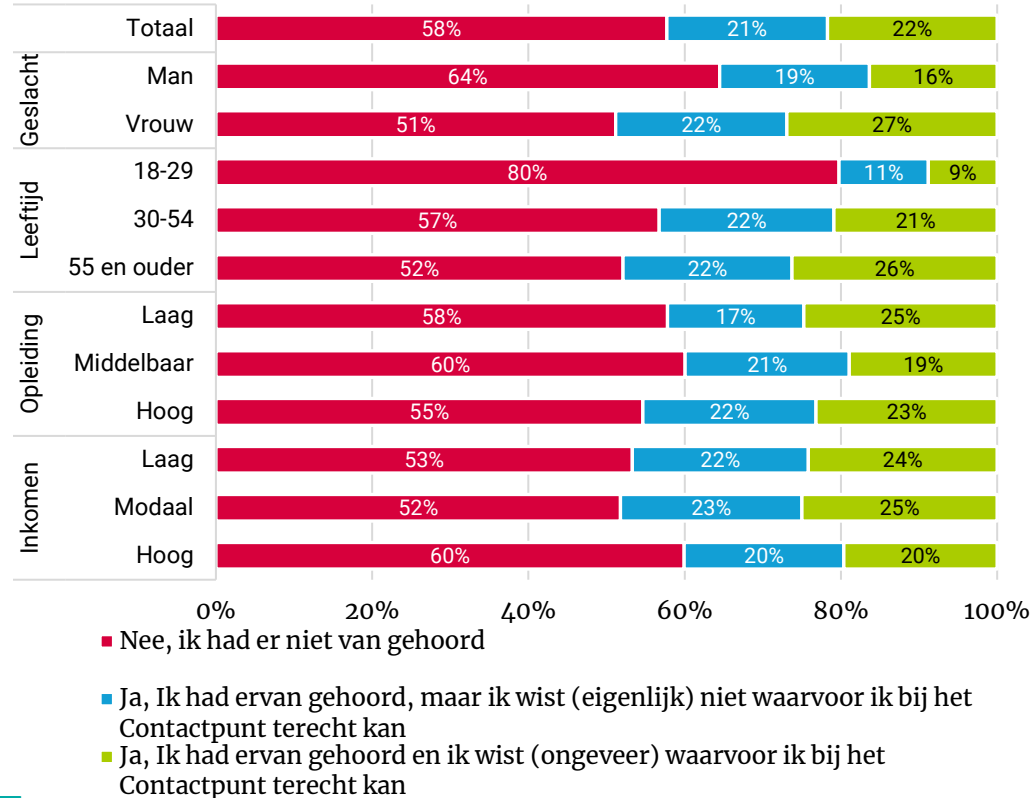
## Belangrijkste resultaten

- Vier op de tien Velsenaren kent Contactpunt Sociaal Wijkteam. Hiervan maken negen op de tien geen gebruik. Jongeren zijn er relatief onbekend mee (80%), maar jongeren die het wel kennen maken er relatief vaak gebruik van (13%).
- Inwoners die contact hadden met het Contactpunt Sociaal Wijkteam vinden overwegend dat ze goed geholpen (74%) en doorverwezen worden (60%).
- Acht op de tien Velsenaren hebben niet van de Velsenwijzer gehoord. Van de inwoners die er wel van hebben gehoord en wisten waarvoor ze er terecht kunnen, heeft een op de zeven het bezocht. Jongeren zijn er relatief onbekend mee (93%), maar de jongeren die het wel kennen bezochten het vaker (24%).
- Velsenaren die de website van Velsenwijzer bezochten zijn tevreden over de website. Ze konden gemakkelijk vinden wat ze zochten, de informatie was duidelijk, klopte en was volledig. De Velsenwijzer krijgt gemiddeld een 7,4.

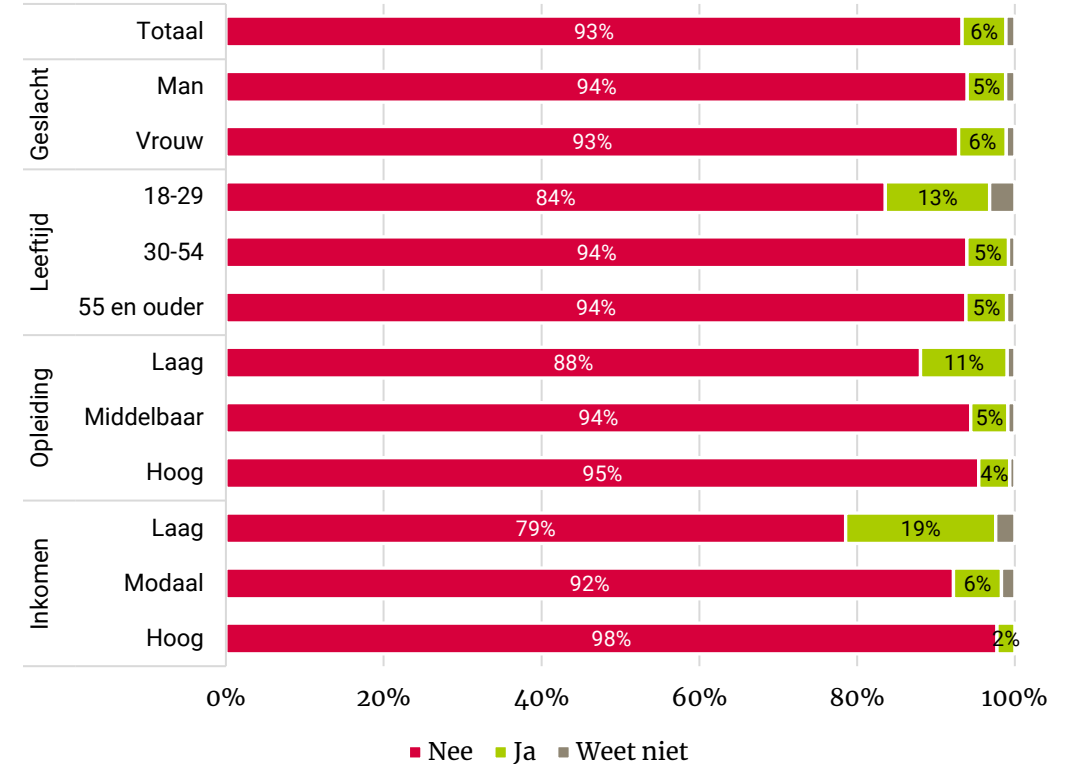


## Vier op de tien Velsenaren kennen Contactpunt Sociaal Wijkteam. Hiervan maken negen op de tien er geen gebruik van. Jongeren zijn er relatief onbekend mee, maar jongeren die het wel kennen maken er relatief vaak gebruik van.

**Figuur 14.1.** Had u voordat u deze vragenlijst invulde wel eens van het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen gehoord en weet u waarvoor u bij het Contactpunt terecht kunt? Basis: Velsenaren, N=2.585



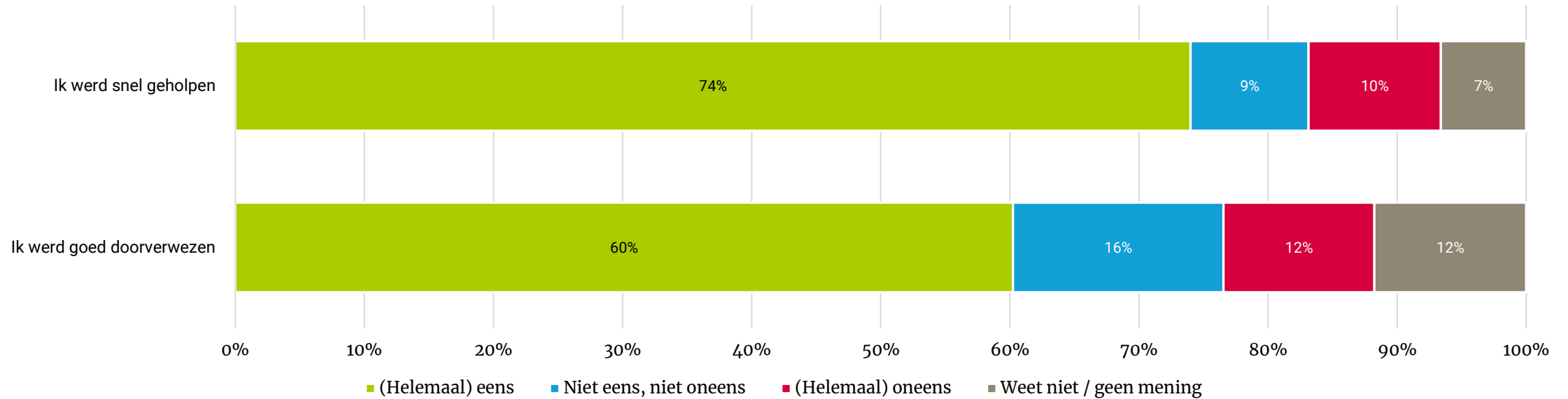
**Figuur 14.2.** Heeft u in de afgelopen 12 maanden wel eens gebruik gemaakt van het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen? Basis: Velsenaren die van het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen hebben gehoord, N=1.100





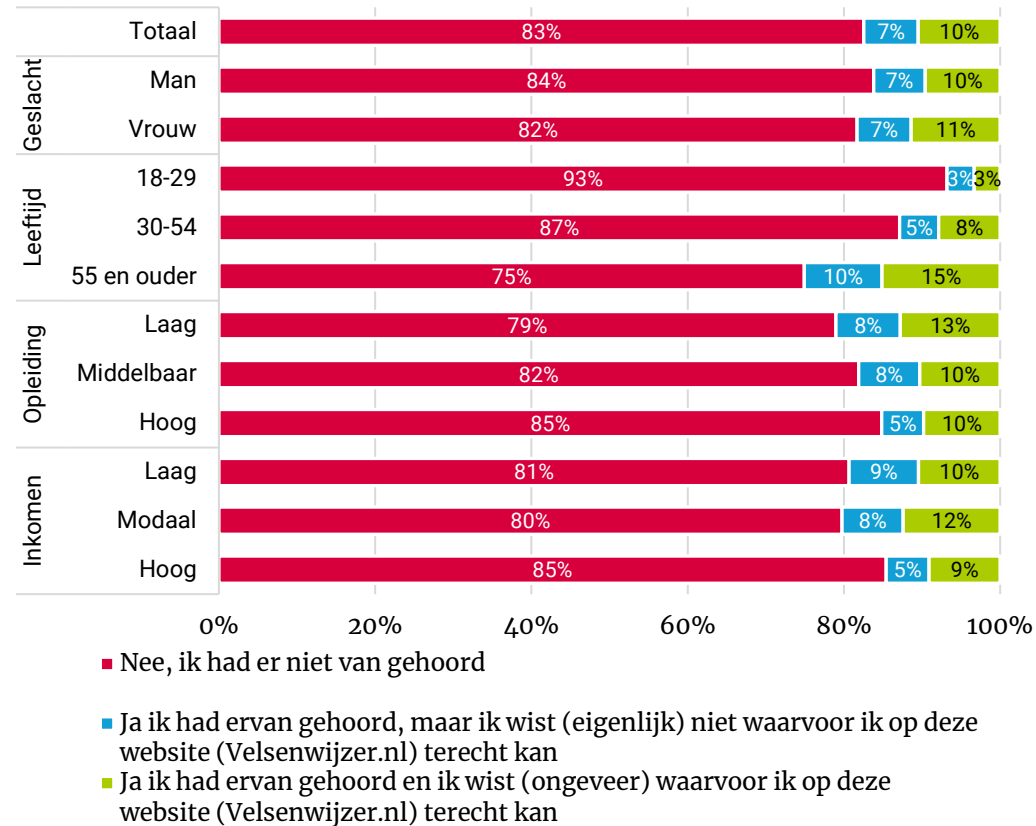
## Inwoners die contact hadden met het Contactpunt Sociaal Wijkteam vinden overwegend dat ze goed geholpen en doorverwezen worden.

**Figuur 14.3.** Nu volgen enkele stellingen over het contact met het Contactpunt Sociaal Wijkteam. Kunt u aangeven in hoeverre u het daarmee eens bent? In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Basis: Velsenaren die contact hadden met het Contactpunt Sociaal Wijkteam, N=56



## Acht op de tien Velsenaren hebben niet van de Velsenwijzer gehoord. Van de inwoners die er wel van hebben gehoord en wisten waarvoor ze er terecht kunnen, heeft een op de zeven het bezocht. Jongeren zijn er relatief onbekend mee, maar bezochten het vaker.

**Figuur 14.4.** Had u voordat u deze vragenlijst invulde wel eens van de Velsenwijzer gehoord of waarvoor u op deze website terecht kunt? Basis: Velsenaren, N=2.585

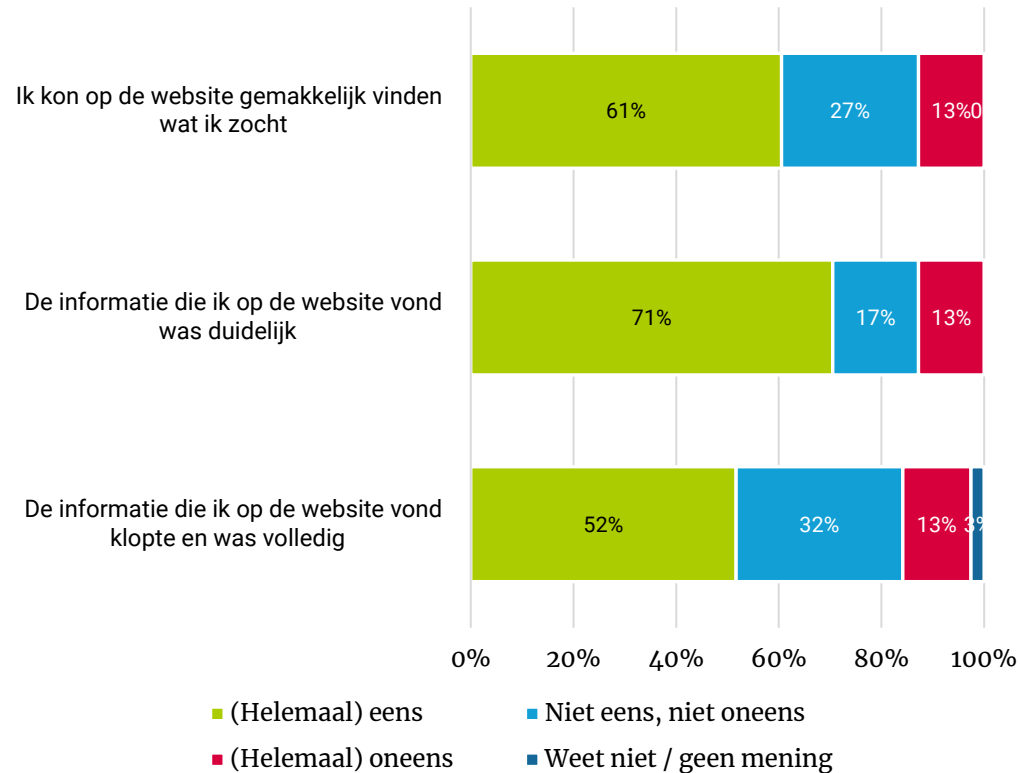


**Figuur 14.5.** Heeft u de Velsenwijzer de afgelopen 3 maanden bezocht? Basis: Velsenaren die bekend waren en ongeveer wisten waarvoor ze hier terecht konden, N=300

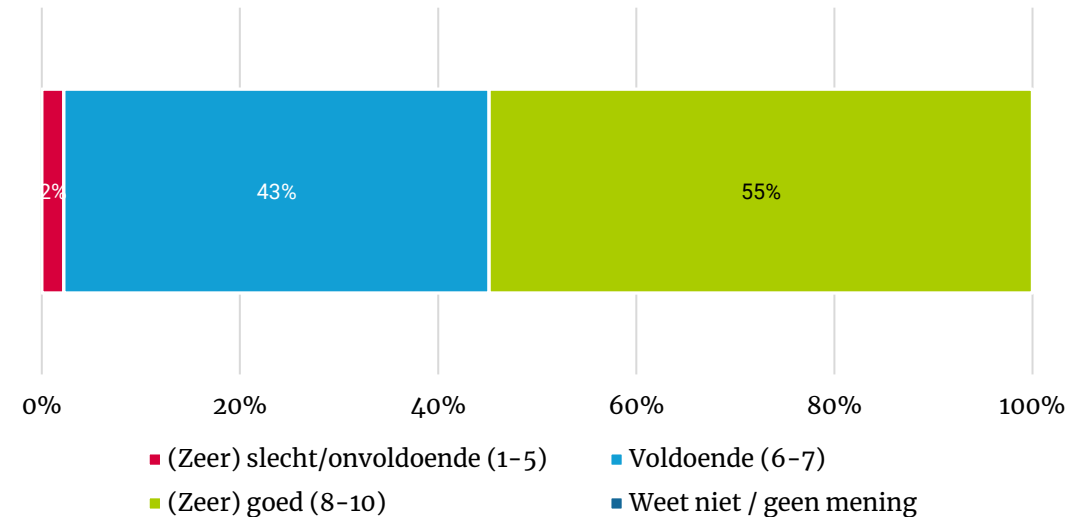


## Velsenaren die de website bezochten zijn tevreden over de website. Ze konden gemakkelijk vinden wat ze zochten, de informatie was duidelijk, klopte en was volledig. De Velsenwijzer krijgt gemiddeld een 7,4.

Figuur 14.6. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met onderstaande stellingen. Basis: Velsenaren die de website bezochten, N=35.



Figuur 14.7. Welk rapportcijfer geeft u de Velsenwijzer? Basis: Velsenaren die de website bezochten, N=35.



\*Vanwege het lage aantal dat de Velsenwijzer bezocht (n=35) zijn de uitkomsten op deze vragen indicatief van aard.



## 15. DIENSTVERLENING

## Belangrijkste resultaten

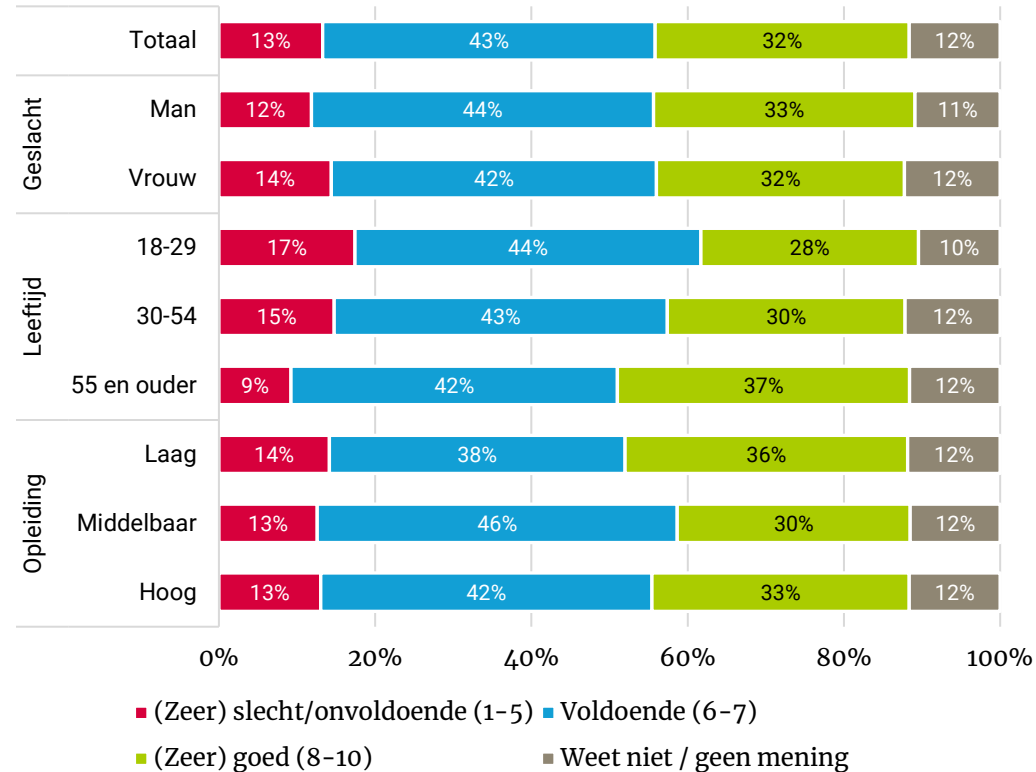
- Gemiddeld krijgt de gemeentelijke dienstverlening in Velsen een 6,9. Drie op de vier ervaren de dienstverlening van de gemeente Velsen als (zeer) goed. Inwoners van Santpoort-Noord en Velserbroek zijn meer tevreden over de dienstverlening van de gemeente dan gemiddeld.
- Ruim de helft heeft de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de gemeente. Hoe hoger opgeleid, des te vaker had men contact met de gemeente.
- Velsenaren hadden voornamelijk contact met de gemeente voor hun paspoort, ID-kaart of rijbewijs (44%) of om een melding te doen (19%).
- De helft van de Velsenaren die het afgelopen jaar contact hadden met de gemeente, brachten een bezoek aan het gemeentehuis. Een op de zes gebruikte de Slim Melden App en een vergelijkbaar deel had telefonisch contact.
- Velsenaren die een melding maakten, deden dit het meest over vervuiling en dumping (20%). Meldingen over groen, wegen en bestrating, handhaving en openbare verlichting/verkeerslichten kwamen alle drie ongeveer even vaak voor (15/16%).
- De website van de gemeente wordt gebruikt voor het maken van een afspraak (33%), het aanvragen van een product of dienst (32%) of het doen van een melding (24%).
- Velsenaren die contact hadden op het gemeentehuis zijn positief over de medewerkers. Velsenaren voelen zich welkom (82%), vinden dat de medewerkers duidelijk waren over wat er wel en niet kan (84%) en dat de medewerkers zich aan de afspraken hielden (87%).
- Driekwart van de Velsenaren die contact hadden met de gemeente vond het makkelijk om de vraag te stellen, een aanvraag te regelen of een melding te doen (77%). Inwoners zijn negatiever over het volgen van hun melding (30%) en vonden dat ze meerdere keren dezelfde informatie moesten geven (25%).



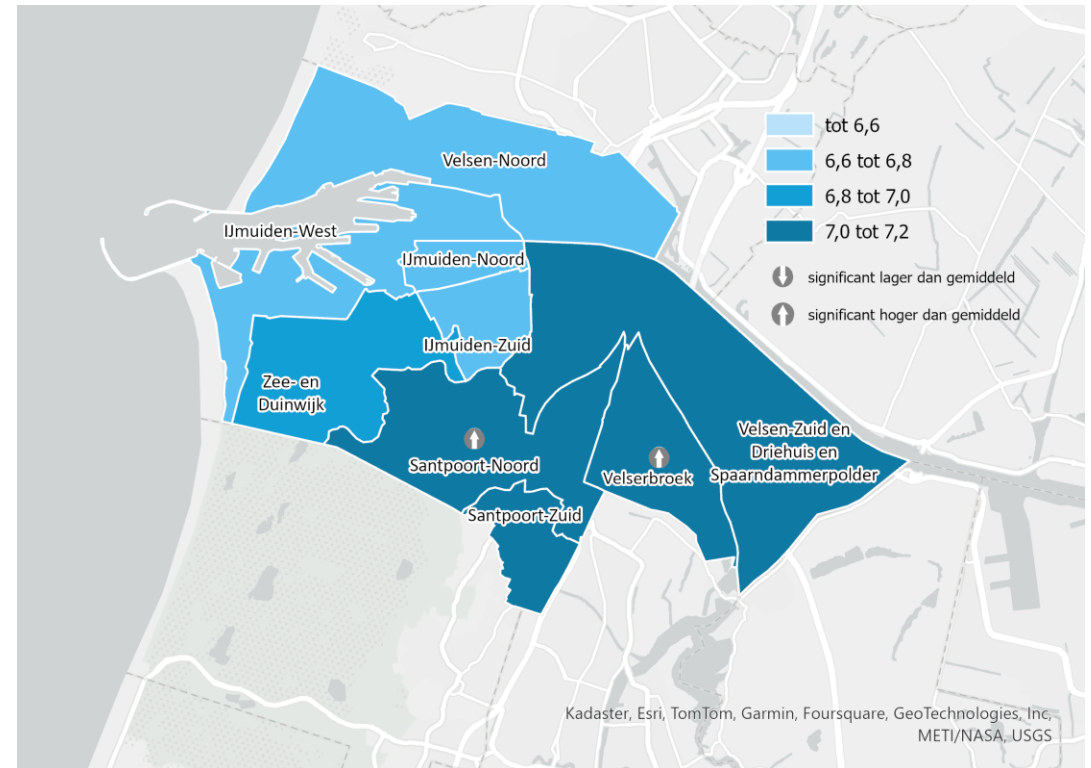
Gemiddeld rapportcijfer Velsen **6,9**

## Drie op de vier ervaren de dienstverlening van de gemeente Velsen als (zeer) goed. Inwoners van Santpoort-Noord en Velsersbroek zijn positiever dan gemiddeld.

Figuur 15.1. Wat vindt u –over het algemeen- van de dienstverlening van de gemeente Velsen? Basis: Velsenaren, N=2.585

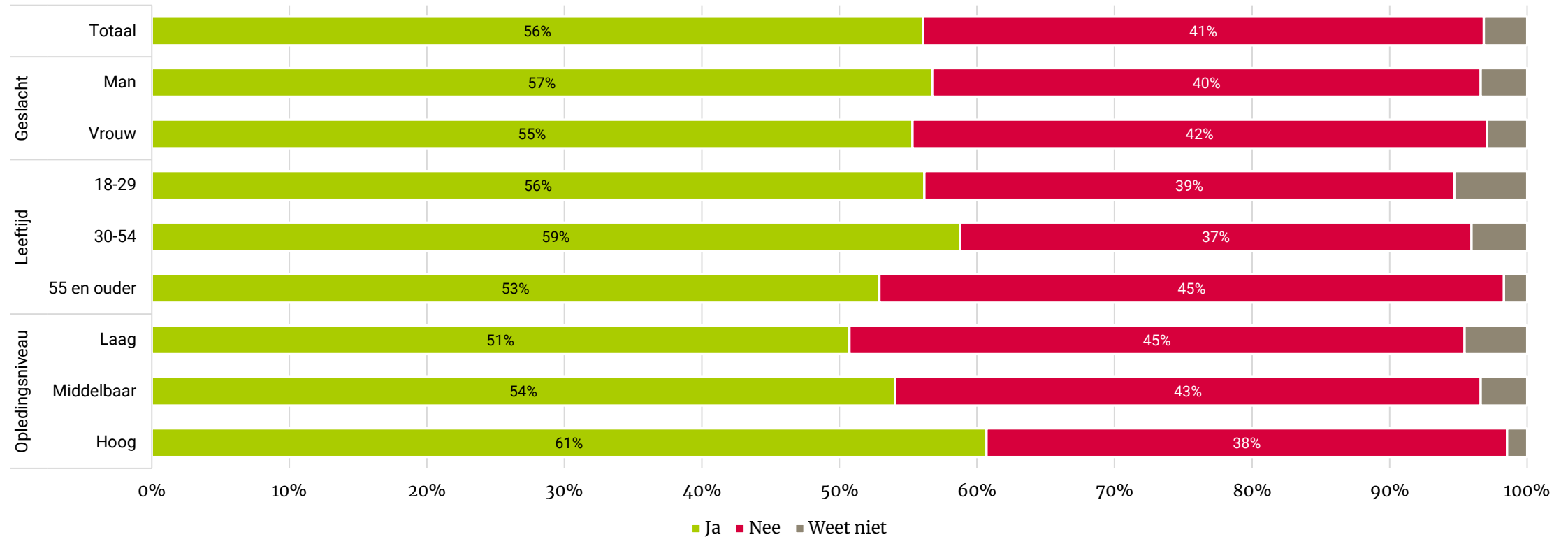


Figuur 15.2. Wat vindt u –over het algemeen- van de dienstverlening van de gemeente Velsen? Gemiddeld rapportcijfer naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585



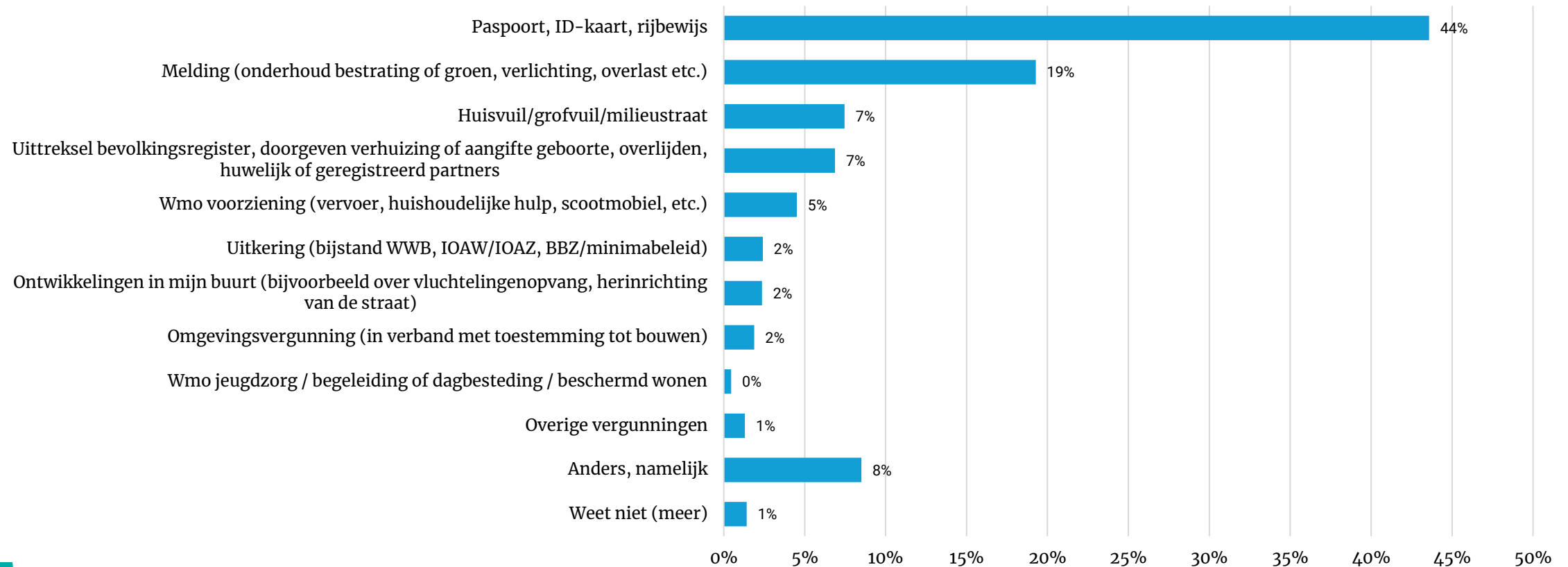
# Ruim de helft heeft de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de gemeente. Hoe hoger opgeleid, des te vaker had men contact met de gemeente.

Figuur 15.2. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met gemeente Velsen? Basis: Velsenaren, N=2.585



## Velsenaren hadden voornamelijk contact met de gemeente voor hun paspoort, ID-kaart of rijbewijs, of om een melding te doen.

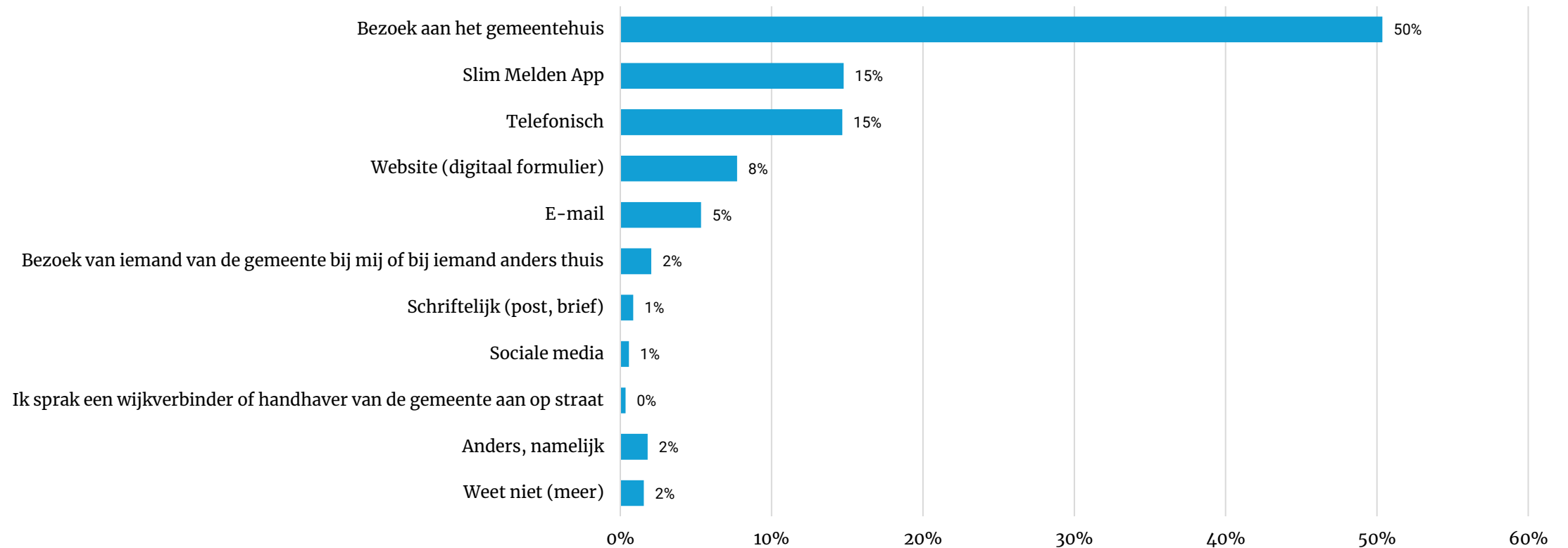
Figuur 15.3. Kunt u aangeven over welk product of dienst u contact had met de gemeente? Basis: Velsenaren die de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente Velsen, N=1.447





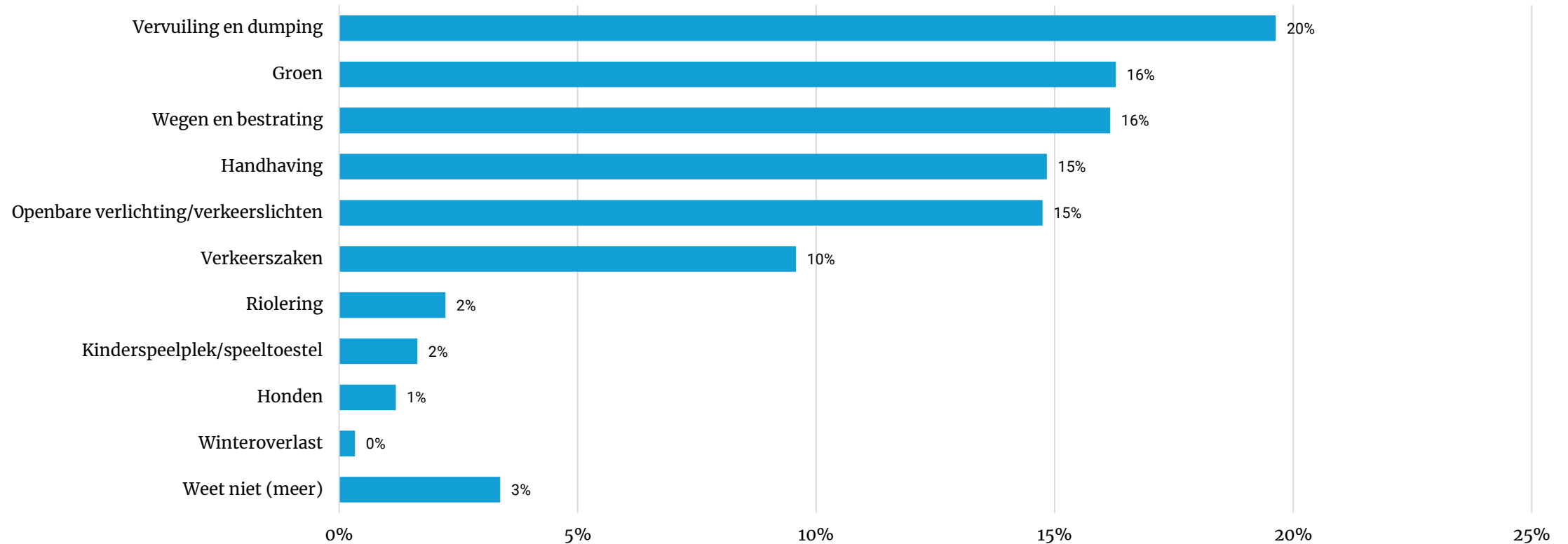
## De helft van de Velsenaren die het afgelopen jaar contact hadden met de gemeente, brachten een bezoek aan het gemeentehuis. Een op de zes gebruikte de Slim Melden App en een vergelijkbaar deel had telefonisch contact.

Figuur 15.4. Hoe vond uw laatste contact met de gemeente plaats? Basis: Velsenaren die de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente Velsen, N=1.447



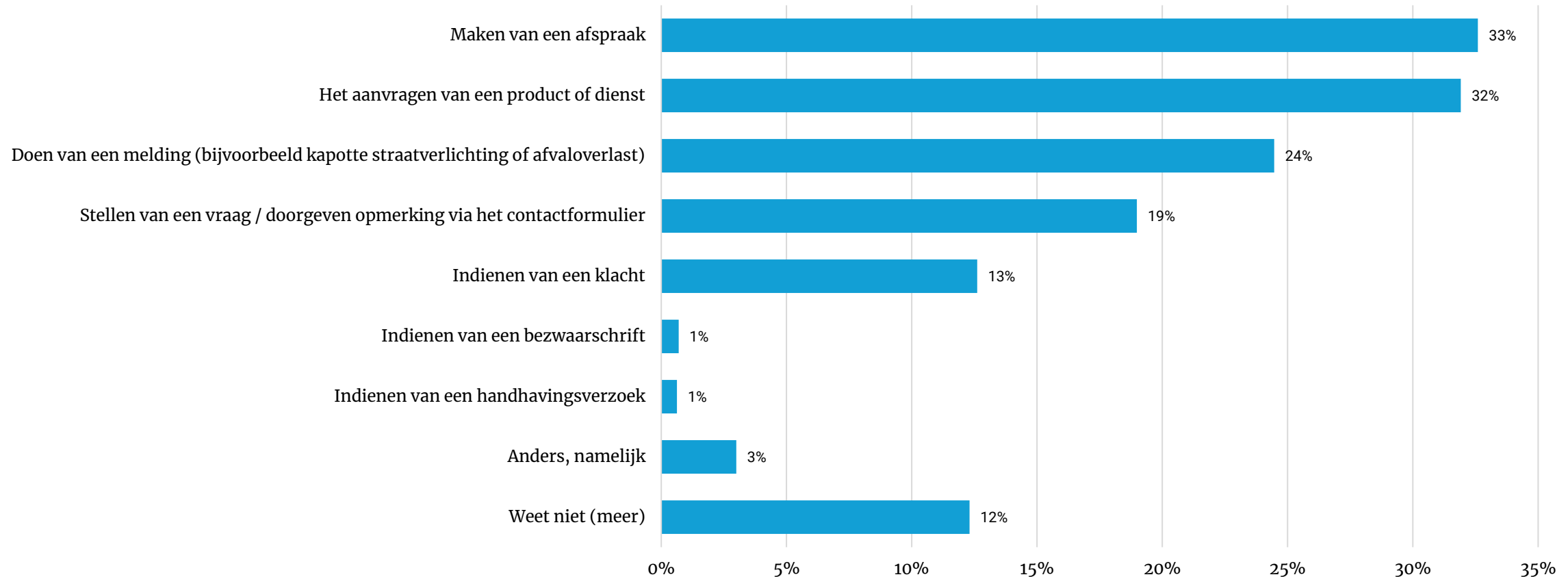
## Velsenaren die een melding maakten, deden dit het meest over vervuiling en dumping. Meldingen over groen, wegen en bestrating, handhaving of openbare verlichting / verkeerslichten kwamen ongeveer even vaak voor.

Figuur 15.5. Waar ging de laatste melding over? Basis: Velsenaren die in de afgelopen 12 maanden contact hadden middels een melding, N=373



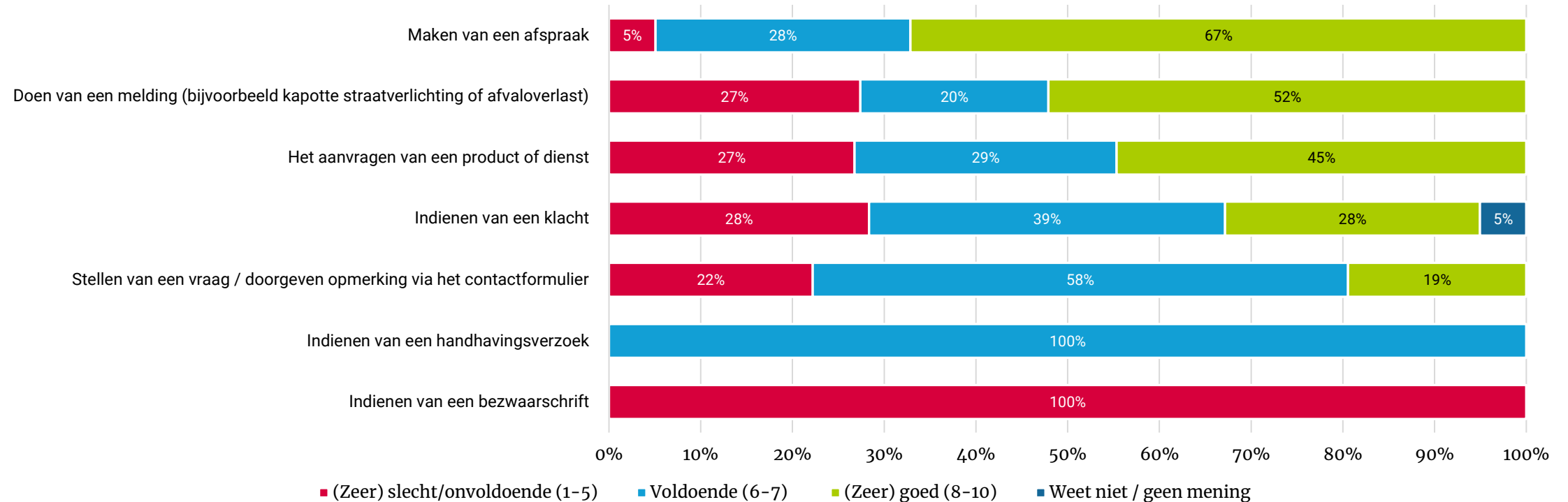
## De website van de gemeente wordt gebruikt voor het maken van een afspraak, het aanvragen van een product of dienst, of het doen van een melding.

Figuur 15.6. Heeft u via de website één of meer van de volgende dingen gedaan of geregeld? Basis: Velsenaren die de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente hadden middels de website/digitaal formulier, N=116



## Velsenaren die contact hadden via de website, zijn overwegend positief over de aspecten. Het meest positief zijn ze over het maken van een afspraak of doen van een melding.\*

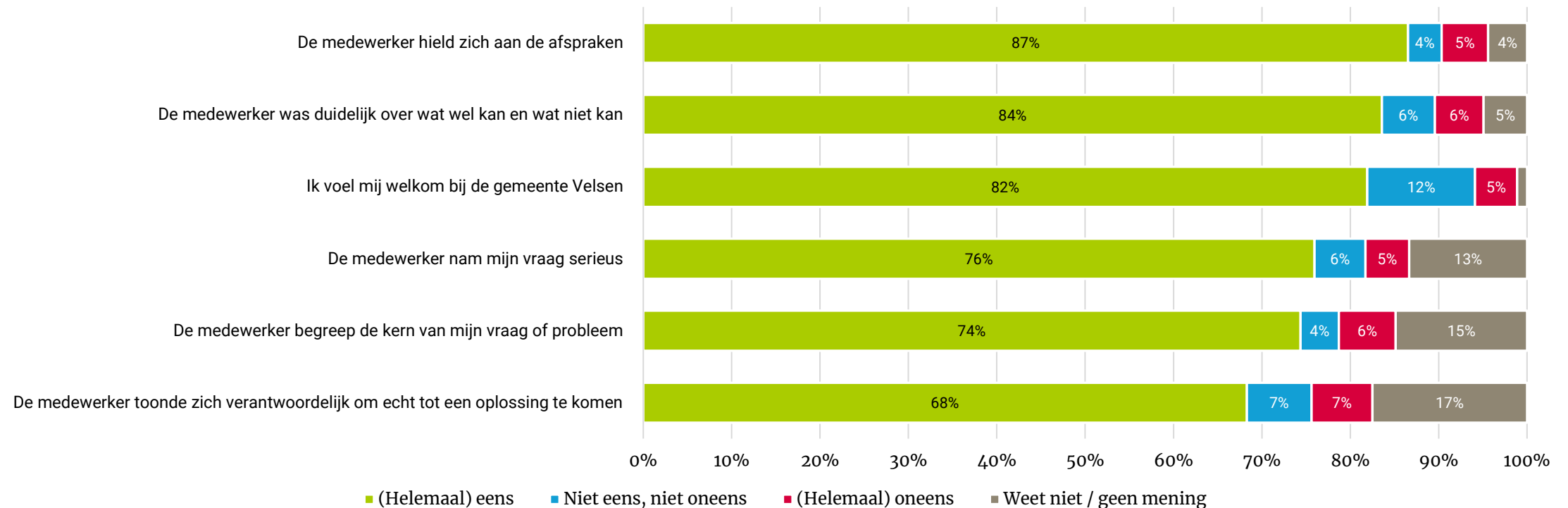
Figuur 15.7. Welk rapportcijfer geeft u voor het contact via de website voor... Basis: Velsenaren die de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente hadden middels de website/digitaal formulier, N=116



\*Respondenten kregen alleen de opties voorgelegd die ze hadden gedaan of geregeld. De waarnemingen per stelling zijn lager dan n=50. Daardoor zijn de uitkomsten voor deze vraag indicatief van aard.

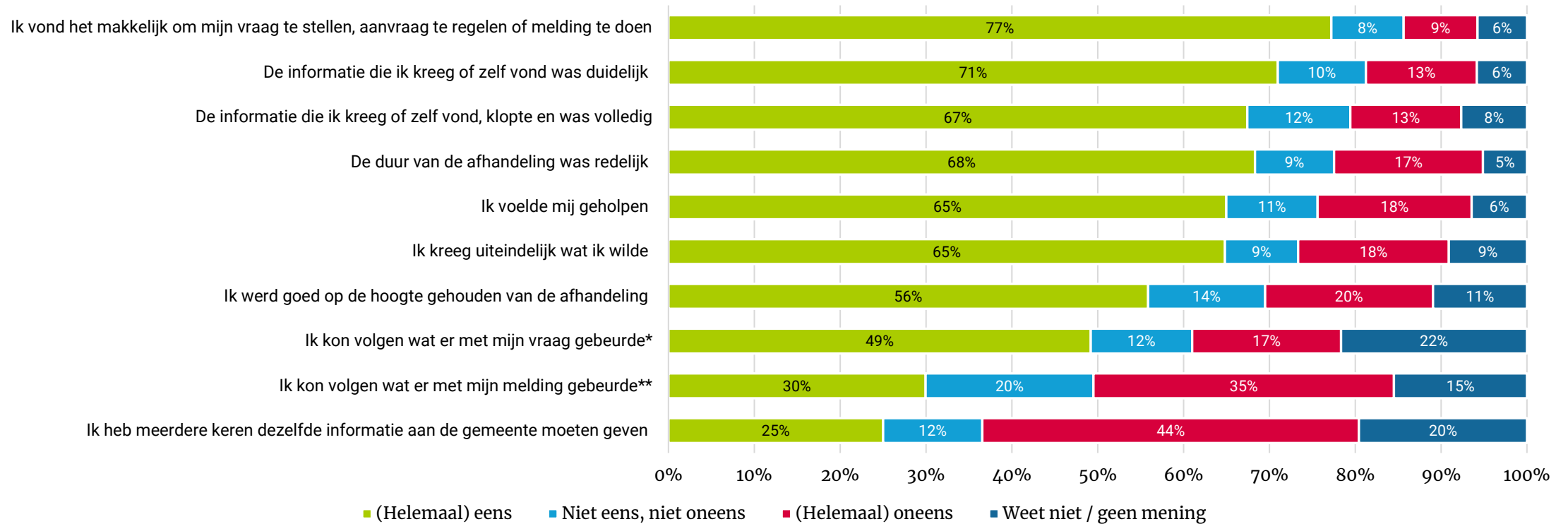
## Velsenaren die contact hadden op het gemeentehuis zijn positief over de medewerkers. Velsenaren voelen zich welkom, vinden dat de medewerkers duidelijk waren over wat er wel en niet kan en dat de medewerkers zich aan de afspraken hielden.

Figuur 15.8. De volgende stellingen gaan over uw laatste bezoek aan het gemeentehuis. In hoeverre bent u het eens met deze stellingen? Basis: Velsenaren die de afgelopen 12 maanden contact hadden op het gemeentehuis, N=698



## Driekwart van de Velsenaren die contact hadden met de gemeente vond het makkelijk om de vraag te stellen, aanvraag te regelen of een melding te doen. Inwoners zijn negatiever over het volgen van hun melding en vaker dezelfde informatie moeten geven.

**Figuur 15.9. Als u denkt aan uw laatste contact: In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken over het contact met de gemeente Velsen. Basis: Velsenaren die de afgelopen 12 maanden contact hadden, N=1.447**



\*alleen gesteld aan Velsenaren die geen melding deden (n=1.047)

\*\*alleen gesteld aan Velsenaren wel een melding deden (n=373)



# 16. COMMUNICATIE

## Belangrijkste resultaten

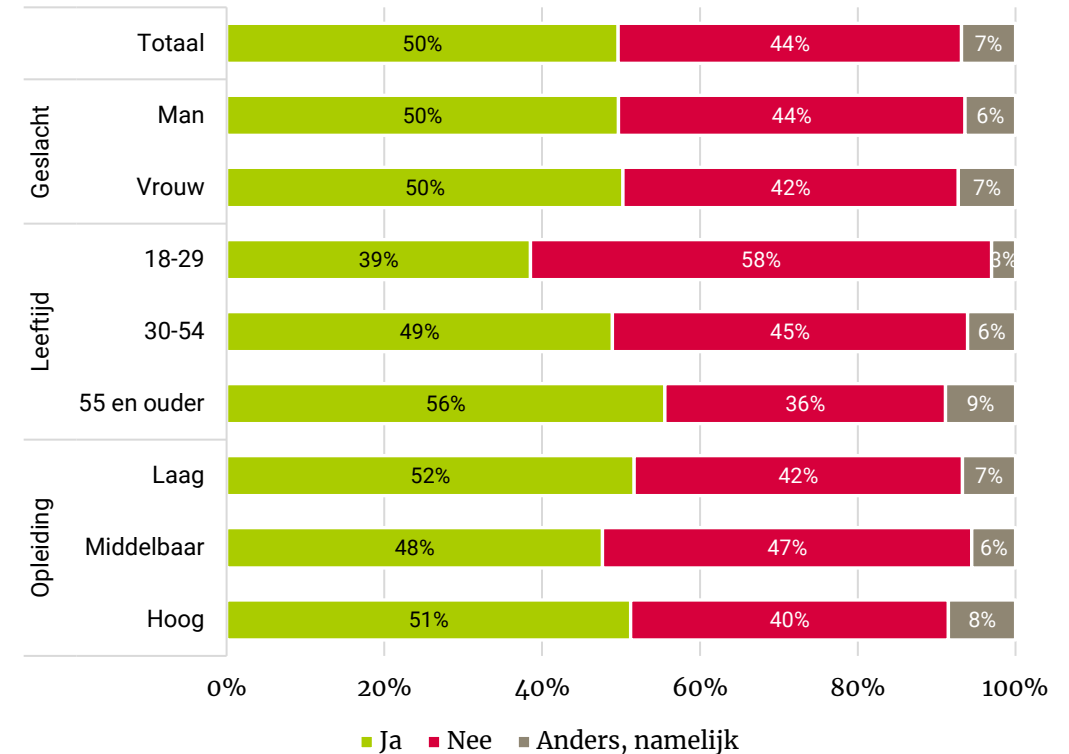
- De helft van de Velsenaren vindt dat de gemeente hen op tijd betreft bij de ontwikkeling van nieuwe plannen. Een meerderheid van de jongeren is het hier niet mee eens (59%).
- Velsenaren vinden over het algemeen dat de gemeente begrijpelijke taal gebruikt (57%) en weten waar ze informatie kunnen vinden (54%). Inwoners zijn verdeeld over de tijdige en open communicatie (allebei 31% (helemaal) eens).
- Ouderen (59%), hoger opgeleiden (59%) en inwoners met een hoog inkomen (60%) weten beter waar ze informatie van de gemeente kunnen vinden. Hoger opgeleiden zijn ook positiever over de andere stellingen over de informatie van en over gemeente Velsen.
- Ruim een derde weet wat gemeenteraadsleden doen, een derde niet, en drie op de tien weten het deels. Jongeren (56%) en lager opgeleiden (45%) weten vaker niet wat raadsleden doen. Inwoners van Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder en Santpoort-Zuid weten vaker dan gemiddeld wat de gemeenteraadsleden doen, inwoners van IJmuiden-Noord en Velsen-Noord juist minder vaak.





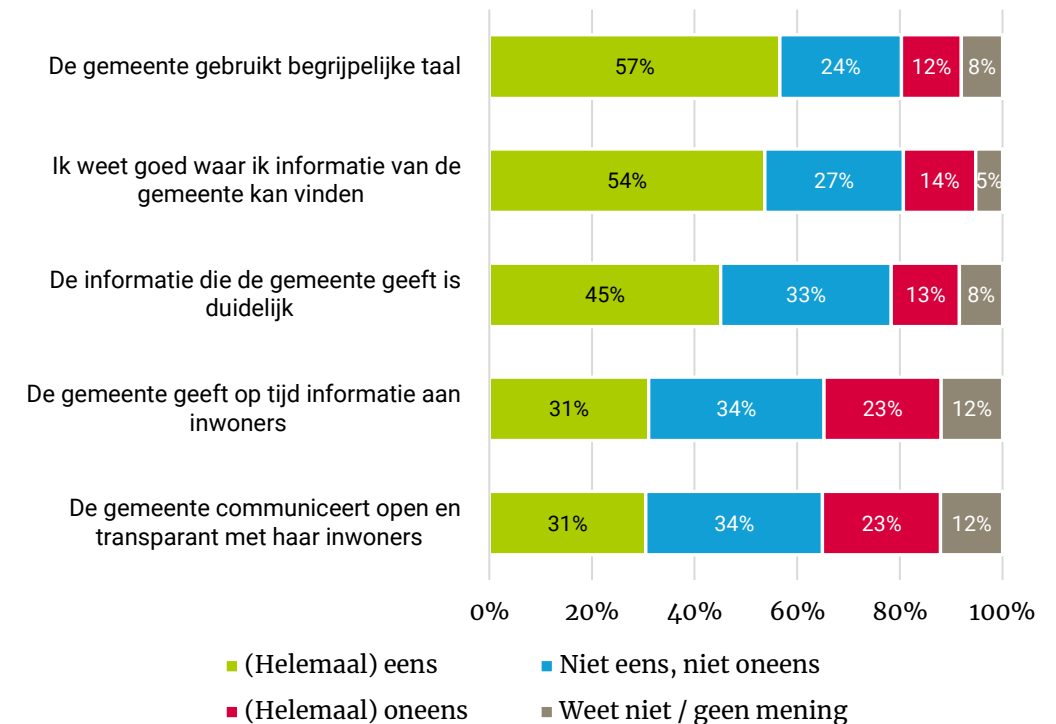
## De helft van de Velsenaren vindt dat de gemeente hen op tijd betreft bij de ontwikkeling van nieuwe plannen. Een meerderheid van de jongeren is het hier niet mee eens.

Figuur 16.1. Vindt u dat de gemeente Velsen u op tijd betreft bij de ontwikkeling van nieuwe plannen in de gemeente? Basis: Velsenaren, N=2.585



## Velsenaren vinden over het algemeen dat de gemeente begrijpelijke taal gebruikt en weten waar ze informatie kunnen vinden. Inwoners zijn verdeeld over de tijdige en transparante communicatie.

Figuur 16.2. De volgende stellingen gaan over de informatie van en over gemeente Velsen. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? Basis: Velsenaren, N=2.585



## Ouderen, hoger opgeleiden en inwoners met een hoog inkomen weten beter waar ze informatie van de gemeente kunnen vinden. Hoger opgeleiden zijn ook positiever over de andere stellingen over de informatie van en over gemeente Velsen.

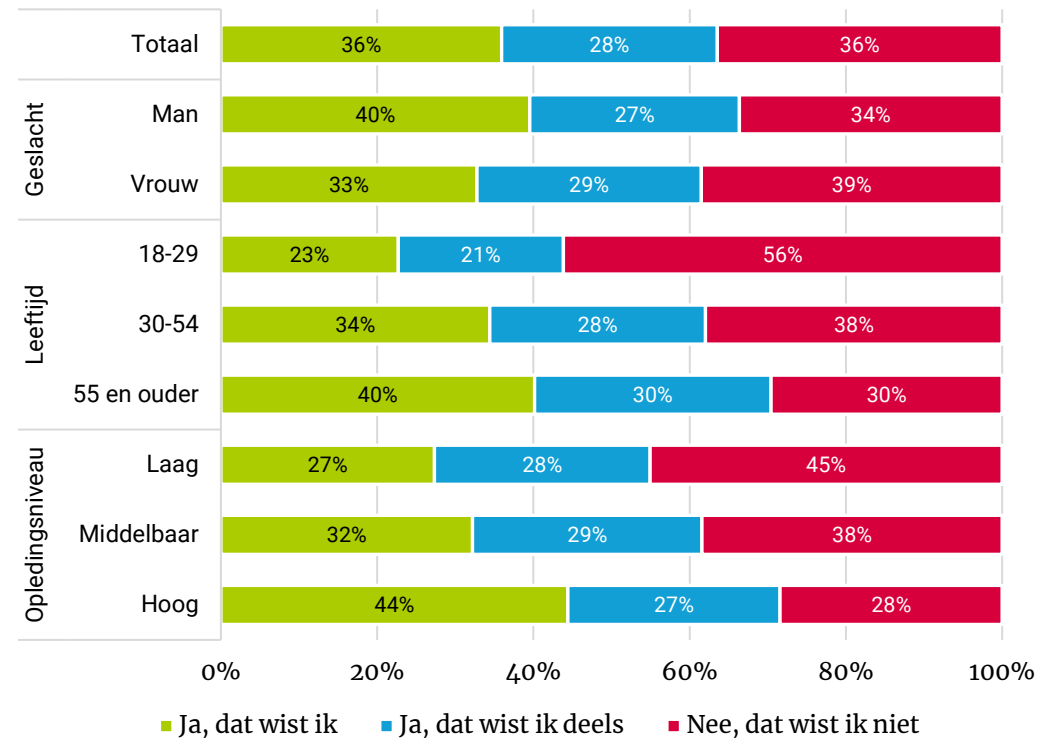
Tabel 16.1. De volgende stellingen gaan over de informatie van en over gemeente Velsen. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? Basis: Velsenaren, %(helemaal) mee eens, N=2.585

	Geslacht		Leeftijd			Opleidingsniveau			Inkomen			Totaal
	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
Ik weet goed waar ik informatie van de gemeente kan vinden	54%	54%	40%	53%	59%	51%	50%	59%	48%	53%	60%	54%
De informatie die de gemeente geeft is duidelijk	46%	45%	45%	47%	44%	44%	43%	48%	42%	45%	50%	45%
De gemeente communiceert open en transparant met haar inwoners	32%	29%	30%	32%	31%	31%	27%	34%	31%	30%	35%	31%
De gemeente geeft op tijd informatie aan inwoners	33%	29%	30%	32%	31%	32%	28%	34%	37%	30%	35%	31%
De gemeente gebruikt begrijpelijke taal	57%	57%	63%	62%	52%	51%	52%	64%	54%	56%	64%	57%

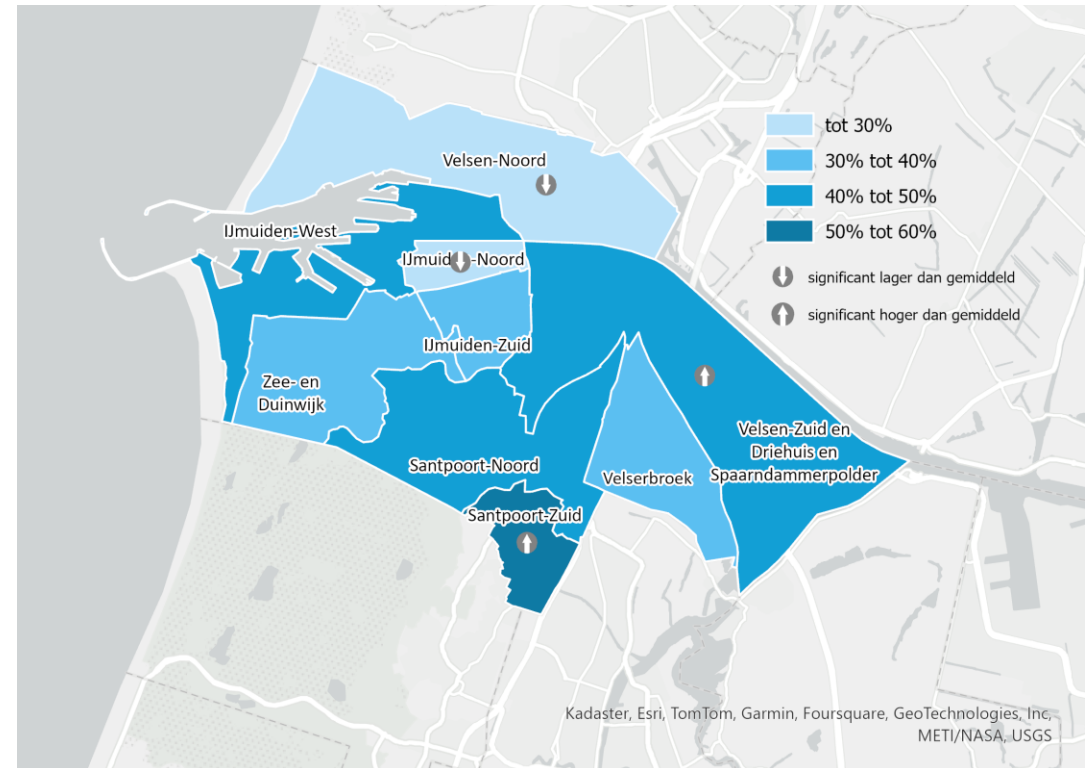


## Ruim een derde weet wat gemeenteraadsleden doen, een derde niet, en drie op de tien weten het deels. Jongeren en lager opgeleiden weten vaker niet wat raadsleden doen. In IJmuiden-Noord en Velsen-Noord weten inwoners ook minder vaak wat raadsleden doen.

**Figuur 16.3.** Gemeenteraadsleden hebben de opdracht om namens alle inwoners te spreken. Ze hebben contact met inwoners om te weten wat er speelt. Voordat de gemeenteraad een besluit neemt bekijken ze eerst alle belangen. Wist u dit? Basis: Velsenaren, N=2.585



**Figuur 16.4.** Gemeenteraadsleden hebben de opdracht om namens alle inwoners te spreken. Ze hebben contact met inwoners om te weten wat er speelt. Voordat de gemeenteraad een besluit neemt bekijken ze eerst alle belangen. Wist u dit? Percentage 'ja, dat wist ik' Naar wijk. Basis: Velsenaren, N=2.585





# 17. VERKIEZINGEN

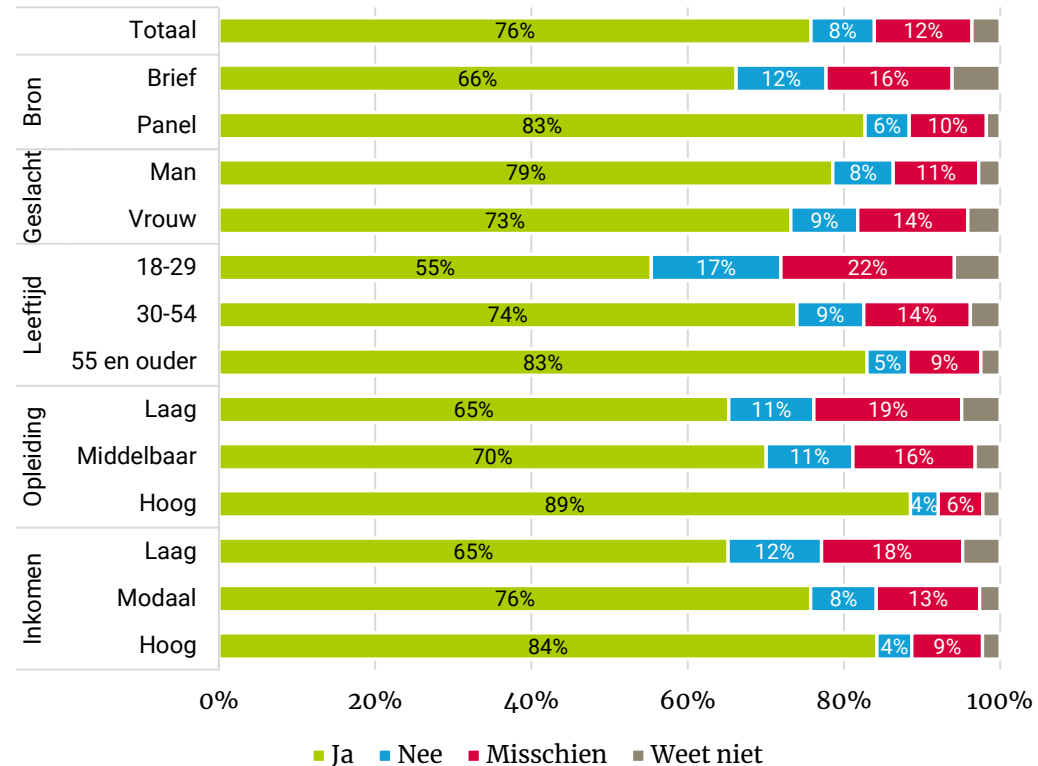
## Belangrijkste resultaten

- Twee derde van de Velsenaren die middels de steekproef deelnamen aan de inwonerspeiling zouden stemmen als er deze maand gemeenteraadsverkiezingen waren. Onder respondenten uit het panel is dit ruim 8 op de 10. Jongeren (39%), lager opgeleiden (30%) en mensen met een laag inkomen (31%) zouden vaker 'niet' of 'misschien' stemmen. Inwoners uit Velsen-Noord zouden minder vaak wel stemmen.
- Velsenaren die wel zouden gaan stemmen, doen dit uit plichtsbesef (76%), omdat ze het belangrijk vinden (67%) of daardoor inspraak hebben (65%). Niet-stemmers geven als reden dat ze geen vertrouwen in de politiek hebben (33%) of niet weten op welke partij ze moeten stemmen (24%).
- Hoger opgeleiden (82%) en 30-54 jarigen (81%) stemmen vaker uit plichtsbesef of uit principe dan jongeren (71%) of lager opgeleiden (65%).
- Velsenaren die twijfelen om te stemmen, geven aan dat ze het nut er niet van inzien of een gebrek hebben aan kennis of vertrouwen in de politiek.

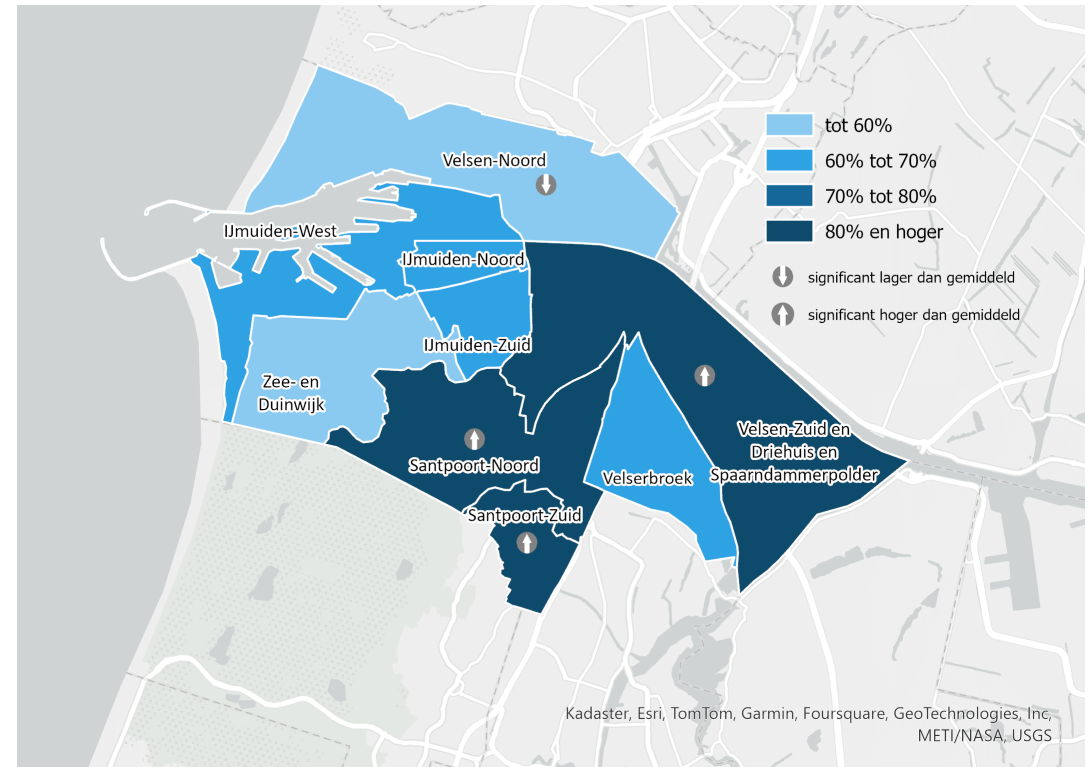


## Twee derde van de Velsenaren die middels de steekproef deelnamen, zouden stemmen. Onder panelleden is dit ruim 8 op de 10. Jongeren, lager opgeleiden en mensen met een laag inkomen zouden vaker 'niet' of 'misschien' stemmen.

Figuur 17.1. Als er deze maand gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn, zou dan gaan stemmen? Basis: Velsenaren, N=2.585

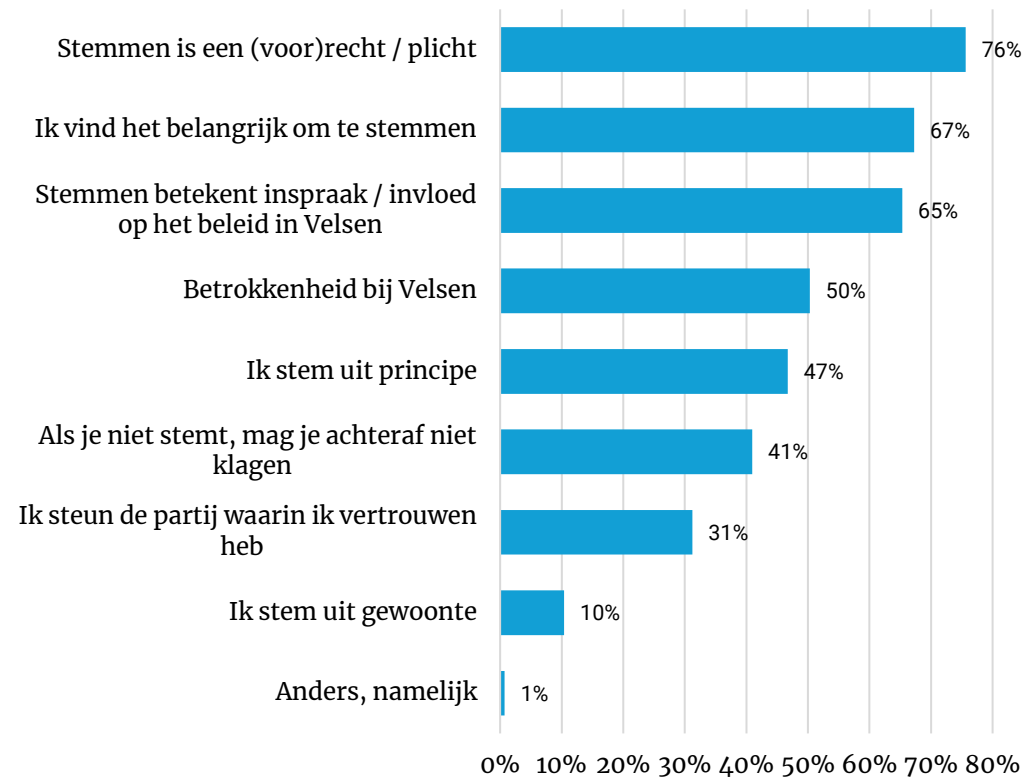


Figuur 17.2. Als er deze maand gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn, zou dan gaan stemmen? Naar wijk Basis: steekproef Velsenaren, N=963

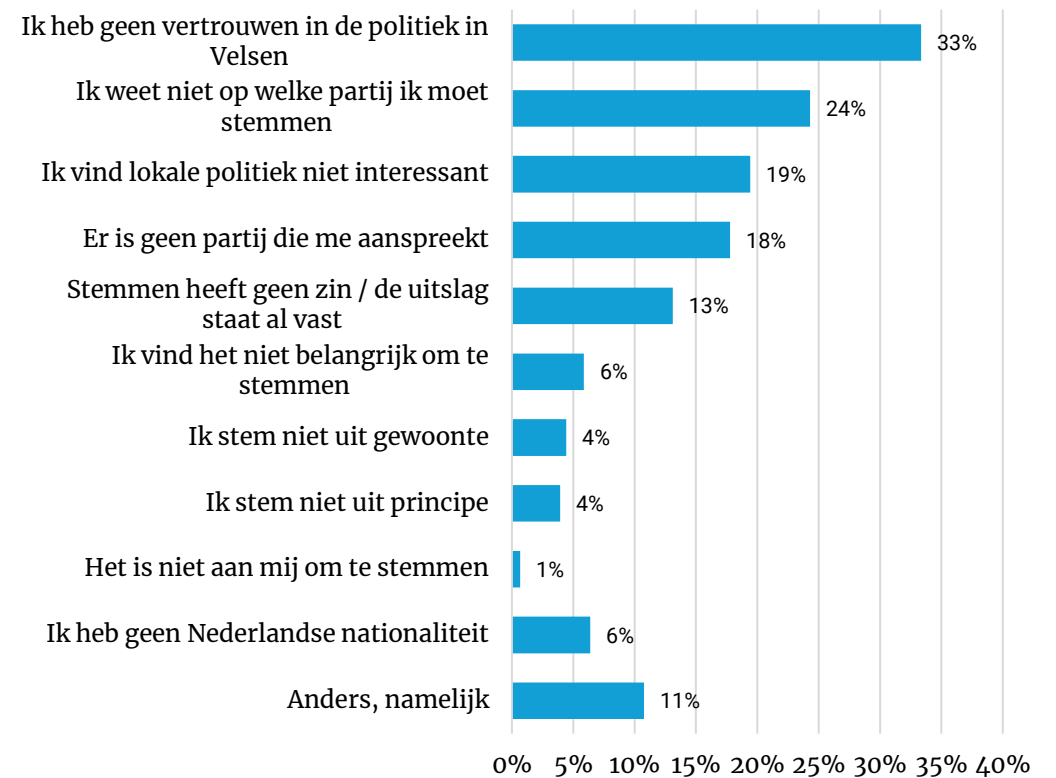


## Velsenaren die wel zouden gaan stemmen, doen dit uit plichtsbesef, omdat ze het belangrijk vinden of daardoor inspraak hebben. Niet-stemmers geven als reden dat ze geen vertrouwen in de politiek hebben of niet weten op welke partij ze moeten stemmen.

**Figuur 17.3. Waarom zou u wel gaan stemmen? Meerdere antwoorden mogelijk.**  
Basis: Velsenaren die wel zouden stemmen, N=2.061



**Figuur 17.4. Waarom zou u niet gaan stemmen? Meerdere antwoorden mogelijk.**  
Basis: Velsenaren die niet zouden stemmen, N=173





## Hoger opgeleiden en 30-54 jarigen stemmen vaker uit plichtsbesef of uit principe dan jongeren of lager opgeleiden.

Tabel 17.1. Waarom zou u wel gaan stemmen? Basis: Velsenaren die wel zouden stemmen, N=2.585

	Bron		Geslacht		Leeftijd			Opleidingsniveau			Inkomen			Totaal
	Brief	Panel	Man	Vrouw	18-29	30-54	55 en ouder	Laag	Middelbaar	Hoog	Laag	Modaal	Hoog	
Stemmen is een (voor)recht / plicht	75%	76%	77%	75%	71%	81%	73%	65%	73%	82%	71%	74%	81%	76%
Ik vind het belangrijk om te stemmen	62%	70%	67%	67%	59%	70%	68%	59%	66%	73%	63%	66%	71%	67%
Stemmen betekent inspraak / invloed op het beleid in Velsen	63%	67%	66%	65%	69%	66%	66%	52%	66%	70%	56%	66%	71%	65%
Betrokkenheid bij Velsen	45%	53%	52%	49%	47%	51%	52%	44%	48%	55%	47%	49%	54%	50%
Ik stem uit principe	45%	48%	50%	44%	42%	45%	49%	37%	42%	54%	37%	49%	51%	47%
Als je niet stemt, mag je achteraf niet klagen	38%	42%	43%	39%	37%	41%	42%	40%	44%	39%	43%	44%	41%	41%
Ik steun de partij waarin ik vertrouwen heb	27%	34%	34%	29%	26%	28%	36%	29%	31%	32%	30%	35%	31%	31%
Ik stem uit gewoonte	11%	10%	13%	8%	20%	14%	6%	7%	10%	12%	10%	9%	13%	10%



## Waarom twijfelen Velsenaren om te stemmen?

273 respondent twijfelen om te stemmen als er nu gemeenteraadsverkiezingen worden gehouden, omdat;

- Ze twijfelen aan het nut
- Ze alleen zouden stemmen als ze daarmee invloed uit oefenen op het beleid (AZC, natuurbescherming)
- Ze gebrek hebben aan kennis van de partij programma's en op wie ze moeten stemmen
- Ze vinden dat er alleen dan invloed uitgeoefend kan worden, op andere momenten wordt er niet naar inwoners geluisterd.
- Ze een gebrek hebben aan vertrouwen in de politiek.

Hiernaast een greep uit de antwoorden

“Alleen als het invloed zou uitoefenen op eventuele plannen, zoals bouwen AZC of vernietiging van natuur”

“Geen kennis van de inhoud en overzicht waarop te stemmen.”

“Te weinig kennis over gemeentepolitiek.”

“Daartoe heb ik te weinig kennis van lopende algemene openbare aangelegenheden.”

“Geen vertrouwen meer of het een toegevoegde waarde heeft.”

“Ik heb niet het gevoel dat er naar me geluisterd wordt, ongeacht stemming.”

“De politieke wereld opent alleen bij verkiezingen haar deuren. Zodra de stemmen binnen zijn, is het weer de politieke jongens onder elkaar.”

“Ik moet mij er eerst in verdiepen op wie ik zou stemmen.”

“Omdat er al jaren niets veranderd, dus de hoop verloren dat er wel iets zal veranderen.”

“Ik twijfel vooral aan het NUT ervan, als er een probleem zich voordoet en wij als bewoners reageren is het net alsof het toch al besloten is en is er niets meer aan te doen. Kortom, zijn wij belangrijk genoeg?”

