

Van: ██████████
Aan: ██████████
Onderwerp: bevoegdheden Trigion-medewerkers bij fysiek ingrijpen COA landelijk
Datum: maandag 1 augustus 2022 10:50:42
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Dag ██████████

We hebben het intern COA al eerder even gehad over de kaders waarbinne eventueel het fysiek ingrijpen bij een incident op een COA locatie mogelijk is.

Over deze bevoegdheden is opgenomen de tekst uit het Beleidsplan Agressie en Geweld (2012).

Fysiek ingrijpen

Uitgangspunt is dat een medewerker nooit geweld of brute kracht zal gebruiken. Maar er kunnen zich gevallen voordoen waarbij dit toch geoorloofd is:

Als een medewerker persoonlijk wordt aangevallen mag hij

- Als een medewerker persoonlijk wordt aangevallen mag hij zich bevrijden of verdedigen.
- Als de veiligheid van anderen niet op een andere manier gewaarborgd kan worden en de urgentie van de situatie ertoe dwingt, mag gecontroleerde kracht worden toegepast. Daarbij mag geen lichamelijk letsel worden toegebracht.
- Bij preventief ingrijpen om escalatie te voorkomen.

Richtlijn daarbij is het strafrecht:

Niet strafbaar is hij/zij die ene feit begaat, geboden door de noodzakelijke verdediging van eigen of andermans lijf, eerbaarheid of goed tegen ogenblikkelijke, wederrechtelijke aanranding (Wetboek van Strafrecht art.41.Lid 1.).

In sommige gevallen is het dus toegestaan om gecontroleerde fysieke kracht te gebruiken. Daar zijn vier voorwaarden aan verbonden:

- De medewerker moet getraind zijn in het gecontroleerd toepassen van fysieke kracht (wordt nog uitgezocht of dit zo is)
- Er zijn schriftelijke instructies en medische behandelprotocollen die specifiek voor de situatie gelden. (wordt nog uitgezocht of dit zo is)
- De medewerker schat de situatie zo in dat de gecontroleerde kracht op een veilige manier toegepast kan worden.
- De medewerker zorgt ervoor dat zijn acties proportioneel zijn.

Vanuit mijn gesprekken met individuele beveiligers op locatie weet ik dat ze zelf best wel op de hoogte zijn van hun bevoegdheden. Dat is naast onderdeel van hun inhoudelijke vakkennis ook wel een terugkerend onderwerp in de diverse onderlinge gesprekken.

Zij proberen altijd eerst verbaal hun autoriteit aan te geven en de persoon (of personen) in kwestie te wijzen op wat er op dat moment dient te worden gedaan. En in die verbale uiting naar bewoners toe, is niet iedere beveiligers even sterk.

De beveiligers zijn immers burger in dienst van een particulier beveiligingsbedrijf en dienen zich te houden aan wat in het wetboek staat vermeld in art. 53 wetboek van strafvordering. Daar staat dat iedere burger een ander persoon kan aanhouden die hij of zij op heterdaad betrapt van een strafbaar feit, en zonder geweld moet overdragen aan de politie. Het moet dus vooraf duidelijk zijn of het zich niet houden aan een bepaling in de COA huisregels een strafbaar feit oplevert.

- Bij de aanhouding mag de verdachte met dwang worden beetgepakt en in bedwang worden gehouden door de verdachte tegen de grond te houden.
- Er mogen bij de aanhouding geen wapens of onnodig geweld worden gebruikt.
- Als de verdachte geweld gebruikt mag degene die overgaat tot een burgerarrest zich verdedigen, maar alleen in verhouding tot het door de verdachte toegepaste geweld.
- De fysieke dwang moet ophouden zodra de verdachte zich overgeeft of weerloos is.
- Er mogen geen voorwerpen in beslag genomen worden die bij het misdrijf zijn gebruikt en het

huis van de verdachte mag niet zonder toestemming worden betreden.

- Als niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, maakt de burger die overgaat tot arrest zich schuldig aan 'eigenrichting', het voor eigen rechter spelen, wat wel strafbaar is.

Met hartelijke groet,

[Redacted signature]



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: FW: rondgang met RWS looproute vanaf cruiseschip
Datum: dinsdag 9 augustus 2022 11:40:52
Bijlagen: image001.png

Goedemorgen allen,

De offerte die ik heb opgevraagd voor het pad is het herstellen in de oude staat.

Onder het groen liggen Mijnsteentjes, dit is helaas wel hard materiaal.

Als het asfalt wordt dan praten we over een totaal andere prijs.

Meneer [REDACTED] misschien heeft RWS zelf een goed alternatief dat geen asfalt is maar waar jullie mee akkoord gaan?

[REDACTED] kan jij aangeven wat je dan wilt voor verharding?

[REDACTED] zou jij rekening kunnen houden met het feit dat de verlichting aan de kant komt waar geen bomen staan?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
 Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
 Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[REDACTED]

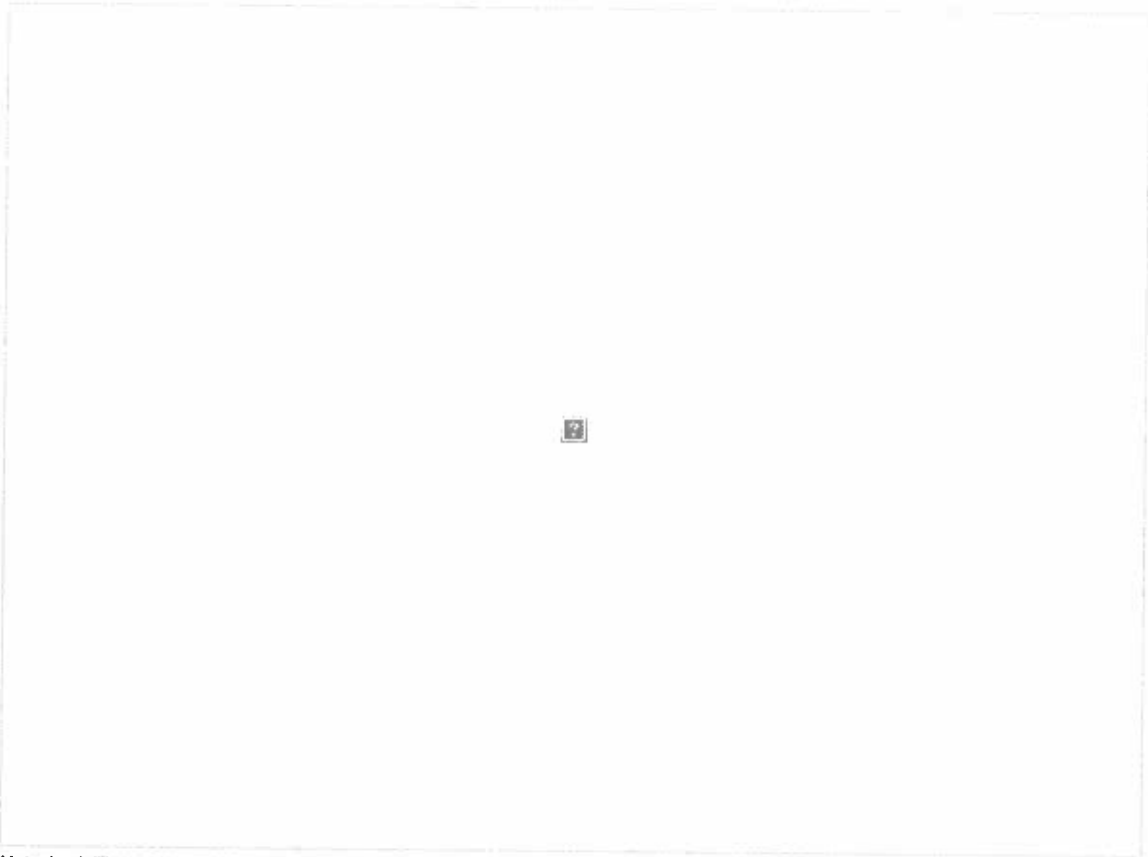


Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 9 augustus 2022 10:50
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: rondgang met RWS looproute vanaf cruiseschip
 Hoi [REDACTED]

Vanmorgen met RWS de route in Velsen-Noord bekeken. RWS is akkoord met de route. Wel nog een paar opmerkingen:

- Nabij de route zijn diverse open waters waar je makkelijk bij kunt komen. RWS is niet aansprakelijk mocht het hier misgaan [REDACTED] dit lijkt me met name iets voor de rondgang met VRK waar wel en niet maatregelen nodig zijn, hierbij wel rekening houdend met het feit dat in het gebied ook veel gewandeld wordt.
- [REDACTED] het pad dat verhard gaat worden graag aandacht voor materialisering. Asfalt is akkoord, indien halfverharding dan geen grof materiaal ivm het risico dat losliggend materiaal op de snelweg kan worden gegooid.
- [REDACTED] verlichting aanbrengen aan kant waar geen bomen staan

Daarnaast hebben we ook nog even gekeken naar de route aan de noordzijde van de Wijkermeerweg. Deze was eerder aangegeven gedeeltelijk via het Wijkeroogpark, maar hier is geen verlichting aanwezig. Andere mogelijkheid via fietspad, hier is wel verlichting. Er dient dan nog wel over een lengte van ca. 100 meter een trottoir aangelegd te worden aangezien het fietspad met een onoverzichtelijke bocht loopt. Over ca. 50 m is waarschijnlijk geen trottoir mogelijk maar daar is het overzichtelijker. Zie onderstaande tekening [REDACTED] hier graag even contact over, wat is de verdere planning voor de noordkant van de Wijkermeerweg?



Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted text]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[Redacted text]



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Afstemming veilige looproute vluchtelingenopvang Velsen-Noord
Datum: maandag 8 augustus 2022 13:52:58
Bijlagen: [Verkeersplan vluchtelingen opvanglocatie Velsen-Noord.pdf](#)

Ha [REDACTED]

Je kunt hierover contact opnemen met mijn collega [REDACTED]. Hij kan met jullie ter plekke gaan kijken en afspreken wat handig/mogelijk/toegestaan is.

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 5 augustus 2022 12:58

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Afstemming veilige looproute vluchtelingenopvang Velsen-Noord

Dag [REDACTED]

Wij hebben elkaar zojuist over de telefoon gesproken en hierbij zoals afgesproken het verkeersplan met daarin de veilige looproute vanaf de vluchtelingenopvang aan de VOB-kade Velsen-Noord. In het document betreft het looproute C en deze volgt een bestaande route op het gebied van Rijkswaterstaat. Gezien de belemmeringen/risico's op de andere mogelijke routes willen wij graag afstemmen over het gebruik van de voorgestelde looproute C.

Hoor het graag en

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudoklein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden



Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Verkeersplan Velsen-Noord tbv opvang vluchtelingen op cruiseschip

Inleiding

De kade waaraan het schip komt te liggen is gelegen ten zuiden van de Wijkermeerweg en ten oosten van de Velsertunnel en gelegen tussen de bedrijventerreinen. Met name de route voor langzaam verkeer vraagt dan ook extra aandacht. Daarnaast dient ook rekening gehouden te worden met de afwikkeling van het gemotoriseerde verkeer.

Ontsluiting gemotoriseerd verkeer

De dorpskern Velsen-Noord heeft veel te kampen met sluipverkeer. Het is dan ook ongewenst als het gemotoriseerde verkeer tbv de opvang gaat rijden via de dorpskern. Daarbij zij ook vermeldt dat vanaf het bedrijventerrein het niet mogelijk is de dorpskern in te rijden met voertuigen hoger dan 2,7 m. Voor de gewenste ontsluitingsroute voor het gemotoriseerde verkeer zie fig. 1



Fig.1 ontsluitingsroute gemotoriseerde verkeer

Ontsluiting voor het langzame verkeer

In-/uitgang terrein

Van belang is er zorg voor te dragen dat het gemotoriseerde verkeer en de voetgangers zo goed mogelijk van elkaar gescheiden worden. Daarbij dient ook rekening gehouden te worden met het naastgelegen bedrijventerrein. De toegang tot dit bedrijventerrein wordt gecombineerd met de toegang voor gemotoriseerd verkeer van de opvanglocatie.

De voorkeur is dan ook de toegang voor het langzaam verkeer zoveel als mogelijk westelijk op het terrein te situeren zo dat vermenging voetgangers en gemotoriseerd verkeer zomin mogelijk plaats vindt. Zie fig 2.

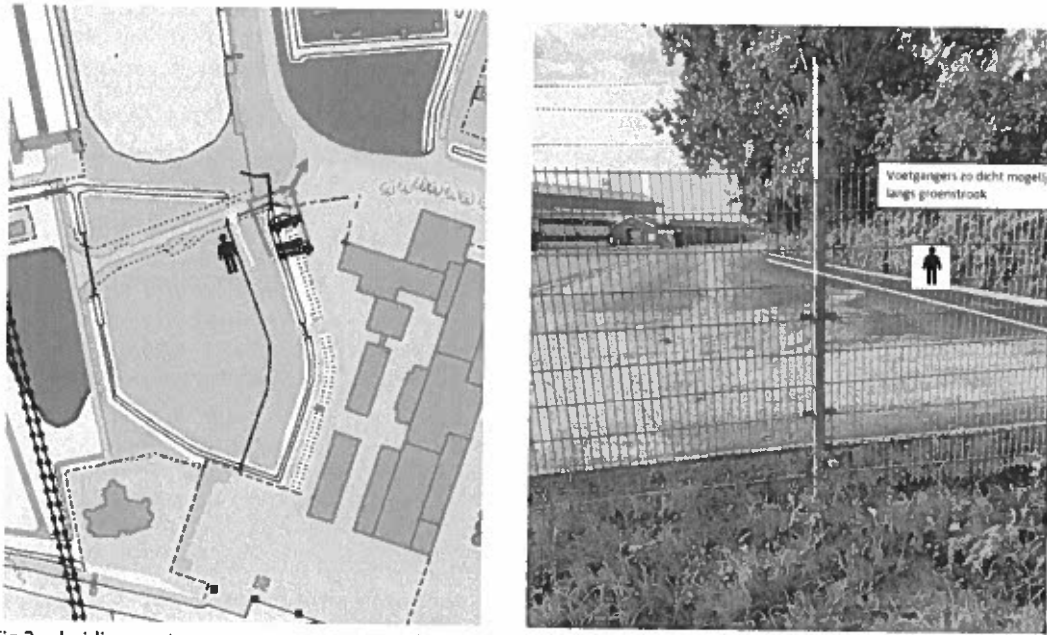


Fig 2 scheiding voetgangers en gemotoriseerd verkeer in-/uitgang opvangterrein

Afweging routes voor langzaam verkeer richting winkels en NS-station

Het opvangterrein is gelegen op een bedrijventerrein. Om naar winkels/ns station e.d. te kunnen lopen dient de Wijkermeerweg te worden overgestoken. Deze weg verbindt de diversen bedrijventerreinen in Velsen/Beverwijk aan de zuidkant van de dorpskern Velsen-Noord.

De intensiteit bedraagt circa 3000 motorvoertuigen per etmaal, waarvan 7% middel- en 13% zwaar verkeer. Voor de route voor het langzame verkeer zijn 3 routes onderzocht, zie fig 3. In deze figuur staan tevens de knelpunten omcirkeld. De routes worden vervolgens beschouwd en een keuze gemaakt welke route het meest geschikt is. Vervolgens wordt voor deze route beschreven welke aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn om de gekozen route verder geschikt te maken.

De routes zijn allen qua lengte ongeveer gelijk (+/- 10 meter). De afstand is dan ook geen bepaalde factor in de keuze van de route.

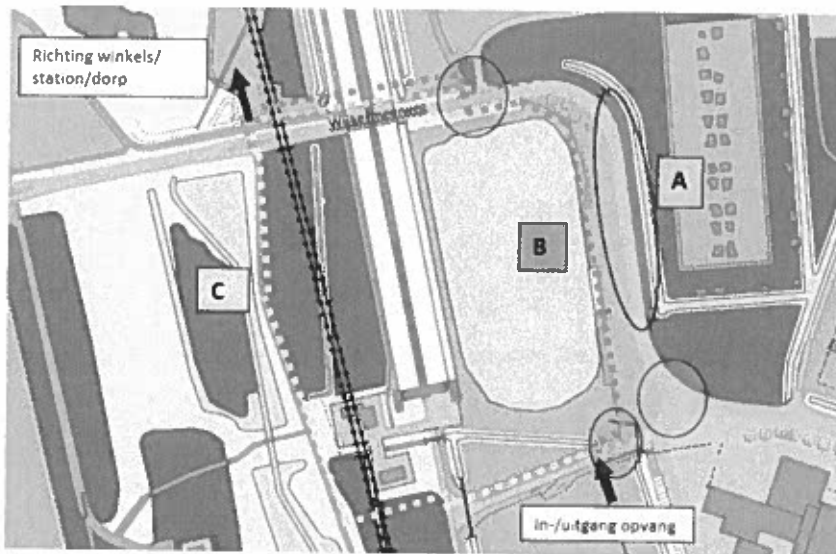


Fig 3. Mogelijke routes voor voetgangers met knelpunten

Route A

Deze route loopt over de Wijkermeerweg zelf. Langs de weg is geen trottoir of fietspad aanwezig. Voetgangers dienen dan ook over de rijbaan te lopen. Gezien de hoeveelheid vrachtverkeer en de onoverzichtelijke bochten in de weg is dit absoluut ongewenst. Een apart trottoir hier realiseren is niet mogelijk.

Ter plaatse van de toegangsweg naar de naastgelegen bedrijven en de opvanglocaties vindt vermenging plaats van voetgangers en gemotoriseerd verkeer. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties en derhalve ongewenst.

Route B

Deze route loopt over een bebost pad langs de tunnelput. Vervolgens dient de Wijkermeerweg over gestoken te worden ter hoogte van de parkeerstrook om de fietsbrug over de A22 te bereiken. De oversteek bevindt zich vlak na een bocht waardoor het zicht op het verkeer beperkt is. Ook het verkeer dat de bocht omkomt heeft pas op het laatste moment zicht op eventueel overstekende voetgangers. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties. De aanleg van een zebrapad en/of extra voetgangerslichten kan dit niet oplossen. Bedrijvenverkeer verwacht op deze locatie geen zebra dan wel verkeerslichten waardoor deze maatregelen juist een negatief effect kunnen hebben. De kans is aannemelijk dat automobilisten de maatregel over het hoofd zien, dan wel te laat remmen. Ook achteropkomend verkeer is niet bedacht op stilstaande voertuigen op een onverwachte locatie. Bij de in-/uitgang van de opvanglocatie vindt geen vermenging plaats tussen voetgangers en verkeer naar naastgelegen bedrijven. Wel is er vermenging tussen voetgangers en gemotoriseerd verkeer naar de opvanglocatie.

Route C

Deze route loopt deels via het pad richting ventilatiegebouwen van de Velsertunnel. Vervolgens over een stukje bospad dat vervolgens weer aansluit op het reguliere wandelpad naar het Noordzeekanaal. Ter plaatse van de Wijkermeerweg is een veilige oversteek met middengeleider, waardoor voetgangers in twee keer kunnen oversteken en het gemotoriseerde verkeer wordt afgeremd. Er is op deze locatie goed zicht op het verkeer. Het aanbrengen van een zebra en/of verkeerslichten is om dezelfde reden als beschreven bij route B ongewenst. Gezien de intensiteiten op de Wijkermeerweg (3.000 mvt/etm) ook niet noodzakelijk.

Bij de toegang tot de opvanglocatie vindt geen vermenging plaats van het gemotoriseerde verkeer en de voetgangers, mits natuurlijk de uitgang voor voetgangers ten westen van de uitgang voor het gemotoriseerde verkeer wordt gerealiseerd (zie fig 2)

Conclusie

Uit bovenstaande analyse kan geconcludeerd worden dat route C de beste en veiligste optie is. In de volgende paragraaf wordt aangegeven welke aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn om de route te optimaliseren.

Aanpassingen route voor langzaamverkeer.

Op de route dienen de volgende aanpassingen te worden gedaan:

(voor een overzicht van de route zie fig.5)

- 1) het beter toegankelijk maken van het bospad
- 2) aanbrengen verlichting op bospad en wandelpad
- 3) plaatsen van bebording om de route aan te geven

Ad 1) het beter toegankelijk maken van het bospad

Het bospad is voor het huidige gebruik afdoende, maar als gereguleerde route voor vluchtelingen voldoet het pad niet (zie fig. 4). Het pad dient geëgaliseerd te worden en halfverharding te worden aangebracht. Tevens dienen de bosschages te worden gesnoeid.

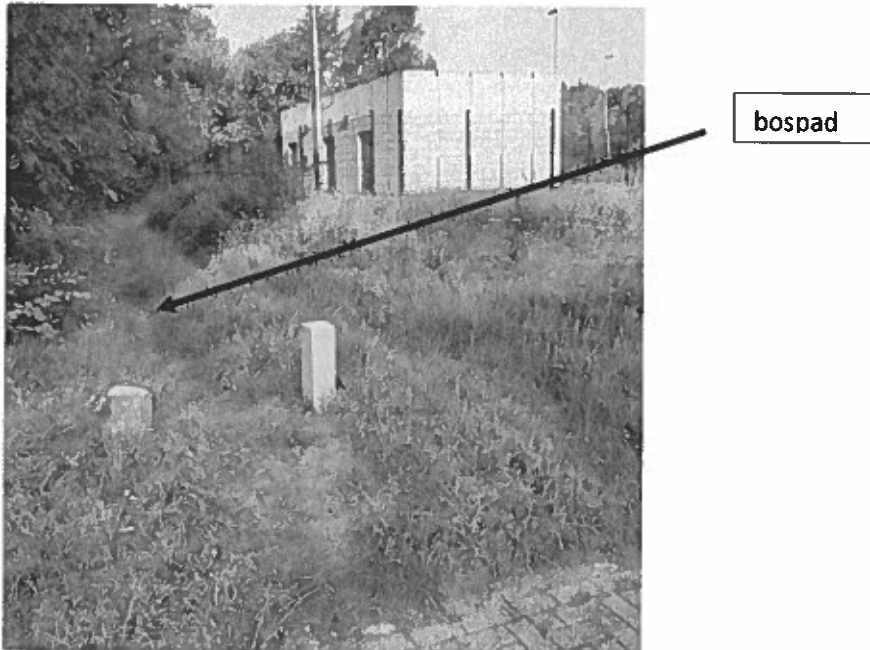


Fig 4 bospad

Ad 2) aanbrengen verlichting op bospad en wandelpad

Het bospad en wandelpad zijn niet verlicht. In Velsen worden recreatieve paden in parken namelijk niet voorzien van verlichting. Nu deze paden een tijdelijk andere functie krijgen is het gewenst deze paden van openbare verlichting te voorzien. Met name gezien het feit dat de opvang vooral in de winterperiode zal plaatsvinden, wanneer het vroeg donker is en laat licht.

Ad 3) plaatsen van bebording om de route aan te geven

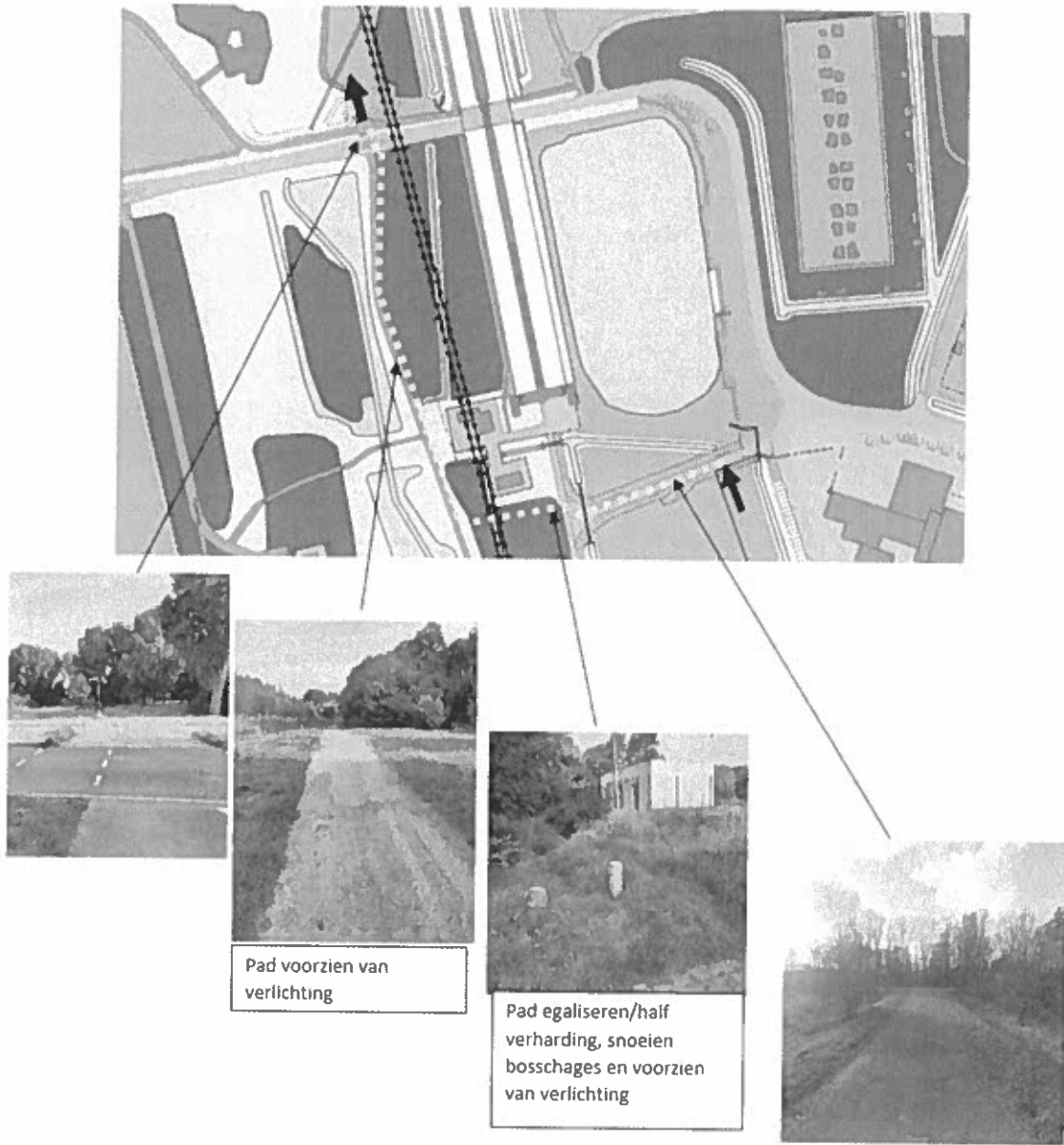
Om de route voor de vluchtelingen duidelijk te maken zullen aanvullende borden dienen te worden geplaatst. Het bebordingsplan dient nog verder te worden uitgewerkt.

Kosten

PM

Nog nader te calculeren

Fig. 5 Overzicht route



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Risico analyse/ veiligheidsplan Velsen Noord/ Driehuis
Datum: vrijdag 15 juli 2022 14:52:22
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Beste [REDACTED]

Net geprobeerd telefonisch contact te krijgen, maar hopelijk ben je al van het weekend aan het genieten. Ik zal dinsdag aanwezig zijn bij de schouw.

Afgelopen woensdag hebben met de eigenaar en [REDACTED] bij elkaar gezeten om de terreinindeling te bespreken. Proberen deze dinsdag digitaal en op papier beschikbaar te hebben.

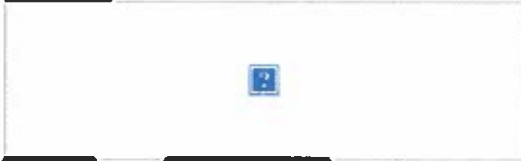
Binnen COA zijn het schip en de locatie Driehuis 2 losse trajecten, deze staan ook niet in verhouding tot elkaar. Zowel niet vanuit capaciteit (aantal bewoners) en niet vanuit duur (looptijd). Voor mij geen probleem om beide gezamenlijk te bespreken.

Vanuit mijn agenda kan het komende week: dinsdag aansluitend, woensdag eind van ochtend of eind van de middag of op vrijdag

Met Vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 14 juli 2022 13:39
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Risico analyse/ veiligheidsplan Velsen Noord/ Driehuis
 Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Hopelijk een fijne vakantie gehad en zoals ook hieronder aangegeven komen wij graag met jullie in contact over de afstemming rondom het veiligheidsplan voor Velsen-Noord en Driehuis.

Omwille van de snel naderende deadline willen wij daarom graag volgende week een afspraak inplannen met jullie. Enkele punten die hierin besproken kunnen worden zijn o.a.:

- Bedrijfsnoodplan opvanglocaties
- Commandostructuur van het COA bij calamiteiten en (afwijkend) crisisprotocol. Bij GRIP incident aanwezigheid liaison van het COA bij Coördinatie plaats incident (CoPi) en Regionaal Operationeel Team (ROT)
- Huisregels en gedragsregels
- Operationeel veiligheidsoverleg met het COA (Locatiemanager COA, wijkagent en OOV'er, ...): Periodiek bespreken van de overlast en veiligheid op en rondom de opvanglocaties (spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, onveiligheid etc..)

- Slagboom toegang locatie(s) en meldingslijst
- Ontruimingsplan van het COA
- Vormgeving omwonendenoverleg
- Cameratoezicht op opvanglocaties
- Verdrinkingsgevaar

Ik heb tevens een uitnodiging voor a.s. dinsdag om 10:00 bij de VOB-kade verstuurd. Dit betreft een schouw van de omgeving, samen met een wijkagent, BOA en een collega van beheer en onderhoud.

Ik zie jullie reactie graag tegemoet en alvast bedankt! Wellicht ook fijn om telefonisch contact te hebben, mijn contactgegevens staan hieronder vermeld.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[Redacted signature]



Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 12 juli 2022 11:41

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: Risico analyse/ veiligheidsplan Velsen Noord/ Driehuis

Goedemorgen [Redacted]

Als het goed is ben je terug van een welverdiende vakantie! Hopelijk weer vol nieuwe energie, we hebben je hard nodig.

In de CC een aantal collega's van mij:

- [Redacted] en [Redacted] zijn van [Redacted] gemeente Velsen, en maken graag samen met jou/ het COA ZSM het veiligheidsplan, waarbij [Redacted] de focus legt op de omgeving, en COA de focus legt op en rond het schip VOB Kade/ op en rond de locatie Level5.
- [Redacted] wordt de [Redacted] voor de gemeente Velsen. Ze is al langer werkzaam voor de gemeente/ [Redacted] maar nieuw in deze casuïstiek. Komende twee weken gaat zij op vakantie, daarna zal zij de kar gaan trekken vanuit ons, met support van iedereen die tot nu toe is betrokken.
- [Redacted] is [Redacted] vanaf dag 1 betrokken bij VOB/ Level + zij blijft aangesloten als constante factor die op de hoogte gehouden moet worden, tussen alle vakanties van de collega's door.

Om een kick start te maken met het veiligheidsplan de volgende vragen:

- Hebben jullie een voorbeeld van een quickscan van de omgeving, gedaan door/ voor een andere gemeente waar een COA locatie werd gerealiseerd?
- Hebben jullie een voorbeeld van een risico analyse en veiligheidsplan van een andere gemeente waar we goed mee uit de voeten zouden kunnen?
- We zouden graag een afspraak inplannen met beide teams/ verantwoordelijken op het

gebied van veiligheid. Zou jij een voorzet kunnen doen voor een datum volgende week?

- [redacted] sluit hier ook iemand van Parlan bij aan, of ligt veiligheid bij het

COA?

We horen graag, veel dank alvast!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[redacted]

[redacted]

[redacted]



[redacted]

[redacted]

- [redacted]
- [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden
[REDACTED]

[REDACTED]

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht

de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: veiligheid AMV COA locatie Driehuis
Datum: donderdag 28 juli 2022 12:05:31
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[Veiligheidsplan COA-AMV Driehuis.pdf](#)

Dag [REDACTED] en [REDACTED]

In de bijlage alvast het concept veiligheidsplan (algemeen) voor de AMV locatie te Driehuis. Ik hoor/zie graag jullie op en aanmerkingen en aanvullingen: dank alvast.

Met hartelijke groet,



Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 21 juli 2022 10:23

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veiligheid water en COA

Goedemorgen [REDACTED] en [REDACTED]

Allereerst: heel fijn om te lezen dat deze zweminstructie wordt gegeven!

[REDACTED] ook bedankt voor je snelle reactie op het veiligheidsplan. Wij spreken elkaar daar maandag weer over.

Ik had beloofd te kijken of er een vergunning nodig zou zijn voor een mobiele supermarkt / SRV wagen bij de locatie in Driehuis.

Zo'n wagen valt onder het begrip "venten" zoals opgenomen in de Apv van Velsen. Er is geen vergunning nodig, maar het venten is niet toegestaan op zondag en op maandag t/m zaterdag tussen 17:00 en 09:00 uur. Het is aan het COA zelf om zo'n SRV wagen te benaderen met het verzoek langs te komen.

Tot zover!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[REDACTED]
[REDACTED]



Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 20 juli 2022 10:24

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veiligheid water en COA

Dag [REDACTED]

Dat is inderdaad heel goed om te horen. Binnenkort zal nog een schouw, specifiek van beheer en onderhoud, plaatsvinden en zal ik dit ook melden. Bij beide looproutes vanaf de VOB-kade is er water aanwezig. Wellicht wordt er voor gekozen om hier waarschuwborden te plaatsen. Zo ja, dan is het misschien goed om specifiek dit bord ook in de voorlichting mee te nemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[REDACTED]
[REDACTED]



Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 20 juli 2022 09:20

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: veiligheid water en COA

Dag [REDACTED] en [REDACTED]

We hadden het gisteren in Velzen-Noord ook over de voorlichting aan bewoners i.k.v. zwemveiligheid.

Onlangs heeft COA dit ook landelijk opgepakt middels een nieuwe voorlichtingscampagne onder bewoners. Misschien handig om dat ook te delen met degenen die zich daar gisteren enige zorgen om maakten.

In Arnhem vond, maandag 18 juli 2022, de lancering van een nieuwe zwemfilm voor bewoners plaats. De film is voor volwassen bewoners en informeert hen over de gevaren van water én laat zien hoe leuk recreëren bij en in water is.

[De nieuwe zwemfilm](#) wordt onderdeel van de verplichte module Veiligheid van het voorlichtingsprogramma Wonen en Leven op een COA Locatie. Ook kunnen bewoners de film zelf vinden op MyCOA.

De bewoners gaven aan dat veel van wat ze in de film te horen kregen nieuw voor hen was. Dit laat gelijk zien hoe belangrijk zo'n informatiefilm is.

We hebben de film in samenwerking met de Nationale Raad Zwemveiligheid gemaakt. De film is te bekijken in het Nederlands, Engels, Arabisch, Frans, Farsi, Tigrinya en Russisch.

We kunnen op de locatie aan de slag. Zie [hier](#) een handige video over zwemveiligheid en de mogelijkheden voor zwemlessen kort uitgelegd. Ook zijn er waarschuwbordposters beschikbaar. Ook zwemlessen zijn bespreekbaar.

Met hartelijke groet,



Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 19:38

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: RE: veiligheidsplan COA

Hallo [Redacted]

Kan mij goed voorstellen dat het leuk is om dat dan weer te zien en hele gave foto's
Hierbij ook de opzet van het veiligheidsplan met op- en aanmerkingen. De tabellen heb ik er
alvast conceptmatig ingevoegd, maar deze moeten ook naar aanleiding van de uitwerking en
afstemming rondom het veiligheidsplan nog verder aangevuld/aangepast worden.
Fijne avond en wij spreken elkaar in ieder geval maandag weer, maar bij vragen of opmerkingen
kan je altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]
[Redacted]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[Redacted]
[Redacted]



Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 18:14

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: veiligheidsplan COA

Dag [Redacted]

Dank voor de leuke ontmoeting in het gemeentehuis van IJmuiden. Ik heb eerder ooit ook een
jaar in IJmuiden mogen werken bij [Redacted]

Het was leuk ook daar weer even terug te zijn.

Graag zou ik de opzet van het veiligheidsplan t.b.v. de opvang COA van jullie willen ontvangen.

Kan ik daar vanuit onze kant verdere input in geven.

Ik hoor graag de mogelijkheden: dank alvast.

Met hartelijke groet,

[Redacted]



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van

berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: veiligheid water en COA
Datum: woensdag 20 juli 2022 09:20:31
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Dag [REDACTED] en [REDACTED]

We hadden het gisteren in Velzen-Noord ook over de voorlichting aan bewoners i.k.v. zwemveiligheid.

Onlangs heeft COA dit ook landelijk opgepakt middels een nieuwe voorlichtingscampagne onder bewoners. Misschien handig om dat ook te delen met degenen die zich daar gisteren enige zorgen om maakten.

In Arnhem vond, maandag 18 juli 2022, de lancering van een nieuwe zwemfilm voor bewoners plaats. De film is voor volwassen bewoners en informeert hen over de gevaren van water én laat zien hoe leuk recreëren bij en in water is.

[De nieuwe zwemfilm](#) wordt onderdeel van de verplichte module Veiligheid van het voorlichtingsprogramma Wonen en Leven op een COA Locatie. Ook kunnen bewoners de film zelf vinden op MyCOA.

De bewoners gaven aan dat veel van wat ze in de film te horen kregen nieuw voor hen was. Dit laat gelijk zien hoe belangrijk zo'n informatiefilm is.

We hebben de film in samenwerking met de Nationale Raad Zwemveiligheid gemaakt. De film is te bekijken in het Nederlands, Engels, Arabisch, Frans, Farsi, Tigrinya en Russisch.

We kunnen op de locatie aan de slag. Zie [hier](#) een handige video over zwemveiligheid en de mogelijkheden voor zwemlessen kort uitgelegd. Ook zijn er waarschuwingsposters beschikbaar. Ook zwemlessen zijn bespreekbaar.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 19:38
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veiligheidsplan COA
Hallo [REDACTED]

Kan mij goed voorstellen dat het leuk is om dat dan weer te zien en hele gave foto's
Hierbij ook de opzet van het veiligheidsplan met op- en aanmerkingen. De tabellen heb ik er alvast conceptmatig ingevoegd, maar deze moeten ook naar aanleiding van de uitwerking en afstemming rondom het veiligheidsplan nog verder aangevuld/aangepast worden.
Fijne avond en wij spreken elkaar in ieder geval maandag weer, maar bij vragen of opmerkingen kan je altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: Veiligheidsplan VOB-kade aanvulling politie
Datum: maandag 25 juli 2022 17:29:43
Bijlagen: [Scenario's advies vluchtelingenopvang VOB-kade.pdf](#)

Hoi [REDACTED]

De politie heb ik onlangs gevraagd om enkele risico's m.b.t. de fysieke/sociale veiligheid met denkbare scenario's op te stellen voor de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord. Hierbij heb ik de risico's en adviezen die nog aandacht behoeven opgesomd:

- Vanaf de opvanglocatie in Velsen-Noord zullen pendelbussen vertrekken naar locaties in de omgeving, vermoedelijk centrum Velsen-Noord (supermarkt), centrum Beverwijk en/of de Bazaar. Advies van de politie is om de laatste pendelbus na de eindtijd van het toegestane bezoek (22:00) te laten vertrekken *en* bij voorkeur naar een locatie waaruit vervoer naar elders mogelijk is (bv. NS station Beverwijk);
- Inzet mobiele bikerteams Trigion voor surveillance en zichtbaarheid (sociale) veiligheid op en rondom de vluchtelingenopvang, zoals het Wijkeroogpark, de volkstuinvereniging en het centrum van Velsen-Noord.
- Communicatie richting inwoners Velsen-Noord over inzet en herkenbaarheid bikerteams.
- Betrekken van bedrijven (die zijn gevestigd op het bedrijventerrein Wijkmeerweg 7) over effecten vluchtelingenopvang. Maken bedrijven/woordvoerder ook deel uit van het omwonendenoverleg?
- Verblijfsregister bij de poort en op de boot: is deze registratie toegankelijk voor de gemeente en politie i.v.m. openbare orde en strafrecht? Is hier een convenant voor nodig om gegevens te delen?
- Informatie(wijziging) over de samenstelling van de doelgroep opgevangen vluchtelingen delen met politie.
- In de bijlage toegevoegd enkele scenario's, die eerder bij tijdelijke opvanglocaties zijn gehanteerd.

Ik hoor graag jouw mening over de genoemde adviezen en in hoeverre het mogelijk is om deze in de praktijk te brengen is en te verwerken in het veiligheidsplan.

Fijne avond en

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[REDACTED]



Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Veiligheidsplan VOB-kade Velsen-Noord
Datum: dinsdag 2 augustus 2022 17:44:17
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[Veiligheidsplan 1.5 VOB-kade COA opvanglocatie \(003\).pdf](#)

Dag [redacted]

In de bijlage de laatste versie van het veiligheidsplan voor de locatie Velsen-Noord. Ik heb daarin jouw laatste opmerkingen meegenomen, alsmede nog wat opmerkingen welke ik intern uit het COA mocht meekrijgen, o.a. de rol van de kapitein en de bemanning. Dank voor alle input.

Ik heb deze laatste versie 1.5 genoemd.

Volgens mij hebben we zo best veel informatie gebundeld: ik hoor graag of ik nog iets heb gemist. Dank alvast.

Met hartelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]


Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Veiligheidsplan

Noodopvanglocatie COA

a.b. van de 'Silja Europe'

VOB-kade Velsen-Noord



GEMEENTE
VELSEN



Versie 1.5 augustus 2022

Inhoud

1. Algemeen
 - 1.1. Aanleiding
 - 1.2. Uitgangspunten
 - 1.3. Doelstellingen
 - 1.4. Leeswijzer
2. Organisatie van veiligheid
 - 2.1. Geografie en verkeersbewegingen
 - 2.2. Het schip
 - 2.3. Verantwoordelijkheid
 - 2.4. Omgevingsveiligheid
 - 2.5. Beveiligingsinzet
 - 2.6. Toezichthouders en structuur
 - 2.7. Corona en structuur
 - 2.8. Algemene veiligheid bewoners
 - 2.9. Medische eerste lijns zorg
3. Aanpak van veiligheid
 - 3.1. Lijn naar bevoegd gezag, burgemeester van Velsen
 - 3.2. Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten
 - 3.3. Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennemerland
 - 3.4. Betrokkenheid met de omgeving
 - 3.5. Reguliere overlegstructuur
 - 3.6. Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio – COA
 - 3.7. Eventuele tijdelijke opvang elders
4. Uitwerking risico's en scenario's schip t.b.v. asielopvang Velsen-Noord

BIJLAGE I: contactgegevens

BIJLAGE II: plattegronden

1 Algemeen

Voor u ligt het Veiligheidsplan met betrekking tot de opvanglocatie op een cruiseschip 'Silja Europe' voor asielzoekers aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

1.1 Aanleiding

De gemeente Velsen stelt een locatie aan de VOB kade ter beschikking aan het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) voor de opvang van maximaal 1.000 vluchtelingen tot 1 maart 2023. Daarbij mogen gedurende 3 x 10 dagen 200 extra bewoners, boven de genoemde 1000, worden gehuisvest. Deze vluchtelingen worden opgevangen op een cruiseschip, de 'Silja Europe', dat zal aanmeren aan de VOB-kade in Velsen-Noord. Hiertoe is op 28-07-2022 een bestuursovereenkomst gesloten tussen de gemeente Velsen en het COA.

De organisatie van de opvang gebeurt door en onder verantwoordelijkheid van het COA. Het kan gaan om mensen die net zijn aangekomen in Nederland, maar ook om mensen die al langer in Nederland verblijven en die de taal en de normen en waarden kennen. In ieder geval is afgesproken dat op het cruiseschip in Velsen aan de VOB kade een gevarieerde groep asielzoekers wordt opgevangen. De diversiteit ziet onder meer op leeftijd, (gezins)samenstelling, geslacht en nationaliteit.

De vluchtelingen maken gebruik van de publieke ruimte van de gemeente. Hoewel uiteraard geprobeerd wordt openbare orde vraagstukken tot een minimum te beperken, zullen er ook in de publieke ruimte openbare orde vraagstukken spelen, waaronder mogelijke overlast.

De gemeente Velsen en het COA stellen daarom samen een veiligheidsplan voor de locatie op. Het gaat in dit plan zowel om de veiligheid van de omwonenden, medewerkers van bedrijven, leerlingen van scholen, leden van verenigingen en de inwoners van Velsen, als van de bewoners en het personeel van de tijdelijke opvang zelf. Doel van het plan is dan ook om iedereen binnen en buiten de opvang het vertrouwen te geven dat de veiligheid zoveel mogelijk is geborgd en dat men zich met een 'gerust gevoel' kan begeven in de openbare ruimte rondom de opvang aan de VOB-kade.

Doelstelling van dit document:

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten.
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn.
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van COA en haar beveiligingspartner ten aanzien van de geïnventariseerde en benoemde risico's in samenspraak met de bemanning en kapitein van het schip.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet. Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden.

Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt. Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking tussen de hulpdiensten, het COA, gemeente Velsen en de Veiligheidsregio Kennemerland.

De locatie wordt beveiligd mede vanuit de richtlijnen die zijn gesteld in het ISPS: de International Ship & Port facility Security Code. Dit zijn de minimumeisen en verantwoordelijkheid in verband met beveiliging van schepen, havenfaciliteiten en overheidsinstellingen. Vastgesteld in kader van het detecteren van bedreiging van de veiligheid en het nemen van preventieve maatregelen om incidenten omtrent beveiliging te voorkomen.

Afgesproken is dat de betrokkenen partijen dit veiligheidsplan na een vastgestelde tijd na ingebruikname van de locatie evalueren en waar nodig bijstellen.

1.2 Uitgangspunten

In de bestuursovereenkomsten zijn een aantal belangrijke afspraken opgenomen, die het uitgangspunt zijn voor de opvang van vluchtelingen aan de VOB-kade:

1. *De opvang op de locatie aan de VOB-kade is uiterlijk tot 1 maart 2023. Deze termijn wordt niet verlengd.*
2. *Het COA is, samen met de kapitein en de bemanning, verantwoordelijk voor de veiligheid op de locatie en garandeert daartoe de aanwezigheid van beveiligingspersoneel, 24 uur per dag, 7 dagen per week, in en op het terrein van het schip en de VOB kade. De gemeente/politie is verantwoordelijk voor de veiligheid buiten de locatie.*
3. *Voor een beheersbare en veilige opvang van vluchtelingen is het belangrijk dat de samenstelling van de groep bewoners in Velsen gevarieerd is. Het COA doet niet aan doelgroepenbeleid, maar streeft er juist naar, vanuit het oogpunt van beheersbaarheid en begeleiding, een gemêleerde groep op de locatie te plaatsen.*
4. *Voor vragen, meldingen en/of initiatieven van omwonenden is 24/7 een centraal telefoonnummer bereikbaar. Dit is de verantwoordelijkheid van het COA. De gemeente zal eventuele signalen of vragen die bij de gemeente binnenkomen, doorzetten naar het COA.*
5. *Het COA organiseert periodiek (in eerste aanleg eens in de 14 dagen) een omwonendenoverleg ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van de opvanglocatie en de omwonenden.*
6. *Het COA stelt, na overleg hierover te hebben gepleegd met de gemeente, een bedrijfsnoodplan vast dat voor de locatie en de VOB kade zal gelden en waarmee wordt beoogd in voorkomende gevallen de hulpverleningsorganisaties adequaat te kunnen doen handelen.*
7. *Zodra vluchtelingen worden opgevangen op de locatie gelden Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk uitgereikt in een voor de asielzoeker te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De asielzoeker tekent voor ontvangst voor dit document.*

1.3 Doelstellingen

Dit veiligheidsplan beoogt naast de algemene doelstelling, specifiek:

- Dat alle betrokkenen bij het organiseren van de opvang te Velsen-Noord werken en denken vanuit dezelfde scenario's en risico's t.a.v. de veiligheidsaspecten;
- Coördinatie en identificatie van nog te nemen maatregelen en signaleren wanneer uitvoering van deze maatregelen achterblijft;

- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen op en rond het schip wat gebruikt wordt voor de opvang;
- Invulling geven aan het maatschappelijk belang van de opvang van asielzoekers in de gemeente Velsen door voorbereid te zijn op mogelijke verstoringen ook als deze geen direct veiligheidsrisico betekenen;
- Een heldere structuur te bieden voor
 - o het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
 - o korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
 - o hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.

Afbakening veiligheidsplan

Dit veiligheidsplan richt zich op:

- de specifieke opvanglocatie voor asielzoekers op het schip dat hiertoe ligt afgemeerd aan de VOB kade te Velsen-noord; bekend als Wijkmeerweg 7, 1951 AH, Velsen-Noord;
- de periode van opvang is voor bepaalde tijd en de details zijn afgesproken tussen gemeente en COA;
- de veiligheid van betrokkenen in brede zin binnen en rondom de opvanglocatie;

Uitgangspunten en aanpak

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is, op basis van de eerdere ervaringen, gekozen voor de volgende aanpak:

- Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen vanuit vertegenwoordigers van GGD, GHOR, politie, brandweer, veiligheidsregio, COA, en de projectleider afdeling openbare orde en veiligheid gemeente Velsen.
- Hierbij zoveel mogelijk verwijzen naar reguliere werkprocessen en -instructies van COA zoals gebruikt op overige opvanglocaties en het ontruimingsplan of BHV-organisatie van de opvanglocatie verwoord in het ontruimingsplan.

Bevoegd gezag en wijze van vaststellen

Het college van burgemeester en wethouders stelt het veiligheidsplan vast. Daarnaast is de burgemeester als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op de opvanglocatie.

1.4 Leeswijzer document

Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten. In hoofdstuk 2 wordt de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht en worden het schip op hoofdlijnen beschreven.

Vervolgens beschrijft hoofdstuk 3 de operationele uitwerking en overlegstructuur.

Tenslotte wordt in hoofdstuk 4 op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's, kort geschetst welke analyse de werkgroep heeft gemaakt en welke (aanvullende) maatregelen genomen dienen te worden.

Ten slotte is er in de bijlage een lijst met telefoonnummers van de personen en instanties welke worden genoemd in dit plan en is er een bijlage met de plattegrond van de locatie.

2 Organisatie van Veiligheid

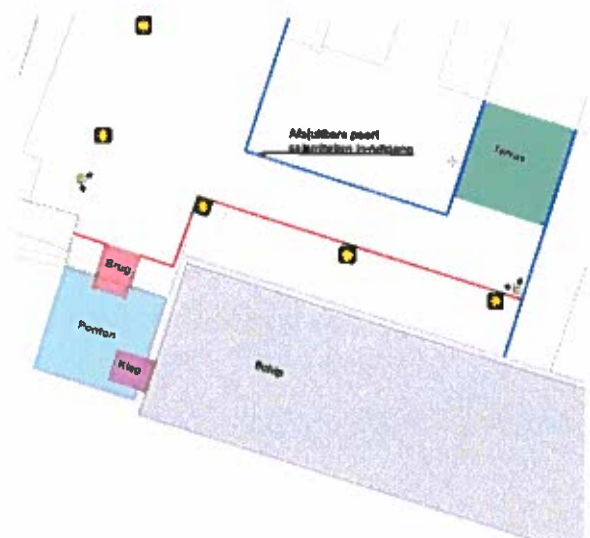
2.1 Geografie en verkeersbewegingen

Op de locatie aan de Wijkermeerweg 7 in Velsen-Noord, de VOB kade, (Velsen Offshore Base kade), worden op een cruiseschip maximaal 1.000 vluchtelingen opgevangen. Deze opvang is tot uiterlijk 1 maart 2023. Voor een beperkte periode (maximaal 10 dagen aaneengesloten en maximaal 30 dagen gedurende de hele periode) kunnen 1.200 vluchtelingen op de locatie verblijven.

De locatie bevindt zich aan een, voor het autoverkeer, doodlopende weg. De VOB kade is voor dit doel middels hekwerken afgezet en ook de kademuur zelf is voorzien van hekken, zodat de bewoners niet onverwacht te water kunnen raken. Ook kunnen de bewoners door dit hek niet direct toegang krijgen tot de naastgelegen bedrijven en burens.



Bebouwing t.b.v. de opvang op de kade bestaat uit een porto cabin t.b.v. de beveiliging bij de ingang van de locatie, welke 24 uur per dag wordt gebruikt door het beveiligingsbedrijf. Er is een hoofdtoegang aan de noordzijde en een tweede calamiteiteningang aan de oostzijde. De route voor langzaam verkeer van en naar de locatie vraagt extra aandacht. Daarnaast wordt op het terrein ook rekening gehouden met de afwikkeling van het gemotoriseerde verkeer. Leveranciers hebben voldoende ruimte op de kade.



Ontsluiting gemotoriseerd verkeer

De dorpskern Velsen-Noord heeft veel te kampen met sluiptverkeer. Het is dan ook ongewenst als het gemotoriseerde verkeer tbv de opvang gaat rijden via de dorpskern. Daarbij zij ook vermeldt dat vanaf het bedrijventerrein het niet mogelijk is de dorpskern in te rijden met voertuigen hoger dan 2,7 m.



In-/uitgang terrein

Van belang is er steeds zorg voor te dragen dat het gemotoriseerde verkeer en de voetgangers zo goed mogelijk van elkaar gescheiden worden. Daarbij wordt rekening gehouden met het naastgelegen bedrijventerrein. De toegang tot dit bedrijventerrein wordt gecombineerd met de toegang voor gemotoriseerd verkeer van de opvanglocatie.

De voorkeur is dan ook de toegang voor het langzaam verkeer zoveel als mogelijk westelijk op het terrein te situeren zo dat vermenging voetgangers en gemotoriseerd verkeer zomin mogelijk plaats vindt.



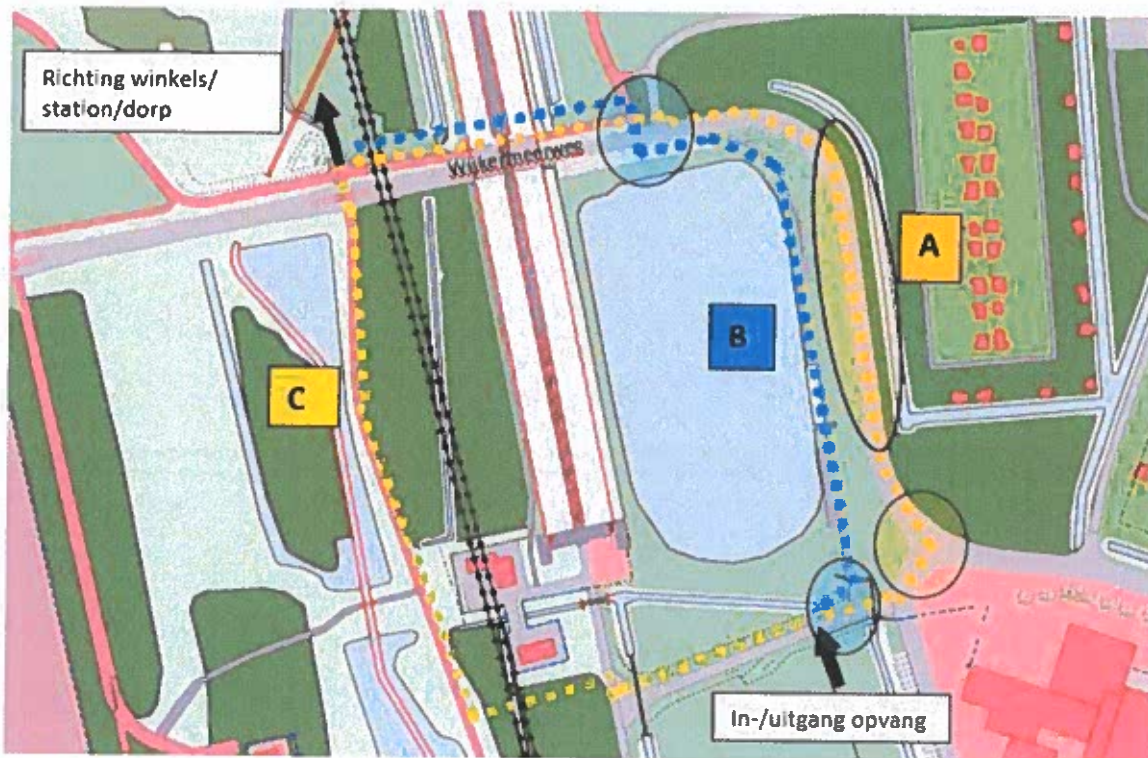
Afweging routes voor langzaam verkeer richting winkels en NS-station

Het opvangterrein is gelegen op een bedrijventerrein. Om naar winkels/NS station e.d. te kunnen lopen dient de Wijkermeerweg te worden overgestoken. Deze weg verbindt de diversen bedrijventerreinen in Velsen/Beverwijk aan de zuidkant van de dorpskern Velsen-Noord.

De intensiteit bedraagt circa 3000 motorvoertuigen per etmaal, waarvan 7% middel- en 13% zwaar verkeer. Voor de route voor het langzame verkeer zijn 3 routes onderzocht.



De routes zijn allen qua lengte ongeveer gelijk (+/- 10 meter).



Route A

Deze route loopt over de Wijkemeerweg zelf. Langs de weg is geen trottoir of fietspad aanwezig. Voetgangers dienen dan ook over de rijbaan te lopen. Gezien de hoeveelheid vrachtverkeer en de onoverzichtelijke bochten in de weg is dit absoluut ongewenst. Ter plaatse van de toegangsweg naar de naastgelegen bedrijven en de opvanglocaties vindt vermenging plaats van voetgangers en gemotoriseerd verkeer. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties en derhalve ongewenst.

Route B

Deze route loopt over een bebost pad langs de tunnelput. Vervolgens dient de Wijkemeerweg over gestoken te worden ter hoogte van de parkeerstrook om de fietsbrug over de A22 te bereiken. De oversteek bevindt zich vlak na een bocht waardoor het zicht op het verkeer beperkt is. Ook het verkeer dat de bocht omkomt heeft pas op het laatste moment zicht op eventueel overstekende voetgangers. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties. De aanleg van een zebrapad en/of extra voetgangerslichten kan dit niet oplossen. Bedrijvenverkeer verwacht op deze locatie geen zebra dan wel verkeerslichten waardoor deze maatregelen juist een negatief effect kunnen hebben. De kans is aannemelijk dat automobilisten de maatregel over het hoofd zien, dan wel te laat remmen. Ook achteropkomend verkeer is niet bedacht op stilstaande voertuigen op een onverwachte locatie. Bij de in-/uitgang van de opvanglocatie vindt geen vermenging plaats tussen voetgangers en verkeer naar naastgelegen bedrijven. Wel is er vermenging tussen voetgangers en gemotoriseerd verkeer naar de opvanglocatie.

Route C

Deze route loopt deels via het pad richting ventilatiegebouwen van de Velsertunnel. Vervolgens over een stukje bospad dat vervolgens weer aansluit op het reguliere wandelpad naar het Noordzeekanaal. Ter plaatse van de Wijkemeerweg is een veilige oversteek met middengeleider, waardoor voetgangers in twee keer kunnen oversteken en het gemotoriseerde verkeer wordt afgeremd. Er is op

deze locatie goed zicht op het verkeer. Het aanbrengen van een zebra en/of verkeerslichten is om dezelfde reden als beschreven bij route B ongewenst. Gezien de intensiteiten op de Wijkermeerweg (3.000 mvt/etm) ook niet noodzakelijk.

Bij de toegang tot de opvanglocatie vindt geen vermenging plaats van het gemotoriseerde verkeer en de voetgangers, mits natuurlijk de uitgang voor voetgangers ten westen van de uitgang voor het gemotoriseerde verkeer wordt gerealiseerd

Conclusie

Uit bovenstaande analyse kan geconcludeerd worden dat route C de beste en veiligste optie is.

Het bospad is voor het huidige gebruik afdoende, maar als gereguleerde route voor vluchtelingen voldoet het pad niet. Het pad dient geëgaliseerd te worden en halfverharding en openbare verlichting te worden aangebracht. Tevens dienen de bosschages te worden gesnoeid.

Om de route voor de vluchtelingen duidelijk te maken zullen aanvullende borden dienen te worden geplaatst. Het bebordingsplan dient nog verder te worden uitgewerkt.

Op de locatie komen posters te hangen met daarop aangegeven de meest veilige route naar en van de locatie.



2.2 het schip

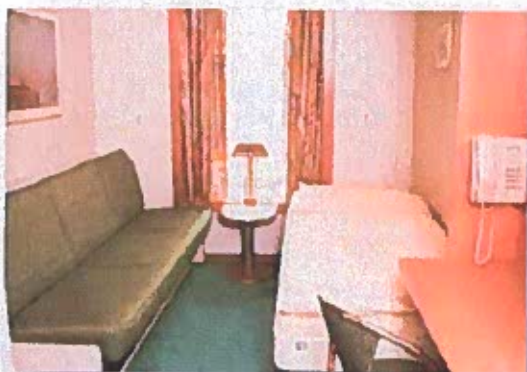
Het schip, de Silja Europe met een Gross Tonnage van 59912 ton is afgemeerd op circa 4 meter van de VOB kade en vastgelegd d.m.v. mobiele bolders. Het schip is bereikbaar vanaf de kade door middel van een drijvend ponton aan de achterzijde. De Silja Europe is een Passenger/Ro-Ro Cargo Ship schip, gebouwd in 1993 en varende onder de vlag van Estonia. Het is 202 meter lang en 32 meter breed. Er zijn meer dan 1000 hutten aan boord, variërend van luxe suites tot standaard hutten. Alle hutten zijn en-suite met airconditioning, een eigen badkamer, vloerverwarming in de badkamer, kast, radio en telefoon (voor interne gesprekken). Het schip heeft 14 dekken/bouwlagen. De technische laag (kelder- niveau 1; niet toegankelijk voor bewoners), een autoparkeerdek en algemene functies verdeeld over alle overige dekken. De dekken zijn met elkaar verbonden door middel van trappenhuisen,



waarvan ook een aantal gesloten voor bewoners. Het schip is per dek in verschillende brandcompartimenten opgesplitst.

Op de locatie biedt het COA onderdak, verstrekkingen, recreatieve- en educatieve voorzieningen en begeleiding, zoals vastgelegd in de Wet COA en de Regeling Verstrekkingen Asielzoekers, met een verdere uitwerking in onder andere het COA verstrekkingenbeleid.

Verstrekkingen bestaan onder meer uit weekgeld, een zorgverzekering, een WA verzekering en



diverse andere vergoedingen en verstrekkingen, zoals bijvoorbeeld vergoeding van reiskosten voor officiële afspraken buiten de locatie.

Recreatieve- en educatieve voorzieningen bestaan onder meer uit recreatiezalen, een speelzaal voor jonge kinderen, computerruimtes en wifi op het schip. Een ponton aan de achterzijde geeft toegang tot de kade/het schip.

Het schip heeft een roll-on, roll-off dek. Het heeft verder voor de bewoners voornamelijk tweepersoonshutten. De indeling is geschikt bevonden voor de opvang van vluchtelingen.

Meerdere restaurants bevinden zich op de dekken. Restaurants fungeren als centrale eetzaal en woonkamer.

Stroomvoorziening wordt vanaf de wal ingeregeld, mocht dat niet toereikend zijn dan is er ondersteuning met behulp van generatoren op de wal, welke op bio-diesel draaien.



Tijdens de periode in Velsen-Noord zal de 100 koppige scheepsbemanning aanwezig blijven om alle lopende zaken van het schip te blijven behartigen. (30-technisch personeel en 70-faciliterend; inclusief kokend personeel) De bemanning oefent eens per week de veiligheidsprotocollen. Ze zijn getraind in brandbestrijding en eerste hulp. Zij verzorgen ook de BHV inzet op het schip bij calamiteiten. Hun inzet loopt middels het safety plan protocol.



Bij een calamiteit zal er een voor een ieder hoorbaar signaal worden afgegeven wat bestaat uit 7 korte en 1 lange toon. Het roept alle mensen op zich te melden op de verzamelplaatsen. Op de calamiteitentekeningen in de gangen en in alle verblijfs hutten staan de plaatsen aangegeven. De laatste informatie betreffende de calamiteit zal steeds via het interne oproepsysteem worden omgeroepen. De bemanning zal op de verzamelplaatsen ook steeds de laatste stand van zaken met elkaar, COA en beveiliging en de hulpdiensten bespreken. Het gehele schip is voorzien van hitte detectoren en een gecertificeerde sprinklerinstallatie. Ook verlichte ontruimingspictogrammen zijn aanwezig.



2.3 Verantwoordelijkheid

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Zij huisvesten en begeleiden op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving, zodat het opvangen van vreemdelingen voor politiek en samenleving beheersbaar blijft en kan worden verantwoord. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die zij, samen met bemanning en beveiliging op een professionele wijze invullen.

Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente (Handhaving, vergunningen en subsidies, ruimtelijke ordening en openbare orde en veiligheid), Veiligheidsregio Kennemerland en de politie. De gemeente is verantwoordelijk voor de veiligheid van de bewoners zodra ze binnen de openbare ruimte van de gemeente verblijven.

De gemeente Velsen heeft afspraken gemaakt met de nationale politie over de beheersbaarheid van de openbare orde en veiligheid rondom de locatie aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

De kapitein is altijd eindverantwoordelijk op het schip. Alle veiligheidshandelingen binnen het bedrijfsnoodplan vallen onder zijn verantwoording. De taken van de nautische bemanning staan beschreven in de alarmrol of veiligheidsrol. Deze kent een wettelijk kader. Zij zorgen voor de veiligheid van het schip en haar technische uitrusting.

COA en beveiliging worden hierin meegenomen en zijn verantwoordelijk voor het ontruimen van de bewoners bij calamiteiten.

2.4 Omgevings veiligheid

De opvang locatie op de VOB kade te Velsen-Noord ligt binnen het invloed gebied van Velsen en tussen, maar niet binnen andere invloed gebieden van andere BEVI-inrichtingen. De op het schip verblijvende mensen moeten daarom op de hoogte zijn van de alarmeringssignalen d.m.v. sirenes en de daarbij behorende procedures.

Inclusief de overheidsalarmering middels de waarschuwings- AlarmeringsSysteem (WAS)-palen of Burgernet Alert. De procedure voor het eventueel sluiten van ramen, ventilatie en deuren zijn ook bij het Bedrijfsnoodplan toegevoegd. Naast het terrein zijn andere bedrijven actief. Het terrein dat voor de opvang wordt gebruikt op de kade is afgezet met hekwerk.



2.5 Beveiligingsinzet

Dienstverlening inzake Veiligheid wordt binnen het primaire proces van COA gezien als strategische dienstverlening. Beveiliging is een dienst die grote relevantie en zichtbaarheid heeft voor de bewoners, medewerkers en externen, zoals omwonenden. De medewerkers van de beveiligingspartner zullen op maat toegesneden specifieke instructies ontvangen voor het interveniëren bij acute situaties en onveiligheid van alle medewerkers en bewoners op de opvang locatie. In die instructies staat ook hoe overlast gevende personen worden behandeld en welke sancties (ROV maatregelen) er mogelijk kunnen worden ingezet. Het sanctioneren kan niet anders dan altijd in opdracht van de locatiemanager van COA. Het opvangen van overlast gevende bewoners van andere COA locaties zal niet op locatie Velsen-Noord worden toegepast, vanwege het karakter van de opvang op de locatie.

Interventie door de beveiligingsbeambten zal altijd primair gericht zijn op de persoonlijke veiligheid van de medewerkers en bewoners, dé-escalatie en het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie. Er zijn 24/7 in ieder geval altijd 6 beveiligers beschikbaar op en rondom de opvanglocatie.

Bij interventie bij reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring.

Tolerantiegrenzen voor sanctioneren door beveiliging van locatie Velsen-Noord worden eenduidig en consequent afgestemd met COA. De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker zal zich



moeten kenmerken door een open oor en oog voor de bewoners en een hoge mate van zichtbare professionaliteit.

Voor de opvanglocatie te Velsen-Noord kunnen we de navolgende risico's benoemen.

- **Ongecontroleerd in-uitgaan van mensen en goederen:** de opvanglocatie, is kwetsbaar voor insluiping door personen die er niet thuishoren. *Actie: continu toegangscontrole door beveiligingsbedrijf. Er is dubbele controle: bij ingang terrein ivm ISPS code kade en 2e controle bij entree schip (in en out check)*
- **Onacceptabel gedrag en incidenten:** mede veroorzaakt door trauma's, frustraties of (psychische) gezondheidsproblemen bij bewoners. *Actie: interventie door beveiliging en personeel COA.*
- **Spanningen tussen bewoners(groepen):** door bijvoorbeeld een meningsverschil of zelfs het partij zijn in een oorlog in het land van herkomst. *Actie: interventie door personeel COA.*
- **Verhoogde kans op brandgevaar:** door bijvoorbeeld onbekendheid met apparatuur of het niet juist interpreteren van de geldende veiligheidsvoorschriften. *Actie: voortdurend uitleg, toezien en controle door personeel COA en beveiliging. Scheepsbemanning is altijd met voldoende personeel aanwezig om ook bij een beginnende brand handelend op te treden.*
- **Imagoschade en aandacht (social)media:** Incidenten op (en in de omgeving van) de locatie hebben invloed op het maatschappelijk draagvlak voor het asielbeleid en het imago van het COA en haar ketenpartners. *Actie: monitoring en beoordeling door COA en communicatie met contactpersonen van gemeente Velsen*
- **Radicalisering/jihadisme en mensen-/drugshandel:** de onzekere toekomst en anonimiteit binnen een opvanglocatie maken dat bepaalde bewonersgroepen hier vatbaar voor zijn. *Actie: monitoring door personeel COA en beveiliging.*
- **Overlast voor de buurt en omwonenden:** de beveiliging van de locatie moet handelend optreden indien bewoners onacceptabel gedrag buiten de locatie laten zien. *Actie: voortdurende waakzaamheid en aanspreken door beveiliging en personeel COA. Indien nodig sanctionering. In gesprek blijven met de buurt op initiatief van COA en omwonenden. Eventueel opschalen beveiligingsinzet.*
- **Het ongewild te water raken door bewoners:** de gehele kade aan de waterzijde is afgesloten door een stalen hekwerk van 2 meter hoog, waardoor het risico dat iemand ongewild te water raakt tot een minimum is teruggebracht. Reddingmiddelen zijn gesitueerd bij elke toegang van het schip. Via QR code zijn voorlichtingsfilms beschikbaar in de eigen taal. *Actie: tijdens BHV oefening ook de aanwezige reddingmiddelen i.s.m. beveiliging, COA personeel en de bemanning betrekken.*

Bewoners worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, bemanning en op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map met het bedrijfsnoodplan op locatie.

Dagelijks zijn er op locatie twee overdrachtsmomenten waar de 'stand van zaken' over de locatie in het algemeen en specifieke bewoners worden besproken en de taken rond het begeleiden van de bewoners wordt vastgesteld. Ook wordt dagelijks bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet. Elke medewerker COA en beveiliging communiceren met elkaar via portofoon.

De bewoners van de opvanglocatie zijn vrij om de locatie in en uit te gaan. Zij moeten zich wel houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland, gemeente Velsen en de opvanglocatie.

Bewoners die nieuw zijn op de locatie krijgen van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken.

Als omwonenden toch signaleren dat de vluchtelingen zich ongepast gedragen, dan hoort het COA dat graag en spreekt de bewoners daar op aan.

Mogelijk aanvullend beveiligingswerk

Het maatwerk in de beveiligingstaken kan in voorkomende gevallen op de locatie te Velsen incidenteel bestaan uit een extra inzet van objectbeveiligers dan wel de aanvullende inzet van gespecialiseerde beveiligers of beveiligers met een specifieke taak boven de standaard bezetting: IBT (Intern Bijstandsteam). Het kan daarbij ook gaan over de inzet van bikers: beveiligers die hun werk uitvoeren met behulp van een fiets.

Deze extra inzet kan het veiligheidsgevoel vergroten voor burgers en stakeholders in het (winkel)centrum de omgeving van het Wijkeroogpark. Uitvoering geschiedt in samenwerkingsverband met Politie, en Gemeente (handhaving).

Tijdens de aankomst- en vertrektijden van de pendelbus kan bijvoorbeeld, indien nodig, het IBT (Intern Bijstandsteam) toezicht houden bij de pendelbus.

Deelnemers aan deze surveillance zijn aangesloten op de Buurtpreventie-App, waarin inwoners laagdrempelig meldingen kunnen doen en terugkoppeling krijgen van wat er in de omgeving van de locatie leeft en proactief geïnformeerd worden.

IBT team op fiets opereert informatie gestuurd. Dit team reageert als eerste en is daarmee als eerste ter plaatse (quick respons), doet de waarneming en zet acute interventie in en staat daarbij onder leiding van- en rapporteert aan de beveiligingsmensen op de locatie.

Het IBT zal bij eventuele inzet preventief en de-escalerend optreden.

Aanvullende taken kunnen zijn:

- Toezicht in het openbaar vervoer tijdens aankomst en vertrektijden. Reizigers welke voor problemen zorgen (bijvoorbeeld geen geldig vervoersbewijs) verbaal uit de bus verwijderen.
- Surveilleren in het winkelgebied in de gemeente
- Toezicht houden en zonodig ondersteuning bieden bij de GZA (gezondheidszorg bewoners);
- Toezicht houden en zonodig ondersteuning bieden tijdens de meldplicht op de locatie;
- Toezicht houden en zonodig ondersteuning bieden tijdens de openingstijd van de infobalie;
- Toezicht houden en zonodig ondersteuning bieden bij de distributie van maaltijden;
- Ondersteund COA met bij hand en spandiensten bij bijvoorbeeld inhuizen van bewoners na 22.00 uur.

Bij crisisinterventie in acute situaties waar agressie en geweld aan de orde zijn wordt door de aanwezige beveiligers aangevangen met het afschermen van het incident, zodat derden niet gewenst of ongewenst betrokken kunnen raken. Daarna zal worden ingezet op het fixeren en separeren van agressoren.

De totale beveiliging van de locatie is zeer nauw verweven met het primair proces. De inzet van beveiliging beweegt sterk mee met veranderingen, zowel in omvang als inhoudelijk.

2.6 Toezichthouders en structuur:

- Van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-22.00 uur zijn er medewerkers van COA aanwezig die op de opvanglocatie zorg dragen voor toezicht op de bewoners en dat de veilige situatie gehandhaafd blijft.
- Van maandag tot en met zondag zijn er 24 uur per dag in 3 shifts van 8 uur 6 beveiligers van het bedrijf Trigion aanwezig.
- 24/7 tussen 08.00-22.00 uur zullen er steeds 2 beveiligers surveilleren op en buiten het terrein. Zij zullen mede toezicht houden op ondermeer eventuele samenscholingen, het eventueel zwartrijden door bewoners (waarbij dit wordt gecommuniceerd naar het bevoegd gezag), onbehoorlijk gedrag van bewoners van de opvanglocatie en aanwijzingen voor veilig verkeersgebruik geven.
- In het weekend zijn er van 8.00-17.00 uur ook medewerkers van COA aanwezig om toezicht te houden op de bewoners. In deze periode zullen ook steeds 2 beveiligers buiten hun rondes surveilleren op en buiten het terrein, zoals ook het Wijkroogpark. Ook zijn 2 x beveiligingsbeambten surveillerend aanwezig op het schip en 2x beveiligingsbeambten bij de ingang van het schip t.b.v. toegangscontrole schip
- Bewoners kunnen maar via 1 uitgang de kade verlaten en daar zit ook permanent beveiliging om toezicht te houden.
- Alle beveiligers en alle medewerkers van COA, inclusief de locatiemanager, hebben een portofoon waarmee onderling contact gehouden wordt.
- Bij de receptie is zichtbaar door registratie voor de beveiliging welke medewerker van COA op welk moment aanwezig is op de opvanglocatie.
- Er is cameratoezicht bij de toegangspoort, hoofdingang en parkeerplaats om overzicht te houden op de kade en bij de entrees.
- Vrijwel alle medewerkers van COA hebben een BHV-diploma. Alle bemanningsleden zijn gediplomeerd BVH-er. De bemanning is ook getraind in het beheersen van calamiteiten; specifiek ook in het kader van brandbestrijding aan boord. Veel medewerkers van het COA zijn daarnaast ook ploegleider wat inhoudt dat zij de leiding kunnen nemen bij een calamiteit. Zij kunnen beslissingen nemen tot de hulpdiensten het over nemen. Locatiemanager wordt bij alle calamiteiten ingelicht en waar nodig beslist locatiemanager wat te doen bij een calamiteit, welke betrekking heeft op de bewoners. De kapitein bepaald wat nodig is bij een calamiteit met het schip en haar technische voorzieningen.
- Vanaf de opvanglocatie in Velsen-Noord zullen pendelbussen vertrekken naar locaties in de omgeving, o.a. centrum Velsen-Noord (supermarkt), centrum Beverwijk en/of de Bazaar. De dagelijks laatste pendelbus gaat na de eindtijd van het toegestane bezoek (22:00) naar een locatie waaruit vervoer naar elders mogelijk is (NS station Beverwijk);

2.7 Corona en structuur:

Om te beginnen zijn de locatiemanager en alle medewerkers van COA en de beveiliging zich zeer doordrongen van het belang van het hanteren, toezicht houden en naleven van de volgende maatregelen:

- Een mondkapje wordt indien de situatie dat vraagt uitgereikt aan iedere bewoner en er wordt een instructie bij gegeven.
- Er zijn op strategische plaatsen bij de ingangen zuilen met desinfecterend middel geplaatst.
- Op de afdelingen met de kamers zijn op strategische plaatsen flacons met desinfecterend middel geplaatst.
- Alle bewoners die komen zijn geregistreerd in Ter Apel maar zitten soms nog niet in de procedure. Onderdeel van de registratie is een medische check op corona en TBC. Tevens wordt in Ter Apel een vaccinatie tegen de verspreiding van Corona aangeboden.
- Bij de intake op de locatie wordt de bewoner gevraagd of men al een vaccinatie heeft gehad. Dit wordt geregistreerd en doorgegeven aan de GZA.
- Beleid op de locatie is, dat er goed toezicht gehouden wordt op hygiëne en naleving van de maatregelen die gelden. Tevens wordt sterk ingezet op het nadrukkelijk stimuleren van enerzijds testen bij klachten en anderzijds op het zich laten vaccineren.
- Met de GGD Kennemerland zijn nadere afspraken gemaakt over testen en vaccineren. Ook op locatie kan worden gevaccineerd en getest.
- De GGD Kennemerland komt regelmatig langs voor onderzoek en eventuele aanbevelingen rondom hygiëne.
- Bewoners krijgen de mogelijkheid om met werkzaamheden op de locatie op het gebied van het schoonmaken van de publieke ruimtes en het afvoeren van het afval mee te helpen.
- Bezoekers dienen vooraf te worden aangemeld en geregistreerd bij binnenkomst en verlaten van de locatie.

Virusuitbraak landelijk op dreigend niveau

Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid Nederland 'op slot' doet. Daarbij zullen tevens maatregelen genomen worden om de vitale processen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Opvangen van asielzoekers en een bepaalde mate van begeleiding en zorg is daar een onderdeel van.

Mogelijke maatregelen

Verspreiding van het virus afzwakken door mensen te dwingen op de locatie te blijven.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers en bemanning mede slachtoffer van virusuitbraak
- Grootschalige angst en verdriet onder bewoners en medewerkers
- Fatale afloop ziekteproces bij bewoners en medewerkers

De bestaande lijnverantwoordelijkheden blijven in stand, tenzij het crisisteam (speciaal samengesteld team met meerdere disciplines) anders besluit. Voor alle processen geldt dat ze worden uitgevoerd

conform de afspraken binnen de staande organisatie, tenzij het crisisteam anders besluit. Maatregelen die genomen worden door het crisisteam zullen altijd zwaarder wegen dan de staande afspraken.

Het COA maakt onderdeel uit van de asielketen en werkt samen met diverse partners. In deze samenwerkingsverbanden is altijd sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Voor het managen van een virusuitbraak is het van belang dat deze relaties helder in beeld zijn. Het COA gaat ervan uit dat partners ieder een eigen plan tegen virus uitbraak hebben opgesteld op basis waarvan verdere afspraken gemaakt kunnen worden als het de samenwerking met het COA raakt.

2.8 Algemene veiligheid bewoners:

Alle bewoners krijgen bij de intake een pakket met informatie uitgereikt en dat tevens wordt toegelicht. In dit pakket zit informatie:

- Algemene huisregels van het COA zoals bijvoorbeeld niet roken aan boord, schoonmaken, veiligheid, hygiëne, gedrag naar elkaar toe en in de stad enzovoort.
- Informatie over het info-spreekuur, GZA, belangrijke telefoonnummers en waarvoor ze allemaal terecht kunnen bij de woon- en programmabegeleiders en de huismeesters (medewerkers COA).
- Informatie over hun eten en op welk moment zij dit waar af kunnen halen en op welke plaats.
- Informatie over het pakket met persoonlijke verzorging en schoonmaakmiddelen.
- Een plattegrond van het schip en de kade en de omgeving van het industriegebied tot aan het busstation en wat de looproutes zijn en de veilige plekken om over te steken.
- Informatie over de Corona maatregelen en eventueel bezoek.

NB:

Dit alles wordt continu gemonitord onder supervisie van de locatiemanager en periodiek besproken met alle betrokkenen (op ambtelijk niveau en met de politie). Ook wordt bijgestuurd c.q op- of afgeschaald al naar gelang de situatie dit vereist en de betrokken partijen dit wenselijk achten.

Bescherming tegen het te water raken van bewoners

Tegen het onverhoopt te water raken van bewoners die misschien niet kunnen zwemmen, wordt er ingezet op voorlichting: via QR code's is er toegang tot voorlichting in de eigen taal op allerlei gebied, waaronder de zwemveiligheid. Ook zwemlessen onder begeleiding is een mogelijkheid. Verder is de locatie aan de walzijde voorzien van hekwerk, wat het onverwacht te water raken door bewoners voorkomt.

Houding en gedrag bewoners

Het COA ziet toe dat er tijdens de voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Ook dat van de aanwezige bewoners en hoe hun houding (bijvoorbeeld samenscholing of gedrag naar voorbijkomende inwoners van de gemeente Velsen) kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks klachten komen over bewoners van de opvanglocatie, wordt dit per situatie onderzocht en door het COA opgenomen met de overlastgevers.

Ook kunnen dit soort signalen worden gedeeld met de veiligheidsbeambten welke regelmatig surveillance rondes uitvoeren in de nabijheid van de opvanglocatie of gemeld via het vaste telefoonnummer of de whats-app.

Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de plaatselijke gemeente. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en onderling vertrouwen te bevorderen worden de bewoners van de opvanglocatie zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Radicalisering

Alle COA medewerkers volgen cursussen en trainingen waarin zij getraind worden op waarnemen van afwijkend gedrag, zoals mogelijke radicalisering van de bewoners. Geleerd wordt om verdachte signalen op te pikken en dit zondig door te geven aan de veiligheidsorganisaties.

Omgang met vrouwen en meisjes

Bij het COA werken naast mannen, veel vrouwen in de locaties. Het COA zou dit niet doen als zij niet veilig zouden kunnen werken.

In de cursussen en trainingen die COA medewerkers volgen, wordt aandacht besteed aan signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwelijke bewoners van de locatie.

Dit geldt ook voor herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Medewerkers van locaties spreken bewoners aan op ongepast gedrag buiten de locatie.

Het COA deelt de normen en waarden, die in Nederland gewoon zijn op het gebied van discriminatie, met de bewoners van de opvanglocatie. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten en gesprekken met de bewoners aan de hand van voorbeelden. Een onheuse bejegening van vrouwen door bewoners wordt niet getolereerd.

Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 wordt na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd.



Overlast buiten de locatie wordt via Algemene Plaatselijke Verordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen op dit gebied door de bewoners van de opvanglocatie aan de VOB kade. Er komt ook aan app-groep waarin met elkaar kan worden gecommuniceerd en overlast direct kan worden gemeld.

Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang.

De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of het maatschappelijk werk(st)er, of via de reguliere hulpverlening, bij calamiteiten

Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat wij hulp kunnen bieden wanneer een familielid herhaaldelijk agressief gedrag vertoont naar andere familieleden.

Geloofsbeleving

De bestaande voorzieningen op het gebied van geloofsbeleving in gemeente Velsen en daarbuiten kunnen door de bewoners worden bezocht. Uitgangspunt bij de extra toestroom naar de moskeeën/kerken in bepaalde wijken van de gemeente Velsen is dat overlast tot een minimum beperkt blijft. Mochten er signalen van overlast worden opgevangen dan zal hierop actief worden geanticipeerd door de beveiliging van de locatie in samenspraak met de locatiemanager.

(Nood)bevoegdheden

De gemeentelijke bestuursorganen en in het bijzonder de burgemeester maken met betrekking tot situaties rond en in het opvangcentrum gebruik van hun (nood)bevoegdheden, indien dat naar hun opvatting vereist is.

Betrokkenheid met omgeving.

De locatiemanager nodigt periodiek omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit om zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden dan zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken, maar zal in de opstartfase in ieder geval om de 14 dagen plaatsvinden. Initiatief voor de uitnodigingen ligt bij de locatiemanager. Er is altijd een speciaal vast telefoonnummer beschikbaar

waar omwonenden zich kunnen melden met allerlei zaken die de locatie betreffen. Nummer wordt bekend bij de opstart van de locatie.

Handhaving openbare orde

Handhaving van de openbare orde is het preventief en zo nodig repressief optreden door de politie en stadstoezicht. De politie zal op hulpvragen van zeer dringende aard via de 112 centrale binnen de daartoe gestelde tijd ter plaatse zijn. Dit zijn de zogenaamde 'prioriteit 1 meldingen'.

Naar aanleiding van concrete meldingen van omwonende(n) die vallen onder het werkterrein van de Politie en Stadstoezicht, nemen beiden in samenspraak met het COA contact op met de betreffende omwonende om aan te geven wat met de betreffende klacht gebeurt of gebeurd is.

Sociale veiligheid (beveiliging en toegang)

Het COA is mede verantwoordelijk voor de veiligheid in de directe omgeving van de locatie te Velsen en de woonomgeving. Het COA maakt met de bewoners afspraken over onder meer 'het komen en gaan' en over goed gedrag in- en extern. En geeft voorlichting over regels, richtlijnen en gebruiken op de locatie. Het COA ziet strikt toe op de naleving van de huisregels. Het niet naleven hiervan leidt tot sancties. (ROV maatregel) De uiterste sanctie is verwijdering uit de opvang.



Personeel van de opvang waarschuwt de politie in geval van een overtreding in het kader van de openbare orde en bedreigende en/of situaties die overlast geven.

Proces Overlastmelding

De eerste lijn in de overlastmeldingen betreft de inname van meldingen van overlast buiten het terrein van de opvang maar die zijn gerelateerd aan de bewoners van de opvanglocatie

- Bij deze incidenten van overlast wordt de politie gebeld. Bij spoed het alarmnummer 112, bij overige meldingen 0900-8844.
- De politie neemt, indien het bewoners van de locatie betreft, contact op met medewerkers van het COA en of beveiliging van de locatie. Medewerkers/ beveiliging van het COA is 7x24 uur bereikbaar.
- De politie intervenueert, waar nodig en mogelijk op de melding, al dan niet met ondersteuning van medewerkers van het COA / gemeente (BOA).
- Een melding van overlast en/of meldingen inzake gedragingen van bewoners van de opvang en de afhandeling daarvan wordt nabesproken tussen de politie of BOA en de locatiemanager.
- Het COA is procedureel verantwoordelijk voor de meldingen conform hun eigen meldingen
- iedere melding wordt geregistreerd.
- De melding worden op naam melder besproken in het incidentenoverleg en geanalyseerd.

Indien nodig worden acties uitgezet om structurele beheerverbeteringen te realiseren. Terugkoppeling vindt geanonimiseerd plaats in het omwonendenoverleg.

Het COA rapporteert frequentie en aard van de meldingen binnen het omwonendenoverleg. De omwonenden krijgen zo inzicht in de meldingen en de registratie. Elke vergadering van het omwonendenoverleg staat de afhandeling van de meldingen op de agenda.

2.9 Medische eerste lijns zorg

De medische eerste lijns zorg is belegd bij GZA: Gezondheidscentrum Asielzoekers.

GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers.

GZA houdt inlooppreekuren op de COA-locatie, in de speciaal daarvoor ingerichte GZA-praktijk. In een GZA-praktijk werken huisartsen nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een consulent GGZ. De consulent GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan asielzoekers die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.



Praktijklijn GZA

De huisartsenpraktijk op de locatie is een 'kleine praktijk', waardoor deze niet elke dag bemenst is. Daarom kunnen COA-bewoners 24 per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA. De Praktijklijn is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

3 aanpak van veiligheid

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

3.1 Lijn naar bevoegd gezag, burgemeester van Velsen

Afhankelijk van de aard van het veiligheidsknelpunt, en de optredende openbare orde en/of veiligheidseffecten, kan het nodig zijn om het bevoegde gezag te informeren en zo nodig te adviseren over het eventueel nemen van besluiten door de burgemeester. Deze lijn naar de burgemeester verloopt in principe als volgt:

- DPG: voor situaties betreffende de medische situatie en continuïteit van de opvang;
- HOVD-politie: voor situaties betreffende openbare orde en veiligheidsaspecten buiten de opvanglocatie;
- Regionaal Operationeel Leider (ROL): voor situaties die een opschaling binnen de GRIP-structuur betreffen worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.

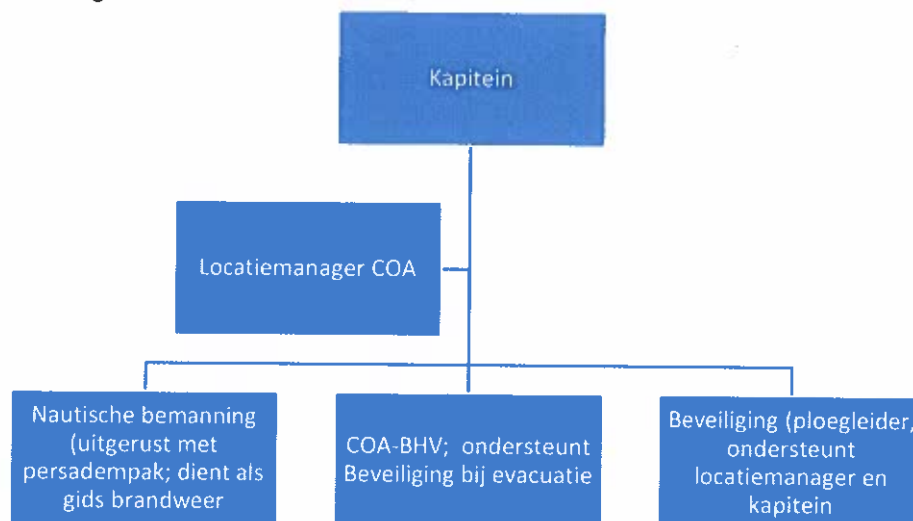
- Bij zeer ernstige incidenten op of rond het schip zal altijd ook via de piketfunctionaris OOV (Openbare orde en Veiligheid) de burgemeester worden ingelicht.

Daarnaast is onderstaande structuur ingericht om veiligheidsaspecten af te stemmen en te bewaken.

3.2 Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten

De kapitein is op het schip altijd eindverantwoordelijk voor de veiligheid in de breedste zin. Alle veiligheidshandelingen binnen het bedrijfsnoodplan vallen onder zijn verantwoording. De taken van de nautische bemanning staan beschreven in de veiligheidsrol. Deze kent een wettelijk kader. COA en beveiligingsbeambten worden hierin meegenomen ten tijde van de periode van opvang op het schip.

Rol COA BHV is ontruimen van bewoners. Voor de activiteiten welke betrekking hebben op de bewoners ligt de verantwoordelijkheid bij de locatiemanager of diens vervanger van COA. Zaken welke het schip of de technische voorzieningen van het schip betreffen, liggen bij de kapitein of diens vertegenwoordiger.



De locatiemanager van COA of diens vervanger is:

- altijd aanwezig en bereikbaar;
- naast de kapitein verantwoordelijk voor de veiligheid op de opvanglocatie;
- neemt bij onveilige situaties en incidenten de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en via de ploegleider de BHV-ers;
- is eerste aanspreekpunt voor de leidinggevenden van de hulpdiensten. Bemanning heeft gidsfunctie.

De locatiemanager staat in direct contact met landelijke opschalingslijnen binnen COA en de afdeling vastgoed en facilitair van het COA, de eigenaar van de kade, de reder en de aanwezige beveiligers. Daarnaast zal de politie, veelal in de vorm van de wijkagenten, regelmatig extra contact leggen met de opvanglocatie om vroegtijdig en laagdrempelig te handelen. Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen.

Met de wijkagent en de gemeente zal regelmatig overleg zijn over de lopende zaken en meldingen.

3.3 Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennemerland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd. Er zijn geen afspraken gemaakt over standaard scenario's waarin binnen de GRIP-structuur wordt opgeschaald; dit is maatwerk.

Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisisoverleg aangevuld wordt met de benodigde adviseurs en liaisons.

Uitleg van verschil tussen incident, calamiteit en crisis situatie:

Incident¹	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit²	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee- een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

3.4 Betrokkenheid met omgeving

De locatiemanager nodigt omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit zitting te nemen in een omwonendencommissie. Hierin worden die zaken besproken, die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De regisseur opvang vluchtelingen van de gemeente is het aanspreekpunt en intermediair voor de locatiemanager en alle ondernemers in de directe buurt van de opvanglocatie.

De kapitein of een vertegenwoordiger van de bemanning kan, indien nodig wordt geacht, daarbij ook bij dit overleg worden uitgenodigd.

3.5 Regulier overlegstructuur

Veiligheid op en rond de opvanglocatie te Velsen Noord is een vast onderwerp op de agenda van een aantal reguliere overleggen, te weten:

- *Driehoeksoverleg binnen het basisteam IJmond;*
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.
- *Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie;*
Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.
- *Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer;*

¹ Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

² Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.

Daarnaast wordt *specifiek* voor de opvanglocatie een overleg gestart, namelijk het *Operationeel veiligheidsoverleg* met het COA (zie tabel 1). Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.

Tabel 1: Operationeel veiligheidsoverleg

voorzitter	Locatiemanager COA
Overige deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> - Beleidsmedewerker gemeente Velsen; openbare orde en veiligheid - Aangewezen (wijk)agent Velsen-Noord - Senior BOA Velsen-Noord - Beleidsmedewerker gemeente Beverwijk; openbare orde en veiligheid (optioneel) - Kapitein van de Silja Europe
Rollen en taken	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoren veiligheidssituatie op en rondom de opvanglocatie aan de VOB kade in Velsen Noord (fysieke en sociale veiligheid) - Bespreken van de eventuele incidenten op de opvanglocatie - Bepalen van eventueel benodigde aanscherping van maatregelen - Beleidsmedewerker OOV gemeente Velsen zorgt voor terugkoppeling naar de burgemeester via de staf.
Thema's	Overlast en veiligheidsaspecten op en rondom de vluchtelingen opvang aan de VOB kade in Velsen Noord, waaronder spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, radicalisering en mensenhandel.
Incidenten	<ul style="list-style-type: none"> - Meldingen incidenten en signalen onveiligheid en overlast die gerelateerd kunnen worden aan de bewoners van de vluchtelingen opvang in Velsen-Noord, worden altijd gedeeld met de relevante veiligheidspartners. - Indien sprake is van een veiligheidsprobleem met betrekking tot de gemeente Beverwijk, dat gerelateerd kan worden aan de bewoners van de vluchtelingenopvang te Velsen-Noord, kan de beleidsmedewerker OOV van de gemeente Beverwijk gevraagd worden om aan te sluiten bij het veiligheidsoverleg.

3.6 Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio - COA

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelincident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie. De woordvoeringslijn vanuit de Veiligheidsregio verschilt niet van andere incidenten, waarbij de veiligheidsregio communiceert over de feitelijke waarneming en behoeften van de samenleving t.a.v. het incident en de inzet van de hulpverlening. Het COA (al dan niet i.s.m. gemeente Velsen) communiceert over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet.

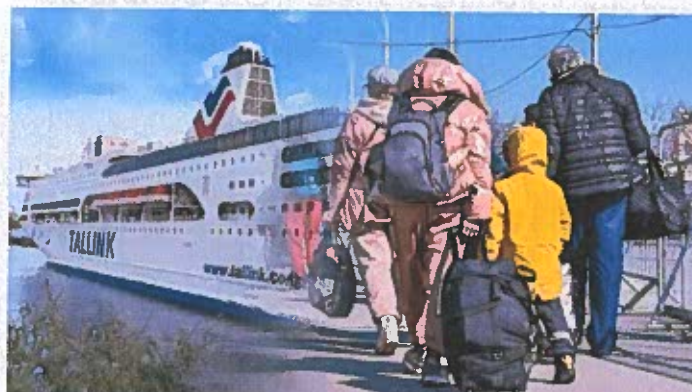
- De veiligheidspartners en COA informeren het omwonendenoverleg periodiek (2-wekelijks) over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie, waaronder over incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de locatie. Dit met

inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.

- Bewoners en omwonenden kunnen hun zorgen over veiligheid, in relatie tot de noodopvanglocatie, 24/7 melden bij het COA (via de locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten op of rond de Noodopvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.
- Bij berichtgeving in de media is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Velsen.

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel. Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen. Gegevens zullen geanonimiseerd worden verstrekt.
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt, indien gevraagd, ook geanonimiseerd gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op de locatie.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.
- Naar gelang noodzaak wordt er contact gezocht met het CNB (Centraal Nautisch Beheer) van het noordzeekanaal. Deze communicatielijn wordt beheert door de kapitein.



Tabel 2: informatie en communicatie

Monitoring en meldingen	<ul style="list-style-type: none"> - Incidenten, overlast en wetsovertredingen, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang te Velsen-Noord, worden geregistreerd door COA, de gemeente en/of de politie. - De incidenten die zich op de locatie zelf voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de locatiemanager van het COA. - De incidenten welke zich in de nabijheid van de locatie zich voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de gemeente en/of de politie. - Bij strafbare feiten wordt altijd een melding en/of aangifte gedaan bij de politie.
Communicatie met bewoners: omwonendenoverleg	<ul style="list-style-type: none"> - Periodiek vindt er een terugkoppeling van de veiligheidspartners plaats over de veiligheidssituatie, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord. Uiteraard binnen de mogelijkheden inzake geheimhouding en privacywetgeving. - Voor vragen, meldingen en/of zorgen over veiligheid in relatie tot de vluchtelingenopvang te Velsen-noord is voor omwonenden 24/7 een telefoonnummer van COA bereikbaar. Ook is er de mogelijkheid om aan te haken binnen een daartoe aangemaakte Whats-app groep.

3.7 Eventuele tijdelijke opvang elders:

Taken en verantwoordelijkheden van het COA, gemeente Velsen, Bevolkingszorg t.a.v. opvang, verzorging en vervoer bij acute ontruiming en tijdelijke opvang elders (anders dan bij bedrijf in de buurt voor een paar uurtjes):

- COA is verantwoordelijk voor start ontruiming en draagt over aan brandweer of politie bij aankomst conform instructies in BHV ontruimingsplan.
- Indien de weersomstandigheden slecht zijn, is een eerste opvang georganiseerd in de hal behorende bij de opvanglocatie op de VOB kade die voor tijdelijk schuilen voldoende gelegenheid biedt en die toegankelijk is via de kade.
- COA blijft verantwoordelijk voor de opvang van de bewoners, ook op de tijdelijke opvanglocatie. De Bevolkingszorg (crisisorganisatie) ondersteunt hierbij voor de eerste acute opvang;
- Bevolkingszorg zorgt, zoals regulier, op basis van improvisatie voor een geschikte opvanglocatie. *Dit gebeurt in afstemming met het COA en gemeente Velsen.* Er is door de gemeente vooraf geen opvanglocatie aangewezen;
- COA zorgt voor bussen voor vervoer naar de opvanglocatie;
- COA is op de tijdelijke opvanglocatie eindverantwoordelijk voor de opvang van de betrokkenen, Bevolkingszorg ondersteunt;
- COA zorgt voor beveiliging en personeel (o.a. de locatiemanager) op de opvanglocatie. Bevolkingszorg ondersteunt met inzet van TL-Opvang en Rode Kruis voor overige voorzieningen zoals voor regelen bedden en bijv. extra handjes.



4 Uitwerking risico's en scenario's schip t.b.v. asielopvang Velsen-Noord

Door het COA zijn een aantal risico's en scenario's verzameld die relevant genoeg zijn om verder uit te werken. Hierbij is gekozen voor een pragmatische benadering waarbij een gezamenlijk beeld is gevormd en de noodzaak van specifieke maatregelen is besproken. De volgende scenario's worden multidisciplinair uitgewerkt:

1. Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld;
2. Brand c.q. ontploffing in de nabijheid;
3. Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie;
4. Lastig vallen van bewoners/ medewerkers/ blokkade van de locatie;
5. Extreme weersomstandigheden/op drift raken van het platform;
6. Uitvallen nutsvoorzieningen;
7. Maatschappelijke onrust/ dreigende aanslag;
8. zinken van het woonplatform/ aanvaring;
9. Grootschalige corona uitbraak/ pandemie.
10. brand op de locatie.
11. Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn
12. Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

Complexe hulpvraag

Binnen VrK is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van VrK contact kan worden opgenomen met de Regionaal Operationeel Leider (ROL). De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is of dat er mono disciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

OL 088----- is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112

Communicatie.

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 beschikbaar die bij een incident ter plaatse is of kan komen. Ook beschikt het COA over een regio-mediawoordvoerder die de media 24/7 te woord kan staan.

Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar netcentrisch te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit.

Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures in overleg met het COA.

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

Multidisciplinaire processen	
<ul style="list-style-type: none"> • Leiding en coördinatie • Informatiemanagement • Resource management 	
Monodisciplinaire processen	
Bevolkingszorg <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie • Publieke zorg • Omgevingszorg • Informatie • <u>Ondersteuning</u> 	Brandweertzorg <ul style="list-style-type: none"> • Bron- en emissiebestrijding • Grootschalige ontsmetting • Grootschalige redding • Informatie • Ondersteuning
Geneeskundige zorg <ul style="list-style-type: none"> • Acute gezondheidszorg • Publieke gezondheidszorg • Informatie • Ondersteuning 	Politiezorg <ul style="list-style-type: none"> • Ordehandhaving / Handhaven netwerken • Opsporing • Mobiliteit • Bewaken en beveiligen • Opsporingsexpertise • Interventie • Informatie • Ondersteuning

Scenario 1: Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld	
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden en die dicht op elkaar verblijven, daar niet voor gekozen hebben, kan een vechtpartij ontstaan. Aanstichters en meelopers gaan daarbij massaal op de vuist. Daarbij kunnen tientallen gewonden vallen.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden beëindigd danwel opgelost. <i>Slachtofferbeelden:</i> Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken.
Maatregelen	- <i>Waarschuwen:</i> bij signalering massale vechtpartij meldt COA dit direct bij de meldkamer 0900-8844 of 112, politie en geneeskundige zorg. - <i>Voorlichting:</i> via COA - <i>Verplaatsen/ontruimen:</i> op verzoek van COA kunnen de hulpdiensten helpen bij het

	verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep, waarbij COA in overleg met gemeente (Bevolkingszorg) i.s.m. bijvoorbeeld Rode Kruis zorg draagt voor alternatieve opvanglocatie. Het COA beschikt daartoe over een protocol wat is toegevoegd aan het ontruimingsplan.
--	--

Scenario 2: Brand of andere risico's in de omgeving van de opvanglocatie

Beschrijving	In een bedrijfspand op circa 200 meter van de opvanglocatie ontstaat een zeer grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Het schip bevindt zich in de bedreigde zone. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners de opvanglocatie(s) tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielijn' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers. - Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit bedrijfsnoodplan de ventilatie af te sluiten. - Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager COA direct contact met de meldkamer van de brandweer. Zo kan sneller dan gebruikelijk informatie worden verkregen over de ernst en verwachte tijdsduur van de overlast. - Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging. - Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen.

Scenario 3: Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie

Beschrijving	Zonder enige aankondiging of communicatie vooraf verschijnen circa 40 demonstranten voor de ingang van de opvanglocatie. Zij hebben spandoeken bij zich en roepen leuzen tegen het beleid en de regering in het algemeen. Vooralsnog worden de bewoners/bezoekers niet persoonlijk lastig gevallen, ook wordt de toegang niet geblokkeerd.
Analyse	Van belang is om snel vast te stellen hoe groot het risico is dat de demonstratie het reguliere werkproces (inclusief de bereikbaarheid van de locatie) en/of de openbare orde gaat verstoren. Er zal contact gemaakt worden met de organisator van de demonstratie. Vooraf heeft de burgemeester bepaald dat niet-aangekondigde demonstraties in principe niet zullen worden toegestaan. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers. - Het monitoren van berichten welke via social media worden gedeeld. - Doorspreken en vastleggen werkwijze bij demonstraties door politie en gemeente Velsen.

	<ul style="list-style-type: none"> - Het uitgangspunt hierbij is dat niet-aangekondigde demonstraties niet worden toegestaan en dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden. - Bij een grootschalige demonstratie betrekken van de driehoek. - Op afroep een voorlichter van de gemeente en COA op de locatie aanwezig hebben om actief de pers te woord te staan. - Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.
--	---

Scenario 4: Lastig vallen van bewoners/ blokkade van de locatie

Beschrijving	<p>Voor de opvanglocatie houden zich enkele personen op die overtuigd tegenstander zijn van het asielbeleid. Zij belagen de bewoners en bezoekers door hen aan te spreken en de verbale confrontatie aan te gaan. Af en toe wordt ook geprobeerd de doorgang te belemmeren.</p> <p>Na enige tijd zijn ook journalisten aanwezig, wordt de situatie gefilmd en staan de actievoerders de pers te woord.</p>
Analyse	<p>Van belang is dat onderscheid gemaakt wordt tussen een reguliere demonstratie en het daadwerkelijk hinderen en/of intimideren van personen die rechtmatig aanwezig zijn. Bij gedragingen die verder gaan dan bij een reguliere demonstratie kan met behulp van bestuurlijke instrumenten opgetreden worden door de politie. Dit is situationeel maatwerk. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen. Belangrijk is ook dat deze gedragingen gesignaleerd worden en onder de aandacht van de locatiemanager COA en persvoorlichter COA worden gebracht.</p> <p>Door als COA organisatie zelf (in overleg met bevoegd gezag) actief de pers te benaderen en te woord te staan kan voorkomen worden dat een éézijdig beeld onder de aandacht komt.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers. - Tijdens dagelijkse briefing vragen aan medewerkers om signalen door te geven over eventuele voorvallen buiten de locatie. - Beveiligers ook regelmatig de situatie buiten de locatie laten monitoren. - Situationeel snel handelen door afstemming tussen politie en gemeente Velsen waarbij zonodig bestuurlijke instrumenten worden ingezet. - Melden via meldkamer 0900-8844 of 112. - Uitgangspunten hierbij zijn dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden en dat het lastig vallen van bewoners en bezoekers niet geaccepteerd wordt. - Op afroep een voorlichter van de gemeente en van COA op de locatie aanwezig kunnen hebben om actief de pers te woord te staan. - Het monitoren en bespreken van signalen die via social media binnenkomen - Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.

Scenario 5: Extreem weer: storm

Beschrijving	<p>Er ontstaat een hevige storm waardoor het risico bestaat dat het schip losraakt van de wal, afdrijft en schade veroorzaakt aan andere varende objecten en wal. Onderkoeling of verwonding kan incidenteel voorkomen bij bepaalde personen vanwege het losraken van de aangesloten nutsvoorzieningen.</p>
--------------	---

Analyse	De opvanglocatie betreft relatief robuust object waar een storm op zich geen risico vormt voor de bewoners. Het is stevig afgemeerd en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen ligt primair bij eigenaren.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en via ploegleider bij BHV-ers. - Indien er extreme weersomstandigheden verwacht worden zal dit preventief besproken worden binnen het opvangteam van COA. - Aandacht voor losse materialen op de kade en bij de ingang van beide schepen. Mogelijk moeten deze materialen bij storm tijdelijk verwijderd worden. - Bij losraken/op drift geraken melden via meldkamer 0900-8844 of 112. - Indien mogelijk en noodzakelijk i.o.m. havendienst locatie ontruimen. - Inschakelen havendienst van Velsen bij calamiteiten: zorgdragen dat communicatielijnen bekend zijn bij personeel en beveiliging.

Scenario 6: Uitval nutsvoorzieningen	
Beschrijving	Aan de VOB kade waar het schip ligt afgemeerd, valt op het schip de stroom uit. Het bedrijf dat de generator op de kade in onderhoud heeft, geeft eerst aan dat deze stroomstoring 60 minuten gaat duren, maar corrigeert dat later naar circa 2 uur.
Analyse	De opvanglocatie heeft verwarming middels eigen verwarmingsunit. Transparanten en noodvoorzieningen zijn alle voorzien van batterijen en accu's met voldoende capaciteit. Er is geen gasaansluiting. Vanuit dat vertrekpunt is de continuïteit van de opvang voldoende gewaarborgd. Door ook voor te bereiden en te testen hoe de noodstroomvoorziening werkt kan dit scenario goed voorbereid worden.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, externe onderhoudspartij, beveiligers en BHV-ers. - Testen functioneren noodstroomvoorziening. - Er is technisch personeel van de reder 24/7 aan boord. - Schip heeft ook zelf een electra voorziening, deze is te gebruiken als back up Borgen dat er altijd iemand aanwezig is met voldoende kennis om de noodstroominstallatie in te schakelen - Bij in gebreken blijven van deze voorzieningen altijd vervolgactie via de eigenaar van het schip.

Scenario 7: Maatschappelijke onrust en dreiging van aanslag	
Beschrijving	Opvang in zijn algemeenheid kan tot onrust leiden in de samenleving. Op een bepaalde dag gaan de circa 20 opvangmedewerkers op verschillende momenten naar hun auto's op de kade. Daar hebben zich 8 actievoerders verstopt tussen de auto's die de medewerkers vervolgens lastig vallen, uitschelden en intimideren. Er wordt geroepen dat een aanslag wordt voorbereid. De sfeer wordt grimmig en dreigt te escaleren.
Analyse	Het is belangrijk om alle medewerkers te beschermen tegen elke vorm van agressie. Daarbij is het moment van verlaten van de locatie, zeker wanneer een medewerker alleen is, een kwetsbaar moment.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.

	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers gaan gezamenlijk of in grotere groepen tegelijkertijd naar hun auto's op het parkeerterrein. - De beveiligers die 24/7 aanwezig zijn begeleiden de medewerkers hierbij. - Indien escalatie dreigt wordt er contact opgenomen met de meldkamer 0900-8844 of 112. - Bij vermoeden van een aanslag altijd meldkamer informeren. - Vastleggen locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.
--	--

Scenario 8: Aanvaring met of zinken van het platform en schip.

Beschrijving	Doordat het schip een drijvend object is, welke is afgemeerd aan de VOB kade te Velsen-Noord, is het voorstelbaar dat er op enig moment één van beide door een ander drijvend voorwerp wordt geraakt waardoor schade ontstaat of zelfs zinkt.
Analyse	Het schip heeft voldoende dragend vermogen en het deel welke in het water ligt, opgedeeld in verschillende waterdichte compartimenten. Bij een aanvaring zal het schip niet snel zinken; er is voldoende tijd om alle aanwezigen te evacueren naar de wal. De haven is ter plaatse ook niet dusdanig diep dat alle leefruimtes van de bewoners direct onder water komen te staan. Bij elke ingang van het schip zijn voldoende reddingsmiddelen aanwezig.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers. - Met de havendienst van de gemeente Velsen wordt afgestemd welke actie benodigd is. - Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn bij redding of ontruiming. - Bemanning is goed getraind om handelend op te treden bij dit soort calamiteiten.

Scenario 9: Grotere corona uitbraak/ pandemie

Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona-virus of een ander virus zich (opnieuw) openbaart op de COA locatie en dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en de gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.
Analyse	Op basis van ervaring weten we welke maatregelen we preventief en pro actief kunnen nemen. Bij besmetting van een deel van de locatie gaat dat deel in quarantaine of wordt overgeplaatst naar een speciaal door COA opgezette quarantaine locatie middels speciaal vervoer. Het kan voorkomen dat het ziekteproces bij enkelen een fatale afloop kent.
Maatregelen	Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen: <ul style="list-style-type: none"> - Opschaling via GGD indien noodzakelijk. - Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren. - Toezien op naleving van de genomen maatregel - Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg. - Aanbieden i.s.m. GGD van test en vaccinatieprogramma - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers.

	<ul style="list-style-type: none"> - De voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend en de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners.
--	---

Scenario 10: Brand op de locatie	
Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. Het schip wordt ontruimd en de brand kan na maximaal 5 minuten worden geblust door de medewerkers en bemanning. Op het schip werkt de aanwezige sprinkler installatie mee bij de bestrijding. De rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert met het ventileren.
Analyse	Het is aan de interne hulpverlening door bedrijfshulpverleners (BHV) om de juiste beginactie op te starten volgens de richtlijnen in het Bedrijfsnoodplan. Het schip is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen waaronder een sprinklerinstallatie. De bemanning is opgeleid om direct een brand te kunnen bestrijden. Brandweer ondersteunt de bemanning en neemt over zodra ze arriveren. Vanuit oefeningen blijkt dat met de aanwezige BHV-ers, die binnen 1 minuut hun acties starten, een voldoende snelle ontruiming is gewaarborgd. Een alarm via de meldkamer 112 zal altijd aandacht op sociale media krijgen en dus pers aantrekken. Het is verstandig om hier proactief op te handelen door een voorlichter van COA direct zelf het incident te laten melden via de reguliere kanalen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Uitwerken en organiseren benodigde BHV-organisatie afgestemd op de risico's en dagelijkse organisatie met personeel van betrokken organisaties. - Ploegleider BHV van COA neemt in onderlinge afstemming met de bemanning de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en BHV-ers. - Communicatiesysteem altijd aanwezig waarmee beveiligers en BHV-ers in directe verbinding met elkaar staan. (portofoons) - Vastleggen van de locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden. - Afstemming met aanwezige brandweer over vervolg.

Scenario 11: Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn	
Beschrijving	In de omgeving van de opvanglocatie houden zich regelmatig hangjongeren op die, in het algemeen, voor overlast zorgen. Medewerkers en bewoners van de locatie ondervinden hier hinder van.
Analyse	Problemen kunnen zich met name voordoen wanneer bewoners zich buiten het terrein begeven, bijvoorbeeld op de route naar de supermarkt toe.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Er wordt met de winkeliers gecommuniceerd om hen te informeren over de opvang op de locatie. - Er kan een beveiligers worden ingezet die zich in de omgeving van de opvanglocatie gaat rondlopen (in de wijk). Hier gaat een preventieve werking van uit, ook naar buurtbewoners. Het beveiligingsbedrijf maakt afspraken met de BOA's van de gemeente. - De locatiemanager zal in contact treden met de buurt - Indien er zich strafbare feiten voordienen zal er worden opgetreden door de politie

	<p>- Er is, naast de vaste telefoonlijn, een WhatsAppgroep waarin allerlei organisaties en netwerken in de buurt aangehaakt zijn om laagdrempelig signalen op OOV gebied te delen. Deze appgroep heeft een lijn naar de projectleider veiligheid en de locatiemanager.</p>
--	--

Scenario 12: Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

Beschrijving	<p>Vrouwen en kinderen worden benaderd door mannen om te komen werken. Bijv. voor schoonmaakwerkzaamheden of kamermelssjes in hotels. Deze mannen zijn mensenhandelaren/ronselaars en proberen deze vrouwen mee te krijgen om ze daarna te gebruiken in bijv. de prostitutie/seksuele uitbuiting. Deze mannen zijn overigens wel in het bezit van 'professionele' visitekaartjes en andere zaken om aan te tonen dat ze een 'echt' bedrijf hebben.</p>
Analyse	<p>Het kan geloofwaardig overkomen voor vrouwen/jonge meisjes. Deze vrouwen zijn kwetsbaar en kunnen denken hier een goed baantje te hebben gevonden om zo hun leven weer een stukje op te pakken. Het tegenovergestelde zal gebeuren als ze hierop ingaan. Het is daarom belangrijk deze manier van mensenhandel actief te bestrijden en deze vrouwen goed te informeren en waarschuwen voor deze praktijken.</p> <p>Definitie: bij mensenhandel wordt een persoon gedwongen (seksuele) handelingen te verrichten of gedwongen te werken.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager zet acties uit bij personeel, beveiligers en politie - Bij afwezigheid van de locatiemanager of diens vervanger, nemen de beveiligers hier besluiten over (evt. in telefonisch overleg met locatiemanager). - Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn. <p>Preventietips;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verschillende hulporganisaties hebben een flyer gemaakt, waarop vluchtelingen en hulpverleners gewaarschuwd worden. Daarin staat bijv. dat onze bewoners hun identiteitsbewijs nooit moeten afgeven, dat ze foto's moeten maken als ze met iemand meereizen en dat ze altijd contant geld bij zich moeten hebben. Ook legt de poster uit wat te doen bij het vermoeden van dwang en uitbuiting.

BIJLAGE I**Contactgegevens.**

Functie	Naam	telefoonnummer
Openbare orde& veiligheid. Politie (Unit leiding Velsen)		██████████
Politie GHOR		0900-8844 of 112
GHOR @ Brandweer		0900-8844 of 112
Communicatie gemeente Velsen Kapitein van de Silja Europe		
Centraal nautisch beheer Noordzeekanaal		020-523 58 37

Contactpersonen VRK

Functie	Naam	Telefoonnummer
informatiemanagement		
Multidisciplinaire voorbereiding		
Risicobeheersing - Brandweer		

Contactgegevens m.b.t opvang Velsen**COA**

organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
Coa		Algemeen/telefoonnummer	088-7157000
Coa	Regio manager	██████████	
Coa	Adj. regio manager	██████████	██████████
Coa	locatiemanager		
Coa	Woordvoering	██████████	██████████
Coa	Projectregisseur	██████████	
Coa	Staf Facilitair	██████████	██████████

LOCC

Afdeling/functie	Telefoonnummer	E-mail
algemeen	088-	██████████
Piket	088-	

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

Complexe hulpvraag.

- Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio Kennemerland contact kan worden opgenomen. Bij acute incidenten direct alarmeren via 112. De hulpdiensten schalen zelf op, afhankelijk van de ernst van de melding of nader bericht van de eerste eenheden. Alleen voor niet-urgente situaties kan afstemming worden gezocht via de Meldkamer, echter in eerste instantie met de HOVD (tevens Leider Copi). Deze kan desnoods afstemmen met de ROL.

OL is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112

BIJLAGE II

Plattegrond van de COA opvanglocatie te Velsen