

K

Van: [Redacted]
Onderwerp: veiligheid water en COA
Datum: woensdag 20 juli 2022 09:20:31
Bijlagen: image001.jpg

Dag [Redacted]

We hadden het gisteren in Velzen-Noord ook over de voorlichting aan bewoners i.k.v. zwemveiligheid. Onlangs heeft COA dit ook landelijk opgepakt middels een nieuwe voorlichtingscampagne onder bewoners. Misschien handig om dat ook te delen met degenen die zich daar gisteren enige zorgen om maakten. In Arnhem vond, maandag 18 juli 2022, de lancering van een nieuwe zwemfilm voor bewoners plaats. De film is voor volwassen bewoners en informeert hen over de gevaren van water én laat zien hoe leuk recreëren bij en in water is. De nieuwe zwemfilm wordt onderdeel van de verplichte module Veiligheid van het voorlichtingsprogramma Wonen en Leven op een COA Locatie. Ook kunnen bewoners de film zelf vinden op MyCOA.

De bewoners gaven aan dat veel van wat ze in de film te horen kregen nieuw voor hen was. Dit laat gelijk zien hoe belangrijk zo'n informatiefilm is.

We hebben de film in samenwerking met de Nationale Raad Zwemveiligheid gemaakt. De film is te bekijken in het Nederlands, Engels, Arabisch, Frans, Farsi, Tigrinya en Russisch.

We kunnen op de locatie aan de slag. Zie [hier](#) een handige video over zwemveiligheid en de mogelijkheden voor zwemlessen kort uitgelegd. Ook zijn er waarschuwingsposters beschikbaar. Ook zwemlessen zijn bespreekbaar.

Met hartelijke groet,

[Redacted signature block containing a question mark icon]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 19:38

Onderwerp: RE: veiligheidsplan COA

Hallo [Redacted]

Kan mij goed voorstellen dat het leuk is om dat dan weer te zien en hele gave foto's Hierbij ook de opzet van het veiligheidsplan met op- en aanmerkingen. De tabellen heb ik er alvast conceptmatig ingevoegd, maar deze moeten ook naar aanleiding van de uitwerking en afstemming rondom het veiligheidsplan nog verder aangevuld/aangepast worden. Fijne avond en wij spreken elkaar in ieder geval maandag weer, maar bij vragen of opmerkingen kan je altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Casuscoördinator OOV
Domein Publiek en Bestuur

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 18:14

Aan: [REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: veiligheidsplan COA

Dag [REDACTED]

Dank voor de leuke ontmoeting in het gemeentehuis van IJmuiden. Ik heb eerder ooit ook een jaar in IJmuiden mogen werken bij het facilitair [REDACTED]

Het was leuk ook daar weer even terug te zijn.

Graag zou ik de opzet van het veiligheidsplan t.b.v. de opvang COA van jullie willen ontvangen.

Kan ik daar vanuit onze kant verdere input in geven.

Ik hoor graag de mogelijkheden: dank alvast.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Standaard briefhandtekening COA blauw

[REDACTED]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De

inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veiligheid en COA
Datum: woensdag 20 juli 2022 16:43:25
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[Veiligheidsplan VOB-kade COA opvanglocatie \(003\).docx](#)

Dag [REDACTED]

In de bijlage het voorlopige veiligheidsplan voor asielopvang te Velzen gebaseerd op eerdere (door verschillende veiligheidsregio's goedgekeurde) versies.

Graag hoor/lees ik jullie op en aanmerkingen om samen tot een goed sluitend geheel te komen. De door jullie in de tabellen verstopte info past niet geheel met de info die ik heb toegevoegd en ook de inhoudsopgave zal nog moeten worden aangepast.

Dank voor de aansluiting; we spreken elkaar.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
telefoon: [REDACTED]
mail: [REDACTED]
Standaard briefhandtekening COA blauw

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 20 juli 2022 09:20
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: veiligheid water en COA
Dag [REDACTED]

We hadden het gisteren in Velzen-Noord ook over de voorlichting aan bewoners i.k.v. zwemveiligheid.

Onlangs heeft COA dit ook landelijk opgepakt middels een nieuwe voorlichtingscampagne onder bewoners. Misschien handig om dat ook te delen met degenen die zich daar gisteren enige zorgen om maakten.

In Arnhem vond, maandag 18 juli 2022, de lancering van een nieuwe zwemfilm voor bewoners plaats. De film is voor volwassen bewoners en informeert hen over de gevaren van water én laat zien hoe leuk recreëren bij en in water is.

[De nieuwe zwemfilm](#) wordt onderdeel van de verplichte module Veiligheid van het voorlichtingsprogramma Wonen en Leven op een COA Locatie. Ook kunnen bewoners de film zelf vinden op MyCOA.

De bewoners gaven aan dat veel van wat ze in de film te horen kregen nieuw voor hen was. Dit laat gelijk zien hoe belangrijk zo'n informatiefilm is.

We hebben de film in samenwerking met de Nationale Raad Zwemveiligheid gemaakt. De film is te bekijken in het Nederlands, Engels, Arabisch, Frans, Farsi, Tigrinya en Russisch.

We kunnen op de locatie aan de slag. Zie [hier](#) een handige video over zwemveiligheid en de mogelijkheden voor zwemlessen kort uitgelegd. Ook zijn er waarschuwingsposters beschikbaar. Ook zwemlessen zijn bespreekbaar.

Met hartelijke groet,

telefoon: [REDACTED]

mail: [REDACTED]

Standaard briefhandtekening COA blauw

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 19:38

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veiligheidsplan COA

Hallo [REDACTED]

Kan mij goed voorstellen dat het leuk is om dat dan weer te zien en hele gave foto's
Hierbij ook de opzet van het veiligheidsplan met op- en aanmerkingen. De tabellen heb ik er
alvast conceptmatig ingevoegd, maar deze moeten ook naar aanleiding van de uitwerking en
afstemming rondom het veiligheidsplan nog verder aangevuld/aangepast worden.
Fijne avond en wij spreken elkaar in ieder geval maandag weer, maar bij vragen of opmerkingen
kan je altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]
' [REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 18:14

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: veiligheidsplan COA

Dag [REDACTED]

Dank voor de leuke ontmoeting in het gemeentehuis van IJmuiden. Ik heb eerder ooit ook een
jaar in IJmuiden mogen werken bij het facilitair bedrijf Loodswezen BV aan de Kanaaldijk 242.
Het was leuk ook daar weer even terug te zijn.

Graag zou ik de opzet van het veiligheidsplan t.b.v. de opvang COA van jullie willen ontvangen.
Kan ik daar vanuit onze kant verdere input in geven.

Ik hoor graag de mogelijkheden: dank alvast.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

telefoon: [REDACTED]
mail: [REDACTED]
Standaard briefhandtekening COA blauw



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Veiligheidsplan

Noodopvanglocatie COA

VOB-kade Velsen-Noord



GEMEENTE
VELSEN



COA



Versie 1.0 juli 2022

Inhoud

1. Algemeen
 - 1.1. Aanleiding
 - 1.2. Uitgangspunten
 - 1.3. Locatie
 - 1.4. Verantwoordelijkheid
 - 1.5. Leeswijzer
2. Organisatie van veiligheid
 - 2.1. Taken en rollen betrokken partners
 - 2.2. Overlegstructuur
 - 2.3. Alarmeren en opschalen
3. Aanpak van veiligheid

1 Algemeen

Voor u ligt het Veiligheidsplan met betrekking tot de opvanglocatie op een cruiseschip voor asielzoekers aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

1.1 Aanleiding

De gemeente Velsen stelt een locatie ter beschikking aan het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) voor de opvang van maximaal 1.000 vluchtelingen voor de duur van een half jaar/6 maanden. Deze vluchtelingen worden opgevangen in een cruiseschip, dat zal aanmeren aan de VOB-kade in Velsen-Noord. Hiertoe is op [datum] een bestuursovereenkomst gesloten tussen de gemeente Velsen en het COA.

De organisatie van de opvang gebeurt door en onder verantwoordelijkheid van het COA. Het kan gaan om mensen die net zijn aangekomen in Nederland, maar ook om mensen die al langer in Nederland verblijven en die de taal en de normen en waarden kennen. In ieder geval is afgesproken dat op het cruiseschip in Velsen een diverse groep asielzoekers wordt opgevangen. Die diversiteit ziet onder meer op leeftijd, (gezins)samenstelling, geslacht en nationaliteit. Uitgeprocedeerde asielzoekers hebben geen recht meer op opvang en zullen dan ook niet op het cruiseschip in Velsen worden geplaatst. Vluchtelingen uit veilige landen zullen niet op het schip in Velsen worden gehuisvest.

De vluchtelingen maken ook gebruik van de publieke ruimte van de gemeente. Hoewel uiteraard geprobeerd wordt openbare orde vraagstukken tot een minimum te beperken, zullen er ook in de publieke ruimte openbare orde vraagstukken spelen, waaronder overlast. De gemeente Velsen en het COA stellen daarom samen een veiligheidsplan op. Het gaat in dit plan zowel om de veiligheid van de omwonenden, medewerkers van bedrijven, leerlingen van scholen, leden van verenigingen en de inwoners van Velsen, als van de bewoners en het personeel van de tijdelijke opvang zelf. Doel van het plan is dan ook om iedereen binnen en buiten de opvang het vertrouwen te geven dat de veiligheid zoveel mogelijk is geborgd en dat men zich met een 'gerust gevoel' kan begeven in de openbare ruimte rondom de opvang aan de VOB-kade.

Doelstelling van dit document:

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten.
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn.
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van COA en haar beveiligingspartner ten aanzien van de geïnventariseerde en benoemde risico's.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet.

Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Als de hulpdiensten

weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt.

Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking tussen de hulpdiensten, het COA, gemeente Velzen en de Veiligheidsregio Kennemerland.

Afgesproken is dat de betrokkenen partijen dit veiligheidsplan na een vastgestelde tijd na ingebruikname van de locatie te Velzen-noord evalueren en waar nodig bijstellen.

1.2 Uitgangspunten

In de bestuursovereenkomsten zijn een aantal belangrijke afspraken opgenomen, die het uitgangspunt zijn voor de opvang van vluchtelingen aan de VOB-kade:

1. *De opvang op de locatie aan de VOB-kade is voor de duur van **6 maanden**. Deze termijn wordt niet verlengd.*
2. *Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op het Opvangcentrum en garandeert daartoe de aanwezigheid van beveiligingspersoneel, 24 uur per dag, 7 dagen per week, in en op het terrein van het Opvangcentrum. De gemeente/politie is verantwoordelijk voor de veiligheid buiten de locatie.*
3. *Voor een beheersbare en veilige opvang van vluchtelingen is het belangrijk dat de samenstelling van de groep bewoners in Velsen gevarieerd is. Het COA doet niet aan doelgroepenbeleid, maar streeft er juist naar, vanuit het oogpunt van beheersbaarheid en begeleiding, een gemêleerde groep op een locatie te plaatsen.*
4. *Voor vragen, meldingen en/of initiatieven van omwonenden is 24/7 een centraal telefoonnummer bereikbaar. Dit is de verantwoordelijkheid van het COA. De gemeente zal eventuele signalen of vragen die bij de gemeente binnenkomen, doorzetten naar het COA.*
5. *Het COA organiseert periodiek een omwonendenoverleg ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van de opvanglocatie en de omwonenden.*
6. *Het COA stelt, na overleg hierover te hebben gepleegd met de gemeente, een bedrijfsnoodplan vast dat voor het Opvangcentrum zal gelden en waarmee wordt beoogd in voorkomende gevallen de hulpverleningsorganisaties adequaat te kunnen doen handelen. Het plan zal door het COA in de daartoe bestemde gevallen worden gehanteerd.*
7. *In aanvulling op het bedrijfsnoodplan zullen de gemeente en het COA, in samenspraak met de relevante maatschappelijke partners, een veiligheidsplan opstellen waarin binnen de kaders van ieders verantwoordelijkheid de samenwerking wordt vastgelegd.*
8. *Zodra vluchtelingen worden opgevangen op de locatie gelden Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk uitgereikt in een voor de asielzoeker te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De asielzoeker tekent voor ontvangst voor dit document.*

1.3 Doelstellingen

Dit veiligheidsplan beoogt naast de algemene doelstelling specifiek:

- Dat alle betrokkenen bij het organiseren van de opvang te Velzen-noord werken en denken vanuit dezelfde scenario's en risico's t.a.v. de veiligheidsaspecten;

- Coördinatie en identificatie van nog te nemen maatregelen en signaleren wanneer uitvoering van deze maatregelen achterblijft;
- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen op en rond het schip wat gebruikt wordt voor de opvang;
- Invulling geven aan het maatschappelijk belang van de opvang van asielzoekers in de gemeente Velzen door voorbereid te zijn op mogelijke verstoringen ook als deze geen direct veiligheidsrisico betekenen;
- Een heldere structuur te bieden voor
 - o het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
 - o korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
 - o hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.

Afbakening veiligheidsplan

Dit veiligheidsplan richt zich op:

- de specifieke opvanglocatie voor asielzoekers op het schip dat hiertoe ligt afgemeerd aan de VOB kade te Velzen-noord; bekend als Wijkermeerweg 7, 1951 AH, Velzen-Noord;
- de periode van opvang is voor bepaalde tijd en de details zijn afgesproken tussen gemeente en COA;
- de veiligheid van betrokkenen in brede zin binnen en rondom de opvanglocatie;

Uitgangspunten en aanpak

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is, op basis van de eerdere ervaringen, gekozen voor de volgende aanpak:

- Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen vanuit vertegenwoordigers van GGD, GHOR, politie, brandweer, veiligheidsregio, COA, en de projectleider afdeling openbare orde en veiligheid gemeente Velzen.
- Hierbij zoveel mogelijk verwijzen naar reguliere werkprocessen en -instructies van COA zoals gebruikt op overige opvanglocaties en het ontruimingsplan of BHV-organisatie van de opvanglocatie verwoord in het ontruimingsplan.

Het resultaat is een dynamisch veiligheidsplan dat kan worden aangevuld bij voortschrijdende inzichten of nieuwe landelijke ontwikkelingen..

Bevoegd gezag en wijze van vaststellen

De burgemeester is als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op de opvanglocatie.

1.4 Leeswijzer document

Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten. In hoofdstuk 2 wordt de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht en worden het schip op hoofdlijnen beschreven.

Vervolgens beschrijft hoofdstuk 3 de operationele uitwerking en overlegstructuur.

Tenslotte wordt in hoofdstuk 4 op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's, kort geschetst welke analyse de werkgroep heeft gemaakt en welke (aanvullende) maatregelen genomen dienen te worden.

Ten slotte is er in de bijlage een lijst met telefoonnummers van de personen en instanties welke worden genoemd in dit plan en is er een bijlage met de plattegrond van de locatie.

2 Organisatie van Veiligheid

2.1 Locatie

Op de locatie Wijkemeerweg 7 in Velsen-Noord, de Velsen Offshore Base kade, worden op een cruiseschip maximaal 1.000 vluchtelingen opgevangen. Deze opvang is maximaal 6 maanden. Voor een beperkte periode (maximaal 10 dagen aaneengesloten en maximaal 30 dagen gedurende de hele periode) kunnen 1.200 vluchtelingen op de Noodopvanglocatie verblijven.

De locatie bevindt zich aan een voor het autoverkeer doodlopende weg.



Bebouwing t.b.v. de opvang op de kade bestaat uit een lōge t.b.v. de beveiliging bij de ingang van de locatie, welke 24 uur per dag wordt gebruikt door het beveiligingsbedrijf. Het gehele terrein t.b.v. de opvang op de kade is middels een hekwerk afgeschermd. Er is een hoofdtoegang aan de noordzijde en een tweede calamiteiteningang aan de oostzijde.

Op de locatie biedt het COA onderdak, verstrekkingen, recreatieve- en educatieve voorzieningen en begeleiding, zoals vastgelegd in de Wet COA en de Regeling Verstrekkingen Asielzoekers, met een verdere uitwerking in onder andere het COA verstrekkingenbeleid.

Verstrekkingen bestaan onder meer uit weekgeld, een zorgverzekering, een WA verzekering en diverse andere vergoedingen en verstrekkingen, zoals bijvoorbeeld vergoeding van reiskosten voor officiële afspraken buiten de locatie.

Recreatieve- en educatieve voorzieningen bestaan onder meer uit recreatiezalen, een speelzaal voor jonge kinderen, computerruimtes en wifi op het terrein.

2.2 het schip

Het schip is afgemeerd op circa 4 meter van de VOB kade en is bereikbaar vanaf de kade door middel van een aantal loopbruggen en een drijvend ponton aan de achterzijde. Het schip heeft 6 dekken/bouwlagen. Een technische laag (kelder- niveau 1; niet toegankelijk voor bewoners), een autoparkeerdek en algemene functies verdeeld over alle overige dekken en in totaal 700 hutten t.b.v. bewoners. De dekken zijn met elkaar verbonden door middel van trappenhuisen, waarvan 2 gesloten voor bewoners. Het schip is per dek in verschillende brandcompartimenten opgesplitst.

Het schip betreft een cruiseschip met een roll-on, roll-off dek. Het heeft voornamelijk tweepersoonshutten incl. douche/toilet. De hutten hebben een tweepersoonsbed die uit elkaar kunnen worden geschoven. De indeling is geschikt bevonden voor de opvang van vluchtelingen. Meerdere restaurants bevinden zich op de dekken. Restaurant kan fungeren als centrale eetzaal en woonkamer.



Stroomvoorziening wordt vanaf de wal ingeregeld met behulp van generatoren welke op bio-diesel zullen draaien.

Tijdens de periode in Velzen-Noord zal de 100 koppige scheepsbemanning aanwezig blijven om alle lopende zaken van het schip te blijven behartigen. (30- technisch personeel en 70- faciliterend inclusief kokend personeel) De bemanning oefent eens per week de veiligheidsprotocollen. Ze zijn getraind in brandbestrijding en eerste hulp. Bij een calamiteit zal er een voor een ieder hoorbaar signaal worden afgegeven wat bestaat uit 7 korte en 1 lange toon. Het roept alle mensen op zich te melden op de verzamelplaatsen. Op de calamiteitentekeningen in de gangen en in alle verblijfs hutten staan de plaatsen aangegeven. De laatste informatie betreffende de calamiteit zal steeds via het oproepsysteem worden omgeroepen. De bemanning zal op de verzamelplaatsen ook steeds de laatste stand van zaken bespreken.

Het gehele schip is voorzien van hitte detectoren en een sprinklerinstallatie. Ook verlichte ontruimingspictogrammen zijn aanwezig.



overzicht bewonershut



het opvangschip op zee

2.3 Verantwoordelijkheid

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Zij huisvesten en begeleiden op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving, zodat het opvangen van vreemdelingen voor politiek en samenleving beheersbaar blijft en kan worden verantwoord. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die zij op een professionele wijze invullen.

Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente (Handhaving, vergunningen en subsidies, ruimtelijke ordening en openbare orde en veiligheid), Veiligheidsregio Kennemerland en de politie.

De gemeente is verantwoordelijk voor de veiligheid van onze bewoners zodra ze binnen de openbare ruimte van de gemeente verblijven.

De gemeente Velsen heeft afspraken gemaakt met de nationale politie over de beheersbaarheid van de openbare orde en veiligheid rondom de locatie aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

2.4 Omgevings veiligheid

De opvang locatie op de VOB kade te Velzen-Noord ligt binnen het invloed gebied van Velzen en tussen, maar niet binnen

andere invloed gebieden van andere BEVI-inrichtingen. De op het schip verblijvende mensen moeten daarom op de hoogte zijn van de alarmeringssignalen d.m.v. sirenes en de daarbij behorende procedures.

Inclusief de

overheidsalarmering middels de waarschuwings-

AlarmeringsSysteem (WAS)-

palen of Burgernet Alert. De procedure voor het eventueel sluiten van ramen, ventilatie en deuren zijn ook bij het Bedrijfsnoodplan toegevoegd. Naast het terrein zijn andere bedrijven actief.



2.5 Beveiligingsinzet

Dienstverlening inzake Veiligheid wordt binnen het primaire proces van COA gezien als strategische dienstverlening. Beveiliging is een dienst die grote relevantie en zichtbaarheid heeft voor de bewoners, medewerkers en externen, zoals omwonenden. De medewerkers van de beveiligingspartner Trigion zullen op maat toegesneden specifieke instructies ontvangen voor het interveniëren bij acute situaties en onveiligheid van alle medewerkers en bewoners op de opvang locatie. In die instructies staat ook hoe overlast gevende personen worden behandeld en welke sancties er mogelijk kunnen worden ingezet. Het sanctioneren kan niet anders dan altijd in opdracht van de locatiemanager. Het opvangen van overlast gevende bewoners van andere COA locaties zal niet op locatie Velzen-Noord worden toegepast, vanwege het karakter van de opvang op de locatie.

Interventie door de beveiligingsbeambten zal altijd primair gericht zijn op de persoonlijke veiligheid van

de medewerkers en bewoners, dé-escalatie en het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie. Er zijn 24/7 in ieder geval altijd – beveiligers beschikbaar op en rondom de opvanglocatie.

Bij interventie bij reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring.

Tolerantiegrenzen voor sanctioneren door beveiliging van locatie Velzen-Noord worden eenduidig en consequent afgestemd met COA. De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker zal zich moeten kenmerken door een open oor en oog voor de bewoners en een hoge mate van zichtbare professionaliteit.

Voor de opvanglocatie te Velzen-Noord kunnen we de navolgende risico's benoemen.

- **Ongecontroleerd in-uitgaan van mensen en goederen:** de opvanglocatie, is kwetsbaar voor insluiping door personen die er niet thuishoren. *Actie: continu toegangscontrole door beveiligingsbedrijf.*
- **Onacceptabel gedrag en incidenten:** mede veroorzaakt door trauma's, frustraties of (psychische) gezondheidsproblemen bij bewoners. *Actie: interventie door beveiliging en personeel COA.*
- **Spanningen tussen bewoners(groepen):** door bijvoorbeeld een meningsverschil of zelfs het partij zijn in een oorlog in het land van herkomst. *Actie: interventie door personeel COA.*
- **Verhoogde kans op brandgevaar:** door bijvoorbeeld onbekendheid met apparatuur of het niet juist interpreteren van de geldende veiligheidsvoorschriften. *Actie: voortdurend uitleg, toezien en controle door personeel COA en beveiliging. Scheepsbemanning is altijd met voldoende personeel aanwezig om ook bij een beginnende brand handelend op te treden.*
- **Imagoschade en aandacht (social)media:** Incidenten op (en in de omgeving van) de locatie hebben invloed op het maatschappelijk draagvlak voor het asielbeleid en het imago van het COA en haar ketenpartners. *Actie: monitoring en beoordeling door COA en communicatie met contactpersonen van gemeente Zaanstad*
- **Radicalisering/jihadisme en mensen-/drugshandel:** de onzekere toekomst en anonimiteit binnen een opvanglocatie maken dat bepaalde bewonersgroepen hier vatbaar voor zijn. *Actie: monitoring door personeel COA en beveiliging.*
- **Overlast voor de buurt en omwonenden:** de beveiliging van de locatie moet handelend optreden indien bewoners onacceptabel gedrag buiten de locatie laten zien. *Actie: voortdurende waakzaamheid en aanspreken door beveiliging en personeel COA. Indien nodig sanctionering. In gesprek blijven met de buurt op initiatief van COA en omwonenden. Eventueel opschalen beveiligingsinzet.*
- **Het ongewild te water raken door bewoners:** de gehele kade aan de waterzijde is afgesloten door een stalen hekwerk van 2 meter hoog, waardoor het risico dat iemand ongewild te water raakt tot een minimum is teruggebracht. Reddingmiddelen zijn gesitueerd bij elke toegang van het schip. *Actie: tijdens BHV oefening ook de aanwezige reddingmiddelen i.s.m. beveiliging, COA personeel en de bemanning betrekken.*

Bewoners worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map met het bedrijfsnoodplan op locatie.

Dagelijks zijn er op locatie twee overdrachtsmomenten waar de 'stand van zaken' over de locatie in het algemeen en specifieke bewoners worden besproken en de taken rond het begeleiden van de bewoners wordt vastgesteld. Ook wordt dagelijks bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet. Elke medewerker COA en beveiliging communiceren met elkaar via portofoon.

De bewoners van de opvanglocatie zijn vrij om de locatie in en uit te gaan. Zij moeten zich wel houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland, gemeente Velzen-Noord en de opvanglocatie. Bewoners die nieuw zijn op de locatie krijgen van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken.

Als omwonenden toch signaleren dat de vluchtelingen zich ongepast gedragen, dan hoort het COA dat graag en spreekt de bewoners daar op aan.

2.6 Toezichthouders en structuur:

- Van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-22.00 uur zijn er medewerkers van COA aanwezig die op de opvanglocatie zorg dragen voor toezicht op de bewoners en dat de veilige situatie gehandhaaft blijft.
- Van maandag tot en met zondag zijn er 24 uur per dag in 3 shifts van 8 uur -- beveiligers van het bedrijf Trigion aanwezig.
- Van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00-22.00 uur zullen er steeds 2 beveiligers surveilleren op en buiten het terrein. Zij zullen mede toezicht houden op ondermeer eventuele samenscholingen, het eventueel zwartrijden door bewoners (waarbij dit wordt doorgecommuniceerd naar het bevoegd gezag), onbehoorlijk gedrag van bewoners van de opvanglocatie en aanwijzingen voor veilig verkeersgebruik geven.
- Van maandag tot en met vrijdag tussen 22.00-08.00 uur zullen zij op de opvanglocatie toezicht houden. De praktijk leert dat de meeste bewoners in die periode op de boot zijn, wakker zijn en eten en met elkaar contact zoeken.
- In het weekend zijn er van 8.00-17.00 uur medewerkers van COA aanwezig om toezicht te houden op de bewoners. In deze periode zullen ook steeds 2 beveiligers buiten hun rondes surveilleren op en buiten het terrein.
- Bewoners kunnen maar via 1 uitgang de kade verlaten en daar zit ook permanent een beveiligers om toezicht te houden.
- Alle beveiligers en alle medewerkers van COA, inclusief de locatiemanager, hebben een portofoon waarmee onderling contact gehouden wordt.
- Bij de receptie is zichtbaar door registratie voor de beveiliging welke medewerker van COA op welk moment aanwezig is op de opvanglocatie.
- Er wordt gewerkt aan cameratoezicht bij de toegangspoort, hoofdingang en parkeerplaats om overzicht te houden op de kade en bij de entrees.

- Vrijwel alle medewerkers van COA hebben een BHV-diploma. Alle beveiligers van Trigion zijn gediplomeerd BVH-er. De bemanning is ook getraind in het beheersen van calamiteiten. Specifiek ook in het kader van brandbestrijding aan boord. Veel medewerkers van het COA zijn daarnaast ook ploegleider wat inhoudt dat zij de leiding kunnen nemen bij een calamiteit. Zij kunnen beslissingen nemen tot de hulpdiensten het over nemen. Locatiemanager wordt bij alle calamiteiten ingelicht en waar nodig beslist locatiemanager wat te doen bij een calamiteit.
- In het weekend zal COA indien nodig opschalen met 1 of 2 beveiligers in de overige uren op een bike. Overigens kunnen fietsende toezichthouders indien nodig ook op andere momenten ingezet worden. Echter, dit is afhankelijk van de situatie in de praktijk en nadat is vastgesteld hoe, wanneer en waar de bewoners zich ophouden. Snel schakelen en snelle inzet in de opschaling is daarmee voldoende gegarandeerd.

2.7 Corona en structuur:

Om te beginnen zijn de locatiemanager en alle medewerkers van COA en de beveiliging zich zeer doordrongen van het belang van het hanteren, toezicht houden en naleven van de volgende maatregelen:

- Een mondkapje wordt indien de situatie dat vraagt uitgereikt aan iedere bewoner en er wordt een instructie bij gegeven.
- Er zijn op strategische plaatsen bij de ingangen en bij de wachtkamer van de GZA (medische zorg) zuilen met desinfecterend middel geplaatst.
- Op de afdelingen met de kamers zijn op strategische plaatsen flacons met desinfecterend middel geplaatst.
- Alle bewoners die komen zijn geregistreerd in Ter Apel maar zitten soms nog niet in de procedure. Onderdeel van de registratie is een medische check op corona en TBC. Tevens wordt in Ter Apel een vaccinatie tegen de verspreiding van Corona aangeboden.
- Bij de intake op de locatie wordt de bewoner gevraagd of men al een vaccinatie heeft gehad. Dit wordt geregistreerd en doorgegeven aan de GZA.
- Beleid op de locatie is, dat er goed toezicht gehouden wordt op hygiëne en naleving van de maatregelen die gelden. Tevens wordt sterk ingezet op het nadrukkelijk stimuleren van enerzijds testen bij klachten en anderzijds op het zich laten vaccineren.
- Met de GGD Kennemerland zijn nadere afspraken gemaakt over testen en vaccineren. Ook op locatie kan worden gevaccineerd en getest.
- De GGD Kennemerland komt regelmatig langs voor onderzoek en eventuele aanbevelingen rondom hygiëne.
- Bewoners krijgen de mogelijkheid om met werkzaamheden op de locatie op het gebied van het schoonmaken van de publieke ruimtes en het afvoeren van het afval mee te helpen.
- Bezoekers dienen vooraf te worden aangemeld en geregistreerd bij binnenkomst en verlaten van de locatie.

Virusuitbraak landelijk op dreigend niveau

Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid Nederland 'op slot' doet. Daarbij zullen tevens maatregelen genomen worden om de vitale processen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Opvangen van asielzoekers en een bepaalde mate van begeleiding en zorg is daar een onderdeel van.

Mogelijke maatregelen

Verspreiding van het virus afzwakken door mensen te dwingen op de locatie te blijven.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers mede slachtoffer van virusuitbraak
- Grootschalige angst en verdriet onder bewoners en medewerkers
- Fatale afloop ziekteproces bij bewoners en medewerkers

De bestaande lijnverantwoordelijkheden blijven in stand, tenzij het crisisteam (speciaal samengesteld team met meerdere disciplines) anders besluit. Voor alle processen geldt dat ze worden uitgevoerd conform de afspraken binnen de staande organisatie, tenzij het crisisteam anders besluit. Maatregelen die genomen worden door het crisisteam zullen altijd zwaarder wegen dan de staande afspraken.

Het COA maakt onderdeel uit van de asielketen en werkt samen met diverse partners. In deze samenwerkingsverbanden is altijd sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Voor het managen van een virusuitbraak is het van belang dat deze relaties helder in beeld zijn. Het COA gaat ervan uit dat partners ieder een eigen plan tegen virus uitbraak hebben opgesteld op basis waarvan verdere afspraken gemaakt kunnen worden als het de samenwerking met het COA raakt.

2.8 Algemeen:

Alle bewoners krijgen bij de intake een pakket met informatie uitgereikt en dat tevens wordt toegelicht. In dit pakket zit informatie:

- Algemene huisregels van het COA zoals bijvoorbeeld niet roken aan boord, schoonmaken, veiligheid, hygiëne, gedrag naar elkaar toe en in de stad enzovoort.
- Informatie over het info-spreekuur, GZA, belangrijke telefoonnummers en waarvoor ze allemaal terecht kunnen bij de woon- en programmabegeleiders en de huismeesters (medewerkers COA).
- Informatie over hun eten en op welk moment zij dit waar af kunnen halen en op welke plaats.
- Informatie over het pakket met persoonlijke verzorging en schoonmaakmiddelen.
- Een plattegrond van de boot en de kade en de omgeving van het industriegebied tot aan het busstation en wat de looproutes zijn en de veilige plekken om over te steken.
- Informatie over de Corona maatregelen en eventueel bezoek.

NB:

Dit alles wordt continu gemonitord onder supervisie van de locatiemanager en periodiek besproken met alle betrokkenen (op ambtelijk niveau en met de politie). Ook wordt bijgestuurd c.q op- of afgeschaald al naar gelang de situatie dit vereist en de betrokken partijen dit wenselijk achten.

2.9 Medische eerste lijns zorg

De medische eerste lijns zorg is belegd bij GZA: Gezondheidscentrum Asielzoekers.

GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers.

GZA houdt inloospreekuren op de COA-locatie, in de speciaal daarvoor ingerichte GZA-praktijk. In een GZA-praktijk werken huisartsen nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een consulent GGZ. De consulent GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan asielzoekers die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.



Praktijklijn GZA

De huisartsenpraktijk op de locatie is een 'kleine praktijk', waardoor deze niet elke dag bemenst is. Daarom kunnen COA-bewoners 24 per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA. De Praktijklijn is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

2.10 algemene veiligheid en bewoners

Bescherming tegen het te water raken van bewoners

Tegen het onverhoopt te water raken van bewoners die misschien niet kunnen zwemmen, zijn er voldoende reddingmiddelen bij de ingangen en loopbruggen van het schip geplaatst.

Houding en gedrag bewoners

Het COA ziet toe dat er tijdens de voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Ook dat van de aanwezige bewoners en hoe hun houding (bijvoorbeeld samenscholing of gedrag naar voorbijkomende inwoners van de gemeente Velzen) kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks klachten komen over bewoners van de opvanglocatie, wordt dit per situatie onderzocht en opgenomen met de overlastgevers.

Ook kunnen dit soort signalen worden gedeeld met de veiligheidsbeambten welke regelmatig surveillance ronden uitvoeren in de nabijheid van de opvanglocatie.

Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de plaatselijke gemeente. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en onderling vertrouwen te bevorderen worden de bewoners van de opvanglocatie zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders,

deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Radicalisering

Alle COA medewerkers volgen cursussen en trainingen waarin zij getraind worden op waarnemen van afwijkend gedrag, zoals mogelijke radicalisering van bewoners. Geleerd wordt om verdachte signalen op te pikken en dit zondig door te geven aan de veiligheidsorganisaties.

Omgang met vrouwen en meisjes

Bij het COA werken naast mannen, veel vrouwen in de locaties. Het COA zou dit niet doen als zij niet veilig zouden kunnen werken.

In de cursussen en trainingen die COA medewerkers volgen, wordt aandacht besteed aan signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwelijke bewoners van de locatie.

Dit geldt ook voor herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Medewerkers van locaties spreken zondig bewoners aan op ongepast gedrag buiten de locatie.

Het COA deelt de normen en waarden, die in Nederland gewoon zijn op het gebied van discriminatie, met de bewoners van de opvanglocatie. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten en gesprekken met de bewoners aan de hand van voorbeelden. Een onheuse bejegening van vrouwen door bewoners wordt niet getolereerd.

Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 wordt na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten de locatie wordt via gemeentelijke politieverordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen op dit gebied door bewoners van de locatie.

Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang.

De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of het maatschappelijk werk(st)er door de bedrijfsarts of de maatschappelijk werk(st)er, of via de reguliere hulpverlening, bij calamiteiten

Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de

wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat wij hulp kunnen bieden wanneer een familielid herhaaldelijk agressief gedrag vertoont naar andere familieleden.

Geloofsbeleving

De bestaande voorzieningen op het gebied van geloofsbeleving in gemeente Velzen en daarbuiten kunnen door de bewoners worden bezocht. Uitgangspunt bij de extra toestroom naar de moskeeën/kerken in bepaalde wijken van de gemeente Velzen is dat overlast tot een minimum beperkt blijft. Mochten er signalen van overlast worden opgevangen dan zal hierop actief worden geanticipeerd door de beveiliging van de locatie in samenspraak met de locatiemanager.

(Nood)bevoegdheden

De gemeentelijke bestuursorganen en in het bijzonder de burgemeester maken met betrekking tot situaties rond en in het opvangcentrum gebruik van hun (nood)bevoegdheden, indien dat naar hun opvatting vereist is.

3 aanpak van veiligheid

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

3.1 Lijn naar bevoegd gezag, burgemeester van Velzen-Noord

Afhankelijk van de aard van het veiligheidsknelpunt, en de optredende openbare orde en/of veiligheidseffecten, kan het nodig zijn om het bevoegde gezag te informeren en zo nodig te adviseren over het eventueel nemen van besluiten door de burgemeester. Deze lijn naar de burgemeester verloopt in principe als volgt:

- DPG: voor situaties betreffende de medische situatie en continuïteit van de opvang;
- HOvD-politie: voor situaties betreffende openbare orde en veiligheidsaspecten buiten de opvanglocatie;
- Regionaal Operationeel Leider (ROL): voor situaties die een opschaling binnen de GRIP-structuur betreffen worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.
- Bij zeer ernstige incidenten op of rond de beide schepen (Borealis en Carissima) zal altijd ook via de piketfunctionaris OOV (Openbare orde en Veiligheid) de burgemeester worden ingelicht.

Daarnaast is onderstaande structuur ingericht om veiligheidsaspecten af te stemmen en te bewaken:

3.2 Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten

De dagelijkse aansturing van de activiteiten ligt bij de locatiemanager of diens vervanger van COA. De locatiemanager of diens vervanger is:

- altijd aanwezig en bereikbaar;
- Verantwoordelijk voor de veiligheid op de opvanglocatie;
- neemt bij onveilige situaties en incidenten de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en via de ploegleider de bhv-ers;
- is eerste aanspreekpunt voor de leidinggevenden van de hulpdiensten.

De locatiemanager staat in direct contact met landelijke opschalingslijnen binnen COA en de eigenaar van het woonplatform, de kade en met de reder en de aanwezige beveiligers.

Daarnaast zal de politie, veelal in de vorm van de wijkagenten, regelmatig extra contact leggen met de opvanglocatie om vroegtijdig en laagdrempelig te handelen. Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velzen-Noord.

3.3 Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennemerland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd. Er zijn geen afspraken gemaakt over standaard scenario's waarin binnen de GRIP-structuur wordt opgeschaald; dit is maatwerk. Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisisoverleg aangevuld wordt met de benodigde adviseurs en liaisons.

Uitleg van verschil tussen incident, calamiteit en crisis situatie:

Incident¹	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit²	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee- een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

3.4 Betrokkenheid met omgeving

De locatiemanager nodigt indien de omstandigheden dat vragen, omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit zitting te nemen in een omwonendencommissie. Hierin worden die zaken besproken, die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De wijkmanager van de gemeente is het aanspreekpunt en intermediair voor de locatiemanager en alle ondernemers in de directe buurt van de opvanglocatie.

3.5 Regulier Overlegstructuur

Veiligheid op en rond de Noodopvanglocatie is een vast onderwerp op de agenda van een aantal reguliere overleggen, te weten:

- Driehoeksoverleg binnen het basisteam IJmond;
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.
- Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie

¹ Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

² Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.

- Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer
Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.

Daarnaast wordt *specifiek* voor de Noodopvanglocatie een overleg gestart, namelijk het *Operationeel veiligheidsoverleg* met het COA (zie tabel 1). Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.

3.6 Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio - COA

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelincident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie. De woordvoeringslijn vanuit de Veiligheidsregio verschilt niet van andere incidenten, waarbij de veiligheidsregio communiceert over de feitelijke waarneming en behoeften van de samenleving t.a.v. het incident en de inzet van de hulpverlening. Het COA (al dan niet i.s.m. gemeente Velzen-Noord) communiceert over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet. Zie ook communicatiewijzer in tabel 2.

- De veiligheidspartners informeren het omwonendenoverleg periodiek over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie, waaronder over incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de locatie. Dit met inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.
- Bewoners en omwonenden kunnen hun zorgen over veiligheid, in relatie tot de noodopvanglocatie, 24/7 melden bij het COA (via de locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten op of rond de Noodopvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.
- Bij berichtgeving in de media is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Velsen.

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel.

Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen.
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt, indien gevraagd, ook gedeeld met de politie en de gemeente.

- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op de locatie.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.

3.7 Eventuele tijdelijke opvang elders:

Taken en verantwoordelijkheden van het COA, gemeente Velzen-Noord, Bevolkingszorg t.a.v. opvang, verzorging en vervoer bij acute ontruiming en tijdelijke opvang elders (anders dan bij bedrijf in de buurt voor een paar uurtjes):

- COA is verantwoordelijk voor start ontruiming en draagt over aan brandweer of politie bij aankomst conform instructies in BHV ontruimingsplan.
- Indien de weersomstandigheden slecht zijn, is een eerste opvang georganiseerd in de hal behorende bij de opvanglocatie op de VOB kade die voor tijdelijk schuilen voldoende gelegenheid biedt en die toegankelijk is via de kade.
- COA blijft verantwoordelijk voor de opvang van de bewoners, ook op de tijdelijke opvanglocatie. De Bevolkingszorg (crisisorganisatie) ondersteunt hierbij voor de eerste acute opvang;
- Bevolkingszorg zorgt, zoals regulier, op basis van improvisatie voor een geschikte opvanglocatie. *Dit gebeurt in afstemming met het COA en gemeente Velzen-Noord.* Er is door de gemeente **vooraf geen** opvanglocatie aangewezen;
- COA zorgt voor bussen voor vervoer naar de opvanglocatie;
- COA is op de tijdelijke opvanglocatie eindverantwoordelijk voor de opvang van de betrokkenen, Bevolkingszorg ondersteunt;
- COA zorgt voor beveiliging en personeel (o.a. de locatiemanager) op de opvanglocatie. Bevolkingszorg ondersteunt met inzet van TL-Opvang en Rode Kruis voor overige voorzieningen zoals voor regelen bedden en bijv. extra handjes.

Multidisciplinaire processen	
<ul style="list-style-type: none"> • Leiding en coördinatie • Informatiemanagement • Resourcemanagement 	
Monodisciplinaire processen	
Bevolkingszorg <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie • Publieke zorg • Omgevingszorg • Informatie • Ondersteuning 	Brandweertzorg <ul style="list-style-type: none"> • Bron- en emissiebestrijding • Grootschalige ontsmetting • Grootschalige redding • Informatie • Ondersteuning
Geneeskundige zorg <ul style="list-style-type: none"> • Acute gezondheidszorg • Publieke gezondheidszorg • Informatie • Ondersteuning 	Politiezorg <ul style="list-style-type: none"> • Ordehandhaving / Handhaven netwerken • Opsporing • Mobiliteit • Bewaken en beveiligen • Opsporingsexpertise • Interventie • Informatie • Ondersteuning

Tabel 1:

Operationeel Veiligheidsoverleg	Toelichting
Voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> · Locatiemanager COA?
Deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> · Beleidsmedewerker gemeente Velsen: openbare orde en veiligheid · Wijkagent Velsen-Noord · Senior BOA Velsen-Noord · Beleidsmedewerker gemeente Beverwijk: openbare orde en veiligheid (OOV) (Optioneel)
Rollen en taken	<ul style="list-style-type: none"> · Bespreken en monitoren veiligheidssituatie op en rond de vluchtelingenopvang Velsen-Noord · Incidenten op en rond de vluchtelingenopvang bespreken · Beleidsmedewerker OOV gemeente Velsen zorgt voor terugkoppeling naar de burgemeester via de staf · Evalueren van benodigde (extra) maatregelen
Thema's	<p>Alle aspecten met betrekking tot de sociale en fysieke veiligheid en leefbaarheid in en rondom de vluchtelingenopvang worden met de partners besproken en geëvalueerd.</p>
Incidenten	<ul style="list-style-type: none"> · Meldingen van overlast en van incidenten met gevolgen voor de (sociale) veiligheid en leefbaarheid, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord, worden altijd gedeeld met de aanwezige partners. · Indien niet sprake is van een incident maar van een structureel (veiligheids)probleem, welke gerelateerd is aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord, wordt indien nodig binnen de organisaties opgeschaald. · Uitgangspunt is dat alle meldingen en incidenten altijd met alle partners worden gedeeld en.

Tabel 2

Informatie & Communicatie	Toelichting
Monitoring en meldingen	<ul style="list-style-type: none"> · Incidenten, overlast en wetsovertredingen, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord, worden geregistreerd door de COA, de gemeente en/of de politie. · De incidenten die zich op de locatie van de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord zelf voordoen, worden in beginsel eerst geregistreerd door de locatiemanager van het COA. · De incidenten die zich rondom de locatie van de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de gemeente en/of de politie. · Bij strafbare feiten wordt altijd een melding en/of aangifte gedaan bij de politie.
Communicatie met bewoners: Omwonendenoverleg	<ul style="list-style-type: none"> · Periodiek vindt een terugkoppeling van de veiligheidspartners plaats over de veiligheidssituatie, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord, uiteraard binnen de mogelijkheid inzake geheimhouding en privacywetgeving. · Voor vragen, meldingen en/of zorgen over veiligheid in relatie tot de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord en Driehuis is voor omwonenden is 24/7 een telefoonnummer van het COA bereikbaar.

Tabel 3

Onderwerp	Risico('s)	Maatregel en doel	Verantwoordelijkheid
Verlichting op en rondom de vluchtelingenopvang	<ul style="list-style-type: none"> - Verkeersveiligheid - Verminderd veiligheidsgevoel - Verminderde (sociale) controle 	<p><u>Maatregel:</u> Meer (straat)verlichting aanbrenen in en rondom de vluchtelingenopvang</p> <p><u>Doel:</u> Veiligheidsgevoel van zowel de omwonenden als de bewoners van de vluchtelingenopvang vergroten</p> <p>Beter toezicht en controle mogelijkheden.</p>	Respectievelijk de COA en de gemeente Velsen
Hakken en omheining	<ul style="list-style-type: none"> - Verdrinkingsgevaar - Toegang ongewenste bezoekers vluchtelingenopvang - Veiligheidsgevoel - Overlast 	<p><u>Maatregel:</u> ... (nav schouw)</p>	COA (en de gemeente Velsen..)
Cameratoezicht op de vluchtelingenopvang	<ul style="list-style-type: none"> - Toegang ongewenste bezoekers vluchtelingenopvang - Calamiteiten 	<p><u>Maatregel:</u> Bij de in-/uitgang en bij de nooduitgangen van de vluchtelingenopvang worden strategisch camera's geplaatst</p> <p><u>Doel:</u> Preventieve werking en het vergroten van het veiligheidsgevoel, beter toezicht op (ongewenste)bezoekers en het bewaken van eigendommen.</p>	COA

<p>Bereikbaarheid hulpdiensten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Calamiteiten - Incidenten - Crisis 	<p><u>Maatregel:</u> Platform kade waar hulpdiensten gebruik van kunnen maken...</p> <p>Goede aanrijroute voor hulpdiensten etc..</p> <p>Er is een ontruimingsplan en bedrijfsnoodplan opgesteld, met afstemming tussen het COA en de betreffende hulpdiensten.</p> <p><u>Doel:</u> Bij calamiteiten, incidenten en crisis op de opvanglocatie is de snelle bereikbaarheid van hulpdiensten gewaarborgd.</p>	<p>COA, Politie, Veiligheidsregio Kennemerland (VRK)</p>
<p>Parkeergelegenheid</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verkeersveiligheid - Calamiteiten 	<p><u>Maatregel:</u> Op xx en xx locatie is voldoende parkeergelegenheid gecreëerd, specifiek voor de bewoners van de vluchtelingenopvang.</p> <p>Bij parkeeroverlast en foutparkeerders is inzet van BOA's en politie mogelijk.</p> <p><u>Doel:</u> Voorkomen van verkeersoverlast op de openbare weg door (fout)parkeerders.</p> <p>Het vergroten van de bereikbaarheid voor de hulpdiensten.</p>	<p>COA, gemeente Velsen en politie</p>

Opvangplek hulpdiensten	<ul style="list-style-type: none"> · Crisis · Calamiteiten 	<p><u>Maatregel:</u> In het bedrijfsnoodplan van het COA is, in afstemming met de crisisorganisatie, vastgelegd welke locatie kan dienen als alternatieve opvangplek in het geval van crisis.</p> <p><u>Doel:</u> Bij crisis en calamiteiten is op tijd een adequate en veilige opvanglocatie beschikbaar.</p>	COA, gemeente Velsen en Veiligheidsregio Kennemerland (VRK)
Afspraken COA met meldkamer	<ul style="list-style-type: none"> · Incidenten · Calamiteiten 	<p><u>Maatregel:</u> Afstemming tussen COA en de meldkamer van de politie (112), o.a. over:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Aanrijroutes voor hulpdiensten zijn bekend. · Bewoners van de vluchtelingenopvang worden geïnformeerd over in welke gevallen wel/niet bellen van 112 en welke informatie belangrijk is. <p><u>Doel:</u> Bereikbaarheid en toegankelijkheid van hulpdiensten bij incidenten en calamiteiten vergroten.</p>	COA en ...
Brandveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> · Calamiteiten 	<p><u>Maatregel:</u> Opnemen van brandveiligheid en procedures in het bedrijfsnoodplan van de vluchtelingenopvang.</p> <p>Controle apparatuur etc..</p> <p><u>Doel:</u> Voorbereiden op, en verminderen van brandveiligheidsrisico's in de vluchtelingenopvang.</p>	COA
Brandveiligheid oefening	..	1e maand grootschalige oefening..	

Tabel 4

	Risico('s)	Maatregel en doel	Verantwoordelijkheid
Politie	<ul style="list-style-type: none"> - Toegenomen criminaliteit - Overlast - Veiligheidsgevoel - Protest acties 	<p><u>Maatregel:</u> Afstemming tussen de burgemeester, Officier van Justitie en de teamchef politie over de inzet en eventuele opschaling van de politie (in geval van nood).</p> <p><u>Doel:</u> Duidelijke verantwoordelijkheid en mogelijkheid tot snelle opschaling</p>	Burgemeester gemeente Velsen, Officier van Justitie en chef politie basisteam Velsen
Toezicht en bewaking op de vluchtelingenopvang locaties zelf	<ul style="list-style-type: none"> - Onderlinge spanningen - Overlast - Criminaliteit 	<p><u>Maatregel:</u> Altijd xx Trigion bewaker(s) en COA personeel aanwezig op de vluchtelingenopvang locatie tussen 08:00 en 22:00.</p> <p>Van 22:00 tot 08:00 wordt opgeschaald en zijn altijd xx Trigion bewakers op de vluchtelingenopvang locatie aanwezig.</p> <p>Indien nodig kan worden opgeschaald naar de politie.</p> <p><u>Doel:</u> Waarborgen en monitoren van de veiligheid van de bewoners in de vluchtelingenopvang locaties.</p>	COA en bij opschaling en opvolging strafbare feiten de politie
Toezicht en bewaking rondom de vluchtelingenopvang locaties	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsgevoel - Overlast - Spanningen 	<p><u>Maatregel:</u> Voor de omgeving rondom de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord zijn xx extra BOA's beschikbaar gemaakt.</p> <p>Periodiek zullen de BOA's de omgeving rondom de vluchtelingenopvang locaties surveilleren (met het accent op de avond).</p> <p>Inzet Trigion beveiligers wijkteams.</p>	Gemeente Velsen

<p>Cameratoezicht rondom de vluchtelingenopvang</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Overlast - Criminaliteit - Veiligheidsgevoel 	<p><u>Maatregel:</u> Plaatsen van camera's in de openbare ruimte op 'hotspots' rondom de vluchtelingenopvang.</p> <p>Het plaatsen van camera's in de openbare ruimte is slechts toegestaan bij structurele veiligheidsproblemen, waarbij andere maatregelen onvoldoende effect bereiken.</p> <p><u>Doel:</u> Vergroten van het veiligheidsgevoel van de omwonenden en de bewoners van de vluchtelingenopvang.</p> <p>Bij het vastleggen van strafbare feiten kan het toezicht ook gebruikt worden voor opsporingsdoeleinden van de politie.</p>	<p>Gemeente Velsen, Openbaar Ministerie en Politie</p>
<p>Huis- en gedragsregels</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Overlast - Ongewenst gedrag - Spanningen 	<p><u>Maatregel:</u> Uitleggen inhoud van huisregels...</p> <p><u>Doel:</u> Waarborgen van een respectvolle omgeving en het voorkomen van overlast, ongewenst gedrag en discriminatie</p>	<p>COA</p>
<p>Openbare orde en veiligheid</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hoge onrust en spanningen - Grote incidenten 	<p>In beginsel zullen de Trigion beveiligers en COA medewerkers de bewoners van de vluchtelingenopvang aanspreken met de-escalatie als doel.</p> <p>Bij escalatie neemt de (hoofd)beveiligster ter plaatse contact op met de politie.</p> <p>Indien nodig wordt middels een lokaal driehoeksoverleg met de burgemeester van gemeente Velsen, de Officier van Justitie en de Teamchef politie basisteam Velsen opgeschaald.</p>	<p>COA, Gemeente Velsen, Politie en Openbaar Ministerie</p>
<p>Bereikbaarheid vluchtelingenopvang Velsen-Noord</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incidenten - Calamiteiten - Crisis 	<p><u>Maatregel:</u> Ontruimingsplan...</p> <p><u>Doel:</u></p>	<p>COA</p>

4 Uitwerking risico's en scenario's schip t.b.v. asielopvang Velzen-Noord

Door het COA zijn een aantal risico's en scenario's verzameld die relevant genoeg zijn om verder uit te werken. Hierbij is gekozen voor een pragmatische benadering waarbij een gezamenlijk beeld is gevormd en de noodzaak van specifieke maatregelen is besproken.

De volgende scenario's worden multidisciplinair uitgewerkt:

1. Massale vechtpartij;
2. Brand c.q. ontploffing in de nabijheid;
3. Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie;
4. Lastig vallen van bewoners/ medewerkers/ blokkade van de locatie;
5. Extreme weersomstandigheden/op drift raken van het platform;
6. Uitvallen nutsvoorzieningen;
7. Maatschappelijke onrust/ dreigende aanslag;
8. zinken van het woonplatform/ aanvaring;
9. Grootschalige corona uitbraak/ pandemie.
10. brand op de locatie.

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

Complexe hulpvraag

Binnen VrZW is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van VrZW contact kan worden opgenomen met de Regionaal Operationeel Leider (ROL). De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is of dat er mono disciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

OL 088----- is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112



Scenario 1: Massale vechtpartij	
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden en die dicht op elkaar verblijven, daar niet voor gekozen hebben, kan een vechtpartij ontstaan. Aanstichters en meelopers gaan daarbij massaal op de vuist. Daarbij kunnen tientallen gewonden vallen.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden beëindigd danwel opgelost. <i>Slachtofferbeelden:</i> Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Waarschuwen:</i> bij signalering massale vechtpartij meldt COA dit direct bij de meldkamer 0900-8844 of 112, politie en geneeskundige zorg. - <i>Voorlichting:</i> via COA - <i>Verplaatsen/ontruimen:</i> op verzoek van COA kunnen de hulpdiensten helpen bij het verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep, waarbij COA in overleg met gemeente (Bevolkingszorg) i.s.m. bijvoorbeeld Rode Kruis zorg draagt voor alternatieve opvanglocatie. Het COA beschik daartoe over een protocol wat is toegevoegd aan het ontruimingsplan.

Scenario 2: Brand of andere risico's in de omgeving van de opvanglocatie	
Beschrijving	In een bedrijfspand op circa 200 meter van de opvanglocatie ontstaat een zeer grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Het schip bevindt zich in de bedreigde zone. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners de opvanglocatie(s) tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans is op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielijn' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit bedrijfsnoodplan de ventilatie af te sluiten. - Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager COA direct contact met de meldkamer van de brandweer. Zo kan sneller dan gebruikelijk informatie worden verkregen over de ernst en verwachte tijdsduur van de overlast.

	<ul style="list-style-type: none"> - Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging. - Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen.
--	--

Scenario 3: Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie	
Beschrijving	Zonder enige aankondiging of communicatie vooraf verschijnen circa 40 demonstranten voor de ingang van de opvanglocatie. Zij hebben spandoeken bij zich en roepen leuzen tegen het beleid en de regering in het algemeen. Vooralsnog worden de bewoners/bezoekers niet persoonlijk lastig gevallen, ook wordt de toegang niet geblokkeerd.
Analyse	Van belang is om snel vast te stellen hoe groot het risico is dat de demonstratie het reguliere werkproces (inclusief de bereikbaarheid van de locatie) en/of de openbare orde gaat verstoren. Er zal contact gemaakt worden met de organisator van de demonstratie. Vooraf heeft de burgemeester bepaald dat niet-aangekondigde demonstraties in principe niet zullen worden toegestaan. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velzen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - Het monitoren van berichten welke via social media worden gedeeld. - Doorgespreken en vastleggen werkwijze bij demonstraties door politie en gemeente Velzen. - Het uitgangspunt hierbij is dat niet-aangekondigde demonstraties niet worden toegestaan en dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden. - Bij een grootschalige demonstratie betrekken van de driehoek. - Op afroep een voorlichter van de gemeente en COA op de locatie aanwezig hebben om actief de pers te woord te staan. - Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.

Scenario 4: Lastig vallen van bewoners/ blokkade van de locatie	
Beschrijving	Voor de opvanglocatie houden zich enkele personen op die overtuigd tegenstander zijn van het asielbeleid. Zij belagen de bewoners en bezoekers door hen aan te spreken en de verbale confrontatie aan te gaan. Af en toe wordt ook geprobeerd de doorgang te belemmeren. Na enige tijd zijn ook journalisten aanwezig, wordt de situatie gefilmd en staan de actievoerders de pers te woord.
Analyse	Van belang is dat onderscheid gemaakt wordt tussen een reguliere demonstratie en het daadwerkelijk hinderen en/of intimideren van personen die rechtmatig aanwezig zijn. Bij gedragingen die verder gaan dan bij een reguliere demonstratie kan met behulp van bestuurlijke instrumenten opgetreden worden door de politie. Dit is situationeel maatwerk. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velzen.

	<p>Belangrijk is ook dat deze gedragingen gesignaleerd worden en onder de aandacht van de locatiemanager COA en persvoorlichter COA worden gebracht.</p> <p>Door als COA organisatie zelf actief de pers te benaderen en te woord te staan kan voorkomen worden dat een éézijdig beeld onder de aandacht komt, en dat COA hierin onzichtbaar blijft.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - Tijdens dagelijkse briefing vragen aan medewerkers om signalen door te geven over eventuele voorvallen buiten de locatie. - Beveiligers ook regelmatig de situatie buiten de locatie laten monitoren. - Situationeel snel handelen door afstemming tussen politie en gemeente Velzen waarbij zonodig bestuurlijke instrumenten worden ingezet. - Melden via meldkamer 0900-8844 of 112. - Uitgangspunten hierbij zijn dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden en dat het lastig vallen van bewoners en bezoekers niet geaccepteerd wordt. - Op afroep een voorlichter van de gemeente en van COA op de locatie aanwezig kunnen hebben om actief de pers te woord te staan. - Het monitoren en bespreken van signalen die via social media binnenkomen - Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.

Scenario 5: Extreem weer: storm	
Beschrijving	<p>Er ontstaat een hevige storm waardoor het risico bestaat dat het schip losraakt van de wal, afdrijft en schade veroorzaakt aan andere varende objecten en wal. Onderkoeling of verwonding kan incidenteel voorkomen bij bepaalde personen vanwege het losraken van de aangesloten nutsvoorzieningen.</p>
Analyse	<p>De opvanglocatie betreft relatief robuuste objecten waar een storm op zich geen risico vormt voor de bewoners. Het is stevig afgemeerd en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen ligt primair bij eigenaren.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en via ploegleider bij bhv-ers. - Indien er extreme weersomstandigheden verwacht worden zal dit preventief besproken worden binnen het opvangteam van COA. - Aandacht voor losse materialen op de kade en bij de ingang van beide schepen. Mogelijk moeten deze materialen bij storm tijdelijk verwijderd worden. - Bij losraken/op drift geraken melden via meldkamer 0900-8844 of 112. - Indien mogelijk en noodzakelijk i.o.m. havendienst locatie ontruimen. - Inschakelen havendienst van Velzen bij calamiteiten: zorgdragen dat communicatielijnen bekend zijn bij personeel en beveiliging.

Scenario 6: uitval nutsvoorzieningen	
Beschrijving	Aan de VOB kade waar de opvang-schepen liggen afgemeerd, valt op het schip de stroom uit. Het bedrijf dat de generator op de kade in onderhoud heeft, geeft eerst aan dat deze stroomstoring 60 minuten gaat duren, maar corrigeert dat later naar circa 2 uur.
Analyse	De opvanglocatie heeft verwarming middels eigen verwarmingsunit. Transparanten en noodvoorzieningen zijn alle voorzien van batterijen en accus's met voldoende capaciteit. Er is geen gasaansluiting. Vanuit dat vertrekpunt is de continuïteit van de opvang voldoende gewaarborgd. Door ook voor te bereiden en te testen hoe de noodstroomvoorziening werkt kan dit scenario goed voorbereid worden.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, externe onderhoudspartij, beveiligers en bhv-ers. - Testen functioneren noodstroomvoorziening. - Er is technisch personeel van de reder 24/7 aan boord. - Borgen dat er altijd iemand aanwezig is met voldoende kennis om de noodstroominstallatie in te schakelen. - Bij in gebreken blijven van deze voorzieningen altijd vervolgactie via de eigenaar van het schip.

Scenario 7: maatschappelijke onrust en dreiging van aanslag	
Beschrijving	Opvang in zijn algemeenheid kan tot onrust leiden in de samenleving. Op een bepaalde dag gaan de circa 20 opvangmedewerkers op verschillende momenten naar hun auto's op de kade. Daar hebben zich 8 actievoerders verstopt tussen de auto's die de medewerkers vervolgens lastig vallen, uitschelden en intimideren. Er wordt geroepen dat een aanslag wordt voorbereid. De sfeer wordt grimmig en dreigt te escaleren.
Analyse	Het is belangrijk om alle medewerkers te beschermen tegen elke vorm van agressie. Daarbij is het moment van verlaten van de locatie, zeker wanneer een medewerker alleen is, een kwetsbaar moment.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - Medewerkers gaan gezamenlijk of in grotere groepen tegelijkertijd naar hun auto's op het parkeerterrein. - De beveiligers die 24/7 aanwezig zijn begeleiden de medewerkers hierbij. - Indien escalatie dreigt wordt er contact opgenomen met de meldkamer 0900-8844 of 112. - Bij vermoeden van een aanslag altijd meldkamer informeren. - Vastleggen locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.

Scenario 8: aanvaring met of zinken van het platform en schip.	
Beschrijving	Doordat het schip een drijvend object is, welke is afgemeerd aan de VOB kade te Velzen, is het voorstelbaar dat er op enig moment één van beide door een ander drijvend voorwerp wordt geraakt waardoor schade ontstaat of zelfs zinkt.

Analyse	Het schip heeft voldoende dragend vermogen en het deel welke in het water ligt, opgedeeld in verschillende compartimenten. Bij een aanvaring zal het schip niet snel zinken; er is voldoende tijd om alle aanwezigen te evacueren naar de wal. De haven is ter plaatse ook niet dusdanig diep dat alle leefruimtes van de bewoners direct onder water komen te staan. Bij elke ingang van het schip zijn voldoende reddingsmiddelen aanwezig.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - Met de havendienst van de gemeente Velzen wordt afgestemd welke actie benodigd is. - Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn bij redding of ontruiming. - Bemanning is goed getraind om handelend op te treden bij dit soort calamiteiten.

Scenario 9: grotere corona uitbraak/ pandemie

Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona of een ander virus zich (opnieuw) openbaart op de COA locatie dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en de gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.
Analyse	Op basis van ervaring weten we welke maatregelen we preventief en pro actief kunnen nemen. Bij besmetting van een deel van de locatie gaat dat deel in quarantaine of wordt overgeplaatst naar een speciaal door COA opgezette quarantaine locatie middels speciaal vervoer. Het kan voorkomen dat het ziekteproces bij enkelen een fatale afloop kent.
Maatregelen	Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen: <ul style="list-style-type: none"> - Opschaling via GGD indien noodzakelijk. - Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren. - Toezien op naleving van de genomen maatregel - Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg. - Aanbieden i.s.m. GGD van test en vaccinatieprogramma - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - De voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend en de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners.

Scenario 10: Brand op de locatie

Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. Het schip wordt ontruimd en de brand kan na maximaal 5 minuten worden geblust door de medewerkers en bemanning. Op het schip werkt de aanwezige sprinkler installatie mee bij de bestrijding. De
--------------	---

	<p>rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert met het ventileren.</p>
Analyse	<p>Het is aan de interne hulpverlening door bedrijfshulpverleners (BHV) om de juiste begin-actie op te starten volgens de richtlijnen in het Bedrijfsnoodplan. Het schip is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen waaronder een sprinklerinstallatie. De bemanning is opgeleid om direct een brand te kunnen bestrijden</p> <p>Brandweer ondersteunt de bemanning en neemt over zodra ze arriveren.</p> <p>Vanuit oefeningen blijkt dat met de aanwezige BHV'ers, die binnen 1 minuut hun acties starten, een voldoende snelle ontruiming is gewaarborgd.</p> <p>Een alarm via de meldkamer 112 zal altijd aandacht op sociale media krijgen en dus pers aantrekken. Het is verstandig om hier proactief op te handelen door een voorlichter van COA direct zelf het incident te laten melden via de reguliere kanalen.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Uitwerken en organiseren benodigde BHV-organisatie afgestemd op de risico's en dagelijkse organisatie met personeel van betrokken organisaties. - Ploegleider BHV van COA neemt in onderlinge afstemming met de bemanning van de 'Carissima' de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en bhv-ers. - Communicatiesysteem altijd aanwezig waarmee beveiligers en bhv'ers in directe verbinding met elkaar staan. (portofoons) - Vastleggen van de locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden. - Afstemming met aanwezige brandweer over vervolg.

BIJLAGE I

Contactgegevens

Functie	Naam	Telefoonnummer
Openbare orde & veiligheid Velzen		06-
Politie (unit leiding Velzen)		
Politie ()		0900-8844 of 112
GHOR		
GHOR 2		
Brandweer		0900-8844 of 112
Communicatie Veiligheidsregio Kennemerland		088-

Contactpersonen VrZW

Functie	Naam	Telefoonnummer
Informatiemanagement		
Multidisciplinaire voorbereiding		
Risicobeheersing - brandweer		088

Contactgegevens mbt opvang Zaandam COA

Organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
COA		Algemeen telefoonnummer	088-7157000
COA	Locatiemanager		
COA	Woordvoering	██████████	██████████
COA	Bouwcoördinator	██████████	██████████
COA	facilitair	██████████	██████████

LOCC

Afdeling / functie	Telefoonnummer	E-mail
Algemeen	██████████	██████████
Piket	██████████	

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

Complexe hulpvraag

Binnen VrZW is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van VrZW contact kan worden opgenomen met de Regionaal Operationeel Leider (ROL). De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is of dat er mono disciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

OL 088-7 is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veiligheid water en COA
Datum: donderdag 21 juli 2022 10:22:43
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Goedemorgen [REDACTED]

Allereerst: heel fijn om te lezen dat deze zweminstructie wordt gegeven!

[REDACTED] ook bedankt voor je snelle reactie op het veiligheidsplan. Wij spreken elkaar daar maandag weer over.

Ik had beloofd te kijken of er een vergunning nodig zou zijn voor een mobiele supermarkt / SRV wagen bij de locatie in Driehuis.

Zo'n wagen valt onder het begrip "venten" zoals opgenomen in de Apv van Velsen. Er is geen vergunning nodig, maar het venten is niet toegestaan op zondag en op maandag t/m zaterdag tussen 17:00 en 09:00 uur. Het is aan het COA zelf om zo'n SRV wagen te benaderen met het verzoek langs te komen.

Tot zover!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]
[REDACTED]



Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 20 juli 2022 10:24
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veiligheid water en COA

Dag [REDACTED]

Dat is inderdaad heel goed om te horen. Binnenkort zal nog een schouw, specifiek van beheer en onderhoud, plaatsvinden en zal ik dit ook melden. Bij beide looproutes vanaf de VOB-kade is er water aanwezig. Wellicht wordt er voor gekozen om hier waarschuwingsborden te plaatsen. Zo ja, dan is het misschien goed om specifiek dit bord ook in de voorlichting mee te nemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [redacted]
[redacted]



Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 20 juli 2022 09:20

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: veiligheid water en COA

Dag [redacted]

We hadden het gisteren in Velzen-Noord ook over de voorlichting aan bewoners i.k.v. zwemveiligheid.

Onlangs heeft COA dit ook landelijk opgepakt middels een nieuwe voorlichtingscampagne onder bewoners. Misschien handig om dat ook te delen met degenen die zich daar gisteren enige zorgen om maakten.

In Arnhem vond, maandag 18 juli 2022, de lancering van een nieuwe zwemfilm voor bewoners plaats. De film is voor volwassen bewoners en informeert hen over de gevaren van water én laat zien hoe leuk recreëren bij en in water is.

[De nieuwe zwemfilm](#) wordt onderdeel van de verplichte module Veiligheid van het voorlichtingsprogramma Wonen en Leven op een COA Locatie. Ook kunnen bewoners de film zelf vinden op MyCOA.

De bewoners gaven aan dat veel van wat ze in de film te horen kregen nieuw voor hen was. Dit laat gelijk zien hoe belangrijk zo'n informatiefilm is.

We hebben de film in samenwerking met de Nationale Raad Zwemveiligheid gemaakt. De film is te bekijken in het Nederlands, Engels, Arabisch, Frans, Farsi, Tigrinya en Russisch.

We kunnen op de locatie aan de slag. Zie [hier](#) een handige video over zwemveiligheid en de mogelijkheden voor zwemlessen kort uitgelegd. Ook zijn er waarschuwingsposters beschikbaar. Ook zwemlessen zijn bespreekbaar.

Met hartelijke groet,

[redacted signature]

Standaard briefhandtekening COA blauw



Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 19:38

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: veiligheidsplan COA

Hallo [redacted]

Kan mij goed voorstellen dat het leuk is om dat dan weer te zien en hele gave foto's
Hierbij ook de opzet van het veiligheidsplan met op- en aanmerkingen. De tabellen heb ik er alvast conceptmatig ingevoegd, maar deze moeten ook naar aanleiding van de uitwerking en afstemming rondom het veiligheidsplan nog verder aangevuld/aangepast worden.

Fijne avond en wij spreken elkaar in ieder geval maandag weer, maar bij vragen of opmerkingen kan je altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[Redacted]



Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 18:14

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: veiligheidsplan COA

Dag [Redacted]

Dank voor de leuke ontmoeting in het gemeentehuis van IJmuiden. Ik heb eerder ooit ook een jaar in IJmuiden mogen werken bij het facilitair bedrijf Loodswezen BV aan de Kanaaldijk 242. Het was leuk ook daar weer even terug te zijn.

Graag zou ik de opzet van het veiligheidsplan t.b.v. de opvang COA van jullie willen ontvangen. Kan ik daar vanuit onze kant verdere input in geven.

Ik hoor graag de mogelijkheden: dank alvast.

Met hartelijke groet,

[Redacted signature]

Standaard briefhandtekening COA blauw



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de

geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Risico analyse/ veiligheidsplan Velsen Noord/ Driehuis
Datum: maandag 18 juli 2022 09:13:19
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Beste [redacted]

Fijn dat je dinsdag ook bij de schouw aanwezig kan zijn! Om aansluitend het overleg te plannen komt ons ook goed uit. Ik zal je een uitnodiging hiervoor sturen via een agendaverzoek.

Tot morgen en

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Gemeente Velsen
 Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
 Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [redacted]
[redacted]



Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 15 juli 2022 14:52
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Risico analyse/ veiligheidsplan Velsen Noord/ Driehuis

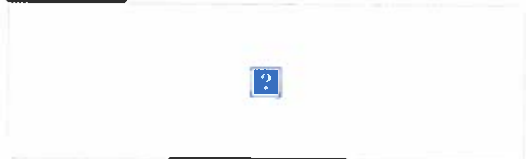
Beste [redacted]

Net geprobeerd telefonisch contact te krijgen, maar hopelijk ben je al van het weekend aan het genieten. Ik zal dinsdag aanwezig zijn bij de schouw. Afgelopen woensdag hebben met de eigenaar en [redacted] bij elkaar gezeten om de terreinindeling te bespreken. Proberen deze dinsdag digitaal en op papier beschikbaar te hebben. Binnen COA zijn het schip en de locatie Driehuis 2 losse trajecten, deze staan ook niet in verhouding tot elkaar. Zowel niet vanuit capaciteit (aantal bewoners) en niet vanuit duur (looptijd). Voor mij geen probleem om beide gezamenlijk te bespreken.

Vanuit mijn agenda kan het komende week: dinsdag aansluitend, woensdag eind van ochtend of eind van de middag of op vrijdag

Met Vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]



Telefoon: [redacted]

Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postadres: Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag



Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 14 juli 2022 13:39

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Risico analyse/ veiligheidsplan Velsen Noord/ Driehuis

Beste [REDACTED]

Hopelijk een fijne vakantie gehad en zoals ook hieronder aangegeven komen wij graag met jullie in contact over de afstemming rondom het veiligheidsplan voor Velsen-Noord en Driehuis.

Omwille van de snel naderende deadline willen wij daarom graag volgende week een afspraak inplannen met jullie. Enkele punten die hierin besproken kunnen worden zijn o.a.:

- Bedrijfsnoodplan opvanglocaties
- Commandostructuur van het COA bij calamiteiten en (afwijkend) crisisprotocol. Bij GRIP incident aanwezigheid liaison van het COA bij Coördinatie plaats incident (CoPi) en Regionaal Operationeel Team (ROT)
- Huisregels en gedragsregels
- Operationeel veiligheidsoverleg met het COA (Locatiemanager COA, wijkagent en OOV'er, ...): Periodiek bespreken van de overlast en veiligheid op en rondom de opvanglocaties (spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, onveiligheid etc..)
- Slagboom toegang locatie(s) en meldingslijst
- Ontruimingsplan van het COA
- Vormgeving omwonendenoverleg
- Cameratoezicht op opvanglocaties
- Verdrinkingsgevaar

Ik heb tevens een uitnodiging voor a.s. dinsdag om 10:00 bij de VOB-kade verstuurd. Dit betreft een schouw van de omgeving, samen met een wijkagent, BOA en een collega van beheer en onderhoud.

Ik zie jullie reactie graag tegemoet en alvast bedankt! Wellicht ook fijn om telefonisch contact te hebben, mijn contactgegevens staan hieronder vermeld.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [REDACTED]

[REDACTED]



Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 12 juli 2022 11:41

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
Onderwerp: Risico analyse/ veiligheidsplan Velsen Noord/ Driehuis
Goedemorgen [REDACTED]

Als het goed is ben je terug van een welverdiende vakantie! Hopelijk weer vol nieuwe energie, we hebben je hard nodig .

In de CC een aantal collega's van mij:

- [REDACTED] zijn van [REDACTED] gemeente Velsen, en maken graag samen met jou/ het COA ZSM het veiligheidsplan, waarbij OOV de focus legt op de omgeving, en COA de focus legt op en rond het schip VOB Kade/ op en rond de locatie Levvel5.
- [REDACTED] wordt de "regisseur" opvang vluchtelingen voor de gemeente Velsen. Ze is al langer werkzaam voor de gemeente/ [REDACTED] maar nieuw in deze casuïstiek. Komende twee weken gaat zij op vakantie, daarna zal zij de kar gaan trekken vanuit ons, met support van iedereen die tot nu toe is betrokken.
- [REDACTED] vanaf dag 1 betrokken bij VOB/ Levvel + zij blijft aangesloten als constante factor die op de hoogte gehouden moet worden, tussen alle vakanties van de collega's door.

Om een kick start te maken met het veiligheidsplan de volgende vragen:

- Hebben jullie een voorbeeld van een quickscan van de omgeving, gedaan door/ voor een andere gemeente waar een COA locatie werd gerealiseerd?
- Hebben jullie een voorbeeld van een risico analyse en veiligheidsplan van een andere gemeente waar we goed mee uit de voeten zouden kunnen?
- We zouden graag een afspraak inplannen met beide teams/ verantwoordelijken op het gebied van veiligheid. Zou jij een voorzet kunnen doen voor een datum volgende week?
- [REDACTED] sluit hier ook iemand van Parlan bij aan, of ligt veiligheid bij het COA?

We horen graag, veel dank alvast!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden
Aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag

[REDACTED]



Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 11 juli 2022 14:10

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Datum in gebruikname Driehuis + risico analyse

Dag: [REDACTED] de planning inhuizing van bewoners is begin oktober.

[REDACTED] heb jij een voorbeeld van een quick scan/ risico analyse tbv veiligheidsplan?

Gr: [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 11 juli 2022 14:03

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Datum in gebruikname Driehuis + risico analyse

Ha [REDACTED]

Twee urgente vragen aan jullie:

- Wanneer verwachten jullie Driehuis in gebruik te nemen, dit om ons proces rondom vergunning op te starten?
- Hebben jullie een voorbeeld van een quickscan/ risico analyse die als onderdeel van het veiligheidsplan kan dienen?

DANK!

[REDACTED]

Op 8 jul. 2022, om 11:21 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

Dag allemaal,

De bemensing van Coa in **rood**

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

Website: www.coa.nl

Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP, Den Haag

Postadres: Postbus 30203, 2500 GE Den Haag

Bij een bezoek aan het COA dient u altijd in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs.

Please consider the environment before printing this e-mail

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 juli 2022 10:51

Aan: [REDACTED]

[REDACTED]

CC: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: Driehuis Level5/ bemensing & acties

Ha [REDACTED]

Aangezien [REDACTED] de komende weken gaat genieten van een welverdiende vakantie, neem ik de honneurs waar m.b.t. de beoogde locatie in Driehuis. EN we hebben versterking in het team: [REDACTED] in CC, zal de rol van regisseur op zich nemen voor zowel de zee-cruise als de locatie in Driehuis. Jullie zullen haar vast op korte termijn live ontmoeten; voor nu alvast digitaal.

Ik heb getracht inzicht te creëren in alle zaken die nog gedaan moeten worden om de locatie in Driehuis op de juiste manier en tijdig up & running te krijgen. Als eerste aanzet daartoe vinden jullie bijgevoegde actielijst. Namen en rugnummers nog in te vullen, en vanzelfsprekend ter aanvulling voor jullie.

De prioriteiten wat ons betreft:

1. De gedoogbeschikking
 2. Het veiligheidsplan
 3. Besluitvorming aantal jongeren
1. Voor de gedoogbeschikking is nog veel input nodig:

- a. Wanneer is het realistisch de locatie in gebruik te nemen? 1 augustus - 1 september?
 - b. Wat moet er gebeuren voor in gebruikname: verbouwing (zo ja wat), worden er zaken geplaatst buiten als fietsenrekken/ container/ anders etc
 - c. Inzicht in brandveiligheid: er zijn tekeningen nodig aangezien de doorvoering voorheen niet helemaal in orde was.
 - d. Leeftijden van de jongeren (12 – 18?) + definitief aantal
 - e. Hoe is beveiliging en begeleiding geregeld (opnemen dat er 24/7 iemand aanwezig is)
 - f. + alle andere details nodig om de beschikking op te stellen
 - g. NB er komt eerst een gedoogbeschikking, wat de tijd geeft om tot een volledige vergunningsaanvraag te komen als alle details bekend zijn. Insteek is vergunning tegen einde augustus aan te laten vragen door COA; is dat haalbaar?
2. Veiligheidsplan opstellen samen met COA, Gemeente, Parlan, OOV, Politie, THOR (boa's), ... Deze dient geaccordeerd te zijn voor in gebruikname.
 3. Erisi gesproken over 60 – 100 jongeren, terwijl er voorheen 48 jongeren in dezelfde opvanglocatie verbleven. Parlan geeft aan circa 22 jongeren te willen plaatsen, op 'enkele kamers". Dan zijn er nog 26 kamers over; met dubbele bezetting van deze kamers door het COA, kom ik op een opvangcapaciteit van 74 jongeren. Onze wethouder heeft eerder gesproken over 60 jongeren. Er zijn zorgen vanuit de omgeving over het aantal 100. We zien graag een onderbouwing van het aantal per COA en Parlan, zodat hier vanuit de gemeente een besluit over genomen kan worden. Dit aantal is ook onderdeel van de beschikking.

Om de organisatie vlot te trekken, stel ik voor onze organisaties te spiegelen, zodat een ieder weet met wie hij/ zij snel kan schakelen op inhoud. Onderstaande de posten die bemand moeten worden. Vanuit ons ook nog niet alle namen en rugnummers, maar wel de eerste aanzet; komende week weten we het volledige team. Kunnen jullie aanvullen, zodat met name vergunningen en onderwijs maandag aan de slag kunnen? OOV hoor ik vandaag of maandag, deze deel ik ZSM gezien de prioriteit.

- [redacted] in CC – COA – PARLAN-
[redacted] gegevens in cc
- Onderwijs; [redacted] in CC – COA – PARLAN [redacted]
gegevens in cc
- OOV; Gemeente – COA – PARLAN – [redacted]
- Communicatie; Gemeente – COA – PARLAN- [redacted] gegevens in
cc
- Registratie; Gemeente – COA – PARLAN - [redacted]
- Zorg; Gemeente – COA – PARLAN [redacted]
- Werk/ inkomen; Gemeente – COA – PARLAN- [redacted]
- Vrijtijdsbesteding; Gemeente – COA – PARLAN- [redacted]
- Financien; Gemeente – COA – PARLAN- [redacted] n
cc

Bij vragen hoor ik het graag. Veel dank!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden
Aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag

[REDACTED]
[REDACTED]

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veiligheidsplan COA
Datum: dinsdag 19 juli 2022 19:38:05
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[Veiligheidsplan VOR-kade COA opvanglocatie \(003\).docx](#)

Hallo [REDACTED]

Kan mij goed voorstellen dat het leuk is om dat dan weer te zien en hele gave foto's
Hierbij ook de opzet van het veiligheidsplan met op- en aanmerkingen. De tabellen heb ik er
alvast conceptmatig ingevoegd, maar deze moeten ook naar aanleiding van de uitwerking en
afstemming rondom het veiligheidsplan nog verder aangevuld/aangepast worden.
Fijne avond en wij spreken elkaar in ieder geval maandag weer, maar bij vragen of opmerkingen
kan je altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[REDACTED]
[REDACTED]



Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 18:14

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: veiligheidsplan COA

Dag [REDACTED]

Dank voor de leuke ontmoeting in het gemeentehuis van IJmuiden. Ik heb eerder ooit ook een
jaar in IJmuiden mogen werken bij het facilitair bedrijf Loodswezen BV aan de Kanaaldijk 242.
Het was leuk ook daar weer even terug te zijn.

Graag zou ik de opzet van het veiligheidsplan t.b.v. de opvang COA van jullie willen ontvangen.
Kan ik daar vanuit onze kant verdere input in geven.

Ik hoor graag de mogelijkheden: dank alvast.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Standaard briefhandtekening COA blauw



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de
gedresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat

aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veiligheid water en COA
Datum: woensdag 20 juli 2022 10:24:10
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Dag [REDACTED]

Dat is inderdaad heel goed om te horen. Binnenkort zal nog een schouw, specifiek van beheer en onderhoud, plaatsvinden en zal ik dit ook melden. Bij beide looproutes vanaf de VOB-kade is er water aanwezig. Wellicht wordt er voor gekozen om hier waarschuwingsborden te plaatsen. Zo ja, dan is het misschien goed om specifiek dit bord ook in de voorlichting mee te nemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

[REDACTED]
[REDACTED]



Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 20 juli 2022 09:20
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: veiligheid water en COA
Dag [REDACTED]

We hadden het gisteren in Velzen-Noord ook over de voorlichting aan bewoners i.k.v. zwemveiligheid.

Onlangs heeft COA dit ook landelijk opgepakt middels een nieuwe voorlichtingscampagne onder bewoners. Misschien handig om dat ook te delen met degenen die zich daar gisteren enige zorgen om maakten.

In Arnhem vond, maandag 18 juli 2022, de lancering van een nieuwe zwemfilm voor bewoners plaats. De film is voor volwassen bewoners en informeert hen over de gevaren van water én laat zien hoe leuk recreëren bij en in water is.

[De nieuwe zwemfilm](#) wordt onderdeel van de verplichte module Veiligheid van het voorlichtingsprogramma Wonen en Leven op een COA Locatie. Ook kunnen bewoners de film zelf vinden op MyCOA.

De bewoners gaven aan dat veel van wat ze in de film te horen kregen nieuw voor hen was. Dit laat gelijk zien hoe belangrijk zo'n informatiefilm is.

We hebben de film in samenwerking met de Nationale Raad Zwemveiligheid gemaakt. De film is te bekijken in het Nederlands, Engels, Arabisch, Frans, Farsi, Tigrinya en Russisch.

We kunnen op de locatie aan de slag. Zie [hier](#) een handige video over zwemveiligheid en de mogelijkheden voor zwemlessen kort uitgelegd. Ook zijn er waarschuwingsposters beschikbaar.

Ook zwemlessen zijn bespreekbaar.

Met hartelijke groet,

[Redacted signature]

Standaard briefhandtekening COA blauw



Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 19:38

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: RE: veiligheidsplan COA

Hallo [Redacted]

Kan mij goed voorstellen dat het leuk is om dat dan weer te zien en hele gave foto's
Hierbij ook de opzet van het veiligheidsplan met op- en aanmerkingen. De tabellen heb ik er
alvast conceptmatig ingevoegd, maar deze moeten ook naar aanleiding van de uitwerking en
afstemming rondom het veiligheidsplan nog verder aangevuld/aangepast worden.
Fijne avond en wij spreken elkaar in ieder geval maandag weer, maar bij vragen of opmerkingen
kan je altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Gemeente Velsen
Dudokplein 1, 1971 EN IJmuiden
Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

> [Redacted]
[Redacted]



Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 19 juli 2022 18:14

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: veiligheidsplan COA

Dag [Redacted]

Dank voor de leuke ontmoeting in het gemeentehuis van IJmuiden. Ik heb eerder ooit ook een
jaar in IJmuiden mogen werken bij het facilitair bedrijf Loodswezen BV aan de Kanaaldijk 242.
Het was leuk ook daar weer even terug te zijn.
Graag zou ik de opzet van het veiligheidsplan t.b.v. de opvang COA van jullie willen ontvangen.
Kan ik daar vanuit onze kant verdere input in geven.

Ik hoor graag de mogelijkheden; dank alvast.

Met hartelijke groet,

[Redacted]



Standaard briefhandtekening COA blauw



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Veiligheidsplan VOB-kade aanvulling politie
Datum: donderdag 28 juli 2022 20:02:04
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[Veiligheidsplan 0.2 VOB-kade COA opvanglocatie \(003\).pdf](#)

Dag [REDACTED]

Hierbij het bijgewerkte concept veiligheidsplan voor de locatie Velsen- Noord.

Graag jullie input om tot een definitieve versie te kunnen komen.

Jullie eerdere opmerkingen zijn in de bijgevoegde versie verwerkt.

Hoor het graag: dank alvast.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Standaard briefhandtekening COA blauw



Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 25 juli 2022 17:30

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Veiligheidsplan VOB-kade aanvulling politie

Hoi [REDACTED]

De politie heb ik onlangs gevraagd om enkele risico's m.b.t. de fysieke/sociale veiligheid met denkbare scenario's op te stellen voor de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord. Hierbij heb ik de risico's en adviezen die nog aandacht behoeven opgesomd:

- Vanaf de opvanglocatie in Velsen-Noord zullen pendelbussen vertrekken naar locaties in de omgeving, vermoedelijk centrum Velsen-Noord (supermarkt), centrum Beverwijk en/of de Bazaar. Advies van de politie is om de laatste pendelbus na de eindtijd van het toegestane bezoek (22:00) te laten vertrekken *en* bij voorkeur naar een locatie waaruit vervoer naar elders mogelijk is (bv. NS station Beverwijk);
- Inzet mobiele bikerteams Trigion voor surveillance en zichtbaarheid (sociale) veiligheid op en rondom de vluchtelingenopvang, zoals het Wijkeroogpark, de volkstuinvereniging en het centrum van Velsen-Noord.
- Communicatie richting inwoners Velsen-Noord over inzet en herkenbaarheid bikerteams.
- Betrekken van bedrijven (die zijn gevestigd op het bedrijventerrein Wijkerveerweg 7) over effecten vluchtelingenopvang. Maken bedrijven/woordvoerder ook deel uit van het omwonendenoverleg?
- Verblijfsregister bij de poort en op de boot: is deze registratie toegankelijk voor de gemeente en politie i.v.m. openbare orde en strafrecht? Is hier een convenant voor nodig om gegevens te delen?
- Informatie(wijziging) over de samenstelling van de doelgroep opgevangen vluchtelingen delen met politie.
- In de bijlage toegevoegd enkele scenario's, die eerder bij tijdelijke opvanglocaties zijn gehanteerd.

Ik hoor graag jouw mening over de genoemde adviezen en in hoeverre het mogelijk is om deze in de praktijk te brengen is en te verwerken in het veiligheidsplan.

Fijne avond en

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Velsen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. -----disclaimer-----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Veiligheidsplan

Noodopvanglocatie COA

a.b. van de 'Silja Europe'

VOB-kade Velsen-Noord



GEMEENTE
VELSEN



COA



Versie 1.0 juli 2022

Inhoud

1. Algemeen
 - 1.1. Aanleiding
 - 1.2. Uitgangspunten
 - 1.3. Locatie
 - 1.4. Verantwoordelijkheid
 - 1.5. Leeswijzer
2. Organisatie van veiligheid
 - 2.1. Taken en rollen betrokken partners
 - 2.2. Overlegstructuur
 - 2.3. Alarmeren en opschalen
3. Aanpak van veiligheid

1 Algemeen

Voor u ligt het Veiligheidsplan met betrekking tot de opvanglocatie op een cruiseschip voor asielzoekers aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

1.1 Aanleiding

De gemeente Velsen stelt een locatie aan de VOB kade ter beschikking aan het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) voor de opvang van maximaal 1.000 vluchtelingen tot 1 maart 2023. Deze vluchtelingen worden opgevangen op een cruiseschip, de Silja Europe, dat zal aanmeren aan de VOB-kade in Velsen-Noord. Hiertoe is op 28-07-2022 een bestuursovereenkomst gesloten tussen de gemeente Velsen en het COA.

De organisatie van de opvang gebeurt door en onder verantwoordelijkheid van het COA. Het kan gaan om mensen die net zijn aangekomen in Nederland, maar ook om mensen die al langer in Nederland verblijven en die de taal en de normen en waarden kennen. In ieder geval is afgesproken dat op het cruiseschip in Velsen aan de VOB kade een diverse groep asielzoekers wordt opgevangen. Die diversiteit ziet onder meer op leeftijd, (gezins)samenstelling, geslacht en nationaliteit. Uitgeprocedeerde asielzoekers hebben geen recht meer op opvang en zullen dan ook niet op het cruiseschip in Velsen worden geplaatst. Vluchtelingen uit veilige landen zullen ook niet op het schip in Velsen worden gehuisvest.

De vluchtelingen maken gebruik van de publieke ruimte van de gemeente. Hoewel uiteraard geprobeerd wordt openbare orde vraagstukken tot een minimum te beperken, zullen er ook in de publieke ruimte openbare orde vraagstukken spelen, waaronder overlast.

De gemeente Velsen en het COA stellen daarom samen een veiligheidsplan voor de locatie op. Het gaat in dit plan zowel om de veiligheid van de omwonenden, medewerkers van bedrijven, leerlingen van scholen, leden van verenigingen en de inwoners van Velsen, als van de bewoners en het personeel van de tijdelijke opvang zelf. Doel van het plan is dan ook om iedereen binnen en buiten de opvang het vertrouwen te geven dat de veiligheid zoveel mogelijk is geborgd en dat men zich met een 'gerust gevoel' kan begeven in de openbare ruimte rondom de opvang aan de VOB-kade.

Doelstelling van dit document:

- Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten.
- Het uitwerken van multidisciplinaire scenario's die mogelijk ook elders in de regio toepasbaar zijn.
- Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van COA en haar beveiligingspartner ten aanzien van de geïnventariseerde en benoemde risico's.

Een veiligheidsplan heeft op zichzelf een beperkte waarde. Veiligheid kan immers nergens in de gemeente 100 % gegarandeerd worden. Uiteraard is het veel belangrijker dat maatregelen in de praktijk worden gebracht, dan dat deze op schrift zijn gezet.

Dit veiligheidsplan is vooral in dat kader een belangrijk instrument. Er wordt inzicht gegeven in de reikwijdte van de primaire verantwoordelijkheid die het COA op zich neemt. Als de hulpdiensten weten wat zij van het COA mogen verwachten, kunnen zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden. Lacunes kunnen daarmee zichtbaar worden gemaakt.

Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking tussen de hulpdiensten, het COA, gemeente Velzen en de Veiligheidsregio Kennemerland.

Afgesproken is dat de betrokkenen partijen dit veiligheidsplan na een vastgestelde tijd na ingebruikname van de locatie te Velzen-noord evalueren en waar nodig bijstellen.

1.2 Uitgangspunten

In de bestuursovereenkomsten zijn een aantal belangrijke afspraken opgenomen, die het uitgangspunt zijn voor de opvang van vluchtelingen aan de VOB-kade:

1. *De opvang op de locatie aan de VOB-kade is uiterlijk tot 1 maart 2023. Deze termijn wordt niet verlengd.*
2. *Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op de locatie en garandeert daartoe de aanwezigheid van beveiligingspersoneel, 24 uur per dag, 7 dagen per week, in en op het terrein van het schip en de VOB kade. De gemeente/politie is verantwoordelijk voor de veiligheid buiten de locatie.*
3. *Voor een beheersbare en veilige opvang van vluchtelingen is het belangrijk dat de samenstelling van de groep bewoners in Velsen gevarieerd is. Het COA doet niet aan doelgroepenbeleid, maar streeft er juist naar, vanuit het oogpunt van beheersbaarheid en begeleiding, een gemêleerde groep op de locatie te plaatsen.*
4. *Voor vragen, meldingen en/of initiatieven van omwonenden is 24/7 een centraal telefoonnummer bereikbaar. Dit is de verantwoordelijkheid van het COA. De gemeente zal eventuele signalen of vragen die bij de gemeente binnenkomen, doorzetten naar het COA.*
5. *Het COA organiseert periodiek (in eerste aanleg eens in de 14 dagen) een omwonendenoverleg ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van de opvanglocatie en de omwonenden.*
6. *Het COA stelt, na overleg hierover te hebben gepleegd met de gemeente, een bedrijfsnoodplan vast dat voor de locatie en de VOB kade zal gelden en waarmee wordt beoogd in voorkomende gevallen de hulpverleningsorganisaties adequaat te kunnen doen handelen.*
7. *Zodra vluchtelingen worden opgevangen op de locatie gelden Nederlandse normen, waarden, wetten en regels. Deze worden schriftelijk uitgereikt in een voor de asielzoeker te begrijpen taal en mondeling toegelicht met behulp van een tolk. De asielzoeker tekent voor ontvangst voor dit document.*

1.3 Doelstellingen

Dit veiligheidsplan beoogt naast de algemene doelstelling, specifiek:

- Dat alle betrokkenen bij het organiseren van de opvang te Velsen-Noord werken en denken vanuit dezelfde scenario's en risico's t.a.v. de veiligheidsaspecten;
- Coördinatie en identificatie van nog te nemen maatregelen en signaleren wanneer uitvoering van deze maatregelen achterblijft;
- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen op en rond het schip wat gebruikt wordt voor de opvang;

- Invulling geven aan het maatschappelijk belang van de opvang van asielzoekers in de gemeente Velsen door voorbereid te zijn op mogelijke verstoringen ook als deze geen direct veiligheidsrisico betekenen;
- Een heldere structuur te bieden voor
 - o het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
 - o korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
 - o hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.

Afbakening veiligheidsplan

Dit veiligheidsplan richt zich op:

- de specifieke opvanglocatie voor asielzoekers op het schip dat hiertoe ligt afgemeerd aan de VOB kade te Velsen-noord; bekend als Wijkmeerweg 7, 1951 AH, Velsen-Noord;
- de periode van opvang is voor bepaalde tijd en de details zijn afgesproken tussen gemeente en COA;
- de veiligheid van betrokkenen in brede zin binnen en rondom de opvanglocatie;

Uitgangspunten en aanpak

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is, op basis van de eerdere ervaringen, gekozen voor de volgende aanpak:

- Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen vanuit vertegenwoordigers van GGD, GHOR, politie, brandweer, veiligheidsregio, COA, en de projectleider afdeling openbare orde en veiligheid gemeente Velsen.
- Hierbij zoveel mogelijk verwijzen naar reguliere werkprocessen en -instructies van COA zoals gebruikt op overige opvanglocaties en het ontruimingsplan of BHV-organisatie van de opvanglocatie verwoord in het ontruimingsplan.

Het resultaat is een dynamisch veiligheidsplan dat kan worden aangevuld bij voortschrijdende inzichten of nieuwe landelijke ontwikkelingen..

Bevoegd gezag en wijze van vaststellen

De burgemeester is als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op de opvanglocatie.

1.4 Leeswijzer document

Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten. In hoofdstuk 2 wordt de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht en worden het schip op hoofdlijnen beschreven.

Vervolgens beschrijft hoofdstuk 3 de operationele uitwerking en overlegstructuur.

Tenslotte wordt in hoofdstuk 4 op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's, kort geschetst welke analyse de werkgroep heeft gemaakt en welke (aanvullende) maatregelen genomen dienen te worden.

Ten slotte is er in de bijlage een lijst met telefoonnummers van de personen en instanties welke worden genoemd in dit plan en is er een bijlage met de plattegrond van de locatie.

2 Organisatie van Veiligheid

2.1 Locatie

Op de locatie Wijkemeerweg 7 in Velsen-Noord, de VOB kade, (Velsen Offshore Base kade), worden op een cruiseschip maximaal 1.000 vluchtelingen opgevangen. Deze opvang is tot uiterlijk 1 maart 2023. Voor een beperkte periode (maximaal 10 dagen aaneengesloten en maximaal 30 dagen gedurende de hele periode) kunnen 1.200 vluchtelingen op de locatie verblijven.

De locatie bevindt zich aan een voor het autoverkeer doodlopende weg. De VOB kade is voor dit doel middels hekwerken afgezet en ook de kademuur zelf is voorzien van hekken, zodat de bewoners niet onverwacht te water kunnen raken. Ook kunnen de bewoners door dit hek ook niet direct toegang krijgen tot de naastgelegen bedrijven en burens.



Bebouwing t.b.v. de opvang op de kade bestaat uit een porto cabin t.b.v. de beveiliging bij de ingang van de locatie, welke 24 uur per dag wordt gebruikt door het beveiligingsbedrijf. Er is een hoofdtoegang aan de noordzijde en een tweede calamiteiteningang aan de oostzijde.

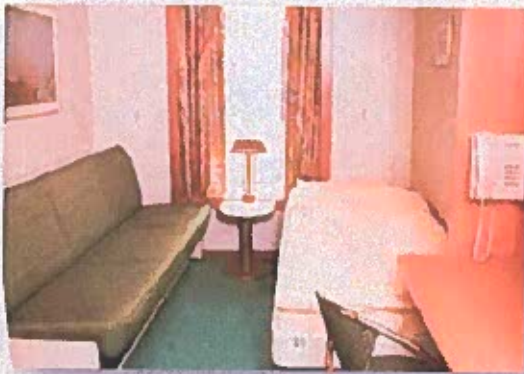
Op de locatie biedt het COA onderdak, verstrekkingen, recreatieve- en educatieve voorzieningen en begeleiding, zoals vastgelegd in de Wet COA en de Regeling Verstrekkingen Asielzoekers, met een verdere uitwerking in onder andere het COA verstrekkingenbeleid.

Verstrekkingen bestaan onder meer uit weegeld, een zorgverzekering, een WA verzekering en diverse andere vergoedingen en verstrekkingen, zoals bijvoorbeeld vergoeding van reiskosten voor officiële afspraken buiten de locatie.

Recreatieve- en educatieve voorzieningen bestaan onder meer uit recreatiezalen, een speelzaal voor jonge kinderen, computerruimtes en wifi op het schip. Een ponton aan de achterzijde geeft toegang tot de kade/het schip.

2.2 het schip

Het schip, de Silja Europe met een Gross Tonnage van 59912 ton is afgemeerd op circa 4 meter van de VOB kade en vastgelegd d.m.v. mobiele bolders. Het schip is bereikbaar vanaf de kade door middel van een drijvend ponton aan de achterzijde. De Silja Europe is een Passenger/Ro-Ro Cargo Ship schip, gebouwd in 1993 en varende onder de vlag van Estonia. Het is 202 meter lang en 32 meter breed. Er zijn meer dan 1000 hutten aan boord, variërend van luxe suites tot standaard hutten. Alle hutten zijn en-suite met airconditioning, een eigen badkamer, vloerverwarming in de badkamer, kast, radio en telefoon (voor interne gesprekken). Het schip heeft 6 dekken/bouwlagen. De technische laag (kelder-niveau 1; niet toegankelijk voor bewoners), een autoperkeerdek en algemene functies verdeeld over alle overige dekken. De dekken zijn met elkaar verbonden door middel van trappenhuizen, waarvan ook een aantal gesloten voor bewoners. Het schip is per dek in verschillende brandcompartimenten opgesplitst.



Het schip betreft een cruiseschip met een roll-on, roll-off dek. Het heeft voornamelijk tweepersoonshutten incl. douche/toilet. De indeling is geschikt bevonden voor de opvang van vluchtelingen. Meerdere restaurants bevinden zich op de dekken. Restaurants fungeren als centrale eetzaal en woonkamer. Stroomvoorziening wordt vanaf de wal ingeregeld met behulp van generatoren welke op bio-diesel draaien.

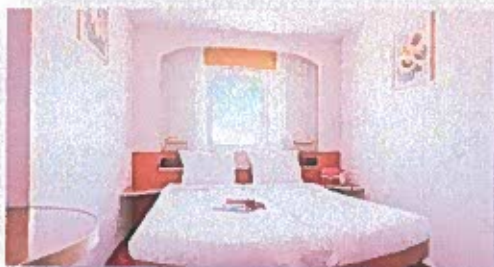


Tijdens de periode in Velsen-Noord zal de 100 koppige scheepsbemanning aanwezig blijven om alle lopende zaken van het schip te blijven behartigen. (30- technisch personeel en 70-faciliterend; inclusief kokend personeel) De bemanning oefent eens per week de veiligheidsprotocollen. Ze zijn getraind in brandbestrijding en eerste hulp. Zij verzorgen ook de BHV inzet op het schip bij calamiteiten.



Bij een calamiteit zal er een voor een ieder hoorbaar signaal worden afgegeven wat bestaat uit 7 korte en 1 lange toon. Het roept alle mensen op zich te melden op de verzamelplaatsen. Op de calamiteitentekeningen in de gangen en in alle verblijfs hutten staan de plaatsen aangegeven. De laatste informatie betreffende de calamiteit zal steeds via het interne oproepsysteem worden omgeroepen. De bemanning zal op de verzamelplaatsen ook steeds

de laatste stand van zaken met elkaar, COA en beveiliging en de hulpdiensten bespreken. Het gehele schip is voorzien van hitte detectoren en een gecertificeerde sprinklerinstallatie. Ook verlichte ontruimingspictogrammen zijn aanwezig.



2.3 Verantwoordelijkheid

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Zij huisvesten en begeleiden op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving, zodat het opvangen van vreemdelingen voor politiek en samenleving beheersbaar blijft en kan worden verantwoord. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die zij op een professionele wijze invullen.

Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente (Handhaving, vergunningen en subsidies, ruimtelijke ordening en openbare orde en veiligheid), Veiligheidsregio Kennemerland en de politie. De gemeente is verantwoordelijk voor de veiligheid van onze bewoners zodra ze binnen de openbare ruimte van de gemeente verblijven.

De gemeente Velsen heeft afspraken gemaakt met de nationale politie over de beheersbaarheid van de openbare orde en veiligheid rondom de locatie aan de VOB-kade in Velsen-Noord.

2.4 Omgevings veiligheid

De opvang locatie op de VOB kade te Velsen-Noord ligt binnen het invloed gebied van Velsen en tussen, maar niet binnen andere invloed gebieden van andere BEVI-inrichtingen. De op het schip verblijvende mensen moeten daarom op de hoogte zijn van de alarmeringssignalen d.m.v. sirenes en de daarbij behorende procedures.

Inclusief de

overheidsalarmering middels de waarschuwings-

AlarmeringsSysteem (WAS)-palen of Burgernet Alert. De

procedure voor het eventueel sluiten van ramen, ventilatie en deuren zijn ook bij het Bedrijfsnoodplan toegevoegd. Naast het terrein zijn andere bedrijven actief.



2.5 Beveiligingsinzet

Dienstverlening inzake Veiligheid wordt binnen het primaire proces van COA gezien als strategische dienstverlening. Beveiliging is een dienst die grote relevantie en zichtbaarheid heeft voor de bewoners, medewerkers en externen, zoals omwonenden. De medewerkers van de beveiligingspartner Trigion zullen op maat toegesneden specifieke instructies ontvangen voor het interveniëren bij acute situaties en onveiligheid van alle medewerkers en bewoners op de opvang locatie. In die instructies staat ook hoe overlast gevende personen worden behandeld en welke sancties (ROV maatregelen) er mogelijk kunnen worden ingezet. Het sanctioneren kan niet anders dan altijd in opdracht van de locatiemanager van COA. Het opvangen van overlast gevende bewoners van andere COA locaties zal niet op locatie Velsen-Noord worden toegepast, vanwege het karakter van de opvang op de locatie.

Interventie door de beveiligingsbeambten zal altijd primair gericht zijn op de persoonlijke veiligheid van de medewerkers en bewoners, dé-escalatie en het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie. Er zijn 24/7 in ieder geval altijd 6 beveiligers beschikbaar op en rondom de opvanglocatie.

Bij interventie bij reeds geëscaleerde situaties is de persoonlijke veiligheid van de medewerkers, ander personeel en bewoners de eerste prioriteit, secundaire prioriteit is het terugbrengen van de acute situatie naar een normale situatie en pas tertiair waarheidsvindingen en het verbinden van gevolgen aan de verstoring.

Tolerantiegrenzen voor sanctioneren door beveiliging van locatie Velsen-Noord worden eenduidig en consequent afgestemd met COA. De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker zal zich moeten kenmerken door een open oor en oog voor de bewoners en een hoge mate van zichtbare



professionaliteit.

Voor de opvanglocatie te Velsen-Noord kunnen we de navolgende risico's benoemen.

- **Ongecontroleerd in-uitgaan van mensen en goederen:** de opvanglocatie, is kwetsbaar voor insluiping door personen die er niet thuishoren. Actie: *continu toegangscontrole door beveiligingsbedrijf.*
- **Onacceptabel gedrag en incidenten:** mede veroorzaakt door trauma's, frustraties of (psychische) gezondheidsproblemen bij bewoners. Actie: *interventie door beveiliging en personeel COA.*
- **Spanningen tussen bewoners(groepen):** door bijvoorbeeld een meningsverschil of zelfs het partij zijn in een oorlog in het land van herkomst. Actie: *interventie door personeel COA.*
- **Verhoogde kans op brandgevaar:** door bijvoorbeeld onbekendheid met apparatuur of het niet juist interpreteren van de geldende veiligheidsvoorschriften. Actie: *voortdurend uitleg, toezien en controle door personeel COA en beveiliging. Scheepsbemanning is altijd met voldoende personeel aanwezig om ook bij een beginnende brand handelend op te treden.*
- **Imagoschade en aandacht (social)media:** Incidenten op (en in de omgeving van) de locatie hebben invloed op het maatschappelijk draagvlak voor het asielbeleid en het imago van het COA en haar ketenpartners. Actie: *monitoring en beoordeling door COA en communicatie met contactpersonen van gemeente Velsen*
- **Radicalisering/jihadisme en mensen-/drugshandel:** de onzekere toekomst en anonimiteit binnen een opvanglocatie maken dat bepaalde bewonersgroepen hier vatbaar voor zijn. Actie: *monitoring door personeel COA en beveiliging.*
- **Overlast voor de buurt en omwonenden:** de beveiliging van de locatie moet handelend optreden indien bewoners onacceptabel gedrag buiten de locatie laten zien. Actie: *voortdurende waakzaamheid en aanspreken door beveiliging en personeel COA. Indien nodig sanctionering. In gesprek blijven met de buurt op initiatief van COA en omwonenden. Eventueel opschalen beveiligingsinzet.*
- **Het ongewild te water raken door bewoners:** de gehele kade aan de waterzijde is afgesloten door een stalen hekwerk van 2 meter hoog, waardoor het risico dat iemand ongewild te water raakt tot een minimum is teruggebracht. Reddingmiddelen zijn gesitueerd bij elke toegang van het schip. Via QR code zijn voorlichtingsfilms beschikbaar in de eigen taal. Actie: *tijdens BHV oefening ook de aanwezige reddingmiddelen i.s.m. beveiliging, COA personeel en de bemanning betrekken.*

Bewoners worden betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map met het bedrijfsnoodplan op locatie.

Dagelijks zijn er op locatie twee overdrachtsmomenten waar de 'stand van zaken' over de locatie in het algemeen en specifieke bewoners worden besproken en de taken rond het begeleiden van de bewoners wordt vastgesteld. Ook wordt dagelijks bepaald wie ploegleider is bij een calamiteit waarbij de bedrijfshulpverlening wordt ingezet. Elke medewerker COA en beveiliging communiceren met elkaar via portofoon.

De bewoners van de opvanglocatie zijn vrij om de locatie in en uit te gaan. Zij moeten zich wel houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland, gemeente Velsen-Noord en de opvanglocatie. Bewoners die nieuw zijn op de locatie krijgen van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken.

Als omwonenden toch signaleren dat de vluchtelingen zich ongepast gedragen, dan hoort het COA dat graag en spreekt de bewoners daar op aan.

2.6 Toezichthouders en structuur:

- Van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-22.00 uur zijn er medewerkers van COA aanwezig die op de opvanglocatie zorg dragen voor toezicht op de bewoners en dat de veilige situatie gehandhaafd blijft.
- Van maandag tot en met zondag zijn er 24 uur per dag in 3 shifts van 8 uur 6 beveiligers van het bedrijf Trigion aanwezig.
- Van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00-22.00 uur zullen er steeds 2 beveiligers surveilleren op en buiten het terrein. Zij zullen mede toezicht houden op ondermeer eventuele samenscholingen, het eventueel zwartrijden door bewoners (waarbij dit wordt gecommuniceerd naar het bevoegd gezag), onbehoorlijk gedrag van bewoners van de opvanglocatie en aanwijzingen voor veilig verkeersgebruik geven.
- Van maandag tot en met vrijdag tussen 22.00-08.00 uur zullen zij op de opvanglocatie toezicht houden. De praktijk leert dat de meeste bewoners in die periode op het schip zijn, wakker zijn en eten en met elkaar contact zoeken.
- In het weekend zijn er van 8.00-17.00 uur medewerkers van COA aanwezig om toezicht te houden op de bewoners. In deze periode zullen ook steeds 2 beveiligers buiten hun rondes surveilleren op en buiten het terrein.
- Bewoners kunnen maar via 1 uitgang de kade verlaten en daar zit ook permanent een beveiliger om toezicht te houden.
- Alle beveiligers en alle medewerkers van COA, inclusief de locatiemanager, hebben een portofoon waarmee onderling contact gehouden wordt.
- Bij de receptie is zichtbaar door registratie voor de beveiliging welke medewerker van COA op welk moment aanwezig is op de opvanglocatie.
- Er is cameratoezicht bij de toegangspoort, hoofdingang en parkeerplaats om overzicht te houden op de kade en bij de entrees.
- Vrijwel alle medewerkers van COA hebben een BHV-diploma. Alle bemanningsleden zijn gediplomeerd BVH-er. De bemanning is ook getraind in het beheersen van calamiteiten; specifiek ook in het kader van brandbestrijding aan boord. Veel medewerkers van het COA zijn daarnaast ook ploegleider wat inhoudt dat zij de leiding kunnen nemen bij een calamiteit. Zij kunnen beslissingen nemen tot de hulpdiensten het over nemen. Locatiemanager wordt bij alle calamiteiten ingelicht en waar nodig beslist locatiemanager wat te doen bij een calamiteit.
- Vanaf de opvanglocatie in Velsen-Noord zullen pendelbussen vertrekken naar locaties in de omgeving, o.a. centrum Velsen-Noord (supermarkt), centrum Beverwijk en/of de Bazaar. De dagelijks laatste pendelbus gaat na de eindtijd van het toegestane bezoek (22:00) naar een locatie waaruit vervoer naar elders mogelijk is (NS station Beverwijk);

2.7 Corona en structuur:

Om te beginnen zijn de locatiemanager en alle medewerkers van COA en de beveiliging zich zeer doordrongen van het belang van het hanteren, toezicht houden en naleven van de volgende maatregelen:

- Een mondkapje wordt indien de situatie dat vraagt uitgereikt aan iedere bewoner en er wordt een instructie bij gegeven.
- Er zijn op strategische plaatsen bij de ingangen zuilen met desinfecterend middel geplaatst.
- Op de afdelingen met de kamers zijn op strategische plaatsen flacons met desinfecterend middel geplaatst.
- Alle bewoners die komen zijn geregistreerd in Ter Apel maar zitten soms nog niet in de procedure. Onderdeel van de registratie is een medische check op corona en TBC. Tevens wordt in Ter Apel een vaccinatie tegen de verspreiding van Corona aangeboden.
- Bij de intake op de locatie wordt de bewoner gevraagd of men al een vaccinatie heeft gehad. Dit wordt geregistreerd en doorgegeven aan de GZA.
- Beleid op de locatie is, dat er goed toezicht gehouden wordt op hygiëne en naleving van de maatregelen die gelden. Tevens wordt sterk ingezet op het nadrukkelijk stimuleren van enerzijds testen bij klachten en anderzijds op het zich laten vaccineren.
- Met de GGD Kennemerland zijn nadere afspraken gemaakt over testen en vaccineren. Ook op locatie kan worden gevaccineerd en getest.
- De GGD Kennemerland komt regelmatig langs voor onderzoek en eventuele aanbevelingen rondom hygiëne.
- Bewoners krijgen de mogelijkheid om met werkzaamheden op de locatie op het gebied van het schoonmaken van de publieke ruimtes en het afvoeren van het afval mee te helpen.
- Bezoekers dienen vooraf te worden aangemeld en geregistreerd bij binnenkomst en verlaten van de locatie.

Virusuitbraak landelijk op dreigend niveau

Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid Nederland 'op slot' doet. Daarbij zullen tevens maatregelen genomen worden om de vitale processen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Opvangen van asielzoekers en een bepaalde mate van begeleiding en zorg is daar een onderdeel van.

Mogelijke maatregelen

Verspreiding van het virus afzwakken door mensen te dwingen op de locatie te blijven.

Knelpunten:

- Naleving van de maatregel
- Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg.
- Problemen met continuering; begeleiding, voorlichting en zorg
- Medewerkers mede slachtoffer van virusuitbraak
- Grootschalige angst en verdriet onder bewoners en medewerkers
- Fatale afloop ziekteproces bij bewoners en medewerkers

De bestaande lijnverantwoordelijkheden blijven in stand, tenzij het crisisteam (speciaal samengesteld team met meerdere disciplines) anders besluit. Voor alle processen geldt dat ze worden uitgevoerd

conform de afspraken binnen de staande organisatie, tenzij het crisisteam anders besluit. Maatregelen die genomen worden door het crisisteam zullen altijd zwaarder wegen dan de staande afspraken.

Het COA maakt onderdeel uit van de asielketen en werkt samen met diverse partners. In deze samenwerkingsverbanden is altijd sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Voor het managen van een virusuitbraak is het van belang dat deze relaties helder in beeld zijn. Het COA gaat ervan uit dat partners ieder een eigen plan tegen virus uitbraak hebben opgesteld op basis waarvan verdere afspraken gemaakt kunnen worden als het de samenwerking met het COA raakt.

2.8 Algemeen:

Alle bewoners krijgen bij de intake een pakket met informatie uitgereikt en dat tevens wordt toegelicht. In dit pakket zit informatie:

- Algemene huisregels van het COA zoals bijvoorbeeld niet roken aan boord, schoonmaken, veiligheid, hygiëne, gedrag naar elkaar toe en in de stad enzovoort.
- Informatie over het info-spreekuur, GZA, belangrijke telefoonnummers en waarvoor ze allemaal terecht kunnen bij de woon- en programmabegeleiders en de huismeesters (medewerkers COA).
- Informatie over hun eten en op welk moment zij dit waar af kunnen halen en op welke plaats.
- Informatie over het pakket met persoonlijke verzorging en schoonmaakmiddelen.
- Een plattegrond van het schip en de kade en de omgeving van het industriegebied tot aan het busstation en wat de looproutes zijn en de veilige plekken om over te steken.
- Informatie over de Corona maatregelen en eventueel bezoek.

NB:

Dit alles wordt continu gemonitord onder supervisie van de locatiemanager en periodiek besproken met alle betrokkenen (op ambtelijk niveau en met de politie). Ook wordt bijgestuurd c.q op- of afgeschaald al naar gelang de situatie dit vereist en de betrokken partijen dit wenselijk achten.

2.9 Medische eerste lijns zorg

De medische eerste lijns zorg is belegd bij GZA: Gezondheidscentrum Asielzoekers.

GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers.

GZA houdt inloopsprekuren op de COA-locatie, in de speciaal daarvoor ingerichte GZA-praktijk. In een GZA-praktijk werken huisartsen nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een consulent GGZ. De consulent GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan asielzoekers die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.



Praktijklijn GZA

De huisartsenpraktijk op de locatie is een 'kleine praktijk', waardoor deze niet elke dag bemenst is. Daarom kunnen COA-bewoners 24 per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA. De

Praktijklijn is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

2.10 algemene veiligheid en bewoners

Bescherming tegen het te water raken van bewoners

Tegen het onverhoopt te water raken van bewoners die misschien niet kunnen zwemmen, wordt er ingezet op voorlichting: via QR code's is er toegang tot voorlichting in de eigen taal op allerlei gebied, waaronder de zwemveiligheid. Ook zwemlessen onder begeleiding is een mogelijkheid.

Houding en gedrag bewoners

Het COA ziet toe dat er tijdens de voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Ook dat van de aanwezige bewoners en hoe hun houding (bijvoorbeeld samenscholing of gedrag naar voorbijkomende inwoners van de gemeente Velsen) kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks klachten komen over bewoners van de opvanglocatie, wordt dit per situatie onderzocht en door het COA opgenomen met de overlastgevers.

Ook kunnen dit soort signalen worden gedeeld met de veiligheidsbeambten welke regelmatig surveillance ronden uitvoeren in de nabijheid van de opvanglocatie of gemeld via het vaste telefoonnummer of de whats-app.

Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de plaatselijke gemeente. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

Grote plaatselijke evenementen

Om de integratie en onderling vertrouwen te bevorderen worden de bewoners van de opvanglocatie zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan grote plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de regels welke ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Radicalisering

Alle COA medewerkers volgen cursussen en trainingen waarin zij getraind worden op waarnemen van afwijkend gedrag, zoals mogelijke radicalisering van de bewoners. Geleerd wordt om verdachte signalen op te pikken en dit zonodig door te geven aan de veiligheidsorganisaties.

Omgang met vrouwen en meisjes

Bij het COA werken naast mannen, veel vrouwen in de locaties. Het COA zou dit niet doen als zij niet veilig zouden kunnen werken.

In de cursussen en trainingen die COA medewerkers volgen, wordt aandacht besteed aan signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwelijke bewoners van de locatie.

Dit geldt ook voor herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Medewerkers van locaties spreken bewoners aan op ongepast gedrag buiten de locatie.

Het COA deelt de normen en waarden, die in Nederland gewoon zijn op het gebied van discriminatie, met de bewoners van de opvanglocatie. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten en gesprekken met de bewoners aan de hand van voorbeelden. Een onheuse bejegening van vrouwen door bewoners wordt niet getolereerd.



Geluidsoverlast

Op geluidsoverlast op de locatie na 22:00 wordt na een eerste waarschuwing aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten de locatie wordt via gemeentelijke politieverordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Veiligheid winkeliers en bedrijven

Het reguliere optreden, dat normaal ook geldt in gevallen van winkeldiefstal en verstoring van de openbare orde, wordt ook toegepast bij verstoringen op dit gebied door de bewoners van de opvanglocatie aan de VOB kade. Er is ook een app-groep waarin met elkaar kan worden gecommuniceerd en overlast direct kan worden gemeld.

Nazorg en traumazorg

Na een calamiteit waar slachtoffers bij zijn betrokken en/of sterke emotionele ervaringen zijn opgedaan, kunnen de hulpverleners acuut of vertraagd geestelijke klachten ondervinden. Nazorg in de vorm van onmiddellijke geestelijke eerste hulp is daarom van essentieel belang.

De praktische maatregelen hierop zijn te verdelen in preventieve acties voor, tijdens en na de calamiteit. Een en ander zal moeten worden uitgevoerd door de bedrijfsarts of het maatschappelijk werk(st)er door de bedrijfsarts of de maatschappelijk werk(st)er, of via de reguliere hulpverlening, bij calamiteiten.

Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat wij hulp kunnen bieden wanneer een familielid herhaaldelijk agressief gedrag vertoont naar andere familieleden.

Geloofsbeleving

De bestaande voorzieningen op het gebied van geloofsbeleving in gemeente Velsen en daarbuiten kunnen door de bewoners worden bezocht. Uitgangspunt bij de extra toestroom naar de moskeeën/kerken in bepaalde wijken van de gemeente Velsen is dat overlast tot een minimum beperkt blijft. Mochten er signalen van overlast worden opgevangen dan zal hierop actief worden geanticipeerd door de beveiliging van de locatie in samenspraak met de locatiemanager.

(Nood)bevoegdheden

De gemeentelijke bestuursorganen en in het bijzonder de burgemeester maken met betrekking tot situaties rond en in het opvangcentrum gebruik van hun (nood)bevoegdheden, indien dat naar hun opvatting vereist is.

Betrokkenheid met omgeving.

De locatiemanager nodigt in ieder geval in de opstartfase van de locatie omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit om zitting te nemen in de omwonendencommissie. Hierin worden dan zaken besproken die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De frequentie van bijeenkomen van deze commissie wordt binnen de omwonendencommissie besproken, maar zal in de opstartfase om de 14 dagen plaatsvinden. Initiatief voor de uitnodigingen ligt bij de locatiemanager. Er is altijd een speciaal vast telefoonnummer beschikbaar waar omwonenden zich kunnen melden met allerlei zaken die de locatie betreffen. Nummer wordt bekend bij de opstart van de locatie.

Handhaving openbare orde

Handhaving van de openbare orde is het preventief en zo nodig repressief optreden door de politie en stadstoezicht. De politie zal op hulpvragen van zeer dringende aard via de 112 centrale binnen de daartoe gestelde tijd ter plaatse zijn. Dit zijn de zogenaamde 'prioriteit 1 meldingen'.

Naar aanleiding van concrete meldingen van omwonende(n) die vallen onder het werkkerrein van de Politie en Stadstoezicht, nemen beiden in samenspraak met het COA contact op met de betreffende omwonende om aan te geven wat met de betreffende klacht gebeurt of gebeurd is.

Sociale veiligheid (beveiliging en toegang)

Het COA is mede verantwoordelijk voor de veiligheid in de directe omgeving van de locatie te Velsen en de woonomgeving.

Het COA maakt met de bewoners afspraken over onder meer 'het komen en gaan' en over goed gedrag in- en extern. En geeft voorlichting over regels, richtlijnen en gebruiken op de locatie. Het COA ziet strikt toe op de naleving van de huisregels. Het niet naleven hiervan leidt tot sancties. (ROV maatregel) De uiterste sanctie is verwijdering uit de opvang.

Personeel van de opvang waarschuwt de politie in geval van een overtreding in het kader van de



openbare orde en bedreigende en/of situaties die overlast geven.

Proces Overlastmelding

De eerste lijn in de overlastmeldingen betreft de inname van meldingen van overlast buiten het terrein van de opvang maar die zijn gerelateerd aan de bewoners van de opvanglocatie

- Bij deze incidenten van overlast wordt de politie gebeld. Bij spoed het alarmnummer 112, bij overige meldingen 0900-8844.
- De politie neemt, indien het bewoners van de locatie betreft, contact op met medewerkers van het COA en of beveiliging van de locatie. Medewerkers/ beveiliging van het COA is 7x24 uur bereikbaar.
- De politie intervenueert, waar nodig en mogelijk op de melding, al dan niet met ondersteuning van medewerkers van het COA / gemeente (BOA).
- Een melding van overlast en/of meldingen inzake gedragingen van bewoners van de opvang en de afhandeling daarvan wordt nabesproken tussen de politie of BOA en de locatiemanager.
- Het COA is procedureel verantwoordelijk voor de meldingen conform hun eigen meldingen
- iedere melding wordt geregistreerd.
- De melding worden op naam melder besproken in het incidentenoverleg en geanalyseerd.

Indien nodig worden acties uitgezet om structurele beheerverbeteringen te realiseren. Terugkoppeling vindt geanonimiseerd plaats in het omwonendenoverleg.

Het COA rapporteert frequentie en aard van de meldingen binnen het omwonendenoverleg. De omwonenden krijgen zo inzicht in de meldingen en de registratie. Elke vergadering van het omwonendenoverleg staat de afhandeling van de meldingen op de agenda.

3 aanpak van veiligheid

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

3.1 Lijn naar bevoegd gezag, burgemeester van Velsen-Noord

Afhankelijk van de aard van het veiligheidskneelpunt, en de optredende openbare orde en/of veiligheidseffecten, kan het nodig zijn om het bevoegde gezag te informeren en zo nodig te adviseren over het eventueel nemen van besluiten door de burgemeester. Deze lijn naar de burgemeester verloopt in principe als volgt:

- DPG: voor situaties betreffende de medische situatie en continuïteit van de opvang;
- HOVD-politie: voor situaties betreffende openbare orde en veiligheidsaspecten buiten de opvanglocatie;
- Regionaal Operationeel Leider (ROL): voor situaties die een opschaling binnen de GRIP-structuur betreffen worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd.
- Bij zeer ernstige incidenten op of rond de beide schepen (Borealis en Carissima) zal altijd ook via de piketfunctionaris OOV (Openbare orde en Veiligheid) de burgemeester worden ingelicht.

Daarnaast is onderstaande structuur ingericht om veiligheidsaspecten af te stemmen en te bewaken.

3.2 Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten

De dagelijkse aansturing van de activiteiten ligt bij de locatiemanager of diens vervanger van COA. De locatiemanager of diens vervanger is:

- altijd aanwezig en bereikbaar;
- Verantwoordelijk voor de veiligheid op de opvanglocatie;
- neemt bij onveilige situaties en incidenten de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en via de ploegleider de BHV-ers;
- is eerste aanspreekpunt voor de leidinggevenden van de hulpdiensten.

De locatiemanager staat in direct contact met landelijke opschalingslijnen binnen COA en de afdeling vastgoed en facilitair van het COA, de eigenaar van de kade, de reder en de aanwezige beveiligers. Daarnaast zal de politie, veelal in de vorm van de wijkagenten, regelmatig extra contact leggen met de opvanglocatie om vroegtijdig en laagdrempelig te handelen. Dit geldt eveneens voor de samenwerking tussen de beveiligers en de handhaving van de gemeente Velsen-Noord.

In de opstartfase van de locatie nodigt, om de 14 dagen, de locatiemanager van COA de omwonenden en de bedrijfsvertegenwoordigers uit voor een omwonenden overleg. Ook met de wijkagent en de gemeente zal regelmatig overleg zijn over de lopende zaken en meldingen.

3.3 Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Kennemerland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd. Er zijn geen afspraken gemaakt over standaard scenario's waarin binnen de GRIP-structuur wordt opgeschaald; dit is maatwerk. Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisioverleg aangevuld wordt met de benodigde adviseurs en liaisons.

Uitleg van verschil tussen incident, calamiteit en crisis situatie:

Incident¹	Een ongeplande gebeurtenis of situatie bij het COA, die het normale proces verstoort.
Calamiteit²	Elke situatie waarin door een handeling van een vreemdeling –of een dreiging daarmee- een gevaar voor zichzelf en/of anderen ontstaat of kan ontstaan.
Crisis	Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor gevaar voor (een grote groep) personen kan ontstaan en/of de continuïteit, reputatie en integriteit van een organisatie in gevaar kan lopen.

3.4 Betrokkenheid met omgeving

De locatiemanager nodigt indien de omstandigheden dat vragen, omwonenden, gemeente, politie/wijkagent en andere betrokken partijen uit zitting te nemen in een omwonendencommissie. Hierin worden die zaken besproken, die zowel de omwonenden als de locatie aangaan.

De wijkmanager van de gemeente is het aanspreekpunt en intermediair voor de locatiemanager en alle ondernemers in de directe buurt van de opvanglocatie.

¹ Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

² Definitie is overeenkomstig met de definitie uit het Incidentenprotocol directoraat-generaal Vreemdelingenzaken (DGVZ);

3.5 Regulier Overlegstructuur

Veiligheid op en rond de opvanglocatie te Velsen Noord is een vast onderwerp op de agenda van een aantal *reguliere* overleggen, te weten:

- Driehoeksoverleg binnen het basisteam IJmond;
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.
- Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie;
Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.
- Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer;
Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.

Daarnaast wordt *specifiek* voor de opvanglocatie een overleg gestart, namelijk het *Operationeel veiligheidsoverleg* met het COA (zie tabel 1). Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.

3.6 Samenwerkingsafspraken woordvoering Veiligheidsregio - COA

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelincident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie. De woordvoeringslijn vanuit de Veiligheidsregio verschilt niet van andere incidenten, waarbij de veiligheidsregio communiceert over de feitelijke waarneming en behoeften van de samenleving t.a.v. het incident en de inzet van de hulpverlening. Het COA (al dan niet i.s.m. gemeente Velsen-Noord) communiceert over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet. Zie ook communicatiewijzer in tabel 2.

- De veiligheidspartners informeren het omwonendenoverleg periodiek (2-wekelijks) over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie, waaronder over incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de locatie. Dit met inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.
- Bewoners en omwonenden kunnen hun zorgen over veiligheid, in relatie tot de noodopvanglocatie, 24/7 melden bij het COA (via de locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten op of rond de Noodopvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.

- Bij berichtgeving in de media is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Velsen.

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel.

Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen. Gegevens zullen geanonimiseerd worden verstrekt.
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt, indien gevraagd, ook geanonimiseerd gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op de locatie.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.

3.7 Eventuele tijdelijke opvang elders:

Taken en verantwoordelijkheden van het COA, gemeente Velsen-Noord, Bevolkingszorg t.a.v. opvang, verzorging en vervoer bij acute ontruiming en tijdelijke opvang elders (anders dan bij bedrijf in de buurt voor een paar uurtjes):

- COA is verantwoordelijk voor start ontruiming en draagt over aan brandweer of politie bij aankomst conform instructies in BHV ontruimingsplan.
- Indien de weersomstandigheden slecht zijn, is een eerste opvang georganiseerd in de hal behorende bij de opvanglocatie op de VOB kade die voor tijdelijk schuilen voldoende gelegenheid biedt en die toegankelijk is via de kade.
- COA blijft verantwoordelijk voor de opvang van de bewoners, ook op de tijdelijke opvanglocatie. De Bevolkingszorg (crisisorganisatie) ondersteunt hierbij voor de eerste acute opvang;
- Bevolkingszorg zorgt, zoals regulier, op basis van improvisatie voor een geschikte opvanglocatie. *Dit gebeurt in afstemming met het COA en gemeente Velsen-Noord.* Er is door de gemeente vooraf geen opvanglocatie aangewezen;
- COA zorgt voor bussen voor vervoer naar de opvanglocatie;
- COA is op de tijdelijke opvanglocatie eindverantwoordelijk voor de opvang van de betrokkenen, Bevolkingszorg ondersteunt;
- COA zorgt voor beveiliging en personeel (o.a. de locatiemanager) op de opvanglocatie. Bevolkingszorg ondersteunt met inzet van TL-Opvang en Rode Kruis voor overige voorzieningen zoals voor regelen bedden en bijv. extra handjes.



Operationeel Veiligheidsoverleg	Toelichting
Voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • Locatiemanager COA?
Deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker gemeente Velsen: openbare orde en veiligheid • Wijkagent Velsen-Noord • Senior BOA Velsen-Noord • Beleidsmedewerker gemeente Beverwijk: openbare orde en veiligheid (OOV) (Optioneel)
Rollen en taken	<ul style="list-style-type: none"> • Bespreken en monitoren veiligheidssituatie op en rond de vluchtelingenopvang Velsen-Noord • Incidenten op en rond de vluchtelingenopvang bespreken • Beleidsmedewerker OOV gemeente Velsen zorgt voor terugkoppeling naar de burgemeester via de staf • Evalueren van benodigde (extra) maatregelen
Thema's	<p>Alle aspecten met betrekking tot de sociale en fysieke veiligheid en leefbaarheid in en rondom de vluchtelingenopvang worden met de partners besproken en geëvalueerd.</p>
Incidenten	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen van overlast en van incidenten met gevolgen voor de (sociale) veiligheid en leefbaarheid, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord, worden altijd gedeeld met de aanwezige partners. • Indien niet sprake is van een incident maar van een structureel (veiligheids)probleem, welke gerelateerd is aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord, wordt indien nodig binnen de organisaties opgeschaald. • Uitgangspunt is dat alle meldingen en incidenten altijd met alle partners worden gedeeld en.

Tabel 2

Informatie & Communicatie	Toelichting
Monitoring en meldingen	<ul style="list-style-type: none"> · Incidenten, overlast en wetsovertredingen, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord, worden geregistreerd door de COA, de gemeente en/of de politie. · De incidenten die zich op de locatie van de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord zelf voordoen, worden in beginsel eerst geregistreerd door de locatiemanager van het COA. · De incidenten die zich rondom de locatie van de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord voordoen, worden in beginsel geregistreerd door de gemeente en/of de politie. · Bij strafbare feiten wordt altijd een melding en/of aangifte gedaan bij de politie.
Communicatie met bewoners: Omwonendenoverleg	<ul style="list-style-type: none"> · Periodiek vindt een terugkoppeling van de veiligheidspartners plaats over de veiligheidssituatie, welke gerelateerd zijn aan de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord, uiteraard binnen de mogelijkheid inzake geheimhouding en privacywetgeving. · Voor vragen, meldingen en/of zorgen over veiligheid in relatie tot de vluchtelingenopvang in Velsen-Noord en Driehuis is voor omwonenden is 24/7 een telefoonnummer van het COA bereikbaar.



4 Uitwerking risico's en scenario's schip t.b.v. asielopvang Velsen-Noord

Door het COA zijn een aantal risico's en scenario's verzameld die relevant genoeg zijn om verder uit te werken. Hierbij is gekozen voor een pragmatische benadering waarbij een gezamenlijk beeld is gevormd en de noodzaak van specifieke maatregelen is besproken. De volgende scenario's worden multidisciplinair uitgewerkt:

1. Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld;
2. Brand c.q. ontploffing in de nabijheid;
3. Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie;
4. Lastig vallen van bewoners/ medewerkers/ blokkade van de locatie;
5. Extreme weersomstandigheden/op drift raken van het platform;
6. Uitvallen nutsvoorzieningen;
7. Maatschappelijke onrust/ dreigende aanslag;
8. zinken van het woonplatform/ aanvaring;
9. Grootschalige corona uitbraak/ pandemie.
10. brand op de locatie.
11. Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn
12. Mensenhandel / ronselen vluchtelingen

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

Complexe hulpvraag

Binnen VrK is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van VrK contact kan worden opgenomen met de Regionaal Operationeel Leider (ROL). De ROL maakt een afweging of er multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is of dat er mono disciplinair processen moeten worden opgestart. In het laatste geval draagt de ROL zorg voor dooralarmering naar de betreffende kolom.

OL 088----- is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112

Communicatie.

Het COA heeft in de reguliere situatie een locatiemanager 24/7 beschikbaar die bij een incident ter plaatse is of kan komen. Ook beschikt het COA over een regio-mediawoordvoerder die de media 24/7 te woord kan staan.

Informatiemanagement

De hulpdiensten maken gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) om informatie met elkaar netcentrisch te delen. Voor de opvang van vluchtelingen in de regio is een activiteit in LCMS aangemaakt om relevante informatie snel beschikbaar te hebben in geval van een calamiteit.

Bij incidenten of crises stemt de regionale crisisorganisatie haar activiteiten af met het COA, maar ook met andere overheden en externe partners. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van het incident. Alarmering geschiedt conform de reguliere Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.

In geval van een incident vindt, na opschaling, crisiscommunicatie plaats via de reguliere procedures in overleg met het COA.

De scenario's zijn individueel uitgewerkt en onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt:

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario.
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen.
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te voorkomen dat het scenario realiteit wordt.

Multidisciplinaire processen	
<ul style="list-style-type: none"> • Leiding en coördinatie • Informatiemanagement • Resource management 	
Monodisciplinaire processen	
Bevolkingszorg <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie • Publieke zorg • Omgevingszorg • Informatie • Ondersteuning 	Brandweezorg <ul style="list-style-type: none"> • Bron- en emissiebestrijding • Grootschalige ontsmetting • Grootschalige redding • Informatie • Ondersteuning
Geneeskundige zorg <ul style="list-style-type: none"> • Acute gezondheidszorg • Publieke gezondheidszorg • Informatie • Ondersteuning 	Politiezorg <ul style="list-style-type: none"> • Ordehandhaving / Handhaven netwerken • Opsporing • Mobiliteit • Bewaken en beveiligen • Opsporingsexpertise • Interventie • Informatie • Ondersteuning

Scenario 1: Massale vechtpartij met verbaal en fysiek geweld	
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden en die dicht op elkaar verblijven, daar niet voor gekozen hebben, kan een vechtpartij ontstaan. Aanstichters en meelopers gaan daarbij massaal op de vuist. Daarbij kunnen tientallen gewonden vallen.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden beëindigd danwel opgelost. <i>Slachtofferbeelden:</i> Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken.
Maatregelen	- <i>Waarschuwen:</i> bij signalering massale vechtpartij meldt COA dit direct bij de meldkamer 0900-8844 of 112, politie en geneeskundige zorg. - <i>Voorlichting:</i> via COA

	- <i>Verplaatsen/ontruimen</i> : op verzoek van COA kunnen de hulpdiensten helpen bij het verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep, waarbij COA in overleg met gemeente (Bevolkingszorg) i.s.m. bijvoorbeeld Rode Kruis zorg draagt voor alternatieve opvanglocatie. Het COA beschik daartoe over een protocol wat is toegevoegd aan het ontruimingsplan.
--	---

Scenario 2: Brand of andere risico's in de omgeving van de opvanglocatie	
Beschrijving	In een bedrijfspand op circa 200 meter van de opvanglocatie ontstaat een zeer grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Het schip bevindt zich in de bedreigde zone. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners de opvanglocatie(s) tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans is op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielijn' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers. - Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit bedrijfsnoodplan de ventilatie af te sluiten. - Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager COA direct contact met de meldkamer van de brandweer. Zo kan sneller dan gebruikelijk informatie worden verkregen over de ernst en verwachte tijdsduur van de overlast. - Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging. - Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen.

Scenario 3: Onaangekondigde demonstratie tegen opvang op de locatie	
Beschrijving	Zonder enige aankondiging of communicatie vooraf verschijnen circa 40 demonstranten voor de ingang van de opvanglocatie. Zij hebben spandoeken bij zich en roepen leuzen tegen het beleid en de regering in het algemeen. Vooralsnog worden de bewoners/bezoekers niet persoonlijk lastig gevallen, ook wordt de toegang niet geblokkeerd.
Analyse	Van belang is om snel vast te stellen hoe groot het risico is dat de demonstratie het reguliere werkproces (inclusief de bereikbaarheid van de locatie) en/of de openbare orde gaat verstoren. Er zal contact gemaakt worden met de organisator van de demonstratie. Vooraf heeft de burgemeester bepaald dat niet-aangekondigde demonstraties in principe niet zullen worden toegestaan. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velsen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - Het monitoren van berichten welke via social media worden gedeeld.

	<ul style="list-style-type: none"> - Doorspreken en vastleggen werkwijze bij demonstraties door politie en gemeente Velzen. - Het uitgangspunt hierbij is dat niet-aangekondigde demonstraties niet worden toegestaan en dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden. - Bij een grootschalige demonstratie betrekken van de driehoek. - Op afroep een voorlichter van de gemeente en COA op de locatie aanwezig hebben om actief de pers te woord te staan. - Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.
--	---

Scenario 4: Lastig vallen van bewoners/ blokkade van de locatie

Beschrijving	<p>Voor de opvanglocatie houden zich enkele personen op die overtuigd tegenstander zijn van het asielbeleid. Zij belagen de bewoners en bezoekers door hen aan te spreken en de verbale confrontatie aan te gaan. Af en toe wordt ook geprobeerd de doorgang te belemmeren.</p> <p>Na enige tijd zijn ook journalisten aanwezig, wordt de situatie gefilmd en staan de actievoerders de pers te woord.</p>
Analyse	<p>Van belang is dat onderscheid gemaakt wordt tussen een reguliere demonstratie en het daadwerkelijk hinderen en/of intimideren van personen die rechtmatig aanwezig zijn. Bij gedragingen die verder gaan dan bij een reguliere demonstratie kan met behulp van bestuurlijke instrumenten opgetreden worden door de politie. Dit is situationeel maatwerk. De afstemming hierover verloopt via de piketfunctionaris OOV van de gemeente Velzen. Belangrijk is ook dat deze gedragingen gesignaleerd worden en onder de aandacht van de locatiemanager COA en persvoorlichter COA worden gebracht.</p> <p>Door als COA organisatie zelf actief de pers te benaderen en te woord te staan kan voorkomen worden dat een éézijdig beeld onder de aandacht komt, en dat COA hierin onzichtbaar blijft.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - Tijdens dagelijkse briefing vragen aan medewerkers om signalen door te geven over eventuele voorvallen buiten de locatie. - Beveiligers ook regelmatig de situatie buiten de locatie laten monitoren. - Situationeel snel handelen door afstemming tussen politie en gemeente Velzen waarbij zonodig bestuurlijke instrumenten worden ingezet. - Melden via meldkamer 0900-8844 of 112. - Uitgangspunten hierbij zijn dat het reguliere werkproces niet verstoord mag worden en dat het lastig vallen van bewoners en bezoekers niet geaccepteerd wordt. - Op afroep een voorlichter van de gemeente en van COA op de locatie aanwezig kunnen hebben om actief de pers te woord te staan. - Het monitoren en bespreken van signalen die via social media binnenkomen - Vastleggen opvanglocatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.

Scenario 5: Extreem weer: storm	
Beschrijving	Er ontstaat een hevige storm waardoor het risico bestaat dat het schip losraakt van de wal, afdrijft en schade veroorzaakt aan andere varende objecten en wal. Onderkoeling of verwonding kan incidenteel voorkomen bij bepaalde personen vanwege het losraken van de aangesloten nutsvoorzieningen.
Analyse	De opvanglocatie betreft relatief robuust object waar een storm op zich geen risico vormt voor de bewoners. Het is stevig afgemeerd en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen ligt primair bij eigenaren.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en via ploegleider bij bhv-ers. - Indien er extreme weersomstandigheden verwacht worden zal dit preventief besproken worden binnen het opvangteam van COA. - Aandacht voor losse materialen op de kade en bij de ingang van beide schepen. Mogelijk moeten deze materialen bij storm tijdelijk verwijderd worden. - Bij losraken/op drift geraken melden via meldkamer 0900-8844 of 112. - Indien mogelijk en noodzakelijk i.o.m. havendienst locatie ontruimen. - Inschakelen havendienst van Velzen bij calamiteiten: zorgdragen dat communicatielijnen bekend zijn bij personeel en beveiliging.

Scenario 6: uitval nutsvoorzieningen	
Beschrijving	Aan de VOB kade waar het schip ligt afgemeerd, valt op het schip de stroom uit. Het bedrijf dat de generator op de kade in onderhoud heeft, geeft eerst aan dat deze stroomstoring 60 minuten gaat duren, maar corrigeert dat later naar circa 2 uur.
Analyse	De opvanglocatie heeft verwarming middels eigen verwarmingsunit. Transparanten en noodvoorzieningen zijn alle voorzien van batterijen en accus's met voldoende capaciteit. Er is geen gasaansluiting. Vanuit dat vertrekpunt is de continuïteit van de opvang voldoende gewaarborgd. Door ook voor te bereiden en te testen hoe de noodstroomvoorziening werkt kan dit scenario goed voorbereid worden.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, externe onderhoudspartij, beveiligers en bhv-ers. - Testen functioneren noodstroomvoorziening. - Er is technisch personeel van de reder 24/7 aan boord. - Borgen dat er altijd iemand aanwezig is met voldoende kennis om de noodstroominstallatie in te schakelen. - Bij in gebreken blijven van deze voorzieningen altijd vervolgactie via de eigenaar van het schip.

Scenario 7: maatschappelijke onrust en dreiging van aanslag	
Beschrijving	Opvang in zijn algemeenheid kan tot onrust leiden in de samenleving. Op een bepaalde dag gaan de circa 20 opvangmedewerkers op verschillende momenten naar hun auto's op de kade. Daar hebben zich 8 actievoerders verstopt tussen de auto's die de medewerkers vervolgens lastig vallen, uitschelden en intimideren. Er wordt geroepen dat een aanslag wordt voorbereid. De sfeer wordt grimmig en dreigt te escaleren.

Analyse	Het is belangrijk om alle medewerkers te beschermen tegen elke vorm van agressie. Daarbij is het moment van verlaten van de locatie, zeker wanneer een medewerker alleen is, een kwetsbaar moment.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV-ers. - Medewerkers gaan gezamenlijk of in grotere groepen tegelijkertijd naar hun auto's op het parkeerterrein. - De beveiligers die 24/7 aanwezig zijn begeleiden de medewerkers hierbij. - Indien escalatie dreigt wordt er contact opgenomen met de meldkamer 0900-8844 of 112. - Bij vermoeden van een aanslag altijd meldkamer informeren. - Vastleggen locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden.

Scenario 8: aanvaring met of zinken van het platform en schip.

Beschrijving	Doordat het schip een drijvend object is, welke is afgemeerd aan de VOB kade te Velsen, is het voorstelbaar dat er op enig moment één van beide door een ander drijvend voorwerp wordt geraakt waardoor schade ontstaat of zelfs zinkt.
Analyse	Het schip heeft voldoende dragend vermogen en het deel welke in het water ligt, opgedeeld in verschillende compartimenten. Bij een aanvaring zal het schip niet snel zinken; er is voldoende tijd om alle aanwezigen te evacueren naar de wal. De haven is ter plaatse ook niet dusdanig diep dat alle leefruimtes van de bewoners direct onder water komen te staan. Bij elke ingang van het schip zijn voldoende reddingsmiddelen aanwezig.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager COA of diens vervanger neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - Met de havendienst van de gemeente Velsen wordt afgestemd welke actie benodigd is. - Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn bij redding of ontruiming. - Bemanning is goed getraind om handelend op te treden bij dit soort calamiteiten.

Scenario 9: grotere corona uitbraak/ pandemie

Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona of een ander virus zich (opnieuw) openbaart op de COA locatie dat de verspreiding extra snel gaat in verband met beperkte privacy en de gedeelde sanitaire voorzieningen en keukens.
Analyse	Op basis van ervaring weten we welke maatregelen we preventief en pro actief kunnen nemen. Bij besmetting van een deel van de locatie gaat dat deel in quarantaine of wordt overgeplaatst naar een speciaal door COA opgezette quarantaine locatie middels speciaal vervoer. Het kan voorkomen dat het ziekteproces bij enkelen een fatale afloop kent.
Maatregelen	Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen: <ul style="list-style-type: none"> - Opschaling via GGD indien noodzakelijk. - Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren. - Toezien op naleving van de genomen maatregel

	<ul style="list-style-type: none"> - Continuering van toevoer eerste levensbehoefte zoals eten en drinken en medische zorg. - Aanbieden i.s.m. GGD van test en vaccinatieprogramma - Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en bhv-ers. - De voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend en de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners.
--	---

Scenario 10: Brand op de locatie

Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. Het schip wordt ontruimd en de brand kan na maximaal 5 minuten worden geblust door de medewerkers en bemanning. Op het schip werkt de aanwezige sprinkler installatie mee bij de bestrijding. De rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert met het ventileren.
Analyse	Het is aan de interne hulpverlening door bedrijfshulpverleners (BHV) om de juiste beginactie op te starten volgens de richtlijnen in het Bedrijfsnoodplan. Het schip is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen waaronder een sprinklerinstallatie. De bemanning is opgeleid om direct een brand te kunnen bestrijden. Brandweer ondersteunt de bemanning en neemt over zodra ze arriveren. Vanuit oefeningen blijkt dat met de aanwezige BHV'ers, die binnen 1 minuut hun acties starten, een voldoende snelle ontruiming is gewaarborgd. Een alarm via de meldkamer 112 zal altijd aandacht op sociale media krijgen en dus pers aantrekken. Het is verstandig om hier proactief op te handelen door een voorlichter van COA direct zelf het incident te laten melden via de reguliere kanalen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Uitwerken en organiseren benodigde BHV-organisatie afgestemd op de risico's en dagelijkse organisatie met personeel van betrokken organisaties. - Ploegleider BHV van COA neemt in onderlinge afstemming met de bemanning de leiding en zet acties uit bij personeel, bemanning, beveiligers en bhv-ers. - Communicatiesysteem altijd aanwezig waarmee beveiligers en bhv'ers in directe verbinding met elkaar staan. (portofoons) - Vastleggen van de locatie in systeem 112-meldkamer zodat sneller hulp gestuurd kan worden. - Afstemming met aanwezige brandweer over vervolg.

Scenario 11: Overlast / opstootjes in de omgeving van het terrein waar hangjongeren bij betrokken zijn

Beschrijving	In de omgeving van de opvanglocatie houden zich regelmatig hangjongeren op die, in het algemeen, voor overlast zorgen. Medewerkers en bewoners van de locatie ondervinden hier hinder van.
Analyse	Problemen kunnen zich met name voordoen wanneer bewoners zich buiten het terrein begeven, bijvoorbeeld op de route naar de supermarkt toe.

Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Er wordt met de winkeliers gecommuniceerd om hen te informeren over de opvang op de locatie. - Er kan een beveiliging worden ingezet die zich in de omgeving van de opvanglocatie gaat rondlopen (in de wijk). Hier gaat een preventieve werking van uit, ook naar buurtbewoners - Het beveiligingsbedrijf maakt afspraken met de BOA's van de gemeente. - De locatiemanager zal in contact treden met de buurt - Indien er zich strafbare feiten voordienen zal er worden opgetreden door de politie - Er is een WhatsAppgroep waarin allerlei organisaties en netwerken in de buurt aangehaakt zijn om laagdrempelig signalen op OOV gebied te delen. Deze appgroep heeft een lijn naar de projectleider veiligheid en de locatiemanager.
-------------	---

Scenario 10: Mensenhandel / ronselen vluchtelingen	
Beschrijving	<p>Vrouwen en kinderen worden benaderd door mannen om te komen werken. Bijv. voor schoonmaakwerkzaamheden of kamermeisjes in hotels. Deze mannen zijn mensenhandelaren/ronselaars en proberen deze vrouwen mee te krijgen om ze daarna te gebruiken in bijv. de prostitutie/seksuele uitbuiting. Deze mannen zijn overigens wel in het bezit van 'professionele' visitekaartjes en andere zaken om aan te tonen dat ze een 'echt' bedrijf hebben.</p>
Analyse	<p>Het kan geloofwaardig overkomen voor vrouwen/jonge meisjes. Deze vrouwen zijn kwetsbaar en kunnen denken hier een goed baantje te hebben gevonden om zo hun leven weer een stukje op te pakken. Het tegenovergestelde zal gebeuren als ze hierop ingaan. Het is daarom belangrijk deze manier van mensenhandel actief te bestrijden en deze vrouwen goed te informeren en waarschuwen voor deze praktijken.</p> <p>Definitie: bij mensenhandel wordt een persoon gedwongen (seksuele) handelingen te verrichten of gedwongen te werken.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager zet acties uit bij personeel, beveiligers en politie - Bij afwezigheid van de locatiemanager of diens vervanger, nemen de beveiligers hier besluiten over (evt. in telefonisch overleg met locatiemanager). - Bij de meldkamer 0900-8844 of 112 wordt melding gemaakt indien hulpdiensten noodzakelijk zijn. <p>Preventietips;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verschillende hulporganisaties hebben een flyer gemaakt, waarop vluchtelingen en hulpverleners gewaarschuwd worden. Daarin staat bijv. dat onze bewoners hun identiteitsbewijs nooit moeten afgeven, dat ze foto's moeten maken als ze met iemand meereizen en dat ze altijd contant geld bij zich moeten hebben. Ook legt de poster uit wat te doen bij het vermoeden van dwang en uitbuiting.

BIJLAGE I**Contactgegevens.**

Functie	Naam	telefoonnummer
Openbare orde& veiligheid. Politie (Unit leiding Velsen)		██████████
Politie		0900-8844 of 112
GHOR		
GHOR @ Brandweer		
Communicatie gemeente Velsen		0900-8844 of 112

Contactpersonen VRK

Functie	Naam	Telefoonnummer
informatiemanagement		
Multidisciplinaire voorbereiding		
Risicobeheersing - Brandweer		

Contactgegevens m.b.t opvang Velsen**COA**

organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
Coa		Algemeen/telefoonnummer	088-7157000
Coa	Regio manager	██████████	
Coa	Adj. regio manager	██████████	██████████
Coa	locatiemanager		
Coa	Woordvoering	██████████	██████████
Coa	Projectregisseur	██████████	
Coa	Staf Facilitair	██████████	██████████

LOCC

Afdeling/functie	Telefoonnummer	E-mail
algemeen	088-	██████████
Piket	088-	

Het verzoek is om zoveel mogelijk te mailen (bron: LOCC).

Complexe hulpvraag.

- Binnen Veiligheidsregio is afgesproken dat bij een complexe hulpvraag het COA via de meldkamer brandweer van Veiligheidsregio Kennemerland contact kan worden opgenomen. Bij acute incidenten direct alarmeren via 112. De hulpdiensten schalen zelf op, afhankelijk van de ernst van de melding of nader bericht van de eerste eenheden. Alleen voor niet-urgente situaties kan afstemming worden gezocht via de Meldkamer, echter in eerste instantie met de HOVD (tevens Leider Copi). Deze kan desnoods afstemmen met de ROL.

OL is altijd 24/7 bereikbaar: Bij spoed altijd 112

Plattegrond van de COA opvanglocatie te Velsen