

## Collegebericht

Weeknummer: 41



<b>Datum vergadering</b>	11-10-2022	<b>Ambtenaar</b>	S. Baaij en I. Kloosterman
<b>Zaaknummer</b>	112933-2022	<b>Telefoonnr.</b>	06-18471776 06-40814083
<b>Portefeuillehouder(s)</b>	M. Steijn	<b>E-mailadres</b>	<a href="mailto:sbaaij@velsen.nl">sbaaij@velsen.nl</a> <a href="mailto:ikloosterman@velsen.nl">ikloosterman@velsen.nl</a>
<b>Bijlagen</b>			

### Onderwerp: Ontwikkelingen doelgroepenvervoer Regiorijder

Geachte leden van de raad,

In aansluiting op het collegebericht van 28 juni jongstleden informeren wij u over de huidige stand van zaken in het doelgroepenvervoer en het tekort aan chauffeurs.

#### Situatie doelgroepenvervoer

Het doelgroepenvervoer biedt een passende vervoersoplossing voor mensen die door een fysieke, verstandelijke en/of psychische beperking minder eenvoudig of niet met het regulier openbaar vervoer kunnen reizen of zelfstandig ander vervoer kunnen gebruiken. Er is een landelijk tekort aan chauffeurs voor het doelgroepenvervoer in het algemeen en in het bijzonder voor leerlingenvervoer. Ook in onze regio (Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort) is hier sprake van. Hierover informeerden wij u eerder in een collegebericht van 28 juni 2022.

Het Regionaal Contractmanagementteam (RCT) stuurt de vervoercentrale en vervoerders van het doelgroepenvervoer aan. Het RCT heeft vanaf maart 2022 maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het vervoerssysteem kan blijven functioneren. Voorbeelden hiervan zijn dat reizigers de ritten voor Wmo-vervoer vooraf eerder moeten reserveren, dat ritten langer dan 25 kilometer worden doorverwezen naar andere vervoerders en dat reizigers dringend wordt verzocht zoveel mogelijk buiten de spits te reizen. In de zomer is besloten deze maatregelen te continueren tot 1 januari 2023. Hierdoor zijn chauffeurs voor het Wmo-vervoer voorlopig inzetbaar voor leerlingenvervoer.

#### Acties binnen het leerlingenvervoer

Ook bij het leerlingenvervoer zijn verschillende acties ingezet om het aantal routes zoveel mogelijk te beperken en de efficiëntie te verhogen. Het instellen van meerdere vaste momenten waarop kinderen op school komen of worden opgehaald en het verlengen van de maximale reistijd heeft effect gehad. Door deze wijziging kunnen er meer leerlingen per busje vervoerd worden.

Sinds de start van het nieuwe schooljaar nemen de problemen in het leerlingenvervoer helaas weer toe. Het aantal leerlingen dat gebruik wil maken van leerlingenvervoer neemt naar verwachting in ieder geval tot aan het eind van 2022 toe, terwijl er al een tekort is aan chauffeurs.

Op dit moment worden er in regio al gemiddeld 35 routes leerlingenvervoer per dag gereden door chauffeurs die oorspronkelijk Wmo-ritten moeten rijden. De vervoerders kunnen hierdoor de gevraagde capaciteit voor het Wmo-vervoer in de spijstijden niet meer aan.

## Effecten op Wmo-vervoer

Vanwege de inzet van Wmo-chauffeurs in het leerlingenvervoer besloot de regio de maatregel rondom reizen in de spijstijden per 7 september verder aan te scherpen. Dit betekent dat Wmo-reizigers doordeweeks niet tijdens de spijstijden kunnen reizen, tenzij het om een prioriteitsrit (ritten naar een begrafenis of crematie, een officiële plechtigheid (bijvoorbeeld een huwelijksinzegening) of een bezoek aan arts of fysiotherapie) gaat. Deze maatregel geldt op dit moment ook in andere regio's van Nederland. RegioRijder heeft de Wmo-reizigers in juni met een brief over de maatregelen geïnformeerd. Ook op de website van RegioRijder staat informatie en daarnaast worden reizigers bij het boeken van een rit geïnformeerd.



## Vervolgstappen

Het ingrijpen in het Wmo-vervoer willen we zoveel mogelijk beperken. Naast de maatregelen die al genomen zijn, pakt het RCT daarom op korte termijn (binnen 1,5 maand) de volgende acties op:

- Haarlem en Haarlemmermeer zijn de grootste gemeenten van de regio met de meeste leerlingen die gebruikmaken van het leerlingenvervoer. Samen met Haarlemmermeer en Haarlem onderzoekt het RCT of er verbeteringen te behalen zijn. Haarlem heeft bijvoorbeeld relatief veel leerlingen die dicht bij school wonen waar misschien een andere oplossing voor mogelijk is.
- Onderzoek naar combinaties met omliggende gemeenten (verre routes). Tijdens een rit kunnen leerlingen uit verschillende gemeenten opgehaald worden waardoor minder ritten nodig zijn.
- Wij onderzoeken samen met Connexxion en de vervoerders hoe de routes geoptimaliseerd kunnen worden.
- Wij onderhouden contacten met vrijwilligersvervoerders om gezamenlijk te blijven kijken naar mogelijkheden. We organiseren bijvoorbeeld een bijeenkomst voor de werving van chauffeurs.

Op lange termijn adviseert het RCT om (landelijk) aan beleid te werken om de instroom in het leerlingenvervoer te verlagen. Regionaal gaat dit in contact en in samenwerking met de schoolbesturen en samenwerkingsverbanden passend onderwijs. Het idee is bijvoorbeeld om leerlingen die hier toe in staat zijn nog meer te stimuleren en te begeleiden om zelfstandig te gaan reizen. Daarnaast is het advies van het RCT meer naar de mogelijkheden van ouders en het sociaal netwerk te kijken voor het vervoer naar school. Landelijk sluit het RCT aan bij bijeenkomsten over doelgroepenvervoer.

## Chauffeurstekort heeft landelijke oplossing nodig

Het chauffeurstekort is een landelijk probleem. Dit vraagt ook om maatregelen vanuit de overheid rondom de cao van chauffeurs. Dit wordt besproken in de landelijke bijeenkomsten van het doelgroepenvervoer. Regionaal ondersteunen en stimuleren we vervoerders zoveel mogelijk bij het werven en behouden van chauffeurs. Dat doen we bijvoorbeeld door inwoners uit het uitkeringsbestand door te laten stromen naar de vervoerders, via arbeidsmatige trajecten. Ook bekijken we opties van bonussen en vragen we gebruikers om binnen hun netwerk te kijken naar potentiële chauffeurs.

Wij houden u op de hoogte over relevante ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer en het chauffeurstekort.

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Velsen