

Publicatie Onderzoek Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA) - 2022

De Gemeente Velsen heeft als onderdeel van de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) 2022 een verdiepend onderzoek naar de Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA), het gaat hierbij om een organisatie breed onderzoek. Onder PSA vallen alle factoren die op het werk stress kunnen veroorzaken: agressie en geweld, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten en werkdruk. Voor al deze factoren is er één omschrijving “ongewenst gedrag”.

Inleiding

Dit onderzoek is ook in 2022 uitgevoerd. Het onderzoek heeft een wettelijk karakter, vanuit de risico-inventarisatie wordt het onderzoek vereist en heet daarom een verdiepend onderzoek op psychosociale arbeidsbelasting. Naast dat beide onderzoeken (RI&E en PSA) een wettelijk karakter hebben, biedt het ook een verbetermodel voor de organisatie, processen en duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. Voor de organisatie levert dit handvatten op om de inzetbaarheid van zijn medewerkers te vergroten.

Bevindingen PSA Velsen

Er wordt hard gewerkt aan het uitdragen van de visie, normen en waarden passend binnen de huidige tijdsgeest en veranderende organisatie. De gemeente Velsen heeft in de afgelopen jaren mooie stappen gezet naar betere arbeidsomstandigheden en Arbobeleid. Medewerkers zijn zich steeds meer bewust van gezond en veilig werken, er is een hoge betrokkenheid onder medewerkers om met elkaar het gevoel van ‘wij zijn Velsen’ terug te krijgen. Uit het onderzoek blijkt dat dit nog de benodigde aandacht behoeft. De drie belangrijkste conclusies uit het PSA-onderzoek zijn: (1) Er is behoefte aan betere samenwerking tussen de verschillende teams; (2) De afstand tussen de werkvloer en management wordt door medewerkers als groot ervaren; (3) Er is een disbalans tussen stressoren en energiebronnen waardoor medewerkers en teams niet optimaal kunnen functioneren.

Duurzame inzetbaarheid

De resultaten van het PSA-onderzoek zijn sterk verbonden met de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Ten eerste dragen goede arbeidsomstandigheden bij aan de fysieke en mentale gezondheid van medewerkers, wat essentieel is voor hun langdurige inzetbaarheid. Daarnaast vergroot een sterke cultuur van betrokkenheid de motivatie en werktevredenheid, wat leidt tot langere en productievere carrières. Effectieve samenwerking tussen teams stimuleert kennisdeling en aanpassingsvermogen, waardoor medewerkers relevant blijven in hun rol. Bovendien helpt een kleinere afstand tot het management bij het verbeteren van communicatie, wat resulteert in betere feedback en ondersteuning. Dit bevordert persoonlijke en professionele groei.

Tot slot is het belangrijk om de disbalans tussen stressoren en energiebronnen aan te pakken. Door deze disbalans te verminderen, kan burn-out worden voorkomen en kan de motivatie van medewerkers worden verhoogd, waardoor ze hun vaardigheden en inzetbaarheid kunnen behouden. In het kort zijn de aandachtspunten uit het onderzoek cruciaal voor het creëren van een werkklimaat waarin medewerkers zich kunnen ontwikkelen, betrokken blijven en gezond kunnen functioneren.

Dit versterkt niet alleen hun duurzame inzetbaarheid, maar ook de algehele prestaties van de organisatie.

Opvolging

De uitkomsten van het onderzoek zijn toegelicht in een algemene sessie met het Directieteam, management en ondernemingsraad. Vervolgens hebben de managers de opdracht gekregen om de domeinrapportages te bespreken met hun medewerkers.