



Nota van Inlichtingen bij: Begeleiding Individueel en dagbesteding
Gepubliceerd onder nummer: GEZ HMS BLD BW HK VLS 202102 PRJ-2100173
Datum: 4 april 2022

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Contract	Aanmeldingsdocument	U beschrijft namens welke gemeenten u de open house procedure bent gestart. Betekent dat dat wij per gemeente kunnen aanmelden? Dus bijvoorbeeld voor alleen gemeente Bloemendaal?	U kunt zich niet voor één deelnemende gemeente inschrijven. Indien de inschrijving akkoord is, dan wordt een contract afgesloten met alle deelnemende gemeenten.
2.	Contract	Aanmeldingsdocument	De gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Heemskerk, Heemstede en Velsen hebben de aanbesteding gezamenlijk uitgeschreven. Kunnen zorgaanbieders op individuele gemeenten inschrijven?	Nee, dit is niet mogelijk
3.	Contract	Aanmeldingsdocument, 1.8 Bekostiging	Hoe stuurt de opdrachtgever op het beschikbare budget?	Gemeenten werken voor deze inkoop niet met een budgetplafond.
4.	Contract	Bijlage E Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-	In het huidige contract met IJmond en Zuid-Kennemerland geldt een omzetrempel van €200.000 voor de SROI eis. Wordt deze in dit contract ook gehandhaafd?	De SROI-eis geldt indien de jaarlijkse productieomzet van de Overeenkomst, gezamenlijk bij alle gemeenten, € 200.000 of meer bedraagt.



		Kennemerland en IJmond		
5.	Contract	Inschrijving intensiteiten	Is het mogelijk om in te schrijven op een van de intensiteiten binnen perceel 1 en/of 2. Bijvoorbeeld binnen perceel 1 alleen inschrijven voor intensiteit zwaar, of is een inschrijver verplicht alle intensiteiten aan te bieden?	Inschrijven kan alleen voor het volledige product. Dat betekent dat inschrijver alle intensiteiten dient te leveren.
6.	Contract	Programma van eisen 5.2 Voortgangsgesprekken	Waar moeten wij als zorgaanbieder aan voldoen om tot een voldoende resultaat te komen? En op welke manier wordt dat getoetst?	De contractmanager vraagt minimaal 1 keer per jaar consultants een korte evaluatie van de zorgaanbidders in te vullen. Bij een onvoldoende dient een consultant dit gemotiveerd toe te lichten. De contractmanager monitort en stuurt scherper op die zorgaanbidders die een onvoldoende scoren.
7.	Contract	Vraag over aanmelddocument	In de conceptovereenkomst is te lezen dat er voor de gezamenlijke gemeenten een raamovereenkomst wordt afgesloten voor zowel DB als IB. In hoofdstuk 1.6 van het aanmelddocument is te lezen dat er geen afnameverplichting is. Zou het niet prettiger zijn ook voor de toegang dadelijk en voor zicht op het ingekochte aanbod, om per gemeente aan te kunnen geven of er op perceel 1 en/of 2 ingekocht wordt?	De bijgevoegde conceptovereenkomst dient als basis voor de af te sluiten overeenkomsten. Indien u zich voor beide percelen aangemeld, wordt één overeenkomst voor beide percelen opgesteld. Indien u zich voor één van de percelen aanmeldt wordt alleen voor dat betreffende perceel een overeenkomst opgesteld.
8.	Contract	Administratie, declaratie en betaling (Bijlage D, 4.8)	Kunnen er verschillende hoofdaannemers zijn voor perceel begeleiding en perceel dagbesteding, of wordt dit afgegeven aan één hoofdaanbieder?	Er wordt niet gewerkt met een constructie van verschillende hoofdaannemers.
9.	Contract	Aanmelding als hoofdaannemer (met	Een hoofdaannemer kan na aanmelding slechts van onderaannemer wisselen, nadat de nieuwe onderaannemer is voorgelegd aan de gemeentenen	Ja, gemeenten dienen ten alle tijde akkoord te gaan met onderaannemerschap

		<p>onderaannemer(-s)) (Aanbestedingsdocument 2.12)</p>	<p>de gemeenten de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden, hebben gecontroleerd en hier akkoord op hebben gegeven. Betekent dat het dat de gemeente altijd toestemming moet geven voor de inzet van een onderaannemer? Ook als die onderaannemer zelf contractant is van de gemeente, maar begeleiding wil delen?</p>	
10.	Contract	<p>Dagbesteding inclusief vervoer (Bijlage D, 2.1.1 en 4.1.1 eis 56)</p>	<p>Voor alle treden geldt dat het uitgangspunt is dat mensen zelf of met behulp van hun netwerk dan wel andere informele oplossingen naar de betreffende zorglocatie komen. Wanneer eigen oplossingen niet mogelijk zijn en er sprake is van een door de toegang vastgesteld medisch (medische) noodzaak, dient in vervoer voorzien te worden. Hoe ziet dit eruit in de praktijk? Worden er dan net als nu vervoersindicaties afgegeven? Er zijn tarieven voor vervoer</p>	<p>Indien er in het vervoer voorzien moet worden, dan geven gemeenten hiervoor een vervoersindicatie af.</p>
11.	Contract	<p>Te declareren inzet (Bijlage D, 4.8 eis 48)</p>	<p>Kun u bevestigen dat de omvang van de te declareren inzet een optelsom is van de Direct Cliëntgebonden tijd en de Indirect Cliëntgebonden tijd? En dat alleen Niet Cliëntgebonden tijd niet gedeclareerd kan worden?</p>	<p>Nee, enkel de direct cliëntgebonden tijd is declarabel.</p>
12.	Contract	<p>Omschrijving perceel 1 (Bijlage D, 2.1)</p>	<p>In de omschrijving van het perceel staat: Begeleiding individueel kan ook in groepsverband gegeven worden. Kunt u nader omschrijven wanneer er sprake is van begeleiding individueel in groepsverband? En aan welke voorwaarden/eisen moet dan</p>	<p>Bij uitzondering kan dit in sommige situaties passend zijn en toegepast worden. Alleen na afstemming met betreffende gemeente. Declaratie vindt op clientniveau plaats.</p>

			<p>vervolgens worden voldaan? Hoe moet deze inzet vervolgens worden gedeclareerd?</p>	
13.	Contract	Acceptatieplicht (Bijlage D, 4.1 eis 4)	<p>De Opdrachtnemer heeft bij een geldige Beschikking een acceptatieplicht waaronder ook de verplichting om te zoeken naar een passend alternatief wanneer niet tijdig passende ondersteuning aan de Cliënt kan worden geboden en hierover af te stemmen met de lokale toegang . Kan hierin worden opgenomen dat er ook vooraf, dus voor afgifte van beschikking door de lokale toegang eerst contact kan zijn met de Opdrachtnemer?</p>	<p>In voorkomende gevallen neemt de toegang contact op met aanbieder voordat de indicatie wordt afgegeven. Dit gebeurt in gevallen van vragen en als vooroverleg nodig is. Als alles duidelijk is zullen gemeenten geen vooroverleg hebben en direct de opdracht via i-wmo verzenden. Dus niet in alle gevallen is er vooraf contact. Dit zullen wij ook niet aanpassen in het inkoopdocument.</p>
14.	Contract	Tarieven dagbesteding (Aanmeldingsdocument 1.9.1)	<p>Tarieven dagbesteding zijn per dagdeel, een dagdeel bestaat uit 4 uur. Wordt er gedeclareerd per uur of per dagdeel?</p>	Per dagdeel
15.	Inhoud	Aanmeldingsdocument	<p>Opdrachtgever kiest voor een Open House procedure op maatwerkvoorzieningen. Op welke manier wordt de aansluiting met de sociale basis geborgd? Wat wordt daarin verwacht van ons als maatwerkvoorziening?</p>	<p>Bij de toegang wordt de afweging gemaakt of een algemene voorziening of maatwerk voorziening passend is. Opdrachtnemer gaat met opdrachtgever in gesprek indien gesignaleerd wordt dat een client kan afschalen naar een algemene voorziening.</p>
16.	Inhoud	Aanmeldingsdocument	<p>Aanmeldingsdocument, blz 6, Paragraaf 1.4: 1. Wij lezen dat de berekening van het verwachte volume is gebaseerd op de zorgafname per 1 juli 2021 geëxtrapoleerd naar de contractduur. Is de extrapolatie gebaseerd op een contractduur van 3 jaar of van 5 jaar? 2. Kan de gemeente een uitsplitsing geven van de</p>	<p>1. Dit is gebaseerd op 5 jaar. 2. Nee dat is niet mogelijk.</p>

			afname per doelgroep (Program van eisen paragraaf 2.4.4)?	
17..	Inhoud	Aanmeldingsdocument 1.9 Tarieven en indexering	De tarieven die genoemd worden in het aanmeldingsdocument zijn al vast voor 2022. Gezien de snel stijgende inflatie, wat was het peilmoment van het vaststellen van de tarieven 2022? Met welke voorlopige index is rekening gehouden en of wordt voor 2022 ook gekeken naar de definitieve index?	Opdrachtgever heeft gebruik gemaakt van de voorlopige OVA-index (inclusief de extra verhoging vanuit het Rijk). Het definitieve OVA-percentage voor 2022 wordt meegenomen bij de berekening van het tarief voor 2023. Dit wordt de 'inhaal' genoemd, zie hiervoor paragraaf 1.9.2 van het Aanmeldingsdocument.
18.	Inhoud	Aanmeldingsdocument 3.2.6 maatschappelijk verantwoord inkopen	Op de overeenkomst geldt als contractvoorwaarde een SROI-verplichting van 5%. In het aanmeldingsdocument staat dat wij een SROI (Social Return On Investment) verplichting hebben van 5% van de opdrachtwaarde. Hoe wordt de opdrachtwaarde bepaald voor een jaar Wat ik niet direct kan terugvinden is hoe de opdrachtwaarde wordt bepaald voor een jaar? En geldt er een minimumplafond voor de opdrachtwaarde?	De Opdrachtwaarde voor een jaar is de, in het kader van deze aanbesteding, jaarlijkse gezamenlijke productieomzet van Opdrachtnemer bij gemeenten. Indien de jaarlijkse Opdrachtwaarde lager is dan € 200.000, dan geldt er in het betreffende jaar geen SROI-eis. Zie ook antwoord op vraag 4.
19.	Inhoud	Aanmeldingsdocument BI en BG, paragraaf 1.5 Opdracht	Waar ligt precies de grens tussen het besluit tot toekenning van een algemene voorziening door de gemeente en het toekennen van de gemeente van een beschikking tot een maatwerkvoorziening?	Indien de hulpvraag van een inwoner voldoende ondersteund kan worden met inzet van een algemene voorziening, zullen gemeenten kiezen voor inzet van die algemene voorziening en niet overgaan tot inzet van een maatwerkvoorziening.
20.	Inhoud	Aanmeldingsdocument BI en BG, paragraaf 1.9.1 Tarieven	Bij de tarieven Vervoer gaat u niet mee met de voorgestelde tarieven van de Nza voor Vervoer 2022. U neemt alleen de tarieven over voor cliënten die wonen t/m 9 km van de locatie. Waarom wordt de tabel van de Nza 2022 voor tarieven vervoer niet overgenomen? En betekent dit dat wij dan geen	Gemeenten streven naar inzet van dagbesteding zo dichtbij mogelijk van waar de inwoner woont. Gemiddeld genomen liggen de meeste locaties binnen deze straal. Er is niet gekozen voor een getrapte financiering omdat dat grote administratieve lasten met zich mee brengt én in de marktconsultatie door

			cliënten hoeven te accepteren die verder weg wonen dan 9 km van de locatie?	aanbieders de voorkeur is uitgesproken om met één tarief voor vervoer te werken. De acceptatieplicht geldt ten alle tijde.
21.	Inhoud	Aanmeldingsdocument BI en BG, paragraaf 1.9.1 Tarieven	Het tarief voor de Dagbesteding Midden is wordt door u gezet op EUR 49,72 per dagdeel. Dit tarief is veel lager dan het tarief wat wij momenteel hanteren. Om dit te begrijpen vragen wij in het kader van de transparantie om hiervoor uw berekening te tonen. Hoe bent u tot dit tarief gekomen en kunt u dit laten zien aan de hand van het rekenmodel? Hier is naar onze mening een fout ingeslopen want met dit tarief is de uitvoering voor de Dagbesteding Midden niet mogelijk.	Tarieven zijn berekend door een extern adviesbureau. Zij hebben gebruik gemaakt van aangeleverde informatie van huidige aanbieders én hun benchmark gegevens. De onderdelen die zijn meegenomen in de tariefopbouw zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Inschaling en periodiek - Opslag vakantiedagen, eindejaarsuitkering en onregelmatigheidstoelage - Opslag sociale lasten - Correctie productiviteit/declarabiliteit - Reiskosten - Opslag voor overhead, hotelmatige kosten en overige kosten - Opslag voor risico en innovatie
22.	Inhoud	Aanmeldingsdocument BI en BG, paragraaf 1.9.1 Tarieven	Bij Begeleiding Individueel zijn de voorgestelde tarieven gebaseerd op uurtarieven. Komen hiervoor ook minutentarieven? Via iWmo berichtenverkeer gaat het momenteel met behulp van minutentarieven. Blijft dit zo? En wanneer dit het geval is hoe hoog worden deze minutentarieven dan voor Licht, Midden en Zwaar?	Het uurtarief zal worden omgerekend naar een minuuttarief. Minuentarief zullen worden gecommuniceerd zodra de tarieven zijn geïndexeerd naar 2023.
23.	Inhoud	Aanmeldingsdocument BI en BG, paragraaf 1.9.1 Tarieven	We gaan er vanuit dat de tarieven die u beschrijft voor 2022 worden aangepast met de nieuwe CAO VVT verhoging per 1 maart 2022, is dat zo en hoe gaat u dat doen?	De tarieven worden geïndexeerd via de in aanmeldingsdocument paragraaf 1.9.2 opgenomen methodiek. Relevante CAO wijzigingen worden daar in meegenomen.
24.	Inhoud	Aanmeldingsdocument, 1.5	In de 3e alinea beschrijft u de groeiende behoefte aan onder andere ondersteuning bij autisme. Hoe kunnen	Bij de inschrijving kan dit niet aangegeven worden. In een later stadium worden gegunde

		Opdracht, 3e alinea	zorgaanbieders aangeven te kunnen voorzien in deze behoefte?	partijen gevraagd een formulier in te vullen met specifieke expertise.
25.	Inhoud	Aanmeldingsdocument, pagina 20, artikel 4.1	Kan de gemeente meer informatie geven over welke beleidsmedewerkers in de beoordelingscommissie zitten?	De beoordelingscommissie bestaat uit de betrokken beleidsmedewerkers cq contractmanager van elke gemeente.
26.	Inhoud	Aanmeldingsdocument, pagina 7, artikel 1.5	Kan de gemeente een nadere omschrijving geven van de criteria voor maatwerk ondersteuning licht en dagbesteding licht ten opzichte van de algemene voorzieningen?	Dit is afhankelijk van de inrichting van de sociale basis en dit verschilt per gemeente.
27.	Inhoud	Aanmeldingsdocument, pagina 7, artikel 1.5	Zou de gemeente een nadere omschrijving kunnen geven van de herkomst voor de extra aandacht voor de mensen met een niet-westerse migratie achtergrond en mensen met autisme?	Dit is een constatering uit de huidige praktijk.
28.	Inhoud	Aanmeldingsdocument, pagina 8, artikel 1.9	Kan de gemeente toelichten op basis waarvan het tarief voor IB is vastgesteld?	Zie het antwoord op vraag 21.
29.	Inhoud	Aanmeldingsformulier pagina 18	Mogen we een van de deelnemende gemeenten uit deze Open House aanbesteding gebruiken voor de referenties?	Ja
30.	Inhoud	Bijlage C	Bijlage C zit onder bijlage B in hetzelfde document en is ook toegevoegd als los Word document. Welke bijlage C dient ingevuld en ingediend te worden? Is het mogelijk dat bijlage C wordt weggehaald onder bijlage B zodat deze niet tweemaal ingediend wordt?	Het Word document dient ingevuld te worden. Veel aanbieders hebben problemen met het invullen van een pdf bestand, vandaar dat er een word bestand is toegevoegd om in te vullen.
31.	Inhoud	Bijlage D 5.2 voortgangsgesprekken blz 13/13	Eventueel kan Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer verzoeken kwaliteitsinformatie aan te leveren om inzicht te geven in de wijze van: Opdrachtnemer dient opdrachtgever te zijn?	Correct, het moet zijn: Eventueel kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoeken kwaliteitsinformatie aan te leveren om inzicht te geven in de wijze van:



32.	Inhoud	Bijlage D, 2.2.4 doelgroepen	Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat alle doelgroepen worden bediend? Wij zijn NAH gespecialiseerd, wordt niet apart benoemd.	Nee, dat wordt niet verwacht. Binnen het product moeten wel alle intensiteiten (licht, midden, zwaar) geleverd kunnen worden.
33.	Inhoud	Bijlage E	Moeten de ingezette deelnemers voor de SROI daadwerkelijk in de regio's Kennemerland en IJmond woonachtig zijn?	Bij voorkeur wel, maar dit is geen vereiste.
34.	Inhoud	Bijlage E Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond	Betreft punt 6: Opdrachtnemer voldoet aan SROI eis als hij opgenomen is in Register Sociale Ondernemingen en daarmee voldoet aan Code Sociale Ondernemingen. Ook dit is een eis die we als aanbieder nog niet eerder zijn tegengekomen. Wat is uw doel hiermee?	Het is geen eis voor Opdrachtnemer om opgenomen te zijn in het Register Sociale Ondernemingen. Opgenomen zijn in het Register Sociale Ondernemingen is een mogelijkheid om invulling te geven aan de SROI-eis. Andere mogelijkheden om invulling te geven aan de SROI-eis staan beschreven in de bijlage E "Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond" onder "7. Vormen SROI-invulling". Opdrachtnemer kan één of meer van deze mogelijkheden kiezen om hiermee aan de SROI-eis te voldoen.
35.	Inhoud	Bijlage E Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond	5.2 Voor trede 1 'basisnorm' krijgt Opdrachtnemer een korting van 50% op zijn SROI eis. U omschrijft dat bij het behalen van dit certificaat (trede 2 of 3) de organisatie voldoet aan de SROI eis. Bij het behalen van trede 1 wordt er een korting van 50% gegeven op de SROI eis. Klopt het dat er dan bij het behalen van trede 2 of 3 geen verdere SROI verplichting meer is?	Ja, dat klopt.
36.	Inhoud	Bijlage E Protocol Social Return On	Onder 5 staat dat opdrachtnemer voldoet aan SROI eis als hij gecertificeerd is volgens PSO van TNO (of een	Het is geen eis voor Opdrachtnemer om gecertificeerd te zijn volgens PSO van TNO (of een gelijkwaardig certificering). Een PSO-

		Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond	gelijkwaardig certificering). Deze eis hebben wij als aanbieder niet eerder gezien. Bent u zich ervan bewust dat hier jaarlijkse kosten aan zijn verbonden van €2250, - en worden deze door opdrachtgever vergoed?	certificering is een mogelijkheid om invulling te geven aan de SROI-eis. Andere mogelijkheden om invulling te geven aan de SROI-eis staan beschreven in de bijlage E "Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond" onder "7. Vormen SROI-invulling". Opdrachtnemer kan één of meer van deze mogelijkheden kiezen om hiermee aan de SROI-eis te voldoen. De kosten van een PSO-certificering zijn afhankelijk van het aantal Fte's van de aanvragende organisatie. Deze kosten worden niet door Opdrachtgevers/gemeenten vergoed. Het is aan Opdrachtnemer zelf te bepalen een PSO-certificering te behalen/hebben of niet.
37.	Inhoud	Bijlage E Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond	Bij andere gemeenten is het mogelijk om MBO en HBO stagiaires op te voeren. Geeft het protocol hier ook ruimte voor? Valt dit onder overige stages?	Ja, dat klopt. MBO en HBO stagiaires vallen onder "overige stages".
38.	Inhoud	Bijlage E Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond	We zien dat bij de SROI bijlage een heel andere insteek gekozen wordt dan we gewend zijn. Kunt u hier een toelichting op geven, waarom wordt gekozen voor een andere insteek?	Het SROI protocol is in 2019 door de gemeenten van de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond opgesteld. Hiermee zijn de regionale SROI-regels geharmoniseerd en eenduidig gemaakt. Doel hiervan is de regionale samenwerking op het gebied van SROI te versterken. Dat komt uiteindelijk ten

				gunste van SROI-kandidaten en Opdrachtnemers van de regiogemeenten.
39.	Inhoud	Bijlage F Conceptovereenkomst	Indien er wijzigingen worden aangebracht in de conceptovereenkomst, worden deze op voorhand met de aanbieders overlegd? Is hier een mogelijkheid in ingebouwd om feedback te geven op de voorgestelde wijzigingen?	Vanuit de Aanbestedingswet dient de aanbestedende dienst mogelijkheid te bieden aan geïnteresseerde partijen om suggesties te doen mbt contractvoorwaarden. Deze mogelijkheid wordt geboden door middel van de nvi. In de beantwoording zal, indien een suggestie wordt overgenomen, de wijziging worden opgenomen.
40.	Inhoud	Bijlage F Conceptovereenkomst, artikel 4 Meer- en minder werken	Kan de gemeente meer uitleg geven over hoe dit artikel in zijn werk gaat? Zijn er procedures voor en wat is de inbreng van de opdrachtnemer?	Artikel 4 is niet van toepassing op deze opdracht aangezien er met indicaties wordt gewerkt. Artikel 4 zal worden verwijderd uit de overeenkomst
41.	Inhoud	Bijlage F Conceptovereenkomst, artikel 6.1	De gemeente noemt in dit artikel dat wijzigingen alleen overeengekomen kunnen worden indien er geen sprake is of zal zijn van een wezenlijke wijziging. Wat is definitie die de gemeente hiervoor hanteert? Is het mogelijk om deze definitie te concretiseren?	Bij het bepalen of er sprake is van een wezenlijke wijziging wordt de aanbestedingswet en de bijbehorende jurisprudentie over dit onderwerp gevolgd. Het is niet mogelijk om in dit stadium deze definitie te concretiseren.
42.	Inhoud	Bijlage F Conceptovereenkomst, pagina 3, artikel 7.3	Welke afwijkingen van de AV van RIJK worden nader ingevuld?	Afwijkingen op basis van suggesties die door geïnteresseerde partijen worden gedaan tijdens de nota van inlichtingen. Zie ook vraag 39
43.	Inhoud	Inschrijving perceel 1 / zorgzwaarte	Is het mogelijk om bij Perceel 1 / Individuele Begeleiding in te schrijven per zorgzwaarte. Dus bijvoorbeeld alleen op tarief "zwaar?"	Nee, dit is niet mogelijk. Zie antwoord op vraag 5.
44.	Inhoud	Kanswoningen	1. Klopt onze aanname dat we op basis van deze overeenkomst begeleiding individueel mogen bieden aan mensen met een kanswoning?	1. Ja, dat klopt. 2. Nee en nee.

			<p>2. Zo ja, een kanswoning geeft de mogelijkheid tot een driehoekscontract of intermediaire verhuur. Praktijkervaring leert dat intermediaire verhuur extra kosten met zich meebrengt voor de zorgaanbieder. Recent onderzoek heeft dit ook bevestigd. Is er binnen de tarieven een opslag opgenomen voor het product intermediaire verhuur? Zo niet, zijn de gemeente bereid om in gesprek te gaan over een dergelijke opslag?</p>	
45.	Inhoud	Program van eisen	<p>Programma van eisen, eis 48:</p> <p>1. In eis 48 lezen wij dat opdrachtnemer direct cliëntgebonden tijd kan declareren. Ook lezen wij niet cliëntgebonden tijd niet declarabel is. De documenten geven geen duidelijkheid over de vraag of indirect cliëntgebonden tijd declarabel is. Is indirect cliëntgebonden tijd wel of niet declarabel?</p>	Nee, zie antwoord op vraag 11.
46.	Inhoud	Programma van eisen	<p>Programma van eisen, blz 5: Indien ondersteuning op grond van de Wmo 2015 wordt toegekend, wordt dit door de gemeente altijd vastgelegd in een Beschikking.</p> <p>1. Wat is de geldigheidsduur van een beschikking?</p> <p>2. Bevat de beschikking een maximum aantal uren begeleiding of zijn zorgaanbieders vrij hier zelf invulling aan te geven?</p> <p>3. Als er een maximaal aantal uren in de beschikking staat, mogen aanbieders er dan van uit gaan dat dit aantal uren een jaargemiddelde is? Dus kunnen wij bij een beschikking van 4 uur per week de eerste maanden 8 uur per week begeleiding inzetten om</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dit verschilt per beschikking. 2. De omvang wordt bepaald door gemeenten. Genoemd aantal uren in de beschikking betreft een maximum 3. Een jaargemiddelde is binnen het systeem van i-wmo niet mogelijk. Doorgaans wordt in de toegang, als de situatie daarom vraagt, rekening gehouden met flexibiliteit bij aanvang van een indicatie. 4. Een trajectprijs is niet aan de orde.

			<p>vervolgens naar 2 uur begeleiding per week te gaan?</p> <p>4. Bestaat binnen de aanbesteding de ruimte om een trajectprijs af te spreken of is urenregistratie noodzakelijk?</p>	
47.	Inhoud	<p>Programma van eisen 2.</p> <p>Omschrijving Ondersteuningsvormen</p>	<p>U schrijft: 'De opdracht betreft een gecombineerde opdracht, opgedeeld in twee percelen, vanwege de overlap in doelgroep en begeleidingsdoelen'. Onze vraag hierover is: Is het mogelijk in te schrijven op één van de twee percelen? Bijvoorbeeld alleen perceel 1, of alleen perceel 2.</p>	Ja.
48.	Inhoud	<p>Programma van eisen paragraaf 4.8 punt 48</p>	<p>Het lijkt alsof u de ruimte biedt om reistijd te declareren. Is dit daadwerkelijk het geval?</p>	<p>Declareren van reistijd is niet aan de orde. Het component reistijd is opgenomen in de kostprijs.</p>
49.	Inhoud	<p>Programma van Eisen, paragraaf 2.1.1 Lichte ondersteuning Begeleiding Individueel</p>	<p>Mogen wij aannemen dat onder 'geen hoge graad van deskundigheid' bij de Lichte ondersteuning voor Begeleiding Individueel bedoeld wordt: een professional met minimaal MBO 3 werk- en denkniveau?</p>	Ja, dat klopt.
50.	Inhoud	<p>Programma van Eisen, paragraaf 2.1.3 Zware ondersteuning Begeleiding Individueel</p>	<p>Bij de zware ondersteuning Begeleiding Individueel wordt specifiek gesproken over een termijn; langdurig tekortschieten. Echter ervaren we in de praktijk ook dat dit bij middelzwaar langdurig kan zijn. Is er een weging in wat verstaan wordt onder langdurig en kan er op basis van deze periode dan gestuurd worden op het al dan niet verlagen/ophogen van een indicatie (middelzwaar naar zwaar)?</p>	<p>De zwaarte van de ondersteuning is afhankelijk van de ondersteuningsvraag en niet van de duur van de ondersteuning.</p>

51.	Inhoud	Programma van Eisen, paragraaf 2.2 Dagbesteding inclusief vervoer	Wij willen benadrukken dat er in 9/10 gevallen altijd wordt ingezet op vervoer. In deze paragraaf wordt geschetst alsof het merendeel van de mensen in staat is zelfstandig te komen. Dit is een vertekend beeld van de huidige situatie. Of ziet u dit anders?	In paragraaf 2.2. wordt het uitgangspunt geschetst. De praktijk kan verschillen per doelgroep.
52.	Inhoud	Programma van Eisen, paragraaf 2.2. Dagbesteding inclusief vervoer	Dagbesteding wordt ingezet en draagt bij tot structuur en veiligheid etc. Wij missen hierin; inspelen op wensen en behoeften van de cliënt (hobby's, talenten), gevoel van zingeving. Hoe denkt u hierover?	De ondersteuning wordt afgestemd op de kenmerken en behoeften van cliënt.
53.	Inhoud	Programma van Eisen, paragraaf 2.2.1 Dagbesteding Licht	Welke specifieke taken worden, al dan niet tijdelijk, overgenomen van de cliënt in de mate licht? En hoe verhoudt zich dit tot middel en zwaar?	Welke taken en trede-indeling dat zijn is afhankelijk van de ondersteuningsbehoeften en/of mogelijkheden van de cliënt.
54.	Inhoud	Programma van Eisen, paragraaf 2.2.2 Dagbesteding Middelzwaar	Er wordt in deze paragraaf heel erg gesproken vanuit het perspectief van herstel. Bij onze doelgroep (behalve NAH doelgroep) van dementerenden is dit niet het geval. Het is veelal achteruitgang met kortlopende stabilisatie. Betekent dit dat deze cliëntendoelgroep dan eerder thuis hoort in zwaar?	Zie antwoord op vraag 52.
55.	Inhoud	Programma van Eisen, paragraaf 3. Toekenning van ondersteuning	Het gespreksverslag vormt de basis van de ondersteuning. Dit komt als het goed is samen in het ondersteuningsplan. Hebben de gemeenten kaders voor desbetreffende ondersteuningsplannen, of is de opdrachtnemer vrij om daar zelf invulling aan te geven?	Het ondersteuningsplan is vormvrij.
56.	Inhoud	Programma van Eisen, paragraaf 4.11 Specifieke	Wij werken vaak met een groep van 10-12 cliënten. Hoeveel medewerkers moeten wij dan minimaal laten	Zie eis 57 van het Programma van Eisen.

		eisen Dagbesteding inclusief vervoer	begeleiden bij Licht? Hoe flexibel is de zorgaanbieder hierin?	
57.	Inhoud	Programma van Eisen, paragraaf 4.11 Specifieke eisen Dagbesteding inclusief vervoer	Hoe kan de zorgaanbieder omgaan met een mix van indicaties op de groep bij de Dagbesteding wat betreft de eisen aan de medewerkers? Wat is dan de flexibiliteit van het aantal medewerkers op de groeps-grootte? En welk niveau medewerkers moet hier dan aanwezig zijn?	Zie eis 57, 58 en 59 van het Programma van Eisen. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer hier verantwoord mee omgaat.
58.	Inhoud	Programma van Eisen, paragraaf 5.1 Halfjaarlijkse managementtrapp ortages	Wat is een tijdig beeld? Wat is een reëel beeld? Wat is een toetsbaar beeld van de kwaliteit? Want dit is een nadrukkelijke verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer	Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om de informatie zo op te stellen zodat Opdrachtgever kan beoordelen of er wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen.
59.	Inhoud	Omschrijving perceel 1 Begeleiding Individueel Zware ondersteuning (Bijlage D 2.1.3)	Vanuit de tekst lijkt het alsof voor cliënten binnen de EPA doelgroep altijd de indicatie zware ondersteuning van toepassing is. Kunt u dit bevestigen? Dan wel de overweging licht, midden en zware ondersteuning verder toelichten en concretiseren?	Dit kunnen wij niet bevestigen. Het indiceren van de trede is casus- en inhoudsafhankelijk.
60.	Inhoud	Omschrijving perceel 2 Dagbesteding inclusief Vervoer Dagbesteding Zwaar (Bijlage D 2.2.3)	Vanuit de tekst lijkt het alsof voor cliënten binnen de EPA doelgroep altijd de indicatie dagbesteding zwaar van toepassing is. Kunt u dit bevestigen? Dan wel de overweging licht, midden en zware dagbesteding verder toelichten en concretiseren?	Zie antwoord bij vraag 59.



61.	Inhoud	vraag	Is het mogelijk om alleen in te schrijven op de zware ondersteuning voor individuele begeleiding binnen perceel 1?	Dit is niet mogelijk
62.	Inhoud	vraag	- We missen de profielschets van de verschillende vormen van ondersteuning (licht, midden, zwaar). Worden die toegevoegd in het aanbestedingsdocument?	Profielschets(en) zijn niet aan de orde.
63.	Inhoud	Vraag over aanmelddocument	Kunt u aangeven hoe de tarieven zoals vermeld in hoofdstuk 1.9.1 van het aanmelddocument exact tot stand zijn gekomen en welke onderdelen zijn meegenomen in de tariefopbouw, en in welke verhouding?	Zie het antwoord op vraag 21.
64.	Inhoud	Vraag over aanmelddocument	In het aanmelddocument zijn onder hoofdstuk 1.9.1 tarieven opgenomen voor vervoer. Als we dit vergelijken, komt dit met een klein afrondingsverschil overeen met de Nza vervoerstarieven voor de reisafstandscategorie 0-4 km. In de praktijk is er veel meer diversiteit in reisafstanden voor onze klanten dus we vinden de huidige tarieven niet reëel. Kunt u toelichten welke argumenten u heeft laten meewegen, om tot deze tariefstelling te komen?	We zijn niet uitgegaan van de categorie 0-4 km. Gemeenten streven naar inzet van dagbesteding zo dichtbij mogelijk van waar de inwoner woont. Er is niet gekozen voor een getrapte financiering omdat dat grote administratieve lasten met zich mee brengt én in de marktconsultatie door aanbieders de voorkeur is uitgesproken om met één tarief voor vervoer te werken. De acceptatieplicht geldt ten alle tijde.
65.	Inhoud	Doelrealisatie (Bijlage D, 4.4 eis 30)	Op welke wijze dient de opdrachtnemer inzicht te geven op het realiseren van doelen op cliëntniveau (ook in het kader van de privacy wetgeving)?	Inzicht van realisatie van doelen gebeurt doorgaans tijdens een heronderzoek. Hierover zullen gemeenten contact met cliënt en opdrachtnemer hebben.
66.	Inhoud	Vraag over aanmelddocument - bijlage E	In bijlage E over onze SROI verplichting staat opgenomen dat alleen kandidaten meetellen als zij werkzaamheden verrichten die een relatie hebben	Het breder lezen van deze tekst in bijlage E is niet toegestaan. Tijdens de uitvoering van de Opdracht en indien nakoming van de vereiste in alle redelijkheid

			<p>met de uitvoering van de opdracht. Zie punt 9.2 op pagina 3.</p> <p>Het zorgaanbod van onze stichting concentreert zich grotendeels in een andere regio en zodoende plaatsen wij voornamelijk medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt buiten uw contractgemeenten. Ook hebben wij een intensieve samenwerking met een social firm die geografisch niet in uw gebied diensten levert.</p> <p>Mogen wij de vereiste iets breder lezen, waarbij we SROI vormen inzetten in de partnergemeenten waar ook zorg aan onze vg doelgroep wordt gegeven, waaronder in de vorm van dagbesteding en IB?</p>	<p>niet meer kan worden verlangd, kunnen er met en na goedkeuring van gemeenten afwijkende afspraken hierover gemaakt worden.</p>
67.	Juridisch	Aanbestedingsdocument	<p>De definities Open House en Aanbesteding worden beiden gebruikt in de documenten. Is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing? Indien dit niet zo is vernemen we graag hoe de gemeente de aanbestedingsbeginselen/beginselen van behoorlijk bestuur waarborgt?</p>	<p>Zoals in paragraaf 2.1 van het aanmeldingsdocument wordt aangegeven wordt deze aanmeldingsprocedure <u>niet</u> als een aanbesteding in concurrentie georganiseerd en de Aanbestedingswet 2012 is dus <u>niet</u> op deze procedure van toepassing en wordt ook <u>niet</u> van toepassing verklaard.</p> <p>De algemene beginselen van aanbestedingsrecht: gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit worden in deze paragraaf wel expliciet van toepassing verklaard.</p>

68.	Juridisch	Aanmeldingsdocument, pagina 7, artikel 1.6	Klopt het dat de gemeente eenzijdig de overeenkomst, zonder dat aanbieder akkoord moet gaan kan verlengen? Of is het mogelijk dat aanbieder deze mogelijke verlenging kan weigeren op grond van bijvoorbeeld externe oorzaken of bedrijfseconomische redenen buiten invloedssfeer opdrachtnemer?	Het klopt dat de verlenging eenzijdig gebeurt door gemeenten. Voor wat betreft het ontbinden van de overeenkomst zie paragraaf 1.10 van het Aanmeldingsdocument. Dit is tevens opgenomen in de overeenkomst onder artikel 2 lid 4.
69.	Juridisch	Aanmeldingsformulier pagina 6 en 8	Klopt het dat u de termen opdrachtnemer en deelnemer door elkaar gebruikt en dat we deze termen als gelijk kunnen lezen?	Klopt. Als aanbieder bent u deelnemer wanneer u zich aanmeldt bij deze open house procedure. Als aanbieder bent u opdrachtnemer tijdens de uitvoering, dus na contractering.
70.	Juridisch	Aanmeldingsformulier pagina 8 en 10	Op pagina 8 geeft u aan dat iedere gemeente zelfstandig Overeenkomsten zal sluiten met de begunstigde deelnemer(-s). Daarnaast geeft u op pagina 10 aan dat Opzegging slechts mogelijk is ten aanzien van de gehele Overeenkomst. Bedoelt u hiermee dat de opdrachtnemer per gemeente separaat een overeenkomst tekent en deze alleen in zijn geheel opgezegd kan worden en niet voor een deel?	Iedere gemeente gaat zelfstandig een overeenkomst aan met de begunstigde deelnemers. Overeenkomsten kunnen per gemeente opgezegd worden. Zie paragraaf 1.10 van het Aanmeldingsdocument.
71.	Juridisch	Bijlage F Conceptovereenkomst	Kan aan de overeenkomst worden toegevoegd dat beide Partijen zich te allen tijde houden aan de privacy wet- en regelgeving zoals onder andere de AVG en de WGBO?	Zie antwoord op vraag 74
72.	Juridisch	Bijlage F Conceptovereenkomst, pagina 2, artikel 2.3	In bijlage F Conceptovereenkomst staat dat de opdrachtgever minimaal 3 maanden voor de einddatum van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maakt of er gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties. In het aanmeldingsdocument staat	De juiste termijn is 6 maanden.

			hier een termijn van minimaal 6 maanden voor genoemd. Welke termijn is de juiste termijn?	
73.	Juridisch	Digitale ondertekening	Sinds corona werken we veel vanuit huis. Zo ook de tekenbevoegden. Hierdoor is het logistiek vaak lastig bijtijds een 'natte' handtekening op aanbestedingsstukken rond te krijgen. Denk aan heen en weer sturen per post, met vertragingsrisico, zenden van een koerier ed. Ons vriendelijk verzoek om alle documenten te mogen voorzien van een digitale handtekening (in pdf) door de tekenbevoegde functionaris, eea conform KvK-uittreksel icm onze volmachtregeling. Uiteraard wordt binnen ons bedrijf niets, nat of digitaal, getekend zonder dat de betreffende tekenbevoegde functionaris dit zelf heeft gezien en geautoriseerd.	Een digitale handtekening is voldoende.
74.	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Zorgaanbieders en gemeenten zijn ieder afzonderlijk verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de AVG, dit is ook het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/overheid/sociaal-domein#moet-ik-als-gemeente-een-verwerkersovereenkomst-afsluiten-met-gecontracteerde-zorgaanbieders-6051). In dat geval hoeft geen verwerkers-overeenkomst te worden afgesloten, sterker nog, het concept dat u hiervoor heeft bijgesloten strookt dan niet met de werkelijkheid. Vriendelijk verzoek dan ook om uw concept verwerkersovereenkomst te schrappen en in de plaats daarvan een Overeenkomst gezamenlijke	Het is in dit geval inderdaad niet nodig om een verwerkersovereenkomst af te sluiten. In plaats daarvan zal een Overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheid opgesteld worden, of zal er een artikel toegevoegd in de overeenkomst mbt de AVG. Alle te contracteren partijen zullen met de selectiebeslissing geïnformeerd worden hoe hier invulling aan gegeven wordt.

			verantwoordelijkheid op te stellen, of de belangrijke punten daarvan in de concept overeenkomst op te nemen.	
75.	Juridisch	Vraag over aanmelddocument	In bijlage B, algemene verklaring deelnemer, wordt gevraagd om SKJ/BIG registratienummer in te vullen. Wij leveren geen diensten waarvoor dit een vereiste is. Dat betekent dat wij dit veld leeg laten, zonder verdere argumentatie. Is het akkoord en voldoen we daarmee nog steeds aan de vereisten?	De eis mbt SKJ en BIG komt te vervallen. Bijlage B zal hierop aangepast worden.
76.	Proces	3.2.7 SKJ/BIG vermelding	In het aanmeldingsdocument 3.2.7 vraagt u om vermelding van SKJ/BIG registratienummer in bijlage B. Ons bedrijf schrijft in, en niet individuele medewerkers. Het opgeven van BIG-nummers van individuele medewerkers lijkt ons niet uw bedoeling. En SKJ lijkt sowieso niet aan de orde omdat het hier niet om jeugd- en/of gezinsdiensten gaat. We gaan er dan ook vanuit dat vermelding van onze AGB-code hier volstaat. Klopt dat inderdaad en zo niet, wilt u dan aangeven waarom we SKJ/BIG moeten invullen, en van welke medewerkers?	Zie antwoord op vraag 75
77.	Proces	Aanmeldingsdocument BI en BG, Bijlage C Referentieverklaring	Mogen wij ook de gemeenten die nu aanbesteden gebruiken als referentie? Zo ja, moeten wij dit dan voor elke gemeente afzonderlijk doen of kunnen wij dit dan samenvoegen? Voor ieder perceel apart of kan dit ook voor beiden wanneer wij voor beiden willen inschrijven?	De opdracht gevende gemeenten van deze aanmeldingsprocedure mogen als referent worden opgegeven. U hoeft dit niet voor elke gemeente afzonderlijk te doen. Dezelfde referentie mag voor meerdere kerncompetenties en/of percelen overlegd worden.



78.	Proces	Bijlage A	Bijlage A heeft geen handtekeningen-blok. Betekent dat dat Bijlage A alleen hoeft te worden ingevuld met onze gegevens, en niet rechtsgeldig ondertekend?	Klopt, alleen bijlage B dient ondertekend te worden.
79.	Proces	Bijlage B aanmeldingsdocument kopie polisblad	Volstaat het verzekeringscertificaat in plaats van de polis? Op het certificaat staat soort verzekering (Bedrijfs/beroeps), polisnummer, verzekerden, verzekerd bedrag/gebied en verzekeringsperiode, de verzekeraar, plus handtekening en datum van ondertekening van het certificaat.	Indien uit de documenten het verzekerde bedrag duidelijk is, volstaat het verzekeringscertificaat.
80.	Proces	Bijlage B Algemene Verklaring deelnemer	In Bijlage B staat in het overzicht van de in te dienen stukken als laatste eis: Verklaring waarin onvoorwaardelijk wordt verklaard dat deelnemer per 1 januari 2023 reeds beschikking heeft over een Dagbesteding locatie, dan wel concreet in staat en bereid is Dagbesteding in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond te leveren en hiertoe per 1 januari 2023 beschikking heeft over één of meer locaties in de regio Zuid-Kennemerland en/of regio IJmond. Is de aanname dat dit alleen van toepassing is wanneer een aanbieder inschrijft op perceel 2 Maatwerkvoorziening Dagbesteding? Dit geldt niet voor perceel 1 Maatwerkvoorziening begeleiding individueel?	Deze verklaring dient inderdaad alleen ingediend te worden indien u zich aanmeldt voor perceel 2 Dagbesteding
81.	Proces	Bijlage B, Indienen bijlagen in TenderNed	U meldt in de tabel welke bijlage waar in TenderNed moeten worden ingediend. Een kopie verzekeringsbewijs en betaling bij eis inzake economische en financiële draagkracht. Alleen deze eis is niet genoemd op TenderNed. Een kopie	Een kopie certificaat ISO kan bij eis 5 kwaliteitskeurmerk toegevoegd worden. Alle bewijsstukken die niet bij een eis of gunningscriteria genoemd zijn, kunt u indienen bij bewijsstukken algemeen

			<p>certificaat ISO-9001 bij eis overige minimumeisen. Deze eis is ook niet genoemd op TenderNed .</p> <p>Waar moeten wij deze documenten nu uploaden?</p>	
82.	Proces	Bijlage C Referentieverklaring	In Bijlage B, Algemene Verklaring deelnemer zit onderaan het document ook een referentieverklaring. Deze is iets anders dan Bijlage C Referentieverklaring. Welke van de twee moet ingediend worden?	Bijlage B zal aangepast worden en bij deze NvI toegevoegd worden. Bijlage C zoals gepubliceerd moet ingediend worden.
83.	Proces	Bijlage C Referentieverklaring ' werkwijze'	<p>Door de door u voorgeschreven tabel (de tekst moet in een kolom die ongeveer de halve breedte van een A4 beslaat) en gekozen lettergrootte, is een half A4 in de praktijk heel weinig tekst en is ook niet duidelijk wanneer we het half A4-tje overschrijden. Ons verzoek is:</p> <p>a. om de eis van een half A4 los te laten of te verruimen;</p> <p>b. om concreet aan te geven hoeveel woorden we mogen gebruiken bij 'werkwijze'.</p>	De eis van een half A4 wordt losgelaten. Bijlage C wordt hierop aangepast.
84.	Proces	Eis verklaring dagbestedingslocatie	U vraagt bij 3.2.7 om een verklaring dat we per 1-1-2023 beschikking hebben over een dagbestedingslocatie. Is het als verklaring voldoende dat we daartoe bijlage B rechtsgeldig ondertekenen? Zo nee, mogen we deze verklaring dan opnemen in een aanbestedingsbrief die we samen met de door u gevraagde documenten, toevoegen aan onze aanmelding?	Ondertekening van Bijlage B is niet voldoende. Bij deze aanmelding vragen wij niet om een aanbestedingsbrief. Deze hoeft u derhalve ook niet in te dienen. Bij eis 6 verklaring dagbesteding dient u een bewijsstuk in conform gevraagd bij deze eis.
85.	Proces	Programma van eisen 5.2	Hoe tonen wij aan dat wij voldoende bijdragen aan de doelstellingen van de opdrachtgever?	Als het gewenste resultaat van de genoemde indicatoren (KPI's) in paragraaf 5.2 zijn behaald. Indien 2 of meer van de 6 indicatoren

		Voortgangsgesprekken		het resultaat onvoldoende is, krijgt opdrachtgever een overall beoordeling onvoldoende.
86.	Proces	Programma van eisen 5.2 Voortgangsgesprekken	Wanneer is er sprake van voldoende mate van samenwerking met de gemeente? Welke signalen van consulenten doelt u op?	Zie ook het antwoord op vraag 6; de contractmanager vraagt minimaal 1 x per jaar consulenten een korte evaluatie van de zorgaanbieders in te vullen. Bij een onvoldoende dient een consulent dit gemotiveerd toe te lichten. De contractmanager monitort en stuurt op die zorgaanbieders die een onvoldoende scoren.
87.	Proces	Programma van eisen, 5.2 Voortgangsgesprekken	'indien het gewenste resultaat niet behaald is, dient opdrachtgever:' wordt hier de opdrachtnemer bedoeld?	Klopt
88.	Proces	Programma van eisen, eis 33	De inzet van de ondersteuning bij cliënt dient te starten binnen 10 werkdagen. Wanneer is er sprake van de start van de inzet van ondersteuning?	Het betreft de daadwerkelijke start van de ondersteuning.
89.	Proces	Programma van Eisen, paragraaf 3. Toekenning van ondersteuning	Krijgt de cliënt ook een kopie van het gespreksverslag?	Het gespreksverslag wordt alleen aan de cliënt verstrekt. Het is aan de cliënt of het gespreksverslag wel/niet gedeeld wordt met de zorgaanbieder.
90.	Proces	Programma van Eisen, paragraaf 3. Toekenning van ondersteuning	Er wordt een gespreksverslag gemaakt, wordt dit met de zorgaanbieder gedeeld? Hoe wordt dit dan gedaan? Kan dit ook via het iWmo-berichtenverkeer? Of gaat dit altijd via de beveiligde mail?	Zie het antwoord op vraag 89.



91.	Proces	Referentie	Kan de gemeente toelichten op welke manier / met wat voor soort referentie wij kerncompetentie B moeten aantonen?	De deelnemer dient een referentie te overleggen, waarmee deelnemer aantoont voldoende deskundigheid en werkervaring te hebben met individuele begeleiding of dagbesteding.
92.	Proces	SKJ/BIG inschrijver	U vraagt om een SKJ of BIG nummer van de inschrijver. Bedoelt u hiermee een registratienummer van een van onze medewerkers of een registratienummer op instellingsniveau?	Zie eerdere antwoorden bij vraag 75 en 76.
93.	Uitvoering	1.8 Bekostiging	Hoe bent u voornemens het volume van het aantal klanten te beheersen? Welke rol verwacht u hierin van de zorgaanbieder?	De toegang tot maatwerkvoorzieningen ligt in handen van de gemeente. Op dit moment hebben we geen actieve rol beschreven voor Opdrachtnemer.
94.	Uitvoering	Aanmeldingsdocument, 1.9 Tarieven en indexering	Hoe wordt er vanuit de opdrachtgever gestuurd op de mix licht, midden en zware begeleiding?	Gemeenten maken zelf de inhoudelijke afweging voor een trede.
95.	Uitvoering	Programma van eisen 2.2 Perceel 2: Dagbesteding inclusief vervoer	Moet het vervoer regionaal worden aangeboden?	Indien een vervoersindicatie wordt afgegeven, wordt van opdrachtnemer verwacht dat hij dit regelt.
96.	Uitvoering	Programma van eisen 2.2 Perceel 2: Dagbesteding inclusief vervoer	Laatste alinea in deze paragraaf wordt beschreven wanneer wij als zorgaanbieder in vervoer moeten voorzien. Welke niet- en medische noodzaken kan de gemeente noemen in het toewijzen van een vervoersindicatie?	Indien cliënt niet zelfstandig of met behulp van zijn omgeving op de dagbestedingslocatie kan komen.
97.	Uitvoering	Programma van eisen 4.3, eis 17	Op welke veranderingen doelt de opdrachtgever?	Veranderingen in de situatie van de cliënt.
98.	Uitvoering	Programma van eisen 5.2	Op basis van welke criteria en met welke frequentie worden voortgangsgesprekken gepland?	Bij productieomzet minimaal één keer per jaar. Zo nodig vaker.

		Voortgangsgesprekken		
99.	Uitvoering	Programma van Eisen wacht- en responstijden (eis 32/33)	De eisen 32 en 33 (pag.) zijn wat ons betreft erg krap. Eis 32: wanneer wij toewijzingen ontvangen hebben we 5 werkdagen om deze te verwerken. Afhankelijk van drukte cq andere deadlines hebben we deze termijn ook echt nodig. Daar komt bij dat voor nieuwe (onbekende) cliënten niet altijd duidelijk is voor welke locatie de toewijzing bedoelt is, waardoor er ook in deze stap tijdspeling is. Wanneer de toewijzing bij het juiste team is terechtgekomen, hebben ook zij hun intern proces van contact opnemen. Dit zou allemaal binnen 2 werkdagen rond moeten zijn. Voor eis 33 geldt dezelfde aanloop als bij eis 32, bovendien zit hier ook nog het proces van zorg starten van de teams zelf in. Vriendelijk verzoek dan ook om deze termijnen iets te verruimen.	Deze eisen worden niet aangepast. Opdrachtgever acht deze termijnen haalbaar.
100.	Uitvoering	Vraag over aanmelddocument	Indien een nieuwe versie van het aanmelddocument en/of bijlagen volgt, dan is het prettig om deze te voorzien van paginanummers. Is dat mogelijk?	Dat is mogelijk
101.	Proces	algemene verklaring deelnemer	Wanneer acht u het van toepassing dat het SKJ nummer of de BIG registratie wordt ingevuld in de algemene verklaring? Als zorgaanbieder gebruiken wij een AGB-code, de SKJ en de BIG registratie betreft de medewerkers in loondienst van de organisatie. Dan zouden we van twee medewerkers de betreffende code moeten invullen. Is dit de bedoeling?	Zie antwoord op vraag 75 76 en 92.

102.	Inhoud	<p>hoofd en onderaannemerschap en overige vragen</p>	<p>We hebben teruggelezen dat er ook sprake kan zijn van een hoofd en onderaannemerschap. Is hier altijd sprake van of kan je ook in de aanbesteding komen zonder hoofd en onderaannemerschap is?</p> <p>Wat zijn de verschillen in eisen, afspraken, verwachtingen. Er staat dat een client na aanmelding binnen 10 dagen moet starten. Hoe werkt dit op op het moment dat er even geen ruimte is bij het team? En mag je een client ook afwijzen of op de wachtlijst zetten? Met hoeveel clients moeten we rekening houden? Kan wij als organisatie zelf bepalen hoe groot we groeien? Zijn wij als kleine specialistische organisatie ook verplicht om aan alle kwaliteits eisen te voldoen? Als we bij de inschrijving nog niet aan alle eisen voldoen zoals een keurmerk, hebben we daar dan nog de tijd voor om dat te realiseren na inschrijving en voor de start in 2023?</p>	<p>Partijen die een contract ondertekenen hebben de verplichting tot leveren op het moment dat gemeenten een aanmelding tot ondersteuning doen. Een cliënt kan niet worden afgewezen. Op het moment dat er wachtlijsten ontstaan dient u hiervan melding te maken bij gemeenten.</p> <p>Indien een gecontracteerde partij (een deel) van het werk bij een onderaannemer 'weg' zet, is er sprake van hoofdaannemerschap. Als hoofdaannemer bent u verantwoordelijk voor de kwaliteit die de onderaannemer levert. Onderaannemerschap zonder hoofdaannemer is niet mogelijk. Voor onderaannemers gelden dezelfde kwaliteitseisen.</p> <p>U bent niet verplicht om alle doelgroepen te bedienen en u bent vrij en verantwoordelijk voor de ontwikkeling/groei van uw eigen organisatie.</p> <p>Indien ná aanmelding van een inwoner de inzet niet binnen 10 dagen kan worden geleverd, dan dient u in overleg te treden met de gemeente.</p> <p>Zorgaanbieder is verplicht om bij aanmelding te voldoen aan alle gestelde kwaliteitseisen. Gezien de open house procedure is er de mogelijkheid om later (indien u wel voldoet aan alle eisen) toe te treden zoals beschreven in het aanmeldingsdocument onder 1.10</p>
------	--------	--	---	--

			<p>Wat is het verschil in rechten en plichten tussen hoofdaannemer en onderaannemer? Zijn er andere verschillen? Tarieven, kwaliteitseisen.</p>	
103.	Inhoud	huidige cliënten	<p>Wat gebeurt er met onze huidige cliënten? Gaan die ook over op de aanbesteding?</p>	<p>Indien u op dit moment cliënten ondersteunt en aan u wordt geen nieuw contract gegund, dan zal er overdracht aan een passende wél gecontracteerde partij plaatsvinden. Overigens dient u daar volledig aan mee te werken. Zie hiervoor ook de huidige contractafspraken.</p>
104.	Inhoud	BIJLAGE D PROGRAMMA VAN EISEN - 2.2.4. DOELGROEPEN	<p>Kan een cliënt ook aanspraak maken op begeleiding individueel, wanneer hij/zij niet in één van de hier omschreven doelgroepen valt? Bijvoorbeeld wanneer hij/zij door een life event of een opeenstapeling van meerdere life events (tijdelijk) niet of verminderd zelfredzaam is en daarbij ook niet kan terugvallen op een eigen sociaal netwerk?</p> <p>Als een cliënt in een dergelijke situatie naar uw oordeel geen aanspraak kan maken op begeleiding individueel: wilt u uw antwoord s.v.p. toelichten en ook aangeven op welke manier cliënten, die hierin tijdelijk ondersteuning nodig hebben, dan begeleid kunnen worden?</p>	<p>De doelgroep Wmo is vastgelegd in wetgeving. In de toegang toetsen gemeenten of hieraan wordt voldaan.</p>



105.	Contract	Aanmeldingsdocument 1.6 overeenkomst en PvE eis 4.1.4	U stelt in het Aanmeldingsdocument dat de overeenkomsten het karakter hebben van een raamovereenkomst (geen afnameverplichting). Hoe verhoudt geen afnameverplichting zich tot de algemene eis in het Programma van Eisen dat de opdrachtnemer bij een geldige verwijzing/beschikking een acceptatieplicht heeft?	Toewijzing aan een aanbieder gebeurt in de toegang. Inwoners hebben hierover zelf de regie, vandaar dat een afnameverplichting is uitgesloten. Zodra de inwoner een keuze maakt voor een aanbieder, heeft de aanbieder een acceptatieplicht op grond van het contract.
106.	Inhoud	Bijlage D PvE 2.1.4 en 2.2.4: doelgroepen	U geeft een opsomming van verschillende doelgroepen cliënten. Moeten wij met een aanbod voor alle doelgroepen komen? Wij zijn een aanbieder die zich richt op 2 van de 5 doelgroepen.	U bent niet verplicht om alle doelgroepen te bedienen
107.	Contract	Verwerkersovereenkomst	Klopt de tekst in de geel en groen gemarkeerde velden? Groen zou voor de leverancier zijn en geel voor de gemeente, maar is dat niet andersom?	Zie antwoord op vraag 74