

Samen
voor
elkaar

**Jaarverslag
Sociaal Wijkteam Velsen 2022**



Sociaal Wijkteam
Velsen



Inhoud

1	Sociaal Wijkteam Velsen	3
2	Korte terugblik 2022	4
3	Cijfers & feiten	7
4	Preventief werken	9
5	Verschuiving in uren	10
6	Opleiding en ontwikkeling	11
7	Communicatie	12
8	Prioriteiten voor de komende periode	15

1. Sociaal Wijkteam Velsen

In 2022 zetten we een aantal grote stappen in de doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam Velsen. In dit jaarverslag blikken we hierop terug. Voordat we dat doen, geven we eerst een korte beschrijving van wat het Sociaal Wijkteam Velsen is en doet en de belangrijkste ontwikkeldoelen voor de periode 2021 – 2023.

In het Sociaal Wijkteam werken medewerkers van Welzijn Velsen, Socius, De ZorgSpecialist en MEE & De Wering. De gemeente subsidieert de organisaties in het Sociaal Wijkteam. De gemeente zit niet in het Sociaal Wijkteam, maar stuurt, coördineert en zorgt voor verbinding en samenwerking met de gemeentelijke diensten op het gebied van Wmo, Werk & Inkomen en Schuldhulpverlening. Inwoners kunnen bij het Sociaal Wijkteam Velsen terecht voor vragen of ondersteuning bij geldzaken, werk, gezondheid, wonen, vrijetijdsbesteding en sociale contacten. Het Sociaal Wijkteam biedt ondersteuning op maat, dichtbij de inwoners en in de buurt. Hierbij maken de medewerkers gebruik van de eigen kracht van inwoners en het sociale netwerk. Als er meer of langdurige ondersteuning nodig is, zorgen zij dat deze wordt ingezet.

Het Sociaal Wijkteam Velsen is ingericht volgens het preventiemodel. Hierbij ligt de nadruk op het afdrukken van signalen van of over inwoners die mogelijk ondersteuning nodig hebben, zichtbaar zijn in de wijk, het onderhouden van netwerken (bijvoorbeeld met huisartsen, Centrum voor Jeugd en Gezin en scholen) en vroegsignalering van betaalachterstanden. Zo probeert het Sociaal Wijkteam mogelijke hulpvragen tijdig in beeld te krijgen, inwoners te ondersteunen of de weg te wijzen naar de juiste zorg.

Doorontwikkeling Sociaal Wijkteam Velsen

Ruim drie jaar na de start in 2015 ontstond de behoefte om opnieuw te kijken naar de inrichting en de opdracht van het Sociaal Wijkteam. In 2019 begonnen we daarom met de doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam. Het college koos voor een stevigere focus op preventie: voorkomen dat problemen zo groot worden dat eerste- of tweedelijns zorg nodig is.

Uitgangspunten

Eind 2020 stelde de stuurgroep van het Sociaal Wijkteam de volgende uitgangspunten vast:

1. Het Sociaal Wijkteam werkt vanuit één kernteam, met daar omheen een 1^e en 2^e schil met specialisten en netwerkpartners;
2. Het Sociaal Wijkteam werkt wijkgericht vanuit dit kernteam;
3. Het Sociaal Wijkteam werkt vanuit een centrale locatie, aangevuld met inlooplocaties;
4. Er is één toegang tot het Sociaal Wijkteam.

Uitvoeringsplan

Om vorm te geven aan deze uitgangspunten stelden we een uitvoeringsplan op. Hierin namen we bij de eerste twee uitgangspunten de volgende doelen op:

1. Versterken van wijkgericht en outreachend werken;
 - Opleiding community building
 - Preventief werken vanuit eigen rol en expertise
 - Grotere rol voor Welzijn
2. Verschuiving in uren per organisatie;
3. Versterken van de samenwerking met Jeugd, huisartsen/ POH en ggz;
 - Pilot Ggz in de wijk
 - Verkenning naar de samenwerking met het jeugdveld

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

2. Korte terugblik

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

2022 stond vooral in het teken van het realiseren van de centrale toegang tot maatschappelijke ondersteuning via het Sociaal Wijkteam. We verkenden hiervoor de behoeften van inwoners, organisaties en medewerkers van het Sociaal Wijkteam. Ook besteedden we veel aandacht aan het vergroten van de bekendheid en vindbaarheid van het Sociaal Wijkteam.

Centrale locatie: Sluis 751

Sinds november 2021 maakt het Sociaal Wijkteam Velsen gebruik van Sluis 751 aan de Lange Nieuwstraat in IJmuiden als centrale locatie om te vergaderen, te werken en om inwoners te ontvangen. Deze locatie is centraal gelegen, goed bereikbaar en vindbaar. In februari 2022 vond de officiële opening plaats van Sluis 751. Daarnaast is het Sociaal Wijkteam nog steeds te vinden in de wijken en op straat, herkenbaar, zichtbaar en toegankelijk voor inwoners.



Sluis 751 is een open, toegankelijke en laagdrempelige locatie waar Velsenaren elkaar kunnen ontmoeten. Inwoners kunnen er terecht met vragen over zorg en welzijn, betaald werk, vrijwilligerswerk of dagbesteding. Sluis 751 biedt ook horeca. Het is

een multifunctioneel centrum waar Reakt, Buitengewoon, IJmond Werkt!, Sociaal Wijkteam Velsen, Welzijn Velsen, Inova, Socius, Boerderij Landzicht, MEE & de Wering en de Herstelacademie hun plek hebben. In 2022 werkten we aan het vergroten van de bekendheid van Sluis 751 en het versterken van de onderlinge samenwerking van de maatschappelijke organisaties in Sluis 751.

Van vijf teams naar één team

Sinds februari werkt het Sociaal Wijkteam niet meer in vijf aparte teams. Zij werken vanuit één kernteam, met aandacht voor alle wijken van Velsen. Door deze samenvoeging zetten de medewerkers hun expertise wijkoverstijgend in, dragen ze gezamenlijk de werklust en geven ze samen vorm aan de visie op het werk. De centrale locatie biedt het Sociaal Wijkteam de ruimte om als één team te vergaderen en om netwerkbijeenkomsten te organiseren.

Centrale toegang: Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen

Vanaf 1 november 2022 is er nog maar één toegang tot maatschappelijke ondersteuning die geboden wordt via het Sociaal Wijkteam Velsen. We noemen dit het *Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen*. Ook de toegang tot Socius Maatschappelijk Dienstverleners en MEE & de Wering verloopt via deze centrale toegang. Met het Contactpunt bieden we een laagdrempelige plek waar inwoners terecht kunnen voor informatie, advies en hulpvragen. De medewerkers kijken met een brede blik naar hulpvragen en kunnen met elkaar schakelen, zodat mensen snel en op de juiste manier geholpen worden. Samen met de centrale locatie zorgt het Contactpunt voor een betere vindbaarheid en bereikbaarheid van het Sociaal Wijkteam Velsen.

Het Contactpunt is elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 13.00 uur via 088-8876970 of per mail (contact@swtvelsen.nl). Daarnaast kunnen inwoners met hun vragen op werkdagen tussen 9.00 en 13.00 uur zonder afspraak binnenlopen in Sluis 751 aan de Lange Nieuwstraat 751-753 in IJmuiden. De contactpuntmedewerkers beantwoorden de telefonische vragen van inwoners en staan inwoners met een hulpvraag die binnenlopen te woord. Er is ook een medewerker van het Sociaal Wijkteam aanwezig voor het beantwoorden van meer complexe vragen van inwoners en om de contactpuntmedewerker inhoudelijk te ondersteunen.



- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

Ggz in de wijk

Begin 2021 startte de pilot Ggz in de wijk in IJmuiden. Een ggz-expert en twee leden van het Sociaal Wijkteam vormen het pilotteam. Zij bieden ondersteuning aan inwoners met ggz-problemen, met als doel de situatie te stabiliseren en achteruitgang te voorkomen en om de expertise van Sociaal Wijkteamleden op het gebied van ggz-problematiek te verbreden. Zij werken nauw samen met onder andere huisartsen, praktijkondersteuners, Vangnet en Advies, FACT en woningcorporaties. Wegens positieve resultaten liep de pilot ook in 2022 door.

In de zomer van 2022 evalueerden we de pilot. Belangrijke uitkomsten waren dat het bijeenbrengen van verschillende expertises ervoor zorgt dat verwijzingen makkelijker verlopen en de gezamenlijke kennis van de sociale kaart groter wordt. Hierdoor maakt het pilotteam een betere afweging of ze een casus op- of afschalen. De kwaliteit van de dienstverlening nam hierdoor toe. Een meerwaarde voor de cliënten is dat de medewerkers kijken met een brede blik, er een vertrouwensband met de medewerker ontstaat die escalatie voorkomt. Daarnaast voelen de medewerkers van het Sociaal Wijkteam zich meer toegerust om casussen met ggz-problematiek te ondersteunen.

Vanaf 2023 wordt Ggz in de wijk een vast onderdeel van de werkzaamheden van het Sociaal Wijkteam. We breiden het ggz-team uit (in uren en medewerkers), zodat we de aanpak in alle kernen van Velsen kunnen inzetten.

Versterking samenwerking en contact met partners en huisartsen

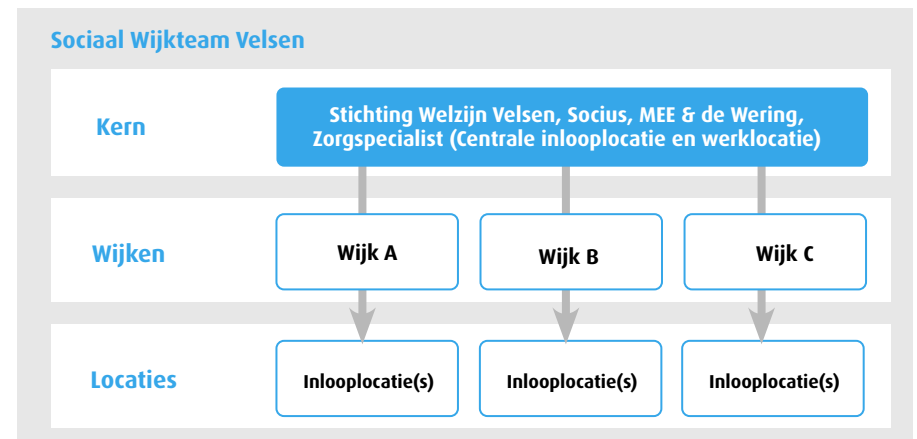
In 2022 zetten we in op het versterken van de samenwerking met partners in het veld. Onder andere de pilot Ggz in de wijk zorgde ervoor dat er korte lijnen ontstonden met huisartsen, POH, woningcorporaties, Wmo, verslavingszorg en ggz-instellingen. De partners zien het pilotteam als een volwaardige partij en een aanvulling op het bestaande aanbod.

In 2022 zorgden we voor meer verbinding tussen het Sociaal Wijkteam en de consulenten van de Wmo, Participatie en Schuldhulpverlening. Hiervoor kwamen verschillende werkgroepen meerdere keren bij elkaar. Dit zorgde voor nieuwe werkafspraken om de lijnen zo kort mogelijk te houden. In april organiseerden we een bijeenkomst met alle consulenten Wmo, Participatie en Schuldhulpverlening en de Sociaal Wijkteamleden. We spraken af om samen huisbezoeken te doen en gesprekken te voeren met inwoners, aan te sluiten bij casuïstiekbespreking en om vragen van inwoners vanuit meerder expertises te benaderen. In 2023 plannen we een nieuwe bijeenkomst.

Het Sociaal Wijkteam organiseerde in mei een netwerkluunch voor de organisaties in Sluis 751 en netwerkpartners. Doel was elkaar beter leren kennen, om zo tot een betere samenwerking te komen.

Eén kernteam met 3 aandachtswijken

In 2022 werkten we met één kernteam van medewerkers die zich richten op een bepaalde wijk. Op basis van een wijkanalyse onderscheidde we drie wijken (IJmuiden, Velsen Noord en de Zuidelijke wijken) in plaats van de eerdere vijf. In onderstaande figuur is dit weergegeven:

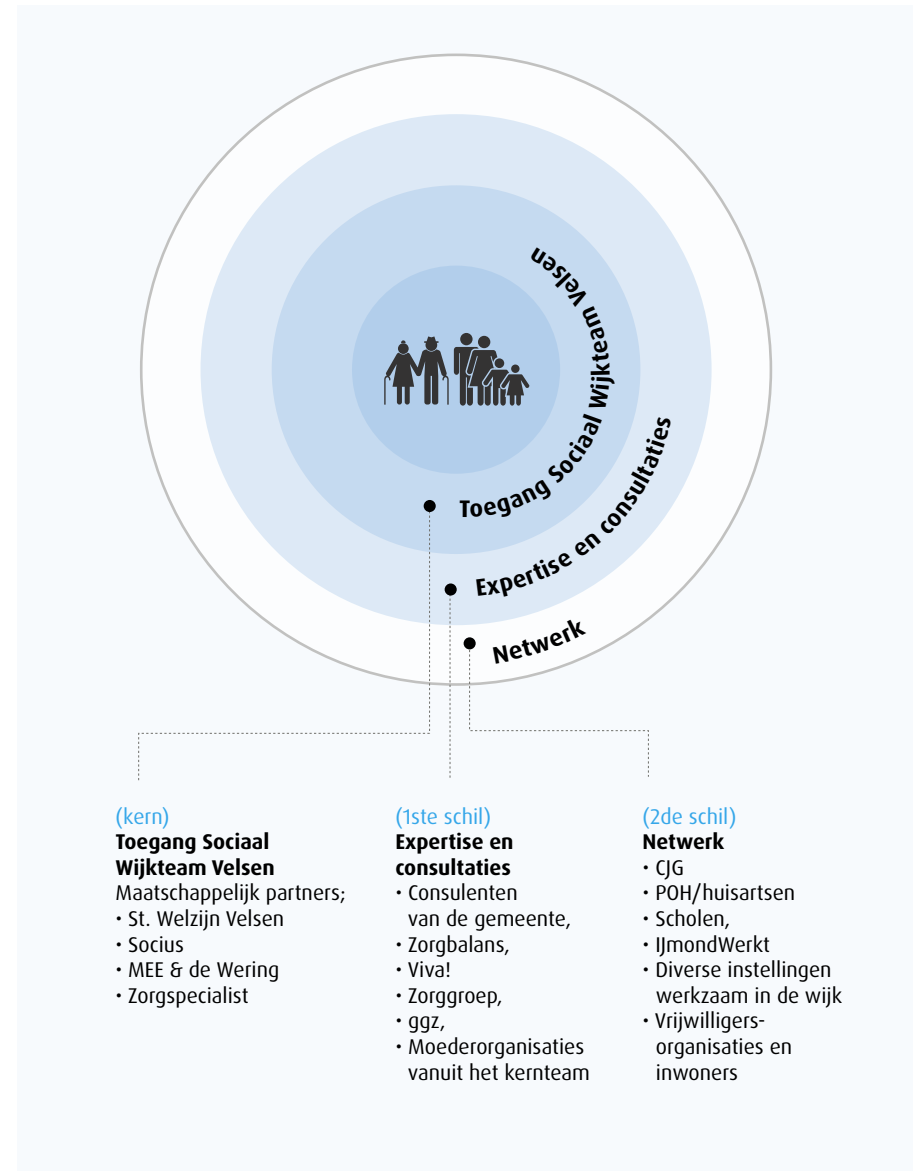


- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

Organisaties verbonden aan de kern zijn Socius, Mee & de Wering, ZorgSpecialist en Welzijn Velsen. In de 1^{ste} schil wordt nauwe samenwerking gezocht met o.a. Wmo, schuldhulpverlening, CJG, huisartsen/POH en ggz. In de figuur hiernaast is dit weergegeven:

Expertise en uren

In 2022 werkten 14 medewerkers (voorheen 17) en een coördinator voor het Sociaal Wijkteam Velsen. We brachten het aantal medewerkers terug door medewerkers meer uren voor het Sociaal Wijkteam te laten werken. Van de 14 medewerkers werkt de helft nu minimaal 24 uur van zijn/haar contract voor het Sociaal Wijkteam.



3. Cijfers & feiten

In 2022 meldden 383 inwoners zich met een nieuwe vraag voor ondersteuning bij het Sociaal Wijkteam Velsen. Daarnaast hielp het Sociaal Wijkteam 180 inwoners met een informatie- en adviesvraag en hielden medewerkers met 24 inwoners contact/vinger aan de pols. Het team van Ggz in de wijk ondersteunde ongeveer 50 mensen¹.

Aanmeldingen bij het Sociaal Wijkteam kwamen binnen via inwoners zelf, via vroegsignalering energie en schuldhulpverlening, huisartsen/POH en via consultants Wmo en Werk & Inkomen. Daarnaast vonden er verwijzingen plaats via het netwerk, 1^e en 2^e lijns zorg- en hulpverlening, woningbouw, onderwijs en politie.

Zowel bij de ondersteuning aan inwoners als voor de informatie- en advies vragen gingen de meeste vragen over financiën en vervolgens over huisvesting, geestelijke en lichamelijke gezondheid en dagbesteding. Meer dan 90 % van de inwoners die contact had met het Sociaal Wijkteam Velsen vond dat hij of zij goed werd geholpen.

3.1 Toelichting bij thema's hulpvragen

Een groot deel van het werk van het Sociaal Wijkteam bestaat uit het bieden van individuele ondersteuning aan inwoners. Hieronder lichten we een aantal thema's uit waar veel vragen over binnenkwamen.

Financiën

Vroegsignalering

Het Sociaal Wijkteam speelt een belangrijke rol bij vroegsignalering van schulden. De gemeente meldt inwoners met betalingsachterstanden voor energie, water en huur aan bij het Sociaal Wijkteam. Het Sociaal Wijkteam gaat bij deze inwoners langs en biedt laagdrempelige en vrijblijvende ondersteuning aan.

Armoedecoalitie

Het Sociaal Wijkteam zit in de Armoedecoalitie. Deze bestaat uit professionals en vrijwilligers van hulp- en dienstverleningsorganisaties, belangenbehartigers, ervaringsdeskundigen, maatschappelijke organisaties en instellingen die een bijdrage

leveren of willen leveren aan het tegengaan van schulden en armoede in Velsen. Armoede dringt door in alle leefgebieden, zoals welzijn, huisvesting, financiën en werk, maar ook in de gezinsbalans.

Minimavoorzieningen

De gemeente biedt een aantal voorzieningen voor minima, zoals Jeugdfonds Sport en Cultuur, bijzondere bijstand, collectieve zorgverzekering en gratis naar de speeltuin of het zwembad. Het Sociaal Wijkteam kent deze voorzieningen en ondersteunt inwoners met het aanvragen hiervan.

Voor het Jeugdfonds Sport en Cultuur is een medewerker contactpersoon. Het afgelopen jaar ondersteunde het Sociaal Wijkteam bij de 55 aanvragen.

Budget kinderen in armoede

Het Sociaal Wijkteam beschikt over een vrij te besteden budget, om kinderen gelijke kansen te bieden. Soms is er in een gezin geen geld voor spullen of activiteiten voor hun kinderen, zoals een bril, sportkleding of schoolspullen. Scholen, sportverenigingen, zorgprofessionals of andere instanties die met kinderen werken dragen een gezin aan bij het Sociaal Wijkteam. Zij kunnen een budget tot maximaal € 250,- inzetten om kinderen slagvaardig en snel te ondersteunen. Het afgelopen jaar is dit budget 5 keer ingezet.

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

Huisvesting

In 2022 stelden inwoners veel vragen over wonen. Het Sociaal Wijkteam regelt geen woningen voor inwoners, maar denkt wel mee en verwijst eventueel door naar de juiste instanties.

Activiteiten dagelijks leven

Door Corona kreeg eenzaamheid meer aandacht. Het Sociaal Wijkteam signaleert eenzaamheid en zet zich in om dit tegen te gaan. Ook inwoners die niet eenzaam zijn, maar wel iets voor een ander willen betekenen of de behoefte hebben om iets (met anderen) te doen in de buurt kunnen hiervoor bij het Sociaal Wijkteam terecht. Gedurende het jaar en tijdens de Week van de Ontmoeting organiseerde het Sociaal Wijkteam verschillende activiteiten. Bijvoorbeeld: koffieochtenden in Sluis 751 en de Dwarsligger, het vriendschapsdiner, een kerstdiner/brunch en de Samen voor elkaar lunch. Ook hielp het Sociaal Wijkteam mee aan het meldpunt voor dementie.

Lichamelijke en geestelijke gezondheid

Het Sociaal Wijkteam ondersteunde inwoners bij vragen op het gebied van lichamelijke en geestelijke gezondheid. Om individuele vragen meer aan elkaar te koppelen startte in 2022 de groep "Samen beter" waar mensen gezamenlijk aan persoonlijke problemen werken. Daarnaast is er een maandelijkse rouwgroep, beide in samenwerking met Socius en Welzijn.



4. Preventief werken

Het Sociaal wijkteam werkt op basis van het preventiemodel. Dat betekent een focus op preventief werken, wijkgericht werken en outreachend werken. In 2022 werkten de Sociaal Wijkteamleden volgens de volgende vier pijlers van preventief werken: preventie en signaleren, verbinden en versterken van buurtnetwerken, versterken eigen kracht en ondersteunen.

1. Preventie en signaleren

Het team was met de bakfiets in verschillende wijken aanwezig om in contact te komen met bewoners en om signalen en mogelijkheden van inwoners op te halen. Soms gebeurde dat samen met een medewerker van een woningcorporatie en welzijn.

Het Sociaal Wijkteam onderhield contacten met netwerkpartners door bijeenkomsten te organiseren en netwerkpartners te betrekken bij acties. Mooie voorbeelden hiervan zijn de 50 cents actie en de Sinterklaasactie. Hier ontstond een intensievere samenwerking met scholen en woningcorporaties. Sociaal Wijkteamleden sloten ook aan bij bijeenkomsten van netwerkpartners en informele netwerken als een wijkschouw.

Nieuw in 2022 waren verschillende bijeenkomsten met huisartsen en praktijkondersteuners, waarin ze gezamenlijk casuïstiek bespraken en de samenwerking versterkten.

2. Verbinden en versterken buurtnetwerken

In 2022 sloot het Sociaal Wijkteam aan bij de wijkplatforms en ondersteunde buurtinitiatieven voor burendag en een

buurtrommelmarkt in Velsen-Noord. Ze organiseerden een “Samen voor elkaar diner” waarbij ze de gasten informeerden over de Lief en Leedstraten. Dit project start in 2023.

3. Versterken van eigen kracht

Het Sociaal Wijkteam vraagt bij contact met inwoners altijd naar het netwerk en de sociale contacten van deze inwoner. Zo mogelijk betrekken ze deze of ze besteden aandacht aan het vergroten van het netwerk of het opnieuw aanhalen van contacten uit iemands netwerk. Bij het eerste gesprek is, zo mogelijk, iemand uit het netwerk aanwezig.

4. Ondersteunen

Het Sociaal Wijkteam geeft informatie en advies en ondersteunt bij kortdurende vragen op alle levensgebieden en voor alle leeftijden, met als doel om iemand weer zelfstandig verder te laten gaan. Als intensievere ondersteuning nodig is, zorgen medewerkers voor een warme overdracht en houden soms nog even “vinger aan de pols”.



Bel:
088-8876970
of mail:
contact@swtvelsen.nl

Sociaal Wijkteam
Velsen

Bakfiets in de wijk
Dinsdag 5, 12, 19 en 26 april van 12.30-13.30 uur staat de bakfiets van het Sociaal Wijkteam in de Lorentzstraat om met u in gesprek te gaan over wat u bezig houdt.

Iedereen kan wel eens een steuntje in de rug gebruiken; het Sociaal Wijkteam is er voor vragen en problemen waar uzelf niet uit komt. Ook kunnen wij u helpen bij uw ideeën om het prettiger te maken in uw buurt.

BAKFIETS IN DE WIJK



Buurtrommelmarkt
Ing. Krijgerstraat
Velsen-Noord
Zaterdag 28 april
van 10.00 tot 14.00

Bent u erbij?!

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

5. Verschuiving in uren

In 2022 vond er een verschuiving in de uren per organisatie plaats. Vanwege een bezuinigingsopdracht van de gemeenteraad van Velsen voor 2023 werkten we in 2022 al stapsgewijs toe naar minder uren voor MEE & de Wering, Socius en de ZorgSpecialist. Deze organisaties zetten 8 uur minder per week in voor het Sociaal Wijkteam en besteedden deze tijdelijke, 'extra' uren aan een project voor het Sociaal Wijkteam. En om meer de focus te leggen op preventief, wijkgericht en outreachend werken breidden we de uren van de welzijnsmedewerkers in het Sociaal Wijkteam uit. Eind 2022 kregen we nieuwe gelden van het Rijk, waarmee we ervoor zorgen dat MEE & de Wering, Socius en de ZorgSpecialist hun oorspronkelijke uren behouden.

Hieronder lichten we toe waar de organisaties de tijdelijke, extra uren voor inzetten:



Socius: groepswork

Een trainer van Socius richtte zich op het inzetten van groepswork om individuele vraagstukken collectief op te pakken. Op basis hiervan startte in buurthuis De Stek de groep "Samen beter". Een groep voor iedereen die samen aan zijn/haar probleem wil werken, zoals: eenzaamheid, onzekerheid, relationele of werkproblemen. Deze groep gaat ook in 2023 door.



MEE & de Wering: verbinding jeugd

MEE & de Wering onderzocht de ondersteuningsbehoefte van scholen, verenigingen, netwerkpartners rondom jeugd tot 18 jaar (en de daarbij behorende gezinnen), zodat we de ondersteuning van het Sociaal Wijkteam hierop aan kunnen passen en de samenwerking kunnen versterken. Begin 2023 verwachten we de conclusies en aanbevelingen van dit onderzoek.



De ZorgSpecialist: dementie

De ZorgSpecialist gebruikte de projecturen in 2022 om de samenwerking met Alzheimer Nederland, de casemanagers dementie en de verpleegkundigen ouderen (VO) van de verschillende zorgaanbieders in de regio te versterken.



- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

6. Opleiding en ontwikkeling

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

● **Training Community building**

De medewerkers startten de training Community building in 2021 en ronden deze in 2022 af. In deze intensieve training werkten zij aan een gezamenlijke visie op wijkgericht werken en de rolverdeling in het team. Daarnaast deden zij ervaring op in de praktijk.

In deze training was veel ruimte voor uitwisseling over ervaringen van de medewerkers met collectief werken. *Community building* richt zich op het opbouwen van relaties en netwerken in buurten om mensen te activeren en daarmee sociale verandering tot stand te brengen.

● **Training Interventieprofielen voor de aanpak van eenzaamheid en sociaal isolement**

Een groot deel van de medewerkers volgden deze training. Hier kregen ze handvatten bij het zoeken naar passende interventies voor ouderen die eenzaam of sociaal geïsoleerd zijn.

● **Omgaan met agressie**

Samen met twee andere organisaties in Sluis 751, Reakt en Stichting BuitenGewoon, volgde het Sociaal Wijkteam een training over het de-escaleren en voorkomen van agressief gedrag op het werk.

● **Werkateliers**

Het Sociaal Wijkteam organiseerde een aantal werkateliers in Sluis 751. Het eerste werkatelier ging over financiële uitbuiting en ouderenmishandeling. Hier kregen de medewerkers uitleg over de signalen en hoe hiermee om te gaan. Een medewerker van Veilig Thuis was hier ook bij. Het tweede werkatelier was een introductie van het project "Lief en leedstraten".

● **Netwerkbijeenkomsten**

In 2022 organiseerde het Sociaal Wijkteam een paar netwerkbijeenkomsten voor samenwerkingspartners.

7. Communicatie

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

In 2022 zetten we in op het verbeteren van de bekendheid en vindbaarheid van het Sociaal Wijkteam. Hieronder geven we enkele voorbeelden van acties:

Burgerpanel

In april hielden we een enquête onder het Burgerpanel van de gemeente Velsen. 1364 inwoners vulden deze digitale enquête in. Iets meer dan de helft van deze inwoners had weleens van het Sociaal Wijkteam gehoord. En de meeste mensen die bekend waren met het Sociaal Wijkteam wisten ongeveer voor welke vragen ze hier terecht konden. Iets minder dan de helft wist hoe ze contact konden leggen met het Sociaal Wijkteam. Hier viel dus zeker nog wel winst te behalen. Aan het einde van de enquête konden mensen zich aanmelden voor een bijeenkomst om met ons mee te denken om het Sociaal Wijkteam makkelijker bereikbaar te maken, zodat inwoners het goed weten te vinden. 22 inwoners kwamen naar de bijeenkomst toe. Zij dachten mee en kwamen met goede ideeën. Ook lieten we deze groep mensen meedenken over de naam voor het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen. Deze ideeën namen we mee in ons communicatieplan voor 2022.

Start Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen

Op 1 november startte het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen. We plaatsten hierover een stuk in De Jutter, we pasten de websites aan, informeerden de verwijzers en verschillende afdelingen van de gemeente Velsen. In 2023 starten we een grotere campagne, als er ook een inloop komt in buurtcentrum De Stek in Velsen-Noord.

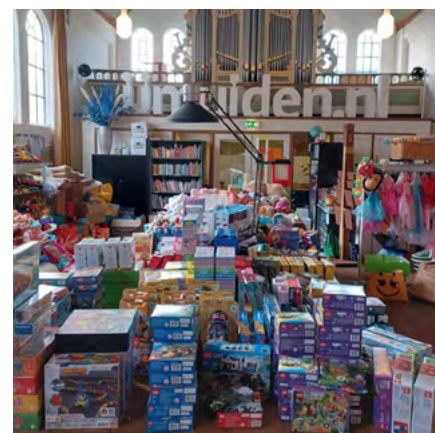
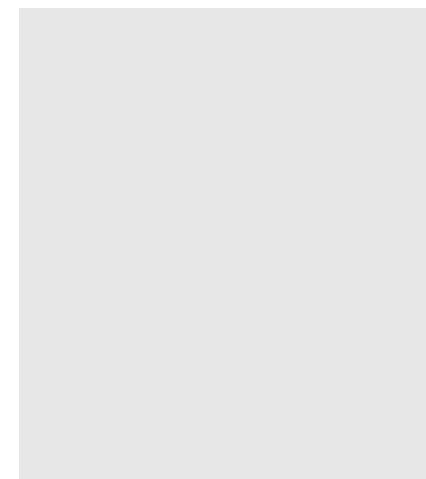
Sinterklaasactie

In november organiseerde het Sociaal Wijkteam de Sinterklaasactie. Hier werkte ze nauw samen met lokale organisaties die zich als sponsor en vrijwilliger aanmeldten voor de actie. Samen toverden zij het kerkje in de Helmstraat in IJmuiden om tot het pakhuis van Sinterklaas. Een aantal weken zamelden zij allerlei speelgoed in bij inwoners en organisaties. Eind november deelden zij het speelgoed uit aan gezinnen met een laag inkomen, zodat zij ook Sinterklaas konden vieren. De pers besteedde hier veel aandacht aan en er

kwam ook een filmpje op IJmond Nieuws. Na afloop was er nog voldoende speelgoed over voor kinderen van vluchtelingen in Velsen en peuterspeelzalen.

Opening Sluis 751

Op 10 februari vond de opening van Sluis 751 plaats. Wethouder Marianne Steijn opende Sluis 751 en er kwam veel pers op af. Hierdoor kwam er ook aandacht voor het Sociaal Wijkteam als een van de partners in Sluis 751.



- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

50 cents

In maart 2022 vond de Week van het geld plaats. In deze week organiseerde het Sociaal Wijkteam 50 cents. Verschillende leerlingen van de groepen 7 en 8 van basisscholen in Velsen kregen de uitdaging om van 50 cent per kind meer geld te maken. Ze verzinnen zelf op welke manier ze het geld wilden vermeerderen en leerden hierdoor spelenderwijs om met geld om te gaan. Wethouder Marianne Steijn maakte de winnaar bekend en reikte de prijs, een gezamenlijke activiteit voor de hele klas, uit.

Warme kledingactie

Op maandag 5 december startte "de Warme kledingactie". Inwoners leverden jassen, truien en dekens in bij Sluis 751. Ook het Wolcafé in Sluis 751 maakte sjaals, mutsen en dekens voor deze actie. Op de woensdag konden inwoners met een kleine portemonnee hier kleding uitzoeken.

Presentatie college van B&W

In februari gaven we een presentatie aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Velsen. We wilden het belang van Sociaal Wijkteam meer onder de aandacht brengen en zo de bekendheid vergroten. Ook namen we het college mee in de ontwikkelingen van het Sociaal Wijkteam.

Buurtkastjes

Het Sociaal Wijkteam zorgde voor een aantal buurtkastjes. Een buurtbewoner beheert het buurtkastje, maar iedereen kan er gebruik van maken. Mensen kunnen voedsel en toiletartikelen in de kastjes zetten voor mensen die dit nodig hebben. Op de Facebookpagina van het Sociaal Wijkteam besteden we hier aandacht aan.

50 CENTS
Verdien een mooi bedrag voor de klas

Het Sociaal Wijkteam daagt klassen uit om in De week van het geld deel te nemen aan '50 CENTS' om een extraatje voor de klas te verdienen.

Iedere leerling uit groep 7 of 8 krijgt 50 Eurocent. Samen ga je aan de slag om meer geld te verdienen. Een leuke manier om te leren omgaan met geld. De klas die op 8 april het meeste geld heeft, krijgt een klinkende verrassing!

Deelnemen?
Mail: contact@swtvelsen.nl
Met vermelding van school en klas(sen)
Dit is een initiatief van:
Sociaal Wijkteam Velsen

Bel: 088-8876970
of mail: contact@swtvelsen.nl

BUURTKASTJE

Op diverse plekken in Velsen hangen Buurtkastjes; kastjes met voedsel en toiletartikelen. Hier kun je gratis spulletjes uithalen als je dat nodig hebt of aanvullen als je het kunt missen.

Waar?

- Wijkstraatweg en Meerweidelaan in Velsen-Noord
- De Sluis op de Lange Nieuwstraat in IJmuiden

TIP

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

Met de bakfiets de wijk in

Het Sociaal Wijkteam gaat regelmatig met de bakfiets de wijk in. Door de blauwe jassen en het logo op de bakfiets is het voor iedereen duidelijk dat dit het Sociaal Wijkteam is.

Presentatie Klantcontactcentrum

Op 22 maart gaven we een presentatie aan het Klantcontactcentrum (KCC) van de gemeente Velsen. Doel was om het Sociaal Wijkteam extra onder de aandacht te brengen en om het KCC mee te nemen in de ontwikkelingen van het Sociaal Wijkteam. Door deze presentatie werd het voor het KCC duidelijker met welke vragen ze inwoners konden doorverwijzen naar het Sociaal Wijkteam.

Samen voor elkaar

Een keer per maand verscheen er in De Jutter de rubriek "Samen voor elkaar". Deze rubriek gaat over een betrokken inwoner die iets voor een ander(en) in de wijk betekent. Deze interviews (gemaakt door een vrijwilliger) plaatsten we ook op de Facebookpagina en op de website van het Sociaal Wijkteam. Vooral op Facebook kregen deze berichten veel aandacht. Op de Facebook pagina plaatste het Sociaal Wijkteam ook tips over duurzaamheid, energiebesparing, financiën en gezondheid.

Op 10 november nodigde het Sociaal Wijkteam al deze inwoners uit voor het Samen voor elkaar diner in Sluis 751. Hier genoten ze van heerlijk diner als bedankje voor hun inzet. Ook wethouder Marianne Steijn schoof hier aan.



8. Prioriteiten voor de komende periode

Om de prioriteiten voor de komende jaren (2023-2025) te bepalen blikten we terug en keken we vooruit met de medewerkers en de leden van de stuurgroep van het Sociaal Wijkteam. Op basis hiervan zien we een aantal prioriteiten voor de komende jaren, deels een vervolg op wat we al deden en deels nieuw.

Als prioriteiten voor de komende jaren zien we de volgende thema's:



Uitbreiding Ggz in de wijk naar heel Velsen

In 2023 breiden we de aanpak Ggz in de wijk uit van IJmuiden naar heel Velsen. Hiervoor breiden we het aantal uren voor 1 jaar uit. Na dit jaar bekijken we opnieuw hoeveel uren er nodig zijn voor de aanpak in heel Velsen.



Evaluatie en uitbreiding Contactpunt

In 2023 evalueren we de resultaten van het Contactpunt. Op basis hiervan bekijken we op welke punten we het Contactpunt verder willen ontwikkelen. Naast Sluis 751 breiden we het Contactpunt vanaf 2023 uit naar meerdere locaties, te beginnen in Wijkcentrum de Stek in Velsen-Noord.



Bekendheid en zichtbaarheid vergoten

We besteden continu aandacht aan de zichtbaarheid en bekendheid van het Sociaal Wijkteam. We doen dit aan de hand van een communicatieplan.



Verder ontwikkelen van wijkgericht werken

- Start met Lief en Leedstraten. In Lief en leedstraten kijken inwoners naar elkaar om. Een bewoner beheert een lief en leedpotje voor de straat. Uit dit potje betaalt hij/zij attenties voor bewoners uit de straat (bv. bij ziekte, behalen diploma, nieuw bewoner, geboorte, enz.). Het Sociaal Wijkteam verbindt de betrokkenen bij de Lief en leedstraten aan elkaar.
- Zichtbaarheid en inzet in de wijken: het Sociaal Wijkteam zet de komende periode verder in op zichtbaar en aanwezig zijn in de wijken. Bijvoorbeeld door samen met Welzijn Velsen, vrijwilligers in buurthuizen en andere netwerkpartners met de bakfiets de wijk in te gaan.
- Het Sociaal Wijkteam brengt buurtinitiatieven onder de aandacht van inwoners en ondersteunt hen bij de opzet hiervan. Hierin werken zij samen met de buurtverbinders van de gemeente Velsen.



Verbinding Jeugd

Mede op basis van de uitkomsten van het onderzoek van MEE & De Wering gaan we aan de slag met het versterken van de verbinding tussen organisaties in het jeugdveld en het Sociaal Wijkteam.

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode

- Inhoud
- 1 Sociaal Wijkteam Velsen
- 2 Korte terugblik 2022
- 3 Cijfers & feiten
- 4 Preventief werken
- 5 Verschuiving in uren
- 6 Opleiding en ontwikkeling
- 7 Communicatie
- 8 Prioriteiten voor de komende periode



Verder ontwikkelen centrale locatie (Sluis 751)

Het Sociaal Wijkteam versterkt de samenwerking met de partijen binnen Sluis 751. Bijvoorbeeld door gezamenlijke acties om bekendheid te vergroten en meer mensen te bereiken en door Sluis 751 te gebruiken als locatie voor bijeenkomsten.



Resultaten dienstverlening meer in beeld brengen (kwantitatief en kwalitatief)

In 2023 bekijken we hoe we de resultaten van de geboden ondersteuning nog beter zichtbaar kunnen maken. De inrichting van het registratiesysteem voor het Contactpunt is hier ondersteunend aan.



Training gespreksvoering;

Opfrissen van de methodische training “oplossingsgericht werken” gericht op het betrekken van het sociale netwerk van de inwoner en diens persoonlijke krachten en oplossingsrichting benutten.



Verbinding armoedebeleid

Het Sociaal Wijkteam is al op verschillende manieren betrokken bij het armoedebeleid vanuit de gemeente. Voor de komende periode willen we hier nog meer op inzetten, om meer mensen te bereiken. Het Sociaal Wijkteam kijkt waar het de aanpak van vroegsignalering kan verbeteren en hoe zij dit kan monitoren. Ook organiseren medewerkers voorlichtingsbijeenkomsten voor inwoners over financiën.